



Territorio y Ecoturismo:  
Aspectos Sociodemográficos y  
Expectativas de inserción labora-  
ral en el Pos-acuerdo, Florencia  
Caquetá

Libro de Investigación

Serie: Turismo de Naturaleza  
No.1



UNIVERSIDAD DE  
LA AMAZONIA  
.....  
Florencia - Caquetá



El conocimiento  
es de todos

Minciencias

**Territorio y Ecoturismo:  
Aspectos sociodemográficos y  
expectativas de inserción laboral  
en el Pos-acuerdo. Florencia  
Caquetá.**

López de Parra, Lillyam (Coordinadora) (2020). *Territorio y Ecoturismo. Aspectos sociodemográficos y expectativas de inserción laboral en el Pos-acuerdo*. Florencia Caquetá. Florencia, Colombia: Universidad de la Amazonia. Ministerio de Ciencias.

Serie: Turismo de Naturaleza  
No. 1

Incluye Bibliografía

1. Sustentabilidad. 2. Territorio. 3. Ecoturismo. 4. Víctimas.  
5. Educación Ambiental. 6. Amazonia.

Este libro es resultado de investigación del proyecto Colciencias Código 64797. CT 18919: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá*. Financiado con recursos provenientes del *Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación Francisco José de Caldas*, en convenio con el *Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y la Universidad de la Amazonia*.

Florencia, Caquetá. Junio de 2020 ©

ISBN: 978-958-5484-21-4

Autores:

- Lillyam López de Parra, Víctor Balanta Martínez, Heriberto Vargas, Diana Alí García Capdevilla, Edwin Eduardo Millán Rojas, Claudia Yolanda Reyes: Profesores de la Universidad de la Amazonia, integrantes de los grupos de Investigación: Lenguajes, Representaciones y Educación, Grupo de investigación en informática, innovación y tecnología (GITUA) y Huella Amazónica.

- Sebastián Obregón: estudiante del último semestre del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de la Amazonia.

Depósito Legal: Biblioteca del Banco de la República, Biblioteca Universidad de la Amazonia.

Diseño gráfico: Norman Alfonso Basto Cardona.

Editorial: Universidad de la Amazonia.

Prohibida la reproducción total o parcial de este con fines comerciales. Su utilización se puede realizar con carácter académico, siempre que se cite la fuente.

257 pp.



## Agradecimientos

El presente trabajo no hubiera sido posible sin la valiosa y desinteresada colaboración de las comunidades de los Corregimientos: El Caraño, Orteguaza, San Martín, Venecia y Santo Domingo, ubicados en la zona rural de Florencia Caquetá, quienes tienen la expectativa de obtener un mejor vivir en el marco del pos-acuerdo con las FARC-EP. En particular, a los presidentes de las Juntas de Acción comunal: José Humberto Portela, Edilberto López, Néstor Julián Pérez, Diego Francisco, Jairo Facundo, José Facundo y, a los Corregidores, del año 2019: Cesar Augusto Cicery, Germán Felipe García Andrade, Ervin Sánchez, Luis Evelio Chilatra Rivera, Rosened Mendoza Rojas España. A todos, ¡Mil gracias!

Nuestros sinceros agradecimientos al Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación por la financiación y apoyo brindado en el desarrollo de la investigación: *Estrategias Socioculturales y Ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá*, código 113180864797, CT- 189-2019; financiado con recursos provenientes del *Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación Francisco José de Caldas*, en convenio con el *Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación*.

De igual manera, a las autoridades académicas y administrativas de la Universidad de la Amazonia por el apoyo brindado en este proceso investigativo

Al Doctor Nelson Pérez, Profesor Titular Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Líder del Grupo de Investigación GICOGE clasificado en categoría A; por sus valiosos aportes en la construcción del proyecto.

A los profesores y estudiantes: del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental-DECA; de la Maestría en Tecnologías de la Información y de la Comunicación, de manera específica, a los siguientes estudiantes, quienes participaron en la realización de las actividades de campo en la aplicación de la encuesta para el cumplimiento del primer objetivo del proyecto de investigación: a) Stefany Cárdenas Martínez, Danna Camila Claros Perdomo, Juan David Restrepo Riascos, Juan Pablo Murcia Cortés, Brayán Esnéider

iii

Libro de Investigación:

Territorio y Ecoturismo: Aspectos Sociodemográficos y expectativas de inserción laboral en el Pos-acuerdo, Florencia Caquetá.

Álvarez Valencia, Norman Alfonso Basto Cardona; Michelle Alejandra Penna (Programa de Ingeniería de Sistemas); b) Vanessa Hernández Gallego, Carlos Ortiz Losada, Ana Gabriela Montilla, Ginna Alexandra Ireño (Programa de Administración de Empresas); c) Ángela María Cuéllar Felantana, Brayan Alexis Flores Calderón, Mayrin Oslany Valencia Soto, Angy Liceth Valencia Galindo (Programa de Química); d) Yessica Fernanda Gallego Salinas, Astrid Carolina Losada Ramírez, Wendy Linday Ortega, Angie García, César Casiano Gómez (Programa de Ingeniería Agroecológica); e) Yuri del Pilar Martínez Mazabel, Víctor Tique Pinto y David Alexis Vargas Jiménez (Programa de Maestría en TIC); f) Líder comunal: Youbry Alberto Cuéllar. Varios de ellos pertenecen al Semillero de Investigación en Mercadeo - Caquetá (SIM - Caquetá) del programa Administración de Empresa de la Universidad de la Amazonia. Además, algunos son integrantes del Grupo de Investigación Gestión del Conocimiento- Informática-Electrónica y Comunicaciones (GIECOM) del programa de Ingeniería de sistemas de la Universidad de la Amazonia y el Grupo de Investigación en Innovación y Mercado (IMMER) del programa de Administración de Empresas de la Universidad de la amazonia.

Finalmente, a nuestras familias, por su permanente acompañamiento, voz de aliento e invaluable apoyo.

## Tabla de contenido

Capítulo 1 Aspectos generales .....	<b>19</b>
1.1 Problema.....	19
1.2. Objetivos .....	26
1.3. Fundamentos teóricos.....	27
1.3.1 Estado del arte. ....	27
1.3.2 Referentes teóricos.....	30
1.4. Metodología.....	34
Capítulo 2 . Asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo.....	<b>57</b>
2.1. Planteamiento del problema.....	<b>57</b>
2.1.1. Contextualización.....	57
2.1.2. Descripción problema.....	62
2.2 Fundamentos teóricos.....	64
2.2.1. Estado del arte.....	64
2.2.2 Referentes Teóricos.....	65
2.3. Metodología.....	78
2.4 Resultados y Discusión .....	81
Conclusiones .....	92
Capítulo 3 Víctimas y no víctimas en la zona rural del municipio de Florencia, Departamento de Caquetá, Colombia: caracterización sociodemográfica. ....	<b>105</b>
3.1. Planteamiento del problema .....	105
3.2. Fundamentos teóricos.....	107
3.2.1. Víctima.....	108
3.2.2. ¿Quiénes son consideradas víctimas? .....	108

v

3.2.3. Víctimas en el conflicto armado .....	109
3.2.4. Mecanismos para defender a las víctimas en Colombia. ....	111
3.2.5. Colectivos de víctimas en Colombia. ....	113
3.2.6. Colectivos de víctimas en el Caquetá y Florencia.....	114
3.2.7. Aspectos sociodemográficos. ....	115
3.3 Metodología.....	118
3.3.1    Diseño metodológico específico .....	118
3.4 Los Resultados .....	119
Conclusiones .....	137
Capítulo 4 . Lo socioeducativo y sus relaciones con el ecoturismo.	
Población víctima, zona rural de Florencia Caquetá.....	<b>145</b>
4.1. Planteamiento del problema .....	145
4.1.1. Contextualización. ....	145
4. 2. Fundamentos Teóricos .....	150
4.2.1 Estado del arte.....	150
4.2.2 Referentes Teóricos.....	152
4. 3. Metodología.....	166
4. 4 Resultados y Discusión .....	169
Conclusiones .....	184
Capítulo 5 . Trayectorias y reinserción laboral de los grupos de víctimas.	<b>196</b>
5.1. Planteamiento del problema .....	196
5.2. Fundamentos Teóricos .....	197
5.2.1. ¿Inserción o Reinserción?.....	198
5.2.2. Trayectoria Laboral (formal e informal) .....	201
5.3. Metodología.....	207
5.4. Interpretación y Análisis de Resultados .....	211
Conclusiones .....	233
Conclusiones generales .....	<b>244</b>

<b>Anexos</b> .....	247
Anexo 1. Estructura del cuestionario .....	247
Anexo 2. Encuesta de Forma.....	250
Anexo 3. Encuesta de contenido .....	251
Anexo 4. Preguntas de la encuesta .....	252

# Tabla de Figuras

## Capítulo 1

Figura 1 Ubicación geográfica de Florencia Caquetá área de estudio.....	21
Figura 2 Muestra porcentual por corregimiento.....	39

## Capítulo 2

Figura 1 Ubicación geográfica de Florencia y sus corregimientos.....	59
Figura 2 Estructura de la representación social (Abric, 1994).....	77
Figura 3 Distribución porcentual de documentos científicos con los términos territorio - comunidad - turismo.....	80
Figura 4 Asociación de territorio.....	83
Figura 5 Asociación del territorio corregimiento.....	84
Figura 6 Asociación conservación del territorio.....	86
Figura 7 Asociación del territorio – conservación. Corregimientos.....	88
Figura 8 Causa de problemas ambientales. Corregimientos.....	90
Figura 9 Ecoturismo y desarrollo sostenible.....	91

## Capítulo 3.

Figura 1 Subvariables de la variable: lo sociodemográfico.....	117
Figura 2 Porcentaje de familias en condición de migración por desplazamiento.....	120
Figura 3 Familias consideradas víctimas del conflicto armado colombiano.....	121
Figura 4 Las familias residentes en los corregimientos por su condición.....	122
Figura 5 Familias pertenecientes a organizaciones de víctimas.....	123
Figura 6 Época de ocurrencia de los hechos de las víctimas.....	124
Figura 7 Procedencia de las familias residentes en los corregimientos.....	125
Figura 8 Tiempo de residir en los corregimientos.....	126
Figura 9 Hombres menores de 10 años agrupado por corregimiento.....	127
Figura 10 Mujeres menores de 10 años agrupado por corregimiento.....	127
Figura 11 Hombres entre 10 y 17 años agrupado por corregimiento.....	128
Figura 12 Mujeres entre 10 y 17 años agrupado por corregimientos.....	128
Figura 13 Hombres adultos por corregimientos.....	129
Figura 14 Mujeres adultas por corregimiento.....	129
Figura 15 Histograma de frecuencias de los hombres.....	130
Figura 16 Histograma de frecuencia de mujeres.....	130
Figura 17 Población por estrato social.....	131
Figura 18 Tamaño de las familias en los corregimientos.....	132
Figura 19 Servicios básicos de vivienda.....	133

viii

Figura 20 Viviendas por estrato social y material de construcción.....	134
--	-----

#### Capítulo 4

Figura 1 Centros educativos y de bienestar social en los Corregimientos.....	147
Figura 2 Distribución Porcentual de documentos científicos con los términos socioeducativos – turismo – víctimas.....	168
Figura 3 Rango de Edad por Sexo y Corregimientos.....	170
Figura 4 Lugar de procedencia por rango de edad y sexo. Corregimientos.....	172
Figura 5 Nivel de educación por sexo y Corregimientos.....	174
Figura 6 Capacitación en Ecoturismo por sexo y Corregimientos.....	176
Figura 7 Dominio de inglés - Dominio de herramientas ofimáticas por sexo y Corregimientos.....	177
Figura 8 Asociación de la Educación Ambiental – Ecoturismo.....	179
Figura 9 Asociación de la Educación Ambiental Desarrollo Sustentable.....	181

#### Capítulo 5

Figura 1 Conceptualización reinserción laboral.....	200
Figura 2 Carácter, alcance o niveles de investigación.....	208
Figura 3 Bibliometría para las palabras clave posconflicto, reinserción, laboral, por tipo de fuente .....	209
Figura 4 Bibliometría para las palabras clave posconflicto, reinserción, laboral, por área de conocimiento .....	209
Figura 5 cabezas de familia que posee un empleo formal por corregimiento-.....	212
Figura 6 cabezas de familia que posee un Empleo informal del corregimiento.....	213
Figura 7 relación entre empleos formales e informales.....	214
Figura 8 Relaciones entre empleo formal e informal.....	216
Figura 9 Periodicidad de los ingresos familiares.....	218
Figura 10 Ingresos por periodo de obtención.....	219
Figura 11 Ingresos por corregimiento de forma apilada.....	222
Figura 12 Principales actividades económicas de las familias.....	223
Figura 13 Principales Actividades económicas del área de estudio.....	224
Figura 14 Ingresos económicos por estrato social.....	225
Figura 15 Antigüedad del cargo actual.....	226
Figura 16 Relación entre hombres adultos y mujeres adultas.....	227
Figura 17 Hombres adultos por Corregimiento.....	228
Figura 18 Turismo de Naturaleza como alternativa Económica.....	229

Figura 19 Turismo de naturaleza como actividad para mejorar la economía de las comunidades.....	230
Figura 20 Alternativas turísticas apiladas por corregimiento.....	231

## Lista de Tablas

### Capítulo 1.

Tabla 1 Cuadro comparativo del turismo rural en Florencia.....	22
Tabla 2 Datos de la población y la muestra de la investigación.....	38
Tabla 3 Tamaño de muestra por corregimiento.....	38
Tabla 4 Variables de la encuesta.....	40
Tabla 5 Análisis para la validez del instrumento.....	42
Tabla 6 Indicadores del alfa de cronbach.....	43
Tabla 7 Matriz validez de forma del instrumento.....	43
Tabla 8 Matriz valides de contenido del instrumento.....	44
Tabla 9 Matriz fiabilidad de forma del instrumento.....	44
Tabla 10 Matriz de confiabilidad de Contenido.....	45

### Capítulo 2

Tabla 1 Interrelación Territorio - Turismo – Comunidad (TTC).....	66
Tabla 2 Fases del diseño metodológico.....	79
Tabla 3 Asociación de territorio.....	82
Tabla 4 Asociación conservación del territorio.....	85
Tabla 5 Asociación problemas ambientales.....	89

### Capítulo 3

Tabla 1 Relación de las viviendas por el estado social y material de construcción.....	135
--	-----

### Capítulo 4

Tabla 1 Interrelación Socioeducativo – Ecoturismo – Turismo de Naturaleza (TN).....	154
Tabla 2 Resultados de los componentes de las representaciones sociales sobre educación ambiental, desarrollo sustentable y ecoturismo.....	183

## Capítulo 5

Tabla 1 Definición de reinserción e inserción, desde los ámbitos laboral – socio – económico – legales, a partir de diversos autores, durante los últimos diez años.....	198
Tabla 2 Factores de empleabilidad y ocupabilidad, relacionadas con la sub-variable de Trayectorias laborales .....	205
Tabla 3 Relación de las técnicas e instrumentos de investigación, de acuerdo con el enfoque cualitativo y/o cuantitativo.....	210
Tabla 4 datos agrupados por tipo Vinculación laboral formal e informal.....	215
Tabla 5 Periodicidad de los ingresos de las familias.....	217
Tabla 6 Ingresos en salarios mínimos por corregimientos.....	220

## Lista de Anexos

Anexo1. Estructura del Cuestionarios.....	247
Anexo 2. Encuesta de Forma.....	250
Anexo3. Encuesta de Contenido.....	251
Anexo4. Pregunta de encuesta.....	252

## Presentación

El Acuerdo de paz, se visualiza como un motor que ayudará a impulsar el turismo en todo el país, especialmente en las regiones<sup>1</sup>; se ve como una fortaleza para impulsar el turismo en Colombia, aspecto central para promover las posibilidades de inclusión sociolaboral en las poblaciones vulnerables en el Departamento del Caquetá, zona con una amplia trayectoria de conflictos experimentados por la violencia y el abandono estatal. En esta perspectiva, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Departamento Nacional de Planeación (2014) de Colombia, impulsa el programa: *Turismo, paz y convivencia*, con el objetivo de:

Desarrollar territorios para el turismo, suscitando la construcción del tejido social y una cultura alrededor del turismo y la paz, que permita generar cadenas de valor y mejorar la calidad de vida de las comunidades anfitrionas a través de prácticas responsables y sostenibles, teniendo como fundamento la sostenibilidad.

Los principios estratégicos de este programa impulsado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo son:

- 1.1.1 **Construcción de tejido social.** Entendida como la generación de confianza entre las comunidades y la política pública del Estado que conlleva a considerar la generación de encadenamientos turísticos productivos como ejes fundamentales para el desarrollo de los territorios.
- 1.1.2 **Transformación y desarrollo de entornos de paz.** Busca el empoderamiento de las comunidades y el arraigo al territorio a través de oportunidades de negocios en el sector turístico.
- 1.1.3 **Desarrollo Sostenible.** Se fundamenta en el desarrollo social, cultural, ambiental y económico de los destinos de Turismo y Paz, tomando como base los objetivos establecidos por la Organización de las Naciones Unidas - OMT.

---

<sup>1</sup> Consultado en: <http://www.elpais.com.co/valle/proceso-de-paz-sera-un-gran-aliado-del-turismo-en-el.html>

De igual manera, en el actual Plan de Desarrollo Departamental del Caquetá: Pacto Social por el Desarrollo de Nuestra Región (Gobernación del Caquetá, 2020), el turismo de naturaleza comunitario se visualiza como “alternativa real para alcanzar el bienestar de las comunidades rurales y fortalecer el tejido social, con el propósito de preservar los ecosistemas y la biodiversidad como valor turístico [...] se perfila como el gran potencial integrador del turismo en la región” (p. 154). En este mismo sentido, en el plano local, en el Plan de Desarrollo del Municipio de Florencia 2020-2023 (Alcaldía Municipal, 2020), se plantea el turismo como una línea estratégica de innovación para el desarrollo sostenible: “un turismo ambiental, el cual debemos fortalecer de la mano de las comunidades, generando una nueva fuente de ingresos que antes no se poseía, mostrar la ciudad como emporio ambiental de la región” (p. 32).

En esta perspectiva, se entiende que “la práctica de la actividad turística no representa el fin, sino el medio que permitirá el fortalecimiento económico, social y cultural de las regiones y la creación una cultura de paz” (MinComercio Industria y Turismo, 2015, p. 2). Es decir, el ecoturismo, de manera particular es la mediación para consolidar la cultura con el fortalecimiento del tejido social, la inclusión sociolaboral y el desarrollo sustentable y sostenible en los territorios como el Caquetá, que han experimentado con mayor rigor los procesos de violencia en su territorio. De ahí el reto que el turismo sea “una estrategia de desarrollo multidimensional que ayude a cerrar las brechas que se han creado históricamente en estas zonas y que sea una verdadera herramienta para llevar paz a los territorios en el sentido más amplio posible” (Bonilla, 2018, p.6).

En el contexto de los procesos del pos-acuerdo, se desarrolla la investigación: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el pos-acuerdo. Florencia Caquetá*. Se parte del supuesto que el ambiente puede ser un beneficiario del pos-acuerdo; no obstante, hay un desconocimiento de cómo lograr su potencialización para que al mismo tiempo beneficie a las comunidades, en particular a las víctimas y a los excombatientes de una región como el Caquetá con fuerte deterioro del tejido social por la violencia política y económica que ha afectado su territorio. Aunque en el Plan Departamental de Desarrollo (Gobernación del Caquetá, 2016) se formule la participación efectiva de las víctimas, dada la fragilidad del proceso de paz, se desconoce cuáles son las estrategias que

pueden contribuir al logro de la participación y empoderamiento de las comunidades para efectuar un desarrollo sustentable con responsabilidad social y respetuoso del ambiente.

En este libro se resuelve el primer interrogante formulado: ¿cuáles son las características de los colectivos de las víctimas en aspectos sociodemográficos, formación trayectorias laborales y expectativas de inserción laboral? El objetivo es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en la etapa del pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia, Departamento del Caquetá. El propósito es describir los colectivos de las víctimas en aspectos sociodemográficos, formación trayectorias laborales y expectativas de inserción laboral.

Los resultados se enmarcan en a) análisis de las asociaciones del territorio por parte de la comunidad, b) la descripción de las características sociodemográficas y socioeducativas de la comunidad de la zona rural de Florencia, ciudad capital del Departamento del Caquetá y la identificación de las trayectorias y las expectativas de inserción laboral en relación con el turismo de naturaleza-ecoturismo comunitario para contribuir a la inclusión sociolaboral de las víctimas y desplazados por la guerra. Al mejorar las prácticas artesanales y comerciales del ecoturismo se logrará la optimización de los aportes brindados por la naturaleza, la conciencia de la necesidad de su cuidado y sustentabilidad en la línea del tiempo; con la visión de la obtención de un cambio en la cultura para el respeto y responsabilidad con el ambiente y no su uso y aprovechamiento potenciando el recurso natural de manera responsable.

Los ejes temáticos que articulan esta investigación son: el territorio, el turismo de naturaleza-ecoturismo comunitario, lo sociodemográfico, lo socioeducativo desde la educación ambiental y las expectativas laborales.

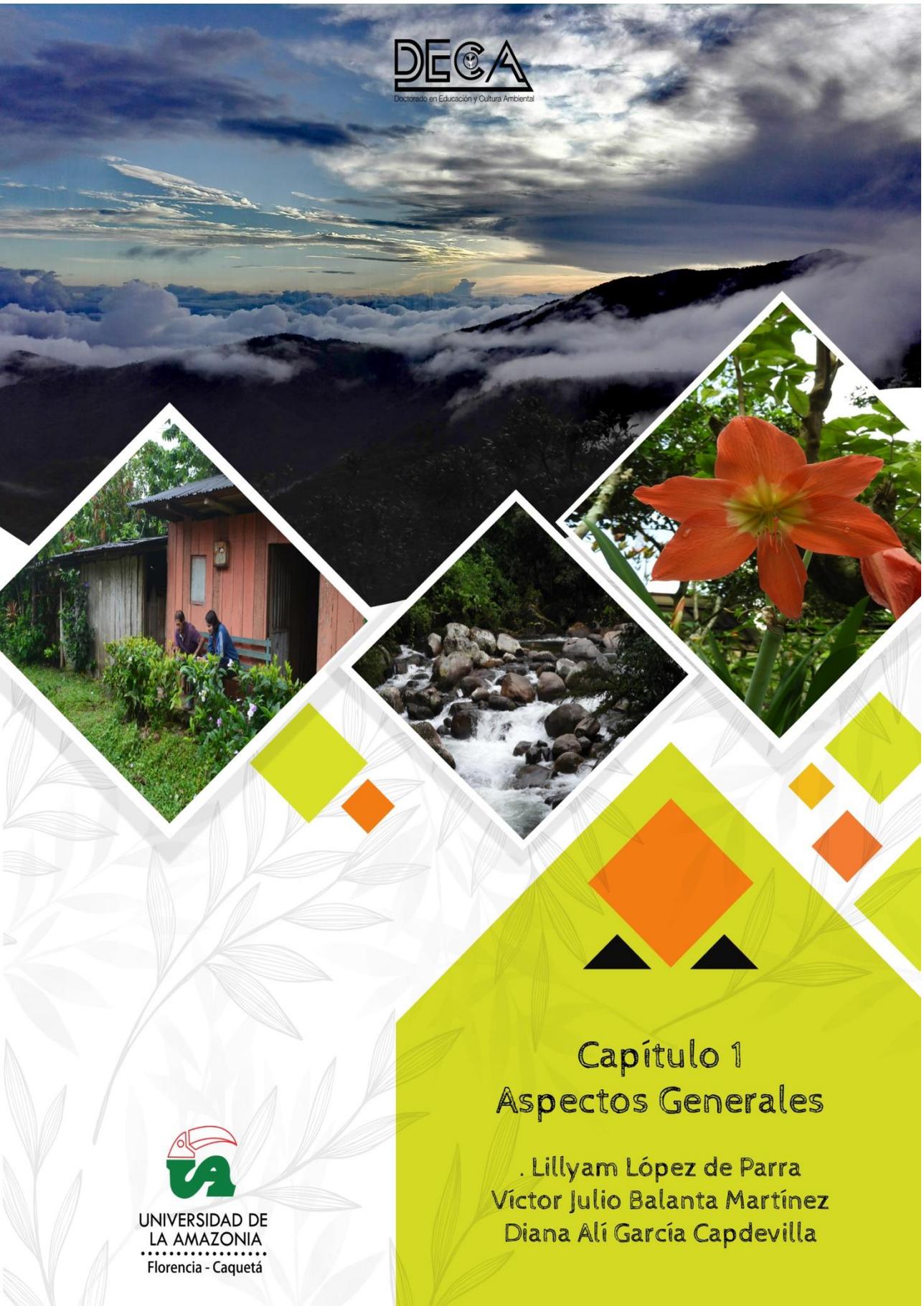
Desde lo sociocultural el fomento del ecoturismo comunitario tiene la potencialidad de generar condiciones desde la proactividad de los mismos actores participantes para mejorar la calidad de vida, por una parte y, por la otra, el arraigo y la identidad cultural de los habitantes por la demanda hacia lo auténtico que tiene la actividad turística. El propósito es promover el desarrollo rural sostenible que contribuya al bienestar general, progreso social, fortalecimiento institucional y convivencia pacífica en los territorios;

de tal manera que, haya aportes a la consolidación de los procesos del pos-acuerdo en Caquetá.

A su vez, lo educativo, será el eje transversal y mediador de lo anterior dado que la propuesta de este proyecto es formar a las comunidades con la participación de las instituciones en el ecoturismo comunitario para que sean gestoras de la formulación de estrategias socioculturales y ambientales para la educación y cultura ambiental en un modelo integrador. La educación y en particular, los procesos formativos se consideran como una de las estrategias socioculturales y ambientales para afianzar los procesos de paz en el pos-acuerdo del Departamento del Caquetá porque genera impactos sociales y económicos de largo alcance.

Los autores, presentamos gracias anticipadas a nuestros lectores por el acercamiento a las realidades relacionadas con las representaciones sociales del territorio, lo sociodemográfico, lo socioeducativo y las expectativas de inserción laboral de las comunidades de la zona rural.





## Capítulo 1 Aspectos Generales

. Lillyam López de Parra  
Víctor Julio Balanta Martínez  
Diana Alí García Capdevilla

## Capítulo 1 Aspectos generales de la investigación.

Lillyam López de Parra<sup>2</sup>  
Víctor Julio Balanta Martínez<sup>3</sup>  
Diana Alí García Capdevilla<sup>4</sup>

### 1.1 Problema

El territorio colombiano, se encuentra dividida política y administrativamente en 33 territorios incluyendo el Distrito Capital (Bogotá), cuenta con una gran riqueza a conservar, en gran proporción en la Amazonia que representa el 35,5 % del área del país, con un 87 % de bosque, que requiere ser conservado (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales-IDEAM, 2018). El 87,7 % corresponde a la tipología rural remota del área de la región, el área de bosque debe ser aprovechada de madera sostenible en los territorios, en sus usos con buenas prácticas agrícolas.

De la región amazónica hace parte el Departamento del Caquetá, un territorio históricamente caracterizado por la falta de presencia estatal y los conflictos de índole política agenciados entre otros, por grupos insurgentes como el de la FARC-EP, los paramilitares y otros actores al margen de la ley. El conflicto armado ayudó a generar un grave deterioro ambiental en el piedemonte y llanura amazónica, entre las razones principales se pueden

---

<sup>2</sup> Doctora en Educación. Doctorado Interinstitucional en Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesora Titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología- GITUA y Grupo de Investigación en Lenguajes, Representaciones y Educación, de la Universidad de la Amazonia.

<sup>3</sup> Magíster Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Universidad Santiago de Cali. Estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible, Universidad de Manizales. Profesor categoría Asistente, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de Investigación Huella Amazónica.

<sup>4</sup> Magister en Mercadeo, Universidad Externado de Colombia. Estudiante Doctorado en Educación y Cultura Ambiental, Universidad de la Amazonia. Profesora categoría Asistente, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad de la Amazonia. Integrante Grupo de Investigación en Innovación y Mercadeo "INMER" del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Amazonia.

destacar: la tala indiscriminada de bosque, según datos suministrados por el Fuerza Área Colombiana, el 33% de los bosques del Caquetá han sido talados (El espectador, 2017); el deterioro de los suelos por la ganadería extensiva, con el 22,6% de magnitud y el 0,2% severidad en el Departamento (IDEAM, U.D.C.A, 2015, p. 29); el deterioro por los cultivos de coca, la participación departamental en la producción acumulada de cultivos de coca 2001- 2012, fue del 7,1% (Serrano, 2014, p.17) la minería ilegal, la contaminación y poca preservación del recurso hídrico:

Lo único que perdurará por siempre de este auge de la minería ilegal es el efecto del mercurio en el medio ambiente y en la salud de las personas; como se sabe, este metal pesado es bioacumulable y de alta toxicidad. (Kalmanovitz, 2009, p. 2)

Si bien, la región tiene a su favor la biodiversidad en fauna y flora, la riqueza hídrica, la belleza de su paisaje y la capacidad de su población para autogestionar su propia dinámica de desarrollo; experimenta un detrimento paulatino en estos aspectos. Los problemas ambientales se agudizan básicamente porque no existe una acción integrada de estrategias socioculturales y ambientales en el territorio.

En el Caquetá, a partir de la firma del Acuerdo de paz, se ha experimentado una leve calma y distensión del clima político, lo cual ha favorecido iniciativas para el desarrollo en la región, que lentamente se fortalecen. Se parte del supuesto que el ambiente puede ser un beneficiario del pos-acuerdo; no obstante, hay un desconocimiento de cómo lograr su potencialización para que al mismo tiempo beneficie a las comunidades, en particular a las víctimas y a los excombatientes de una región como el Caquetá con fuerte deterioro del tejido social por la violencia política y económica que ha afectado su territorio.

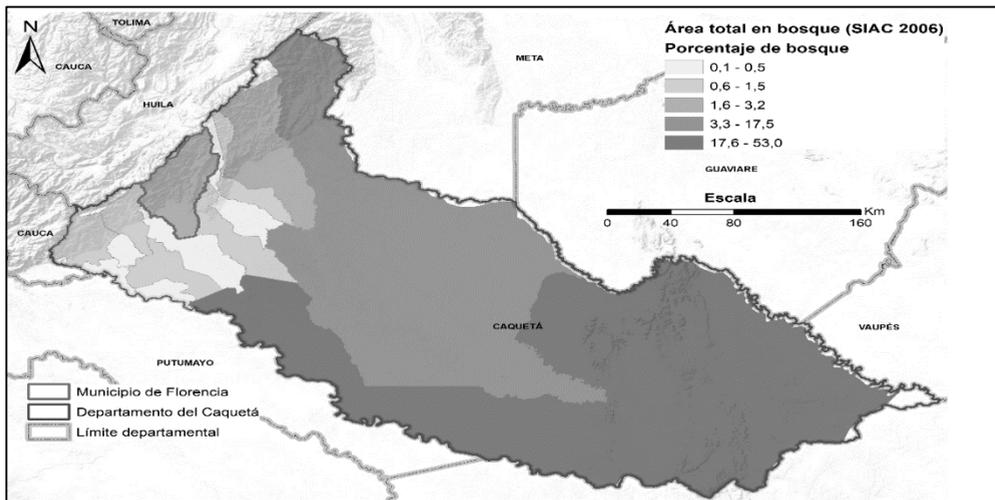
La ciudad de Florencia tiene 148 151 habitantes según los indicadores laborales 2014-2015 (DANE, 2016). Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas-DANE-(2005), 17 493 de la población está ubicada en el área rural. Según dicho censo se ubicaron 31 587 vivienda (unidades), que corresponden 13,4% al área rural y al área urbana 86,6%, con una densidad de viviendas por hectárea de 23,35 y un promedio de habitantes por vivienda de 4,4; el 87,6% del total habitan en casas, el 9,6% y en apartamentos

y el 2,9% a habitaciones u otro tipo de viviendas. Actualmente, esta cifra debe ser mayor por el aumento de barrios en la ciudad en los últimos diez años. En su mayoría, los habitantes son empleados, comerciantes, ganaderos y vendedores del sector informal.

Un territorio como la zona rural de la capital del Caquetá, departamento considerado como uno de los escenarios donde se experimentó con mayor agudeza el conflicto armado en Colombia; no obstante, la crisis social y humanitaria afrontada por sus habitantes, tiene unos paisajes que aún se pueden conservar y disfrutar. Además, por estar ubicado en el piedemonte de la Amazonia colombiana, posee una gran biodiversidad en fauna, flora y fuentes hídricas. En la Figura 1, se muestra su ubicación geográfica:

**Figura 1**

Ubicación geográfica de Florencia Caquetá. Área de estudio



Fuente: elaboración García (2019)<sup>5</sup>.

En el mapa se muestra el territorio con su riqueza en bosque presente en el Departamento del Caquetá (4.238.172,9 hectáreas para el año 2006); para el año 2016 corresponde a 66.028,30 kms<sup>2</sup> el área de bosque.

<sup>5</sup> El mapa del Departamento del Caquetá fue elaborado a través de un estudio multitemporal realizado al tomar la información de Bosque/No Bosque del IDEAM, que fue procesada en el software ArcGIS 10.5, en el departamento de Geografía de la Universidad del Valle.

Florencia, tiene varios asentamientos producto de la invasión como las Malvinas donde se ubicaron las personas desplazadas en los noventa por el conflicto armado, del área del río Orteguzaza, San Vicente y Cartagena del Chaira; También, barrios de la ciudadela SXXI, margen del río Hacha y Villa Colombia. Estos asentamientos poco a poco se han ido formalizando con escrituras y ofrecimiento de servicios públicos. En la zona rural, se encuentran seis corregimientos: a) el Caraño, b) Santo Domingo, c) San Pedro, d) Orteguzaza, e) Venecia y f) San Martín. Todos ellos con atractivos turísticos como los ríos, las cascadas, senderos ecológicos. Dos de ellos cuentan con el asentamiento de pueblos con culturas ancestrales: *Embera* y *Uitoto*.

La institucionalidad está presente con sus organismos, todas las entidades del Estado tienen presencia en la ciudad, así la dirección principal, de muchas de ellas, estén ubicadas en las ciudades de Ibagué o Neiva. En el ámbito privado, sobresalen la Cámara de Comercio y el Comité de Ganaderos del Caquetá; así mismo, hay varias fundaciones ambientales y varias ONGs del ámbito internacional y regional que trabajan en pro de lo ambiental

El territorio de Florencia y del Caquetá a partir de la firma del Acuerdo de Paz experimenta una nueva valoración por sus potencialidades para fomentar el turismo rural y este a su vez, se configura como alternativa económica y de reconstrucción del tejido social de sus habitantes. Al respecto en la Tabla 1, se presenta un cuadro comparativo de las características del turismo rural en Florencia Caquetá:

**Tabla 1.**

*Cuadro comparativo del Turismo rural en Florencia*

Características	Antes del Acuerdo de Paz	En el Pos-acuerdo
<b>Uso de territorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ganadería extensiva</li> <li>- Cultivos ilícitos (coca)</li> <li>-Minería extractiva: arena de los ríos.</li> <li>- Pesca controlada</li> <li>- Control de la deforestación por parte de la guerrilla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulso a cultivos alternativos como la caña, el cacao, arazá, café, flores silvestres.</li> <li>- Cultivo de la <i>arawana</i> para la exportación.</li> <li>- Experiencias para crear empresas comunitarias de ecoturismo</li> <li>- Aumento de la deforestación y de los cultivos ilícitos.</li> </ul>

Características	Antes del Acuerdo de Paz	En el Pos-acuerdo
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomas guerrilleras.</li> <li>- Pescas milagrosas (secuestro).</li> <li>- Poco conocimiento de las bellezas del paisaje y de las potencialidades del territorio para el ecoturismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración por parte de algunos pobladores del territorio para impulsar el turismo de naturaleza.</li> <li>- Mayor confianza y más tranquilidad en los desplazamientos por la región.</li> <li>- Descubrimiento y valoración de las riquezas turísticas para el fomento del turismo de naturaleza y para la consolidación de una cultura de paz.</li> </ul>
<b>Ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca valoración del territorio en su integralidad, solo se valora el paisaje de los potreros por el énfasis en la actividad ganadera.</li> <li>- Pérdida de fuentes hídricas cercanas que antes eran centro de recreación de la población de Florencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperación incipiente de la naturaleza, emergencia de procesos significativos, pero no representativos, de reforestación y renaturalización del territorio.</li> <li>- Valoración de las fuentes hídricas para impulsar las actividades recreativas en el turismo.</li> </ul>
<b>Conexión y las telecomunicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exigua y muy pobre conexión; por tanto, poco desarrollo de las comunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulso y promoción de las telecomunicaciones y especialmente, de la conexión a través de la red de Internet mediante el programa: “Vive digital”.</li> </ul> <p>Sin embargo, se requiere mayor apoyo estatal para mejorar este renglón base del actual desarrollo económico y cultural.</p>
<b>Identidad Cultural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su desarrollo ha sido lento pese a los festivales de las colonias y de música campesina. Predominio de la cultura de los colonos procedentes del Huila y del Tolima.</li> <li>- Creación individual de empresas para fomentar el turismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con el apoyo de la Cámara del Comercio, el banco de la República, del Sena, de la Universidad de la Amazonia, de la Alcaldía y de algunas ONGs de carácter internacional se ha tratado de trabajar en la apropiación y valoración de la identidad; sin embargo, aún esto es un gran reto.</li> <li>- Surgimiento de grupos comunitarios para la generación y organización de empresas turísticas como: Corcaraño, fundación del Manantial y grupo de la Gloria.</li> </ul>

Características	Antes del Acuerdo de Paz	En el Pos-acuerdo
<b>Actividad económica-productiva</b>	Básicamente ha estado cimentada en la ganadería extensiva y en el cultivo de la coca. Asimismo, prima la economía informal.	- Con apoyo básicamente de ONGs y con programas de emprendimiento impulsados por la Universidad, la Cámara de Comercio y el fondo de Regalías, se trabaja en proyectos de agroforestería, caña, cacao, café y fomento del turismo rural o de naturaleza.
<b>Actividades recreativo-turísticas</b>	Muy pocas. Fundamentalmente a través del recorrido por el río Orteguaza en el “ferry marco Polo”	<p>Con el apoyo de ONGs, la Cámara del Comercio y de la Alcaldía han surgido poco a poco varias empresas de carácter familiar o comunitario que le apuestan a turismo rural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades culturales: los petroglifos el Encanto. - El museo del Caquetá. - La catedral Nuestra Señora de Lourdes.</li> <li>- Museo y sendero histórico Félix Artunduaga, jardín botánico de la Universidad.</li> <li>- Paraíso Amazónico, se encuentra en la Vereda las Doradas, perteneciente al corregimiento el Caraño, municipio de Florencia. Lugar donde a 1000 metros se encuentre bosque de niebla, con senderos nativos, en el cañón de la quebrada la ruidosa, con nueve cascadas que oscilan entre 12 y 40 metros. En este lugar se realizan buenas prácticas, implementando equipos certificados para la práctica del turismo de aventura.</li> <li>- Parque Ecológico El Paraíso: con varias cascadas y avistamiento de aves.</li> <li>- Reserva Natural y Ecoturística La Avispa.</li> <li>- Parador Turístico Villa Paz</li> <li>- Balneario Las Pailas</li> <li>- La Calera, parque ecoturístico y restaurante.</li> <li>- Finca Ecoturística Las Palmas</li> <li>-Granja recreativa Villa Dana.</li> <li>- Comunidad el Manantial.</li> <li>- Vereda Nueva Jerusalén.</li> <li>-Granja Mi Pequeña Lulú</li> </ul>

Características	Antes del Acuerdo de Paz	En el Pos-acuerdo
		- Puerto Arango. - Rafting Caquetá extremo.
<b>Infraestructura</b>	- Vías terciarias. - Pocos hoteles	- Aumento en la infraestructura y calidad hotelera y de restaurantes
<b>Apoyo institucional</b>	Incipiente	- Apoyo del Sena para la formación en el tema del turismo. - Apoyo de la Cámara de Comercio y de ProColombia. - Universidad de la Amazonia con las investigaciones sobre fauna y flora.

Fuente: elaboración propia (2019).

Aunque en el Plan Departamental de Desarrollo (Gobernación del Caquetá, 2016) se formule la participación efectiva de los pobladores del territorio, dada la fragilidad del proceso de paz, se desconoce *¿cuáles son las características sociodemográficas, formación, trayectorias laborales y expectativas de inserción laboral en el pos-acuerdo de la población víctima y no víctima de la zona rural de Florencia Caquetá?*

Las sub- preguntas desarrolladas en cada uno de los capítulos del libro son:

1. - ¿Cuáles son las asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo en el del pos-acuerdo, de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá?
2. ¿Cuáles son las características de los aspectos sociodemográficos de las víctimas y no víctimas presentes en los corregimientos: ¿Caraño?, ¿Orteguaza?, ¿San Martín?, ¿Santo Domingo? y ¿Venecia? zona rural del municipio de Florencia Departamento del Caquetá.
3. ¿Cuáles son las características socioeducativas y sus relaciones con el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá?
4. ¿Cuáles son las características de la trayectoria y la reinserción laboral de los grupos de víctimas presentes en la zona rural del Caraño, Santo

Domingo, Venecia, San Martín y Ortegaza en el municipio de Florencia Caquetá en el marco del posconflicto colombiano con las FARC-EP?

## 1.2. Objetivos

Acorde con los interrogantes formulados, el objetivo general de este trabajo de investigación es: *describir los colectivos de las víctimas en aspectos sociodemográficos, formación trayectorias laborales y expectativas de inserción laboral*<sup>6</sup>.

Los objetivos específicos son los siguientes:

1. Analizar las asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo en el del pos-acuerdo, de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá.
2. Determinar las características de los aspectos sociodemográficos de las víctimas y no víctimas presentes en los corregimientos: Caraño, Ortegaza, San Martín, Santo Domingo y Venecia de la zona rural del municipio de Florencia Departamento del Caquetá.
3. Identificar las características socioeducativas y sus relaciones con el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá.
4. Indagar la trayectoria y la reinserción laboral de los grupos de víctimas presentes en la zona rural del Caraño, Santo Domingo, Venecia, San Martín y Ortegaza en el municipio de Florencia Caquetá en el marco del posconflicto colombiano con las FARC-EP.

---

<sup>6</sup> Acorde con el proyecto de Investigación 64797 No. 189-2019, aprobado por Colciencias y presentado por los profesores de la Universidad de la Amazonia: Lillyam López de Parra, Edwin Eduardo Millán Rojas, Diana Alí García Capdevilla, Claudia Yolanda Reyes y Miguel Grizales Méndez.

### 1.3. Fundamentos teóricos

**1.3.1 Estado del arte.** Los tres ejes centrales del trabajo son: a) el *territorio* en relación con la sustentabilidad y el ecoturismo, b) la *caracterización sociodemográfica* de las víctimas y no víctimas en el marco del pos-acuerdo con las FARC-EP, y c) *trayectorias y perspectivas de inserción laboral*. Las investigaciones realizadas en los últimos cinco años demuestran que el interés por el estudio de estas problemáticas va en aumento y, se puede considerar como una línea emergente de investigación.

El territorio en el escenario del pos-acuerdo es visto como espacio para construir la paz; en esta perspectiva, se encontraron dos trabajos. El de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia & Oficina de Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur, UNOSSC (2016), efectúan la documentación de experiencias con aprendizajes valiosos en la construcción de paz de Colombia con los líderes sociales en nueve departamentos de Colombia. Se concluye entre otras que, la paz es duradera sí se construye con base en el desarrollo económico del territorio, presencia del Estado, tejido social y liderazgo local, inversiones a largo plazo, aprendizajes y réplicas de soluciones.

Rojas, *et al.* (2016), buscó comprender la reconciliación en Colombia como un fenómeno complejo respecto a las políticas públicas e identificar los esfuerzos realizados por municipios para lograr resultados concretos de reconciliación. Se estudiaron los siguientes aspectos: características generales del territorio, desarrollo económico, presencia de grupos armados, presencia institucional, retos del municipio, características de las experiencias de reconciliación, actores involucrados (hechos victimizantes), metas y logros, contribución a la reconciliación.

En la relación entre lo sociodemográfico y las víctimas, las subcategorías o variables no son uniformes; sin embargo, en las que coinciden los trabajos revisados son: a) género, b) rango de edad; c) nivel de escolaridad, d) lugar de origen o historial migratorio, e) estado civil, f) número de miembros del núcleo familiar, g) ocupación, condición laboral, actividad económica o nivel socioeconómico (Carrera-Díaz, 2018; Chan-Gamboa, *et al.*, 2017; Asociación de Hermanas Scalabrinianas/Pastoral de Movilidad Humana,

2015; Andrade, *et. al.*, 2015; Fernández-González, 2017; Martínez y Suárez, 2019), h) etnia (Martínez y Suárez, 2019; Andrade, *et. al.*, 2015).

En los aspectos correlacionados con la victimización, se contemplaron las siguientes variables: actor, hechos victimizantes reportados, tiempo desde el o los hechos victimizantes, causas de migración, número, tipo del hecho violento y, motivo del desplazamiento; historial migratorio, acceso a mecanismos de protección, condiciones de retorno, eventos victimizantes causantes del desplazamiento, necesidades de protección, durante el proceso migratorio y retorno al país, salud mental individual y comunitaria (Carrera-Díaz, 2018, Asociación de Hermanas Scalabrinianas/Pastoral de Movilidad Humana, 2015; Martínez y Suárez, 2019; Andrade, *et. al.* 2015). Otros criterios: profesional y tiempo de estancia en el centro (Fernández-González, 2017); tipo de carrera (Chan-Gamboa, *et. al.*, 2017), tipo de vivienda (Martínez y Suárez, 2019); jefatura del hogar, tipo de relación, religión, estrato, (Andrade, *et. al.* 2015).

La metodología predominante en estas investigaciones es la cuantitativa descriptiva con la combinación de: la técnica de análisis de documentos (Fernández-González (2017; Asociación de Hermanas Scalabrinianas/Pastoral de Movilidad Humana, 2015),); correlacional (Chan-Gamboa, *et. al.*, 2017); transversal con enfoque cuantitativo (Martínez y Suárez, 2019; Andrade, *et. al.* 2015). Aunque con una sola investigación emergió el paradigma crítico-social y el tipo de Investigación Acción, a través de un diagnóstico participativo (Carrera-Díaz, 2018).

Los resultados más significativos fueron: la violencia sociopolítica es otra de las violencias cotidianas y, por tanto, se debe analizar con la población beneficiaria (Carrera-Díaz, 2018). Desde lo sociodemográfico se identificaron en las mujeres, las similitudes, sus necesidades y especificidades en paralelo con las mujeres víctimas de violencia de género. En este sentido, las que han sufrido más violencia son las mujeres jóvenes, extranjeras, con bajos recursos económicos y una larga historia de maltrato (Fernández-González, 2017).

También, Chan-Gamboa, *et. al.* (2017) encontraron diferencias entre victimización y sexo en especial, para las mujeres, según el nivel socioeconómico y con la disposición a cambiar de lugar de residencia o de trabajo, por tal motivo sugieren la creación de programas de bienestar

estudiantil. La Asociación de Hermanas Scalabrinianas/Pastoral de Movilidad Humana (2015) propone intervenciones psicosociales dadas por el saber de cada sujeto; y que se creen redes entre instituciones asistenciales con el fin de complementar las atenciones psicoterapéuticas a nivel individual y familiar con asesorías en temas de derechos, grupos de apoyo e instancias colectivas de reivindicación política.

Martínez y Suárez (2019) enfatizan sobre la importancia de la atención integral a la población vulnerable para generar una cultura de paz desde el núcleo familiar, en la perspectiva de prevenir a futuro, problemas biopsicosociales tanto para las mujeres víctimas del conflicto como para sus hijos y demás integrantes de su familia; mediante el análisis de las implicaciones subjetivas del reconocimiento social de víctima, la elaboración psíquica del acontecimiento traumático y los alcances del proceso de intervención psicoterapéutica. De igual manera, Andrade, *et. al.* (2015) formula que, el desplazamiento forzado afecta y acentúa negativamente la economía familiar para suplir las necesidades básicas de supervivencia. Además, los nuevos espacios tienden a re-victimizarlas.

Por otra parte, en la conexión entre lo sociodemográfico y lo turístico se efectúa a raíz de las siguientes categorías o variables: sexo, edad, actividad laboral, tamaño del hogar, trabajo en turismo (Cañero; 2018). También: el segmento al que pertenecen, el gusto turístico, el nivel de satisfacción de los atractivos turísticos (Yumisaca, *et. al.*, 2017).

Los resultados, entre otros, establecen a partir de las motivaciones y valoración de los destinos por parte de los turistas la planificación y gestión turística sostenible para ofertar la cultura y las actividades turísticas (Muñoz, *et al.*, 2018); las relaciones entre sus percepciones sobre los impactos del turismo y, se aboga por un turismo comunitario en pro de un turismo sostenible (Cañero; 2018).

Asimismo, el perfil sociodemográfico del turista es considerado como referente obligado para la toma de decisiones respecto a la orientación del turismo a ofertar y pensar en el cliente potencial. Un cambio importante para realizar es el de la publicidad y la preparación de todos los implicados (Yumisaca, *et al.*, 2017). Bautista, *et al.* (2015), consideran que, la motivación, la satisfacción turística y las características personales del turista son aspectos claves para definir la visita a un destino turístico. Se concluye

que se pueden establecer perfiles y potenciar los destinos turísticos para que haya más recepción de turistas. Por su parte, Treviño, *et al.* (2015) indican la relación entre movilidad y el gasto turístico y, la importancia de ofertar actividades variadas. Esto se considera un aporte para la política pública en pro del desarrollo del sector turístico.

En síntesis, la investigación referente a lo sociodemográfico se efectúa en relación con otros aspectos: el territorio, las víctimas y el turismo; dada su complejidad no se evidenciaron trabajos en los cuales se correlacionen estas tres temáticas. La metodología es la cuantitativa de carácter descriptivo, transversal o correlacional. No obstante, emergió un trabajo cualitativo en la que se involucra a las comunidades mediante el método de Investigación Acción.

**1.3.2 Referentes teóricos.** En este apartado se presenta la conceptualización de las siguientes variables:

- **Lo Sociodemográfico.** Alude a factores sociales de carácter multidimensional. De acuerdo con el Instituto Amazónico de Investigaciones científicas-SINCHI (2020), son aspectos que caracterizan e indican la calidad de vida de los habitantes de un territorio. Para Choren (s.f.) es el bienestar en todas las facetas del ser humano, basado en la satisfacción de las necesidades materiales (comida y albergue), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua).

Se consideran necesidades fundamentales, las mínimas a obtener para la subsistencia de una vida digna, entre otras las siguientes: a) calidad de vida: tipo de vivienda, b) salud y seguridad social, alimentación, c) educación, d) servicios públicos; e) afecto: familia, amistades, f) protección: sistemas de seguridad y prevención, g) comunicación, h) educación, i) participación: derechos, responsabilidades, trabajo, j) ocio: juegos, espectáculos, k) creación: habilidades, destrezas, l) identidad: grupos de referencia, sexualidad, valores), ll) libertad: igualdad de derechos (Choren, s.f.). Además, lo relacionado con el empleo: salario e ingresos; de igual manera, lo pertinente al “mundo simbólico representado en paradigmas, principios, valores,

lenguaje, arte, mito, religión, etc.” (Vega, 2013, pp. 4-5). En general, su estudio es importante porque:

A través de la dimensión social se propicia un desarrollo sostenido y sustentable en la comunidad por su capacidad para: a) Analizar el funcionamiento óptimo del ser y la comunidad; b) Activar al individuo mediante métodos de origen popular; c) Desarrollar procesos de administración humanista; d) Transformar el patrón de comportamiento de los actores inmersos en el proceso; e) Utilizar tecnologías alternativas que estén al servicio del bienestar y el crecimiento de la comunidad; f) Reducir las inequidades presentes en la sociedad (Gámez, 2015, P. 122).

- **Lo demográfico.** Para el Sinchi (2020), se analizan datos de las poblaciones humanas concernientes a su estructura y dinámicas. En esta perspectiva los aspectos a profundizar son, entre otros: tamaño de la población, distribución espacial o geográfica, composición de los hogares, edad de los habitantes, género, estado civil, fecundidad, estructura de la población, la migración y, crecimiento vegetativo, mediante el análisis del número de nacimientos y el de los fallecimientos.

Con la información recolectada; entre otros, posibilitará la identificación de las necesidades de la población en relación con la formación, la inserción y proyecciones laborales; además, establecer comparaciones para establecer similitudes y diferencias entre las unidades de información encuestadas. Por otra parte, esta información se considera importante porque permite ajustar la intervención en el campo de la formación acorde con las condiciones y requerimientos de la población para incentivar el desarrollo de la actividad del ecoturismo en la zona de una manera responsable social y ambientalmente con la naturaleza. En otra etapa permitirá obtener la confianza necesaria para: actualización de domicilios: actualización de números telefónicos y el *Curriculum Vitae*.

- **Lo socioeducativo.** En esta subvariable se abordan los siguientes aspectos: a) estado civil, b) composición familiar, c) educación: despliega información vinculada con el nivel educativo alcanzado; asimismo, los estudios que actualmente se realizan y, lo referente a los cursos recibidos (temáticas, instituciones que los han brindado y temáticas importantes e interesantes a tratar).

Esta subvariable es importante para establecer el tipo de formación a brindar para la promoción del ecoturismo comunitario. Asimismo, el nivel educativo incide en la aceptabilidad o no de la población hacia el empleo de las Tecnologías de la Información y de la comunicación. También, posibilita el análisis de las estrategias didácticas a implementar como las de la lúdica en la perspectiva de obtener mejores resultados en el ámbito de la formación comunitaria no formal.

En el aspecto de la composición familiar contribuye a identificar los tipos de hogares (hogar nuclear con hijos, hogar nuclear sin hijos, nuclear fragmentada con hijos, hogar extendido con padres, hermanos y suegros, hogar extendido a otros parientes, hogar extendido a otros no parientes) y Jefatura del hogar. Este conocimiento es importante para analizar cómo se fortalecen los lazos familiares y la contribución de sus miembros en la realización de actividades relacionadas con el turismo de naturaleza o el ecoturismo.

- ***Lo sociocultural.*** Básicamente, se hace referencia a la cultura concebida como componente esencial de la vida social, de la cotidianidad, del mundo práctico y pragmático; según Tunal y Camarena (2007), la cultura se ha de entender como “una totalidad compuesta por creencias, conocimientos, leyes, arte, moral, costumbres, imaginarios colectivos, capacidades y habilidades adquiridas por los actores sociales en sus historias y en su vida cotidiana” (p. 10). Según los mismos autores juega un papel de primer orden en las interacciones cotidianas de las personas y, por tanto, influye en la identidad tanto individual como colectiva de las personas. “Los elementos subjetivos que van a constituir la génesis de la cultura en cualquier grupo humano (significados, ritos, mitos, tradiciones, sentimientos, sensaciones, símbolos, imaginarios colectivos, deseos, secretos, etcétera) y que influyen en ésta” (Tunal y Camarena, 2007, p. 11).

De acuerdo con lo anterior, lo sociocultural, también tiene relación con la ciencia y la tecnología en relación con el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación; de manera específica con: a) número de computadores por familia, b) acceso a Internet, c) pasatiempos favoritos.

- ***Colectivos de Víctimas.*** Se entenderá como víctimas las personas que han sufrido de hechos violentos ocurridos en el contexto del conflicto armado. De acuerdo con la técnica de investigación aplicada por Sánchez (2012):

La definición de víctimas establecida en la Ley de Justicia y Paz, y que fue consignada en el cuestionario de la siguiente forma: personas afectadas, ellas mismas o por medio de alguien de su familia (hermano/hermana, padre, madre, hijo/hija, cónyuge o compañero/compañera), por alguna acción violenta como secuestro, extorsión, desplazamiento, asesinato, amenaza de muerte, tortura, desaparición forzada, reclutamiento de niños, niñas y jóvenes, lesiones personales transitorias o permanentes que ocasionen algún tipo de discapacidad física, psíquica, visual y/o auditiva, en el marco del conflicto armado o por alguna grave violación a los derechos humanos en la cual hayan tenido responsabilidad las guerrillas, los grupos paramilitares, la Fuerza Pública u otros agentes del Estado. (p. 18)

La clarificación del significado de víctima en el marco de este trabajo se considera sustancial para analizar las potencialidades del turismo de naturaleza o ecoturismo comunitario como alternativa de resiliencia y de inserción laboral en el territorio.

- ***Trayectorias laborales.*** Se considera como las experiencias laborales a lo largo del transcurso de la vida de cada uno de los habitantes de una región. Según (Freidin, 1996) “Ambos elementos - los cognitivos y los valorativos - otorgan sentido a las experiencias vitales” (p. 3). Se trata de identificar los conceptos sobre lo que es un trabajo y los significados; además, las valoraciones referentes a la dinámica laboral experimentada y las características de estas. En este sentido, el autor formula que estos elementos se relacionan con:

[...] el itinerario ocupacional - tipo de tareas desempeñadas/continuidad en el desempeño de las mismas o cambios -; el tipo de relación laboral en las que están y han estado involucradas que denotan diferentes formas de dependencia y "autonomía"; así como el momento en que han ingresado al mundo del trabajo, y la continuidad e interrupciones durante su vida laboral (Freidin, 1996, p. 3).

- ***Inserción laboral.*** Tiene una estrecha conexión con el nivel educativo, especialmente, en el primer empleo (Rodríguez, *et al.*, 2019). Asimismo, se

plantea una relación entre mayor número de trabajadores graduados en una empresa y, la probabilidad de contratación y acceso laboral de los recién graduados. (Guàrdia-Olmos, *et al.*, 2018). Para Navarro-Abal, *et al.* (2018) es muy importante la orientación laboral en la que, se efectúe una reflexión sobre la necesidad de tener en cuenta en los programas de inserción laboral, la adaptación a las características idiosincrásicas de los individuos y los grupos.

De igual manera, Santos & de Carvalho-Freitas (2018) formulan que los aspectos psicosociales juegan un papel relevante en la reinserción laboral en el contexto organizacional; en particular en referencia a los aspectos sociales y legales. Además, son fundamentales para promover la inclusión laboral en pro de una sociedad más participativa. Esta perspectiva se puede materializar a través del fomento del trabajo colaborativo entre pares y una valoración de la cultura de cada grupo.

La conexión entre inserción laboral y ecoturismo, la plantean Núñez & Marín (2018), quienes presentan la necesidad de fortalecer la inserción laboral para apoyar a los microempresarios y comunidades vulnerables de turismo, quienes son los que están expuestos en relación con la permanencia en el mercado laboral. Una de las alternativas es mejorar la formación en turismo.

#### **1.4. Metodología.**

Desde lo metodológico, esta investigación es de carácter exploratoria, descriptiva, proyectiva. Con el método exploratorio, se indagaron fuentes secundarias y terciarias, como documentos y escritos de autores que hablan sobre el objeto de investigación. El método descriptivo, permitió recopilar información de las comunidades relacionadas con el ecoturismo comunitario y los procesos asociados.

- *Diseño metodológico.* Para el desarrollo de la metodología de la investigación, se ejecutaron cuatro fases: a) recolección de información documental, b) trabajo de campo, c) sistematización de los datos y análisis de la información y, d) escritura del informe relacionado con el cumplimiento del primer objetivo proyecto general de investigación:

1. *Fase Documental*. En esta fase, con la que se inició el proyecto, se obtuvo información primaria y secundaria relevante para el objeto de estudio. Se revisó la bibliografía pertinente a: territorio, sustentabilidad, turismo de naturaleza comunitaria y ecoturismo, lo sociodemográfico, colectivos de víctimas en el pos-acuerdo, trayectorias y expectativas de inserción laboral. Se consultaron diversas bases de datos como *Scopus*.

2. *Fase de Trabajo de Campo*. Se llevó a cabo el diseño, elaboración, validación y aplicación de la técnica de la encuesta para la obtención de la información requerida en cada uno de los corregimientos de la zona rural, acorde con lo especificado en los parámetros definidos para la muestra.

3. *Sistematización de los datos y análisis de la información*: En primer lugar, se efectuó la sistematización de los datos recogidos en el software SSPP. De acuerdo con Vargas (2020), para la elaboración del cuestionario de la encuesta, se emplearon los siguientes recursos tecnológicos: a) *Mysql*: Base de Datos, b) *Android*: Sistema operativo para plataforma de la *APP*, c) *Excel*: repositorio para el manejo del instrumento y resultados de la encuesta, d) *SPSS*: Sistema Estadístico de IBM *APP*: Sistema desarrollado para la captura de la encuesta (online y offline). Para la elaboración, aplicación y sistematización de los datos del cuestionario, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Como punto de partida se tomó el instrumento desarrollado (encuesta) en una etapa anterior (Diseño y construcción), la cual, fue el insumo para el sistema móvil implementado para esta actividad.
2. Se definieron los tipos de preguntas y de respuestas para la parametrización del sistema a partir del archivo en Excel del instrumento construido.
3. Se desarrolló un sistema móvil en Android (*APP*) para tomar en campo los datos. Se georreferenció cada encuesta al igual que, se registró el encuestador, fecha y hora. El sistema almacenaba de forma local, si el dispositivo no tenía internet, luego en un proceso en *batch* trasladaba la información a un servidor (nube) con una base de datos en *Mysql*.

4. Se instaló el sistema (*APP*) en cada uno de los dispositivos electrónicos (*Smartphone*) de los encuestadores y se realizó la respectiva capacitación de operatividad del sistema.
5. Al finalizar el proceso de recolección de la información por los distintos sitios geográficos y familias encuestadas se descargó del sistema (Base de datos) un archivo en Excel con todas las encuestas realizadas.
6. El anterior archivo se utilizó para iniciar el análisis estadístico general y específico de cada una de las categorías de la investigación que conformaron el instrumento, para ello se utilizó Excel y SPSS (IBM). (Vargas, 2020)

En segundo lugar, la información se analizó con la triangulación del análisis de las gráficas de los datos, el marco teórico de cada una de las variables y su relación con las variables indirectas como, por ejemplo, el territorio, el pos-acuerdo, el ecoturismo.

4. *Escritura del informe de investigación.* Se establecieron los criterios para elaborar la estructura de la escritura de este libro, producto de la investigación. Esta se definió para dar cuenta del logro del primer objetivo del proyecto; en esta perspectiva, se estructuró en cuatro capítulos para la presentación de los resultados formulados en cada una de las variables de análisis: territorio, lo sociodemográfico, lo socioeducativo, las trayectorias y expectativas de inserción laboral de los colectivos de víctimas. En tercer lugar, se hizo la distribución para la elaboración de los capítulos. Cada uno de ellos, se elaboró de manera colectiva. En este sentido, participaron tres investigadores del proyecto, dos estudiantes de doctorado y un estudiante de pregrado.

- **Población.** En el informe realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE (2016), según se especificó anteriormente, en el año 2015 indica que la población del municipio de Florencia es de 148 151, de la cual la población comprendida en el sector rural disperso es de 13.488 habitantes.

- **Muestra.** Como la palabra lo indica, una muestra es una porción de un colectivo determinado, que se determina con el propósito de realizar estudios sobre la caracterización propia de la totalidad de la población (Niño, 2011).

Para definir la muestra poblacional se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple que consiste en elegir cada uno de los individuos al azar mediante números aleatorios. Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) afirman que es un método simple y eficaz, en donde todos los individuos hacen parte del universo, que consiste en extraer al azar la muestra de la población.

El muestreo probabilístico aleatorio simple garantiza que cada unidad en la población objetivo tenga la misma oportunidad de ser seleccionada; una manera concreta de elegir la muestra es utilizar el método de implementación de la tabla de números aleatorios en el sistema (Hair, Bush y Ortinau, 2010; Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

- **Criterio para selección de la muestra.** La población son 13.488 habitantes, la muestra se conformó de acuerdo con el número total de familias de la zona rural en estudio: 1.433 familias. Se seleccionaron cinco corregimientos más cercanos al centro urbano de la ciudad de Florencia Caquetá. los criterios de inclusión de los participantes fueron: a) ser el jefe de hogar o representante de una familia; b) residente en la zona geográfica de estudio, c) mayor de 18 años.

- **Cálculo de la muestra.** El tamaño de la muestra se calcula con la fórmula expuesta a continuación: continuación (ecuación 1):

$$n = \frac{k^2 pqN}{(e^2(N-1)) + k^2 pq} \quad (1)$$

$$303 = \frac{1,96^2 * 0.5 * 0.5 * 96}{(0.05^2(96 - 1)) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

N: es el tamaño de la población (N: Familias)

k: es una constante que depende del nivel de confianza que se establezca, 95% de confianza que es K: 1.96

e: es el error maestro deseado. e: 5 %

p: es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. p: 0,5

q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica. q: 0,5

n: es el tamaño de la muestra (número de familias a encuestar). n:

Se aplicó el muestreo aleatorio simple, acorde con el cálculo de la muestra esta fue de 303 familias. En la Tabla 2 y Tabla 3, se especifican los datos de la población y la muestra:

**Tabla 2**

*Datos de la población y muestras de la investigación*

Vereda	Número de familias		Participación	Familias para encuestar
Caraño	409	28,54%	28%	85
Santo Domingo	314	21,91%	22%	67
Venecia	152	10,61%	11%	33
San Martín	174	12,14%	12%	36
Orteguaza	384	26,80%	27%	82
	1433		100%	303

Fuente: elaboración de los autores

**Tabla 3**

*Tamaño de muestra por corregimiento.*

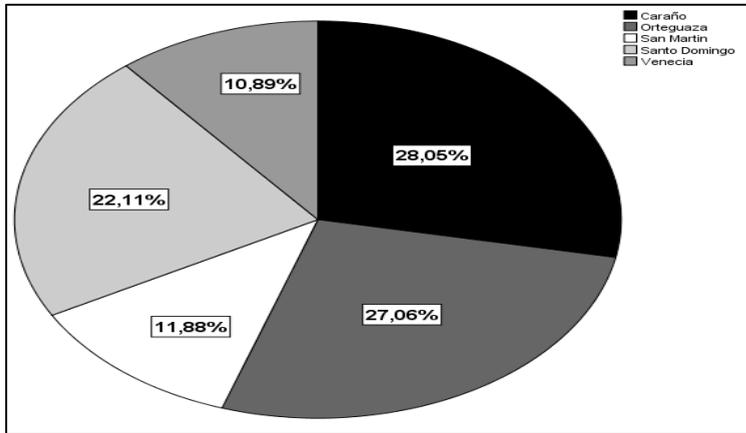
Corregimiento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado válido
Caraño	85	28,1	28,1	28,1
Santo Domingo	67	22,1	22,1	50,2
Orteguaza	82	27,1	27,1	77,2
Venecia	33	10,9	10,9	88,1
San Martín	36	11,9	11,9	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

Asimismo, en Figura 2, se indican los porcentajes del número de muestras a aplicar en cada uno de los corregimientos seleccionados:

**Figura 2**

*Muestra porcentual por corregimiento.*



Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

- **Unidad de información:** son las familias víctimas del conflicto que están radicadas en Florencia sector rural, en esta etapa de postconflicto.

- **Diseño muestral:** los datos se analizaron con el programa estadístico SPSS 23. Se empleó el estadístico *chi-cuadrado de Pearson* para explorar la presencia de diferencias estadísticamente significativas. En el caso de las variables cuantitativas se calcularon las medias y desviaciones típicas.

- **La técnica de la encuesta.** El instrumento es el cuestionario elaborado de manera electrónica, en él se presentan preguntas relacionadas con información: a) sociodemográfica, b) lo económico, ambiental, c) condición de víctima. El instrumento para recolectar la información fue el cuestionario el cual se estructuró con las siguientes variables, las que, a su vez, se discriminaron en subvariables con sus respectivos indicadores como se indica en la Tabla 4:

**Tabla 4**

*Variables de la encuesta*

<b>Variables</b>	<b>Sub-variables</b>	<b>Aspectos</b>
<b>1. Lo Sociodemográfico</b>	<i>Demográfico</i>	Género, Edad Lugar de nacimiento. Distribución espacial (lugar de residencia) Condición migratoria.
	<i>Lo socioeducativo</i>	- Estudios que actualmente se realizan, - Cursos realizados sobre lo ambiental, - Instituciones orientadoras de los seminarios., -Temas interesantes e importantes de estudiar
	<i>Lo sociocultural:</i>	- Acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación - Número de computadores por familia - Principal uso del tiempo libre - Pasatiempo preferido
	<b>2. Lo Económico</b>	<i>Empleo</i>
	<i>Trayectorias laborales</i>	- Empleos anteriores - Antigüedad en el cargo actual
	<i>Expectativas de inserción laboral:</i>	- Alternativa: Turismo de Naturaleza: Viabilidad - Potencialidades del turismo de naturaleza
	<i>Vivienda</i>	- Extracto -Características habitacionales - Servicios y saneamiento básico - disponibilidad de otros servicios en la vivienda
<b>3. Lo ambiental</b>	<i>Cultura ambiental</i>	-Objetivos -Problemática -Representación ambiental -Actitudes
	<i>Gestión ambiental</i>	-Obstáculos ambientales -Soluciones ambientales
	<i>Valoración ambiental</i>	-Consideración de problemáticas ambientales
<b>4. Víctimas del Conflicto armado</b>	<i>Condición</i>	- Identificación - Responsable Victimización - Tiempo de la victimización - Territorio de la victimización

Variables	Sub-variables	Aspectos
	<i>Percepciones</i>	- Percepción de la reparación - Percepción de un futuro mejor

Fuente: elaboración de los autores (2019).

Una vez diseñado el cuestionario de la encuesta, se hizo la revisión de dos expertos, doctores que trabajan en el análisis de datos cuantitativos en sus proyectos de investigación. Recomendaron ajustar la redacción de las preguntas para emplear un lenguaje más asequible y apropiado a la terminología empleada por la población a encuestar; asimismo, concretar algunas preguntas para ajustar su número o, en su defecto eliminar las que no fueran tan pertinentes para el estudio. También se hizo el pilotaje con cuatro personas similares a los habitantes de la región y, con una líder de la región para analizar la claridad, pertinencia y precisión de las preguntas formuladas.

Luego, de efectuar las correcciones formuladas por los expertos y las del resultado del pilotaje, se diseñó el cuestionario, como se indicó anteriormente, el cual se programó en un sistema móvil en Android (APP) para tomar en el campo directamente los datos para ingresar la información y facilitar así, la sistematización de los datos. Para su aplicación se contactó a las autoridades de cada corregimiento, quienes, a su vez, coordinaron con los presidentes de las juntas de Acción Comunal de sus respectivas zonas para la efectuar la convocatoria a la comunidad. Ellos fueron fundamentales en este trabajo de campo.

De igual manera, se empleó el método de bola de nieve para invitar a los participantes. La aplicación de las encuestas se realizó cara a cara y se contó con la colaboración de los estudiantes de la Universidad de la Amazonia, integrantes del Semillero de Investigación en Mercadeo - Caquetá (SIM - Caquetá) y, estudiantes del Grupo de Investigación Gestión del Conocimiento- Informática-Electrónica y Comunicaciones (GIECOM). Previa a su realización a cada uno de los encuestados se le solicitó el favor de leer y firmar el documento de consentimiento informado, se hicieron las respectivas aclaraciones acorde con las dudas expresadas por los entrevistados antes de la firma.

**- Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.** Los instrumentos de toda investigación deben reunir dos requisitos indispensables y esenciales que garanticen la razonabilidad de la información recolectada; el primero de este es la confiabilidad que determina el grado de exactitud de los instrumentos,

cuando se aplica a los mismos sujetos; y el segundo es la validez, que se refiere al grado en el que los instrumentos realmente miden las variables que se pretenden medir.

Para la validez y la fiabilidad del instrumento del proyecto de investigación de *Estrategias Socioculturales y Ambientales para el Fomento del Ecoturismo Comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá* (López, et al., 2019) se realizaron dos encuestas escala Likert: a) Forma (ver Anexo 1), b) Contenido (ver anexo 2); que luego fueron aplicadas a 12 líderes comunitarios expertos y conocedores sobre el objetivo central del estudio. Los análisis sobre las preguntas de validez de forma y contenido se basaron en las Tablas 5, 6, 7 y 8. De manera específica, en la Tabla 5 se indica la escala de análisis para la variable del instrumento:

**Tabla 5**

*Escala de Análisis para la Validez del Instrumento.*

Medida	Valoración
1.0 a 1.99	No válido (Volver a construir)
2.0 a 2.99	No Válido (Reformular)
3.0 a 3.99	Válido
4.0 a 5.0	Altamente Válido

Fuente: Loaiza (2008).

Mientras que la fiabilidad de forma y contenido se logra mediante el método del *Alfa de Cronbach* donde  $K$  es el número de ítems,  $V_i$  es la Varianza de cada ítem, y  $V_t$  es la Varianza Total.

$$\alpha_{cronbach} = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde la escala de indicadores de valoración de fiabilidad propuesto por Loaiza (2008) se observa en la Tabla 6:

**Tabla 6**

*Escala Indicadores del Alfa de Cronbach*

Rango	Valoración
0.0 – 0.49	No fiable
0.50 – 0.59	Débilmente fiable
0.60 – 0.79	Fiable
0.80 – 0.100	Altamente fiable

Fuente: Loaiza (2008).

Posterior a la aplicación de los instrumentos de forma y contenido en donde participan seis (6) expertos en razón al objetivo del proyecto de investigación se obtiene los siguientes resultados, señalados en la Tabla 7:

- **Resultado de Validez de Forma.**

**Tabla 7**

*Matriz Validez de Forma del Instrumento.*

Validez Forma													
Medida	Valoración												
1.0 a 1.99	No válido (Volver a construir)												
2.0 a 2.99	No Válido (Reformular)												
3.0 a 3.99	Válido												
4.0 a 5.0	Altamente Válido												
Experto	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total
E1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	52
E2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	50
E3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	50
E4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	51
E5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	52
E6	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	51
<b>Total:</b>	4,17	4,83	5,00	3,67	4,00	4,17	4,17	4,83	4,33	3,67	3,83	4,33	51,00
<b>Promedio Media</b>												<b>4,2</b>	

Fuente: elaboración propia (2020)

En cuanto a la validez de forma se determina que es altamente fiable con un índice de 4.2, esto en razón a la escala definida en la Tabla 8.

**- Resultados Validez de Contenido:**

**Tabla 8**

*Matriz Validez de Contenido del Instrumento.*

Validez Contenido													
Medida	Valoración												
1.0 a 1.99	No válido (Volver a construir)												
2.0 a 2.99	No Válido (Reformular)												
3.0 a 3.99	Válido												
4.0 a 5.0	Altamente Válido												
Experto	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total
E1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	52
E2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	52
E3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	51
E4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	52
E5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	52
E6	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	52
<b>Total:</b>	4,17	4,83	5,00	3,67	4,00	4,17	4,17	4,83	4,33	3,67	4,67	4,33	<b>51,83</b>
<b>Promedio Media</b>												<b>4,3</b>	

Fuente: elaboración propia (2020).

Así mismo se obtiene; en cuanto a la validez de contenido se determina que el instrumento de recolección es altamente fiable con un índice de 4.3. En razón a la escala definida en la Tabla 9, se determina la fiabilidad de forma:

**- Resultado de Fiabilidad de Forma:**

**Tabla 9**

*Matriz fiabilidad de Forma del Instrumento*

Fiabilidad Forma	
Rango	Valoración
0.0 - 0.49	No fiable

Fiabilidad Forma													
0.50 - 0.59	Débilmente fiable												
0.60 - 0.79	Fiable												
0.80 - 0.100	Altamente Fiable												
Experto	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Suma puntos
E1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	52
E2	5	4	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	48
E3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	50
E4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
E5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	52
E6	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	51
<b>Varianza</b>	<b>0,17</b>	<b>0,17</b>	<b>1,07</b>	<b>0,27</b>	<b>0,17</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,70</b>	<b>0,57</b>	<b>0,30</b>	<b>0,67</b>	<b>0,57</b>	<b>20,97</b>
<b>Suma varianza:</b>												<b>5,43</b>	
<b>Alfa de Crombach:</b>												<b>0,81</b>	

Fuente: elaboración propia (2020).

Del mismo modo y en razón a la escala de la Tabla 9; se obtiene un índice de Cronbach de 0.81 determinado que el instrumento de recolección es altamente fiable en su forma. Los resultados de fiabilidad de contenido se obtienen de acuerdo con lo indicado en la Tabla 10:

- **Resultados de Fiabilidad de Contenido:**

**Tabla 10**

*Matriz de Fiabilidad de Contenido.*

Fiabilidad Forma													
Rango	Valoración												
0..49	No fiable												
50..59	Débilmente fiable												
60..79	Fiable												
80..100	Altamente Fiable												
Experto	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Suma Puntos
E1	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	52

Fiabilidad Forma													
E2	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	52
E3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	51
E4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	42
E5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	52
E6	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	52
	0,1	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	0,	16,17
<b>Varianza</b>	7	17	00	27	17	40	40	70	57	30	67	57	
	<b>K = Numero de ítems.</b>										<b>Suma varianza:</b>		4,37
	<b>Vi = Varianza de cada Ítem.</b>										<b>Alfa de Crombach:</b>		0,80

Fuente: elaboración propia (2014).

Finalmente, se logra determinar que el instrumento de recolección es fiable en su Contenido, con un índice de *Cronbach* de 0.80 en razón a la escala definida en la Tabla 10.

- **Estructura del libro.** Se estructuró en cinco capítulos:

- Capítulo 1. *Aspectos generales de la investigación.* Se presenta el problema, el objetivo general de esta investigación y los objetivos específicos. Igualmente, la revisión del estado del arte, la conceptualización de las variables y los aspectos concernientes a la metodología general del trabajo.

- Capítulo 2. *Asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo.* El objetivo de este capítulo fue analizar las asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo en el del pos-acuerdo, de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá. Se planteó el interrogante: ¿cuáles son las asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo en el del pos-acuerdo, de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá? La fundamentación teórica abordada fue la conceptualización de: territorio, el ecoturismo comunitario, Representaciones Sociales. La metodología se desarrolló mediante la fase documental, la de trabajo de campo y la fase de sistematización y análisis de la información; se abordaron las preguntas relacionadas con las asociaciones que suscitaban los

siguientes términos: territorio, conservación del territorio, problemas ambientales, desarrollo sostenible y ecoturismo.

En los resultados, de acuerdo con la identificación del núcleo central y los elementos periféricos de las Representaciones que emergieron de los términos solicitados fueron: a) territorio como un área geográfica en donde prevalece lo físico sin tener en cuenta la complejidad del mismo; b) conservación del territorio: apropiación social y las acciones de la comunidad, c) problemas ambientales: la poca valoración del territorio y a los intereses individuales, d) ecoturismo: actividades económicas y los recursos naturales, e) desarrollo sostenible: aprovechamiento responsable, la inclusión social y el uso eficiente de los recursos. Las conclusiones se presenta un limitado acceso a la información científica complementaria al conocimiento popular frente a un desarrollo sustentable que amplió la visión del ecoturismo en razón a las potencialidades de los territorios y de su gente. En esta óptica, la reinterpretación del territorio queda como una tarea a realizar con las comunidades, como un desafío.

- Capítulo 3. *Víctimas y no víctimas en la zona rural del municipio de Florencia, departamento del Caquetá, Colombia: caracterización sociodemográfica.* El objetivo es determinar las características de los aspectos sociodemográficos de las víctimas y no víctimas presentes en los corregimientos: Caraño, Orteguzza, San Martín, Santo Domingo y Venecia de la zona rural del municipio de Florencia Departamento del Caquetá. El interrogante resuelto fue: ¿cuáles son las características de los aspectos sociodemográficos de las víctimas presentes en los corregimientos: ¿Caraño, Orteguzza, San Martín, Santo Domingo y Venecia, de la zona rural del municipio de Florencia Departamento del Caquetá? En los referentes teóricos se conceptualizó acerca de: víctimas, tipos de víctimas, víctimas en el conflicto armado, mecanismos para defender a las víctimas. Se colige que, la situación actual de muchas personas habitantes de la zona rural de Florencia Caquetá, tienen el carácter de víctima por situaciones de liderazgo, de denuncia o por consecuencias del conflicto armado colombiano; esta condición es definida por Ley 1448 de 2011. Asimismo, se evidencian que los grupos etarios de personas jóvenes (menores de 18 años) con el 37% son los de mayor vulnerabilidad en el conflicto armado. Referente a las

condiciones de habitabilidad de las familias presentan muchas debilidades estructurales. Las infraestructuras físicas están alejadas del derecho a la vivienda digna.

- Capítulo 4. *Lo socioeducativo y sus relaciones con el ecoturismo. Población víctima, zona rural de Florencia Caquetá.* El objetivo de este capítulo es identificar las características socioeducativas y sus relaciones con el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá. En esta dinámica el interrogante a resolver en este trabajo fue ¿cuáles son las características socioeducativas y sus relaciones con el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá? La fundamentación teórica se abordó con la conceptualización de: a) desarrollo sustentable, b) acercamientos al concepto del ecoturismo, c) dimensiones del ecoturismo comunitario, d) relaciones ecoturismo comunitario y sustentabilidad, e) relaciones sociales y educativas con el ecoturismo, f) enfoque diferencial en la reinterpretación colectiva de la educación ambiental. Esta investigación posee un alcance descriptivo, el diseño de investigación es no experimental transaccional; el enfoque fue mixto cuanti-cualitativo con prevalencia deductiva, para la selección de la muestra se empleó el método probabilístico; esta investigación se desarrolló mediante la fase documental, la de trabajo de campo y la fase de sistematización y análisis de la información.

Los resultados y la discusión de los factores socioeducativos desde la perspectiva comunitaria, se abordan en conexión con a) rango de edad por sexo y corregimientos, b) lugar de procedencia por rango de edad y sexo, corregimiento, c) nivel de educación por sexo y corregimiento, d) capacitación en ecoturismo por sexo y corregimiento, e) dominio de inglés - dominio de herramientas ofimáticas por sexo y corregimiento, f) asociación de la educación ambiental y ecoturismo, g) asociación de la educación ambiental y desarrollo sustentable. Se colige que, Las relaciones entre los factores socioeducativos y el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá se entretienen alrededor de la formación diferenciada, participativa, incluyente, con la perspectiva de género. Además, con enfoque biocéntrico, holístico y dialógico de la sustentabilidad para el fomento del ecoturismo comunitario visto como alternativa de vida digna.

- Capítulo 5. *Trayectorias y reinserción laboral de los grupos de víctimas.*

El objetivo es indagar la trayectoria y la reinserción laboral de los grupos de víctimas presentes en la zona rural del Caraño, Santo Domingo, Venecia, San Martín y Orteguzaza en el municipio de Florencia Caquetá en el marco del posconflicto colombiano con las FARC-EP. Se resolvió la pregunta: ¿cuál es la trayectoria y la reinserción laboral de los grupos de víctimas presentes en la zona rural del Caraño, Santo Domingo, Venecia, San Martín y Orteguzaza en el municipio de Florencia Caquetá en el marco del posconflicto colombiano con las FARC-EP? Se conceptualiza acerca de: inserción o reinserción, trayectoria laboral, empleabilidad, ocupabilidad, inserción laboral. Los datos analizados indican que, las comunidades tienen un alto grado de pobreza y sobreviven de sus huertas, donaciones, apoyo de familiares y subsidios del gobierno. El comercio (17%), las actividades de jornal y la empleabilidad ofertadas en la ciudad (16%) son actividades de mayor relevancia en la zona de estudio; el turismo de naturaleza es una de las actividades económicas menos desarrolladas por parte de esta población.

## Referencias Bibliográficas

- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia & Oficina de Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur, UNOSSC (2016). Construcción de la paz a partir del conocimiento. Prácticas y perspectivas en los territorios. Recuperado de [https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/archivos\\_usuario/publicaciones/construccion\\_de\\_la\\_paz\\_a\\_partir\\_del\\_conocimiento.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/archivos_usuario/publicaciones/construccion_de_la_paz_a_partir_del_conocimiento.pdf)
- Alcaldía de Florencia (2020). Plan de Desarrollo del Municipio de Florencia 2020-2023.
- Andrade, J., Zuluaga, C., Ramírez, J. & Ramírez, M. (2015). Caracterización y motivos para desplazarse en familias víctimas de conflicto armado asentadas en el departamento del Quindío. *Pensamiento Americano*, 8(15), 13-26. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/284031164\\_Caracterizacion\\_y\\_motivos\\_para\\_desplazarse\\_en\\_familias\\_victimas\\_de\\_conflicto\\_armado\\_asentadas\\_en\\_el\\_departamento\\_del\\_Quindio\\_-\\_Characteristics\\_and\\_reasons\\_to\\_move\\_in\\_families\\_victims\\_of\\_armed\\_conflict](https://www.researchgate.net/publication/284031164_Caracterizacion_y_motivos_para_desplazarse_en_familias_victimas_de_conflicto_armado_asentadas_en_el_departamento_del_Quindio_-_Characteristics_and_reasons_to_move_in_families_victims_of_armed_conflict)
- Asociación de Hermanas Scalabrinianas/Pastoral de Movilidad Humana (2015). Diagnóstico. Caracterización de la población hondureña retornada con necesidades de protección. Magnitud, tendencias, perfiles y necesidades de protección.
- Bautista, V., Martín, C., Fernández, J. J. & Da Silva, R. F. (2015). Relaciones entre factores sociodemográficos género-edad, nacionalidad, motivación y satisfacción turística: análisis exploratorio en una muestra de turistas de la ciudad de Madrid. *Revista de Análisis Turístico*, (20), 39 - 45. Recuperado de [https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-92359/Bautista%20Cordero%20et%20al.\\_2015\\_G%20C3%A9nero-edad,%20nacionalidad,%20motivaci%C3%B3n%20y%20satisfacci%C3%B3n%20tur%C3%ADstica%20an%C3%A1lisis%20exploratorio%20en%20una%20muestra%20de%20turi.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-92359/Bautista%20Cordero%20et%20al._2015_G%20C3%A9nero-edad,%20nacionalidad,%20motivaci%C3%B3n%20y%20satisfacci%C3%B3n%20tur%C3%ADstica%20an%C3%A1lisis%20exploratorio%20en%20una%20muestra%20de%20turi.pdf)

- Bonilla, J. (2018). Turismo, paz y posconflicto en Colombia. *Revista Zero*, (35). Recuperado de: <http://zero.uexternado.edu.co/turismo-paz-y-posconflicto-en-colombia/>
- Cañero, P. (2018). *Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana). Un análisis de la percepción de los residentes* [tesis doctoral. Universidad de Córdoba, España]. Recuperado de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/16677/201800001781.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrera-Díaz, P. E. Investigación para la acción, acción para la investigación en población víctima del conflicto armado en Soacha, Colombia. (2018). Prospectiva. *Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (25), 163-186. Doi: 10.25100/prts.v0i25.5966
- Chan-Gamboa, E. C., Morales-Quintero. L. A., Ruiz-Pérez, J. I. & Vacacortés, J. (2017). Factores sociodemográficos asociados a la victimización delictiva en estudiantes universitarios de tres ciudades mexicanas. *Pensamiento Psicológico*, 15(2), 93-107. doi: 10.11144/Javerianacali.PPSI15-2.fsav. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v15n2/v15n2a08.pdf>
- Choren, S. (s.f.). *Necesidades humanas básicas*. Recuperado de <https://www.mendoza.conicet.gov.ar/portal/enciclopedia/terminos/NecBas.htm>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas-DANE-(2005). Censo en el municipio de Florencia, departamento de Caquetá
- \_\_\_\_\_ (2016). Informe de Coyuntura Económica Regional. Departamento de Caquetá.
- Fernández-González, L., Calvete, E. & Orue, I. (2017). Mujeres víctimas de violencia de género en centros de acogida: características sociodemográficas y del maltrato. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 9-17. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2016.10.001> Recuperado de <https://journals.copmadrid.org/pi/archivos/in2017v26n1a2.pdf>
- Freidin, B. (1996). *Trayectorias laborales, conceptos y valores sobre el trabajo de mujeres*, 17-19 de abril *migrantes pobres*. [Ponencia] 20 Congreso Internacional de la Latin American Studies Association,

- Guadalajara, México.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/lasa97/freidin.pdf>
- Gámez, F. (2015). La dimensión social: un proceso sinérgico en la interacción universidad-comunidad a través de la función de extensión. *Investigación y Postgrado*, 30(1), 103-123. Recuperado de <http://ve.scielo.org/pdf/ip/v30n1/art06.pdf>
- García, J., Durán, S. E., Parra, M. A. & Martínez, H. (2018). Inserción, integración y equidad en el ámbito laboral: Escenario empresarial posconflicto en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 24(3), 36-49.
- García, D. (2029). Mapa del Caquetá. Universidad del Valle.
- Gobernación de Caquetá (2020). Plan de Desarrollo Departamental del Caquetá: Pacto Social por el Desarrollo de Nuestra Región. 2020-2023.
- Guàrdia-Olmos, O., Peró-Cebollero, M., Martínez-Ricart, M., Cañete-Massé, C., Turbany-Oset, J. & Berlanga-Silvente (2018). Empleabilidad de los graduados recientes. Opiniones de las empresas e instituciones catalánicas. *Educación XXI*, 21(2). <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/19871>
- Instituto Amazónico de Investigaciones científicas-SINCHI (2020), *Dimensión Social*. Recuperado de: <https://www.sinchi.org.co/inirida/dimension-social>
- Kalmanovitz, S. (2009). Colombia: La minería del oro en el río Caquetá. *SERVINDI. Comunicación intercultural para un mundo más humano y diverso*. <https://www.servindi.org/actualidad/79659>
- Loaiza, A. (2008). Tutor Informatizado: Herramienta Pedagógica, Universidad Santiago de Cali.
- Martínez, J. A., & Suárez, M. (2019). Caracterización sociodemográfica de mujeres víctimas del conflicto armado que asisten a una fundación sin ánimo de lucro en el municipio de San Juan de Nepomuceno, Bolívar-Colombia. *Revista AVFT*, 18-22. Recuperado de [http://revistaavft.com/images/revistas/2019/avft\\_1\\_2019/4\\_caracterizacion\\_sociodemografica.pdf](http://revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_1_2019/4_caracterizacion_sociodemografica.pdf)
- MinComercio Industria y Turismo (2015). MinComercio Industria y Turismo (2015). Documento Base de Turismo, Paz y Convivencia. Recuperado

de

[http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=74641&name=Documento\\_base\\_Turismo,\\_Paz\\_y\\_Convivencia.Pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=74641&name=Documento_base_Turismo,_Paz_y_Convivencia.Pdf&prefijo=file)

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Departamento Nacional de Planeación. (2014) Plan Sectorial de Turismo 2014-2018 “Turismo para la construcción de la paz”. Bogotá. Recuperado de [http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/34045/turismo\\_paz\\_y\\_convivencia](http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/34045/turismo_paz_y_convivencia)

Ministerio de la Protección Social. (2008). Resolución No. 2646. Bogotá-  
Muñoz, G., Carvache-Franco, W., Torres-Naranjo, M. & López-Guzmán, T. (2018). Análisis del perfil sociodemográfico y de las motivaciones del turista que visita Quito, Ecuador. *Innovar*, 28(68), p. 77-90. DOI: <https://doi.org/10.15446/innovar.v28n68.70473>. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/70473/66211>

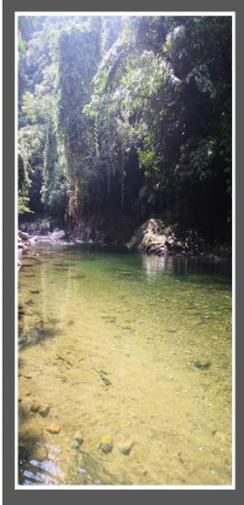
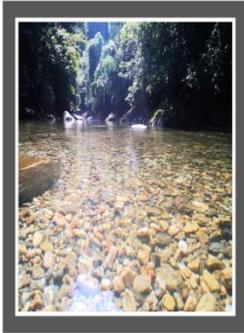
Navarro-Abal, Y., Climent-Rodríguez, J. A., Climent-Rodríguez, J., López-López, M. J. & Gómez-Salgado, J. (2018). ¿Qué significa trabajo para quienes buscan trabajo? Significado del trabajo para los desempleados que asisten a un programa de orientación para empleados. *Fronteras en Psicología*, 9. DOI: 10.3389 / fpsyg.2018.01788

Núñez, L. C. & Marín, A. (2018). La profesión de ecoturismo en la Universidad de Costa Rica: un análisis desde la perspectiva de su población graduada. *Revista Educación*, 42(2), 184-203, DOI: 10.15517 / revedu.v42i2.24477

Rodríguez, A., Vidal, E. J. y Vieira, M. J. (2019). Un análisis de la empleabilidad de los universitarios en España a través del ajuste horizontal *Revista de Educación*, (384). DOI: 10.4438/1988-592X-RE-2019-384-411

Rojas, C. (Coordinadora), Abella, J. D., Ávila, H., Caicedo, A., Jiménez, C., Galán, N., Montoya, K., Morales, L., Uyabán, L. & Zamudio, L. F. (2016). *Situación actual de las políticas públicas para la reconciliación y la construcción de paz en Colombia: una aproximación desde las entidades territoriales*. Recuperado de

- <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/11936/DI%2048.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Sánchez, G. (2012). Encuesta Nacional. ¿Qué piensan los colombianos después de siete años de Justicia y Paz? Centro de Memoria Histórica. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/justicia-y-paz/que-piensen-los-colombianos-despues-de-siete-anos-de-justicia-y-paz>
- Santos, J. C. & de Carvalho-Freitas, M. N. (2018). Reinserción profesional: el trabajo después de adquirir una discapacidad. *Brasileros Archivos de Psicología* 70(3), 184-197
- Treviño, E., Heald, J. & Guerrero, R. (2015). Un modelo del gasto con factores sociodemográficos y de hábitos de viaje en PuebloMágicos del Estado de Guanajuato, México. *Investigaciones Turísticas*, (10), 117-149.
- Tunal, G. y Camarena, M. E. (2007). La cultura como objeto de investigación. *Revista Electrónica de Ciencias Sociales*, (2), 1-13. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/tecsistecat1/n2/tsca.htm>
- Vargas, H. (2020). Proyecto Colciencias. Proceso de Sistematización. Documento de trabajo. Universidad de la Amazonia.
- Vega, L. (14 al 16 de agosto de 2013). Dimensión Ambiental, Desarrollo Sostenible y Sostenibilidad Ambiental del Desarrollo. *Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013) "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity"*. Evento realizado en Cancún México. Recuperado de <https://studylib.es/doc/8166428/dimensi%C3%B3n-ambiental--desarrollo-sostenible-y-sostenibilidad>
- Yumisaca, J. E., Mendoza, A. E., & Villón, S. G. (2017). Perfil sociodemográfico del turista de la provincia de Santa Elena en Ecuador. Referencias para nuevas propuestas de desarrollo. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 52-59. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>





## Capítulo 2. Asociaciones del Territorio para la Sustentabilidad del Ecoturismo

Lillyam López de Parra  
Víctor Julio Balanta Martínez  
Diana Alí García Capdevilla



UNIVERSIDAD DE  
LA AMAZONIA  
.....  
Florença - Caquetá

## Capítulo 2 . Asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo.

Lillyam López de Parra<sup>7</sup>  
Víctor Julio Balanta Martínez<sup>8</sup>  
Diana Alí García Capdevilla<sup>9</sup>

### 2.1. Planteamiento del problema

**2.1.1. Contextualización.** Los problemas que se presentan con mayor frecuencia en los territorios a nivel mundial son los ambientales y tienen diversos orígenes. En la actualidad, uno de ellos es la globalización económica por el énfasis en la producción y el consumismo (Villadiego, Huffman, Cortecero y Ramos, 2013). Este modelo acentúa la diferencia entre la riqueza humana y la pobreza, por el énfasis en lo económico o mercantil antes que, en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades básicas de vivienda, alimentación, salud, educación, cultura y descanso (Ángulo, 2010). Las consecuencias, entre otras, son el cambio climático, producto, tanto de las evoluciones culturales, como el modelo de crecimiento económico, en el que prevalece el consumo material que fomenta el consumismo promovido por el neoliberalismo (Figueredo y Jiménez, 2018).

En Colombia, también permea el modelo neoliberal, en muchas de sus políticas económicas; como la economía naranja, en la Ley 1834 de 2017 (Ley Naranja), al revisarla se observa la carencia de apoyo a las comunidades (Howkins, 2001). El modelo neoliberal genera poca valoración del territorio

---

<sup>7</sup> Doctora en Educación. Doctorado Interinstitucional en Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesora Titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología- GITUA y Grupo de Investigación en Lenguajes, Representaciones y Educación, de la Universidad de la Amazonia.

<sup>8</sup> Magíster Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Universidad Santiago de Cali. Estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible, Universidad de Manizales. Profesor categoría Asistente, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de Investigación Huella Amazónica.

<sup>9</sup> Magíster en Mercadeo, Universidad Externado de Colombia. Estudiante Doctorado en Educación y Cultura Ambiental, Universidad de la Amazonia. Profesora categoría Asistente, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad de la Amazonia. Integrante Grupo de Investigación en Innovación y Mercadeo "INMER" del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Amazonia.

y causa efectos que, ocasionan aumentos generalizados de los niveles de pobreza, inequidades sociales y territoriales, desastres ambientales, entre otros impactos; a su vez, esto genera *individualismo* y *antropocentrismo*. Este es entendido como una corriente filosófica que considera al hombre como ser supremo por encima de las demás especies de la naturaleza, centra la revisión filosófica de la relación del hombre con el ambiente, en el reconocimiento del hombre como centro de los sistemas morales, éticos, y la interconectividad y valoración utilitarista de la biodiversidad (Naess, 1973; Estrada-Cely, Gómez-Cano y Sánchez-Castillo, 2018).

De igual manera, el problema del conflicto armado en todo el territorio colombiano ha sido una de las problemáticas más preocupantes y se convirtió en el principal causante de la violencia durante varias décadas, dados los daños y pérdidas incalculables e irreparables para la sociedad. El cese de este conflicto con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) llevó al Gobierno a tomar la decisión de firmar el Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, y diseñar políticas públicas en procura del bienestar de la población. De manera específica, el Departamento del Caquetá fue uno de los territorios donde se gestó este proceso, al ser epicentro de dicho conflicto.

Al Departamento del Caquetá lo integran dieciséis (16) municipios; su capital Florencia, es la principal entrada de ingreso al departamento. Se caracteriza, como los otros, por su riqueza hídrica, la biodiversidad de la flora y fauna, con bosques sin intervención (Gobernación del Caquetá, 2016)

El municipio de Florencia está ubicado en la cordillera oriental del Piedemonte Colombiano, limita en el norte con el Departamento del Huila y, el municipio de La Montañita; en el este con La Montañita, en el oeste con Belén de los Andaquíes y el Huila, al sur con los municipios de Milán y Morelia. Su extensión aproximada es de 2.433,6 km<sup>2</sup>; el 40% está localizado por encima de los 900 msnm. Según el Plan de Manejo y Ordenamiento de una Cuenca- POMCA<sup>10</sup> (Alcaldía de Florencia, 2018), en el año 1959, el 60% de su territorio fue incluido a la Circunspección Boscosa de la Amazonia en la preservación de Superficies y Fuentes hídricas del Caquetá y se le sumó las cuatro poblaciones indígenas, en las cuales se resguarda un área aproximada

---

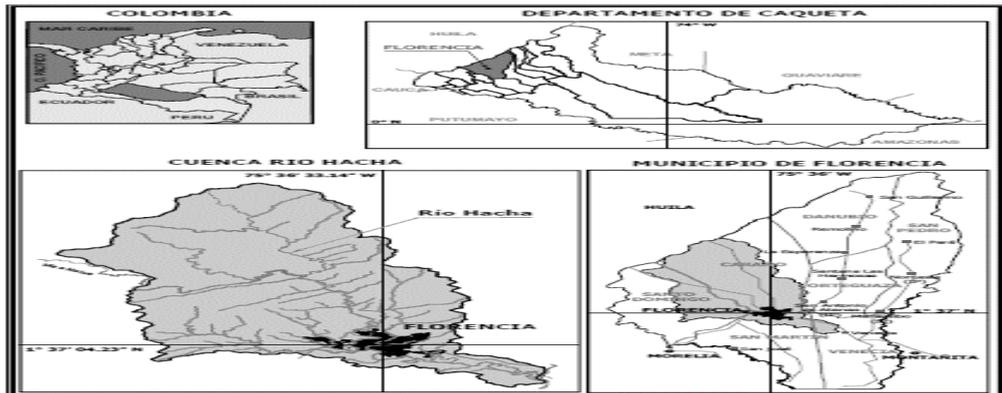
<sup>10</sup> POMCA: esta sigla corresponde al término Plan de Manejo y Ordenamiento de una Cuenca y se empleará a partir de las siguientes páginas para hacer referencia al mismo

de 1954,46 ha. Su zona rural posee abundante biodiversidad con excelentes escenarios naturales, agua dulce y espesa vegetación; es un territorio considerado apto para el agro-ecoturismo y el turismo científico.

Los corregimientos de Florencia fueron constituidos a través del Acuerdo 020 de 1995, del Concejo Municipal de Florencia, órgano de control que dividió el territorio municipal en comunas (dentro del suelo urbano) y corregimientos (dentro del suelo rural). De acuerdo con los datos obtenidos del análisis combinado del Plan de Ordenamiento Territorial POT (Alcaldía de Florencia, 2019), la población en el territorio urbano es de 163.082 habitantes (88%) y en la zona rural de Florencia es de 21.428 habitantes, lo que corresponde al 12% de la población total. En la Figura 1, se muestra la división del municipio de Florencia.

### Figura 1

*Ubicación geográfica de Florencia y sus Corregimientos.*



Fuente: Alcaldía de Florencia (2019).

Es así como existen siete corregimientos en el municipio: El Caraño, Santo Domingo, San Martín, Venecia, Orteguaza, San Pedro y Danubio. La altitud promedio es de 900 msnm<sup>11</sup> y la temperatura oscila entre 18°C<sup>12</sup> y 24°C.:

- *El corregimiento El Caraño:* tiene aproximadamente 10.373 personas, razón por la cual es considerado el poblado con mayor presencia humana. La Sardina y las parcelaciones del sector suburbano con más de 1.000 habitantes,

<sup>11</sup> msnm: Símbolo que se utiliza para expresar los metros sobre el nivel del mar y calcular la altitud.

<sup>12</sup> °C: Símbolo que se utiliza como unidad de temperatura y equivale a grado centígrado.

son Las veredas más representativas; asimismo, el Tarqui, con menos de 20 habitantes, es la vereda con menor población; esto muestra la heterogeneidad de la distribución poblacional en esta zona rural. La pirámide poblacional del corregimiento El Caraño tiene una dinámica similar a la proyectada para todo el municipio de Florencia, aproximadamente el 55% de la población entre 16 y 60 años tiene a cargo al 39.5% de menores de 15 años y el 5.34% mayores de 60 años (Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE<sup>13</sup>, 2005). De acuerdo con lo expuesto por Rincón (2002) se presentan las principales características de los otros corregimientos:

- *El Corregimiento San Pedro, de Florencia Caquetá*: el río San Pedro afluente del río Orteguaza, atraviesa el corregimiento el cual está ubicado en la parte nororiental de Florencia, con límites con el Departamento del Huila, y, los corregimientos de Venecia, la Montañita, el Danubio y, el Orteguaza. Posee una vasta zona en la cordillera oriental, lo cual incide en su diversidad de climas: páramo, frío, templado y tropical lluvioso. Este corregimiento tiene 24 veredas.

- *El Corregimiento Venecia*: sede del puerto fluvial de Puerto Arango, al borde del río Orteguaza y, a media hora, de la zona urbana de Florencia. Sus límites son los corregimientos del Orteguaza, San Pedro, San Martín, y el municipio de Milán Caquetá. Lo configuran 11 veredas, ubicadas en el pie de monte de la cordillera oriental. Se caracteriza por ser el eje de comunicación con los municipios ubicados en la amazonia colombiana y el intercambio comercial de la producción agrícola y artesanal de la región.

- *El Corregimiento Santo Domingo*: también está ubicado en las estribaciones de la cordillera oriental en la zona de pie de monte. Colinda con el Departamento del Huila, los municipios de Belén de los Andaquíes y Morelia; asimismo, con los corregimientos de El Caraño y San Martín. Está conformado por 27 veredas. También cuenta con la diversidad de climas desde tipo páramo hasta el templado y tropical lluvioso. Posee varios afluentes hídricos, entre ellos, lo bordea el río Bodoquero.

---

<sup>13</sup> DANE: esta sigla corresponde al término Departamento Administrativo Nacional de Estadística y se empleará a partir de la siguiente página para hacer referencia al mismo

- *El Corregimiento Danubio*: es el más alejado de la zona urbana con pocas vías de acceso, pese a tener 13 veredas. Está ubicado en la parte norte y limita con el departamento del Huila y los corregimientos del Orteguaza y El Caraño. Al igual que en los otros corregimientos ubicados en el pie de monte, se caracteriza por la variedad de climas y por las fuentes hídricas que posee, entre ellos, el río Orteguaza.

- *El Corregimiento Orteguaza*: toma el nombre del río Orteguaza, uno de los principales ríos del departamento del Caquetá, que lo atraviesa. Está constituido por 22 veredas. Tiene tres sitios representativos: La Esperanza, Santana las Hermosas, en el que está ubicada la sede política y, San Antonio de Atenas. De igual manera, su relieve es el del pie de monte de la cordillera oriental y por tal razón, tiene variedad climática. Los corregimientos circunvecinos son: el Danubio, San Pedro, Venecia, San Martín y, El Caraño.

- *El Corregimiento San Martín*: es una extensa zona ganadera, con mesetas características del relieve amazónico y clima tropical húmedo. Limita con dos importantes ríos: Orteguaza y el Bodoquero. De manera específica, con los corregimientos del Orteguaza, Venecia, El Caraño, Santo Domingo y el municipio de Morelia. Tiene 11 veredas.

En todos los corregimientos las fuentes hídricas constituyen una gran fortaleza para el territorio. El río San Pedro ubicado en el corregimiento que lleva su nombre, en su recorrido recibe a una gran cantidad de quebradas como: La Nutria, La Moya, Salado, Doradas, Canoas, Corazón, La Pareja y Pielroja. Estas subcuencas tienen un patrón de drenaje subparalelo y están fuertemente intervenidas por la acción antrópica a pesar de ser áreas de significancia ambiental relevante. El río Orteguaza, de importancia comercial y social está ubicado en el corregimiento que lleva su nombre. Sin embargo, su zona boscosa al occidente del municipio está degradada para la tala de árboles; en sus valles, se realizan actividades agrícolas y pecuarias, estas con más relevancia.

Desde lo económico, el fenómeno de la “revitalización de la industria y los servicios en determinadas áreas rurales” (Ivars-Baidal, 2000, p. 63), es una tendencia que, en el caso de la región del Caquetá, es de reciente aparición como es la descentralización de las plantas de Nestlé y la de cosméticos como

Natura. En el caso de la leche, la multinacional Nestlé, también promovió la producción de queso, cuando por razones de orden público la leche no se podía transportar; dicha producción generó a su vez, la creación de pequeñas empresas lácteas de la región, las cuales se promocionan con la denominada “ruta del queso” para posicionar la venta del queso como un producto representativo de la región. Asimismo, la demanda internacional de los chinos por un pez denominado la *araguana* ha impulsado la combinación de la actividad ganadera con la piscícola en la perspectiva de la exportación.

Con respecto al marco político institucional, con el Plan de Desarrollo 2019-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad, del actual gobierno al impulsar la economía naranja, el espacio rural se está apalancando para la implementación del turismo rural y la promoción de oportunidades económicas para el campesinado; estos son uno de los ejes de la estrategia para el desarrollo rural. Esto se fortalece con la ampliación de las redes de conexión para conectar el país a través de Internet, otra de las apuestas que, necesariamente incidirán en una nueva ruralidad y una forma diferente de concebir el espacio rural.

**2.1.2. Descripción problema.** Aunque, las posibilidades turísticas se pueden fortalecer con el aumento de la población jubilada y su interés por disfrutar del ocio en parcelas aledañas a la ciudad; esto ha revalorizado el uso del suelo rural, para la creación de pequeñas parcelas en las que se desarrollan actividades de pan coger, la huerta y la piscicultura. Esta revalorización económica del territorio también se promovió por los programas de apoyo a la población reinsertada y desplazada, a quienes en un comienzo se les asignaron unidades productivas para su auto-sostenimiento; pero, ante la falta de políticas de seguimiento y apoyo a estos procesos, la tierra asignada la vendieron a comerciantes para uso recreativo.

Asimismo, se presenta la desvalorización del territorio, esto conduce a la apropiación del hombre del entorno y a la pérdida del respeto por la naturaleza por la realización de acciones generadoras de impactos ambientales negativos como el turismo tradicional que generalmente, presenta aspectos desfavorables como la posible depredación de los destinos turísticos por la alta demanda de infraestructura y transporte en las llamadas temporadas altas que llevan al desgaste de los sitios turísticos, al incremento de la inflación generada por el ingreso de turistas con alto poder adquisitivo, lo cual encarece

los productos y servicios del lugar. Además, la mayoría de los ingresos obtenidos de la actividad turística no se reinvierten en el destino turístico, así como los pobladores del lugar son poco contratados y no participan de las actividades turísticas ofrecidas en sus regiones (Gómez, 2017).

La ideología del estilo occidental permea cuando se invaden culturas con la práctica del turismo convencional, que genera formas claramente destructivas de las culturas; en este sentido, el impacto recibido por las comunidades es el detrimento ambiental al practicarse el turismo de forma irresponsable, sin prever consecuencias. Es justamente esta forma de turismo la que más se practica en Colombia (Naess, 2007).

Por otra parte, el tema del territorio y sus relaciones con sustentabilidad y turismo ha suscitado un importante interés en el ámbito científico. Varios investigadores argumentan la estrecha relación entre estos tres conceptos, dado que, el desarrollo del turismo sustentable es considerado un elemento clave para el desarrollo del territorio desde diferentes perspectivas: a) planificación y evaluación para programas de gestión turística y el manejo de recursos, la participación y, la sustentabilidad (Maselli, 2020; Sturiale, *et al.*, 2020; Lozano-Oyola, *et al.*, 2019; Gallardo, *et al.*, 2019; Rasputina, *et al.*, 2019; de Araujo, *et al.*, 2018; Moyzeova, 2018; Blancas, 2018; Balata y Tola, 2018; Rakytova y Tomcikova, 2017), b) percepciones del territorio para el turismo sustentable (De Lucía, *et al.*, 2020; Bazzanella, 2019; Moral-Moral, y Fernández-Alles, 2019; Sousa y Rodrigues, 2019; Sanagustin-Fons, 2018); c) políticas y gobernanza (Arizpe, 2018; Paniccia & Leoni, 2019; García-Ayllón, 2018; Planagumá, y Martí, 2018; López-Delfín, *et al.*, 2018; Barandiarán, *et al.*, 2019); d) estrategias para el fomento de turismo (Sturiale, *et al.*, 2020; Rodríguez, *et al.*, 2018).

No obstante, los avances investigativos a nivel internacional y nacional, en la región las investigaciones son muy pocas; se ha trabajado sobre clúster turístico (España, *et al.*, 2017; Restrepo, *et al.*, 2019), sobre marketing digital para el turismo (Aragón y Corredor, 2018); como se evidencia, hay una carencia de conocimiento acerca del turismo de naturaleza, ecoturismo y en particular, sobre el territorio.

Todo lo anterior lleva a problemas de identidad y valoración en los territorios, que no permite potencializar el trabajo en comunidad de manera sustentable, por lo que se plantea la interrogante *¿Cuáles son las asociaciones*

*del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo en el del pos-acuerdo, de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá?*

Las subpreguntas se orientan a resolver: ¿cuáles son las Representaciones Sociales de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá entorno a: territorio, conservación del territorio, problemas ambientales, desarrollo sostenible, ecoturismo?

En coherencia con el interrogante principal, el objetivo de esta investigación fue: analizar las asociaciones del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo en el del pos-acuerdo, de los pobladores de la zona rural de Florencia Caquetá.

## **2.2 Fundamentos teóricos.**

**2.2.1. Estado del arte.** En el estado del arte de las investigaciones relacionadas con el territorio y el turismo sustentable encontramos aportes significativos en los últimos años:

- *Evaluación y formulación de planes y programas:* para el manejo de recursos, de la evaluación y formulación de planes y programas para la gestión y la inversión (Maselli, 2020; Sturiale, *et al.*, 2020;), entre otras por las siguientes razones: proporcionar un modelo de evaluación integrado por un conjunto de datos indicadores de sostenibilidad para la toma de decisiones en la formulación de planes y programas de inversión en la gestión turística y la definición de la asignación de recursos públicos y privados; también, para la formulación de estrategias de desarrollo local de acuerdo con un modelo de la gestión sostenible de áreas protegidas.

- *Percepciones:* De Lucia *et al.* (2020) a partir del análisis de las percepciones de los residentes acerca del turismo identifican la influencia positiva de los factores socioeconómicos y ambientales; también la dimensión espacial del territorio percibida por el conocimiento local indígena. La sostenibilidad se estudia también en relación con la política para reclamar territorios de bien público (Canoy, *et al.*, 2020).

- *Estrategias para el turismo sostenible*: otra temática de interés es la de las estrategias para el desarrollo del turismo sostenible, se concluye que, la preservación de la biodiversidad y las características étnicas del territorio subyacen al tipo etnoecológico de turismo. Esto permite la identificación de la distribución espacial de áreas de uso turístico intensivo y áreas de preservación de la naturaleza y ecoturismo. Además, se identificaron zonas de desarrollo económico débil con predominio de rutas turísticas, así como aquellas de desarrollo económico medio con centros turísticos locales (Dunets, *et al.*, 2019).

- *Territorio y sustentabilidad*: estudios sobre la materialidad discursiva en los medios de comunicación de los conjuntos territoriales de sostenibilidad (Canoy, *et al.*, 2020).

**2.2.2 Referentes Teóricos.** Las categorías de análisis son: territorio, ecoturismo, sus relaciones con el territorio y la sustentabilidad, y Representaciones Sociales.

- **Territorio.** El territorio ha contado con una serie de configuraciones en su concepción, Bustos (2017) las analizó desde dos perspectivas: Una, internalista, muy observada desde antes de la década de los 70's vinculada al *espacio físico y su representación constitutiva* donde no se admiten conocimientos diferentes a los aportados por la ciencia geográfica, y dos, externalista o contextual, que surge a partir de la década de los 90's tras el enriquecimiento por diferentes teóricos latinoamericanos, cuyas dimensiones son explicadas desde el *espacio físico, ambiente, jurídico-político y construcción social*.

Este concepto es complejo y de acuerdo con la perspectiva de sustentable o sostenible se asume con conceptualizaciones diversas. Para Llanos-Hernández (2010) territorio y región son dos conceptos que nacen en la modernidad, son ineludibles al concepto de "Estado", y se han construido de los saberes geográficos, llevados a otras disciplinas con referencia de compendios de la realidad, y elementos empíricos inherentes de las relaciones sociales vinculadas con la dimensión espacial, prácticas sociales y símbolos en íntima relación con la naturaleza.

El territorio es una realidad con pluralidad de ámbitos que Vergara (2010) determina como perspectivas metafísica y epistemológica que teóricamente se correlacionan, donde este se vislumbra en un marco de transformaciones paradigmáticas tras la crisis de la modernidad, y emergen símbolos inherentes tras la articulación de vidas personales y colectivas, otorgando apropiación, reconocimiento, territorialidad y propiedad identificatoria

Las variables de estudio: territorio, sustentabilidad y turismo comunitario, en la literatura científica, evidencian que las disciplinas pese a ser tradicionales han evolucionado en proporcionalidad a los desafíos actuales de la humanidad refiriéndose al territorio como un recurso, espacio, escenario o factor de producción desde la óptica de la sustentabilidad a excepción de la economía, econometría y finanzas que continúan centrándose en la sostenibilidad.

Al interrelacionar Territorio y Turismo Comunitario-TC, se resalta el territorio como espacios y escenarios geográficos particulares donde coinciden diversos factores con la posibilidad de un desarrollo integral; ya sea desde enfoque ecocéntricos en razón a las dinámicas de los ecosistemas como lo es la capacidad de carga y de resiliencia de la dimensiones socio-ambiental y económica (Sustentabilidad), o ya sea desde un enfoque antropocéntrico enmarcado en las actividades empresariales o regulaciones humanas en razón al uno y manejo del entorno (sostenibilidad). En la Tabla 1 se muestra el resumen de las principales definiciones y características analizadas en los documentos revisados:

**Tabla1**

*Interrelación Territorio - Turismo – Comunidad (TTC).*

Referencia	Disciplina	Enfoque	Definición y características
Jasso, J.M.S., Abellán, F.C. (2015)	Negocios, administración y contabilidad	Sustentable	<i>Un recurso estratégico</i> no deslocalizable, es el territorio, cargado de identidad comunitaria y personal (es su principal valor desde el punto de vista ambiental, económico y social, pero también en su dimensión paisajística y recreativo-turística).

Referencia	Disciplina	Enfoque	Definición y características
García, M.J., Sánchez, A.R.P., Chico, J.R. (2015)	Economía, econometría y finanzas	Sostenible	Se aprecia como el <i>lugar donde se conglera</i> los diferentes factores que incide en la recuperación turística permitiendo la existencia de diferentes grupos de regiones en términos de la demanda.
Pérez-Umaña, D., Quesada-Román, A., De Jesús Rojas, J.C., (...), Dóniz-Páez, J., Becerra-Ramírez, R. (2019)	Ciencias Ambientales	Sustentable	<i>Lugar determinado</i> para el desarrollo de la geodiversidad en la conservación del medio ambiente, los paisajes, el patrimonio natural y cultural. Da origen al geoturismo.
Hernández, M.Y., Macario, P.A., López-Martínez, J.O. (2017)	Agricultura y ciencias biológicas	Sostenible	<i>Factor de producción</i> al cual se debe hacer uso y manejo sostenible para la producción de alimentos y la supervivencia de las familias agricultoras.
López-Manzanares, A.F.-A., Sánchez-Mateos, H.S.M. (2017)	Ciencias Sociales	Sustentable	<i>Recurso aprovechable</i> desde una visión sistémica que no se limita a un solo activo o experiencia específica, basándose en su funcionalidad y las ventajas comparativas.

Fuente: elaboración propia (2020).

Desde la sostenibilidad, se asume como aprovechamiento de los recursos para participar en los procesos de oferta y demanda del mercado; en territorios hegemónicos o *desde arriba*, obedeciendo a un Estado en recomposición o control empresarial para agregación de valor a un producto (Universidad Nacional Autónoma de México, 2013); básicamente para la producción de alimentos y, por ende, la seguridad alimentaria. Es un lugar donde confluyen diversos factores en pro de la demanda de un servicio. Para Cater (2008) hay hegemonía cultural y expropiación de la naturaleza, estos comportamientos humanos tienen vínculos con el neoliberalismo, dada su influencia en la sociedad, el derecho y la política (Escalante, 2015). Esta racionalidad ambiental impone formas de desarrollo dominantes que reproducen el neoliberalismo hegemónico tras el desarrollo sustentable (Leff, 2008). Para

su resistencia este autor, propone la integración de la epistemología ambiental y diálogo de saberes.

Harvey (1996) describe tres prácticas: materiales, las de la mente y las de la vivencia; las diferenciaciones espaciales son importantes para poder entender el mundo, las territorialidades silenciadas, el papel de etnias, Estado y la dinámica capitalista en la producción de los territorios y los atributos de los agentes sociales. El subsuelo es del Estado que, puede llegar y utilizar la tierra porque hay recursos cuando el Estado va a pelear deja de ser comunidad e individualiza. Así las cosas, el territorio puede verse como una construcción social, intervenida por los ejercicios de relaciones de poder, ejercida en los desarrollos espaciales y temporales (Harvey, 1996).

Desde la sustentabilidad, es analizado como territorio *desde abajo*, con características de luchas por la dignidad y la tierra se expresan desde sus discursos y prácticas de resistencia, que rehacen diferentes concepciones específicas del territorio. Este enfoque de re-territorialización se encuentra en posicionamiento continental en la agenda política, debate legislativo y público por campesinos e indígenas. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2013). Es un espacio de significación cultural con implicaciones sociales e importancia multidisciplinar, que varían desde escenario de poder, gestión y dominio para el contexto latinoamericano (Nates-Cruz, 2011).

El espacio y el tiempo son una construcción socio cultural; Bourdieu (2007) habla que existen dos espacios el físico y el social (alude a la organización espacial que asumen los grupos sociales para denotar diferencias y jerarquías sociales); los espacios se fragmentan (a través de las rupturas) dos áreas de distintas prácticas sociales. Santos (2009), le da atributos al espacio social, describiéndolo como un espacio como hecho social, una dialéctica de las clases sociales, las ciudades industriales se desarrollaron de esa manera (en occidente priman las ciudades).

Para García (2006), el territorio resulta de la apropiación social de un espacio determinado bajo dimensiones de circunscripción que expresa o simboliza. Esto determina principios de análisis de economía política por comprender, dado las características socialmente construidas. En este sentido, Bustos (2017) formula el requerimiento de profundizar en el estudio de las concepciones del territorio. Esto implica el conocimiento de las dimensiones del ambiente, espacio físico y construcción social, valoración de interacciones

que pueden tener los sujetos de su contexto sociocultural, e involucrar concepciones alternativas validadas por sus relaciones sociales y aprobadas por su herencia cultural.

Visto así, el territorio encierra las dimensiones económica, cultural, social (política) y ambiental, a través de la identidad territorial atribuida a las comunidades que habitan los espacios conocidos como formas de apropiación (Guattari y Rolnik, 1986, p. 323; en Haesbaert 2004). Al respecto, Herner (2009) afirma:

El territorio puede ser relativo tanto a un espacio vivido como a un sistema percibido dentro del cual un sujeto se siente ‘una cosa’. El territorio es sinónimo de apropiación, de subjetivación fichada sobre sí misma. Él es un conjunto de representaciones las cuales van a desembocar, pragmáticamente, en una serie de comportamientos, inversiones, en tiempos y espacios sociales, culturales, estéticos, cognitivos. (p. 9).

En el territorio, la cultura es un término que refleja el grado de cambios o rupturas de una sociedad. Se comprende como las manifestaciones de las tradiciones en las diversas actuaciones de la vida cotidiana, valores artísticos, expresiones simbólicas sobre la realidad del entorno de un grupo humano que comparte un espacio físico y un devenir histórico. De acuerdo con Zuñiga & Olcina (2019), la cultura se vincula, por una parte, con las actuaciones acorde con los principios y valores sociales que inciden en las relaciones que ser humano establece con él mismo, la naturaleza y los otros; y por otra, con las actuaciones éticas ante los diferentes temas a resolver en la vida.

En esta óptica, se han desarrollado diez objetivos, sus premisas se asocian al NCT: a) el territorio visto como bien no renovable, limitado y esencial; b) el territorio contiene valores ecológicos, culturales y patrimoniales que no pueden reducirse al precio del suelo; c) el territorio es una realidad compleja y frágil; d). el planeamiento territorial y urbanístico es un instrumento esencial para la actuación de los poderes públicos; e) un territorio bien gestionado constituye un activo económico de primer orden; f) el planeamiento municipal debe tener como principal objetivo facilitar el acceso a la vivienda; g) el planeamiento territorial debe proveer acuerdos básicos sobre el trazado de las infraestructuras, el desarrollo de los asentamientos y el sistema de los espacios abiertos; h) en un mundo crecientemente integrado, la gestión del territorio debe atender también a los compromisos de

solidaridad y responsabilidad global; i) el Gobierno no pueden desentenderse del territorio; j). el impulso para la sustentabilidad en los campos, ambiental, de eficiencia económica y equidad social requiere de una nueva cultura del territorio.

Por otra parte, al hablar de territorio es importante la claridad de conceptos como:

- *Territorialización*: es el método que se utiliza y el resultado que causa la delimitación de un territorio como barrios, comunidades, grupos sociales, entre otros.

- *La territorialidad*: es la creación práctica o compleja de territorio por medio de la religión, la lúdica, la economía, los procesos políticos, entre otros.

- *Desterritorialización*: es el desgaste de los lindantes territoriales creados desde códigos culturales, desde la historia; por ejemplo: decisiones generadas por instituciones externas u organismos, cuando la propia población decide deshacer las relaciones territoriales y las representaciones espaciales o imposición de decisiones sobre recursos propios.

- *Esterritorializado*: sirve de territorialidad nueva a otro que pierde la suya. “De allí todo un sistema de reterritorializaciones horizontales y complementarias” (Guattari y Rolnik, 1996, p. 41).

- ***El ecoturismo comunitario***. Permite la integración de la comunidad, para la autogestión de los recursos. Esta autogestión implica planear, gestionar, ejecutar y evaluar las iniciativas turísticas que se planteen de manera comunitaria con el propósito de lograr una mejor calidad de vida y equidad social. La comunidad tiene como propósito ofrecer “al visitante los recursos naturales y culturales con que cuenta, el compartir las actividades diarias y el deleite de los productos gastronómicos con que cuentan, todo esto con el propósito de obtener recursos adicionales que permitan aumentar sus ingresos económicos” (Burgos, 2016, p. 199-200). Es un modelo de acción colectiva y de gestión territorial institucionalizado por la propia comunidad. “La población local participa de su planificación, gestión y promoción” (Burgos, 2016, p. 197).

Para Maldonado (2005, citado por Burgos, 2016) el ecoturismo “es toda forma de organización empresarial sustentada en la propiedad y la autogestión de los recursos patrimoniales comunitarios; contribuye a la solidaridad en el trabajo y distribución de los beneficios generados por la prestación de

servicios turísticos” (p. 5). Se considera como “proceso alternativo en el cual se valoren y se rescaten los atractivos locales y la identidad territorial, con el fin de buscar el beneficio de las comunidades menos favorecidas busca fomentar encuentros interculturales con los visitantes” (Burgos, 2016, p. 197).

Para Sáiz (2008) el ecoturismo se relaciona con un turismo visto como “una estrategia abierta y flexible, que se adaptada a las singularidades territoriales y económicas del espacio receptor; se caracteriza esencialmente por ser planificado, integrado, abierto, dimensionado, participativo, duradero y viable” (p. 15). Como estrategia tiene una estrecha relación con la administración en lo referente a la exigencia de la planeación, seguimiento y evaluación; es adaptativo acorde con el contexto o entorno social y participativo, porque concita la actividad de los actores. En la Ley 300 de 1996, se plantea que:

El Ecoturismo es aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. El Ecoturismo busca la recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos. Por lo tanto, el Ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo de las actividades ecoturísticas debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas. (Art. 26).

Desde la normativa el ecoturismo se concibe como la integración de tres dimensiones: cultural, ambiental y productiva. En lo cultural, como desarrollo humano sostenible, en relación con la recreación, la educación y valoración de los aspectos del patrimonio cultural de las áreas con atractivo natural especial. En lo ambiental, es una actividad de valoración de lo natural y controlada para producir el mínimo impacto y conservación de la naturaleza. En lo productivo, como generación de ingresos para la conservación de las áreas donde se realiza. En las tres dimensiones el valor integrador es el de la responsabilidad social.

De acuerdo con Cabanilla, Ercolani y Seguí (2014, p. 12- 13), los principios del ecoturismo comunitario son: a) Principio *sistémico u organizacional* en el sentido que nada puede conocerse sin integrar todos los procesos y todos sus agentes; b) Principio *holográfico*, en el que predomina la imagen, en la perspectiva que una pequeña parte del todo contiene, al mismo tiempo, la información completa del sistema; la parte conforma el todo y a su vez el todo está en la parte; c) Principio de *retroactividad* porque este tipo de turismo impacta en la comunidad y ésta a su vez, lo impacta de forma cíclica infinita; rompe el determinismo y su linealidad, al expresar que la causa actúa sobre el efecto y, a su vez, el efecto retro-actúa informacionalmente sobre la causa en sí. d) Principio de la *recursividad* por cuanto es modelo de las nuevas tendencias del turismo mundial y, al mismo tiempo, un producto per se; tiene la posibilidad de autoproducirse y autoorganizarse. e) Principio de la *autonomía/dependencia* porque se refuerza en múltiples dependencias con los entornos. f) Principio *dialógico*, su presencia o ausencia son dos posibilidades completamente armónicas. g) Principio de *reintroducción del cognoscente* los líderes que auspician la acción colectiva del turismo comunitario son quienes aportan al conocimiento recíproco y complejo del mismo, se nutra de las experiencias adquiridas como base de la reflexión comunitaria. h) Principio de la *complejidad*, un escenario en el cual no se puede conocer el todo

Algunos aspectos que caracterizan el ecoturismo comunitario, son entre otros: a) en lo social: inclusión social, trabajo en equipos colaborativos y solidarios, fomento de la integración social, redes colaborativas; b) en lo cultural: valoración de lo propio, diálogo de saberes, viajes con impacto, respeto a las formas de vida cotidianas, justicia, innovación social; c) en lo económico: modos de vida sostenibles, para centrarse en las formas de ganarse la vida y el emprendimiento; d) en lo ambiental: preservación de los ecosistemas, responsabilidad social, conocimiento del patrimonio natural. En concordancia, abordarlo para su estudio requiere un enfoque multi y transdisciplinario, no es posible abordar un problema ambiental de manera aislada.

Los principales rasgos del ecoturismo comunitario son la participación de la comunidad, a partir de la autogestión y autorreflexión de los procesos realizados para obtener conocimiento que coadyuve al empoderamiento de la

actividad turística, siempre y cuando, se considere al otro sujeto/naturaleza) con respeto y responsabilidad para obtener su aceptación. Un concepto concomitante con el ecoturismo comunitario es el de comunidad, al respecto, en esta investigación se retoma el concepto expresado por Miranda (2009) como:

La asociación de personas que trabajan en torno a un objetivo similar o en beneficio común. Las relaciones dentro de una comunidad proporcionan lazos de afecto que transforman grupos de gente en entidades sociales semejantes a una familia y transmiten una cultura moral compartida, conformada por un conjunto de valores y significados sociales que caracterizan lo que la comunidad considera virtuoso, frente a lo que considera inaceptable, y lo transmiten de generación en generación (p. 14)

La comunidad se caracteriza entonces por tener un objetivo común, valores sociales compartidos y relacionamiento positivo entre las personas. De igual manera, el ecoturismo busca producir un impacto mínimo en el ambiente, se trata de conocer el entorno para crear altos niveles de conciencia acerca de la conservación, el aprecio y valoración por la naturaleza, los otros y la cultura. El sello es la preocupación por el ambiente, es orientado hacia la naturaleza y la realización de viajes impactantes.

Asimismo, desde lo ambiental se establece una triple relación: ecoturismo, territorio y lo sustentable. En primer lugar, el ecoturismo y territorio implica el conocimiento de este en todos sus ángulos; en especial; el conocimiento de la cultura y valores ancestrales, lo cual influye para reconocerlo como un destino turístico atractivo (De Lucía, *et al.*, 2020). En este análisis del territorio es importante conocer los antecedentes históricos de la transformación turística del territorio (Pudianti, *et al.*, 2020). Además de lo cultural es fundamental considerar, entre otros, la infraestructura, la economía, las posibilidades de las demandas de recreación y el apoyo estatal o, de la institucionalidad y demás organizaciones; pero, fundamentalmente las consecuencias en el entorno o en el ambiente.

Es decir, el análisis del territorio requiere, de acuerdo con Salgado, Oliveira & Martins (2019), la realización de un inventario para reconocer su potencial turístico y, luego, sopesar la importancia relativa de los diversos sitios turísticos para identificar las prioridades turísticas del territorio y crear la imagen turística a través del eco marketing. En este sentido, esta línea base

se puede configurar como la piedra angular para la toma de decisiones en la formulación colaborativa de políticas en pro de la sustentabilidad; esto conllevaría a la ejecución de un enfoque complejo en la gestión del territorio (Beskorovaynaya, *et al.*, 2020); en el que se conjuga el equilibrio entre la sustentabilidad, lo económico, el desarrollo social y cultural del territorio. Un ejemplo de ello es el ecoturismo y el geoturismo, fundamentados en la preservación y conservación del territorio, lo recreativo, lo cultural y lo ecológico, siempre desde la perspectiva de la participación de la comunidad de la zona.

En la esfera de lo económico, usualmente con mucho peso en las decisiones, la propuesta es una economía de tipo colaborativo (Battino & Lampreu, 2019), para ofertar y promocionar el ecoturismo comunitario en el que la sustentabilidad, la calidad, diversidad y seguridad son elementos sustanciales de competitividad. De ahí, la estrecha relación entre territorio, ecoturismo y sustentabilidad.

En esta perspectiva, lo sustentable le otorga el sello de atracción al territorio. Para Sturiale, *et al.* (2020), el modelo de desarrollo endógeno está integrado por tres pilares: sostenibilidad ambiental, social y económica. Al estudiar el territorio a través del método de mapeo para la interpretación de la estabilidad del paisaje (Rasputina, *et al.*, 2019) se puede determinar sus zonas funcionales en relación con su estabilidad y resistencia a las cargas recreativas, en este caso de análisis, del ecoturismo.

Por otra parte, la gobernanza del territorio mediante la activa participación de la comunidad es considerada un factor esencial para el fomento de proyectos para el empoderamiento del ecoturismo sustentable. Esto se materializa por medio de la coparticipación de los actores del territorio en la formulación de políticas públicas sobre el ecoturismo comunitario a través de la creación de espacios para la interacción de las comunidades para garantizar la sustentabilidad de los territorios; de ahí la necesidad de crear estructuras sólidas de gobernanza de la tierra en aras de la mejora de la calidad de las prácticas turísticas y el valor social, tanto de los huéspedes como de los residentes.

La sustentabilidad se visibiliza en prácticas de protección del territorio, en el desarrollo de actividades como la renaturalización y el rescate cultural implementadas en el ecoturismo comunitario; estas se denominan prácticas

de gestión de valor (Loaiza, *et al.*, 2019), demandadas por los ecoturistas. De igual manera, en el cumplimiento de objetivos sociales y socioculturales como la salvaguardia y recreación de paisajes; preservación y recreación de la población cultural y natural; apoyo a la producción de alimentos orgánicos; la formación de una actitud ambiental y cuidadosa hacia la tierra (Volkova, 2019). En esta óptica es muy apreciado el compartir con la comunidad para experimentar sus vivencias socioculturales de la cotidianidad, aspecto relevante en la promoción y difusión del patrimonio cultural.

Además, el ecoturismo sustentable y comunitario favorece la resiliencia (Milán-García, *et al.*, 2019), lo cual se puede constituir en una fortaleza en comunidades abatidas por el conflicto e interesadas en vivir el pos-acuerdo con menos incertidumbre. Sus ejes, entre otros, son: el respeto y aprecio del propio territorio y sus valores simbólicos; la preservación de los valores tradicionales; la innovación y gestión del bien común; la integración social y la revitalización económica del territorio.

- **Representaciones Sociales.** “Una representación siempre es la representación de algo para alguien” (Abric, 1994, p. 12). Aluden a un conocimiento común socialmente elaborado y compartido por un grupo social. Son resultados de las elaboraciones cognitivas, valorativas, actitudinales de los integrantes de una determinada comunidad sobre aspectos relevantes sobre y del entorno, para otorgarle un significado y un sentido.

Dichas representaciones inciden en las prácticas y comportamientos frente a las mismas, “proveen criterios de evaluación del contexto social que permiten determinar, justificar o legitimar ciertas conductas” (Rateauy & Lo Monaco, 2013, p. 26); de ahí, su importancia. Asimismo, su análisis contribuye a la identificación y comprensión de los obstáculos para la ejecución de las prácticas; en este caso, en pro del ecoturismo comunitario alternativo. Porras-Contreras (2015) expone que las Representaciones Sociales-RS<sup>14</sup> emergentes de éstas se convierten en un elemento fundamental a la hora de entender la manera en que los grupos sociales elaboran un marco explicativo con el cual comprenden la realidad.

---

<sup>14</sup> RS: en adelante se empleará esta abreviatura para referirse a las Representaciones Sociales.

Para Moscovici (1979), las RS están configuradas por: “[...]tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de la representación o la imagen” (p. 45). En este trabajo, se toma la perspectiva de Abric (1994) quien las analiza desde lo estructural al plantear como componentes el núcleo central y los elementos periféricos. El núcleo central le da el significado a la Representación Social es el término producto del consenso más estable, coherente y con más trayectoria histórica; “el núcleo simple, concreto, gráfico y coherente, corresponde igualmente al sistema de valores al cual se refiere el individuo, es decir que lleva la marca de la cultura y de las normas” (Abric, 1994, p. 9). Según este autor, tiene dos funciones: a) generadora, de los otros elementos constitutivos de la representación, es la creadora de la transformación; b) organizadora, determina la unión de los otros elementos de la RS. “Es, en este sentido, el elemento unificador y estabilizador de la representación” (Abric, 1994, p. 17), del entorno social.

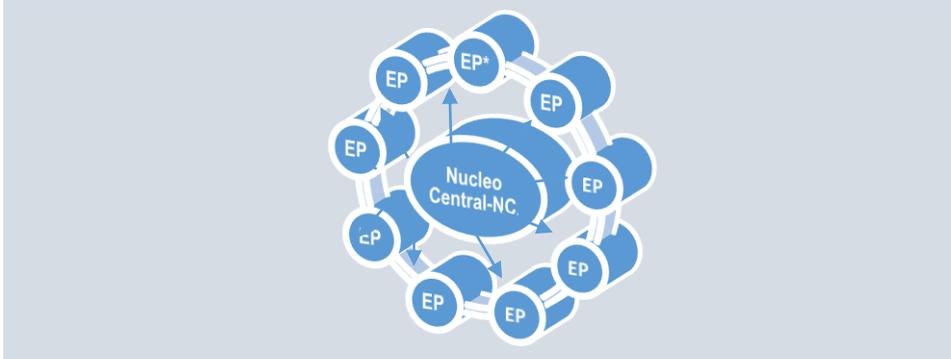
A su vez, los elementos periféricos, contribuyen a ampliar el concepto de la Representación Social-RS<sup>15</sup> y a cimentarlo o anclarlo en la comunidad al permanecer en la memoria colectiva de la comunidad y por las normas aplicadas; asimismo, se organizan alrededor del núcleo central. Configuran lo esencial de la RS, lo accesible y concreto. En la Figura 2 se grafica esta estructura.

---

<sup>15</sup> RS: en adelante se empleará para nombrar el término de: Representaciones Sociales

## Figura 2

*Estructura de la Representación Social (Abric, 1994)*



\*EP: elemento periférico. Fuente: elaboración propia (2019)

Al respecto de las características de los elementos periféricos, Abric (1994), expresa:

Abarcan informaciones retenidas, seleccionadas e interpretadas, juicios formulados al respecto del objeto y su entorno, estereotipos y creencias. Estos elementos están jerarquizados, es decir que pueden estar más a menos cercanos a los elementos centrales: próximos al núcleo, desempeñan un papel importante en la concreción del significado de la representación, más distantes de él ilustran, aclaran, justifican esta significación. (p. 11)

De acuerdo con esta estructura la RS está conformada por lo cognitivo y lo relacional. Para la identificación del núcleo central se analiza la frecuencia de las palabras, el contexto donde emergen las RS y, las condiciones históricas de los grupos. Los elementos periféricos lo constituyen las adaptaciones y aportes dados por los individuos del grupo al término del núcleo central en función de sus historias y vivencias particulares.

### 2.3. Metodología.

La investigación posee un alcance descriptivo porque se indagaron fuentes primarias y secundarias, como documentos científicos mediante biometría y encuestas aplicadas al tamaño de la muestra seleccionada por el método probabilístico y proporcionales a la población de los respectivos corregimientos. Tiene un alcance descriptivo al poseer un diseño de investigación no experimental transaccional, esto permitió recopilar información relacionada con el territorio, el ecoturismo y la comunidad; sin la manipulación de las variables de estudio.

En el marco de los instrumentos de recolección y el tipo de análisis de la información recolectada, el estudio desarrolló un enfoque mixto cuantitativo con prevalencia deductiva con el propósito de lograr la reinterpretación del territorio para la sustentabilidad del ecoturismo mediante la triangulación sistémica o dialógica de la información.

Con base a Hernández; Fernández & Basptista (2010) la metodología empleada en este estudio tiene las siguientes características: a) tipo de investigación: descriptiva, b) enfoque metodológico: mixto, c) diseño de investigación: transaccional – no experimental d) tipo de la muestra: probabilística porque se determinó con la fórmula de muestreo aleatorio simple.

- **La Unidad de información:** son las víctimas del conflicto radicadas en la zona rural de Florencia en esta etapa del pos-acuerdo. Son personas que han sufrido de hechos violentos ocurridos en el contexto del conflicto armado, acorde con lo estipulado en la Sentencia C-781/12 de la Corte Constitucional.

- **Diseño Metodológico.** Con el propósito de lograr la interpretación y comprensión de los resultados a los interrogantes formulados se realizaron las fases planeadas en el diseño de la investigación e indicadas en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Fases del diseño metodológico.*

No.	Fase	Actividades	Resultados
1	Fase documental	Búsqueda de investigaciones para elaboración del estado del arte del campo de investigación.	Investigaciones coherentes y pertinentes con el tema de investigación.
2	de Trabajo de Campo	Selección de las preguntas del cuestionario de la técnica de la encuesta acorde con los interrogantes a resolver en el trabajo de investigación. Validación del cuestionario y aplicación de este.	Datos sobre las variables de estudio, recogidos a través de la aplicación de la encuesta.
3	Sistematización y análisis de la información	Se empleó el software estadístico SPSS en el que se ingresaron los datos de cinco preguntas y se generaron los respectivos gráficos. Análisis de contenido de los resultados de cada pregunta y de estas entre sí.	Gráficos para el análisis. Relaciones teóricas entre los resultados arrojados en cada una de las categorías de análisis

Fuente: elaboración propia (2020).

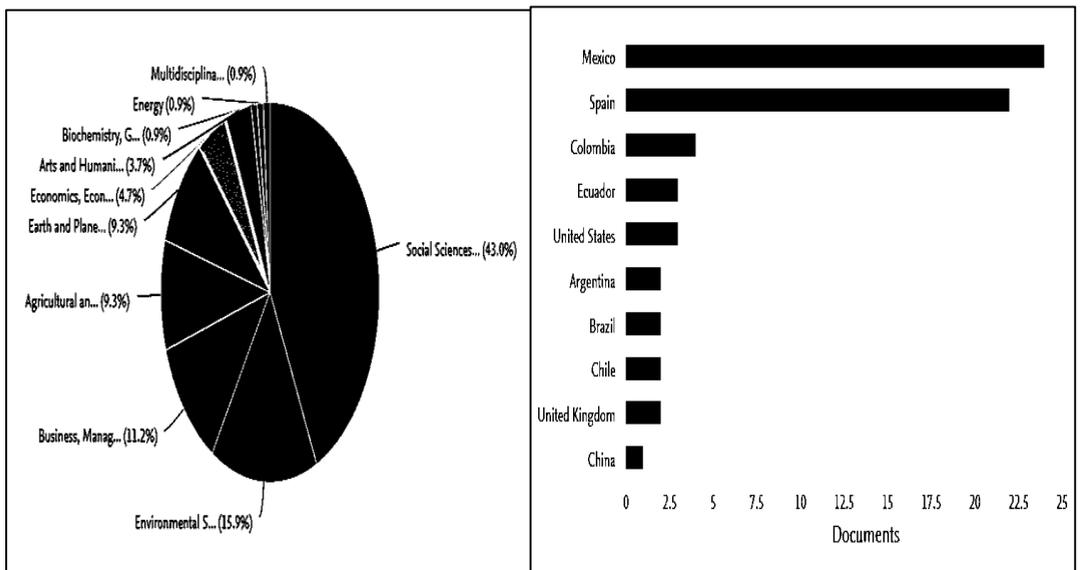
- *Fase Documental*. En esta fase, que inicia el proyecto, se obtuvo información primaria y secundaria relevante para el objeto de estudio. Se efectuó la revisión bibliométrica de territorio. Esta se compuso de dos momentos, la primera identificó la producción científica relacionada con las variables territorio – turismo – comunidad (TTC) por las diferentes disciplinas del conocimiento. En segundo término, se analizaron las posturas de diferentes autores frente a la conceptualización del territorio. Se empleó la fórmula booleana para la revisión bibliométrica de los últimos cinco años en la base de datos *Scopus*, se integraron los conceptos de territorio como variable independiente, comunidad como variable dependiente, y ecoturismo como variable mediadora o interviniente con sus respectivos tesauros. La búsqueda se hizo de esta manera: (“territorio”) AND (“comunidad” OR “sociedad”) AND (“turismo de naturaleza” OR “ecoturismo”).

En razón a las variables del estudio la búsqueda bibliométrica arrojó 54 documentos científicos distribuidos en las diferentes disciplinas del conocimiento en donde las ciencias sociales tienen una participación del 43%, ciencias ambientales 15.9%, negocios y administración 9.3%, Agricultura

9.3%, seguidamente de economía y econometría con 4.7%. En la Figura 3 se indican los resultados referentes a la distribución de las investigaciones según el área de investigación y los países de producción:

**Figura 3**

*Distribución Porcentual de documentos científicos con los términos territorio - comunidad - turismo.*



Fuente: elaboración con base en resultados de *Scopus* (2020).

Se destaca España, Colombia y Ecuador con la mayor producción científica frente al tema del estudio; el primero caracterizado por ser uno de los países europeos más competitivos según el Foro de Economía Mundial en el Reporte Global de Competitividad 2018, y los siguientes por encontrarse en la región natural de la Amazonia con un sin número de ventajas comparativas y diferenciadoras para el desarrollo de actividades económicas sustentables.

- *Fase de Trabajo de Campo*. En el marco del diseño de la encuesta para el proyecto general, se formularon las siguientes preguntas de respuestas abiertas: ¿con qué palabra asocia Usted el término territorio?, ¿con qué palabra asocia Usted: conservación del territorio?, ¿con qué palabra asocia Usted: ecoturismo? Pregunta con múltiples opciones y una sola respuesta:

¿Para Usted, el desarrollo sostenible se refiere a? Se efectuó el respectivo pilotaje con población similar a la de la zona y con una líder comunitaria. Así mismo, se realizó la valoración de dos doctores expertos en el tema ambiental.

Se formularon las preguntas a las personas residentes en cada uno de los corregimientos seleccionados para aplicar la muestra de carácter aleatorio simple, acorde con los criterios de selección definidos para la investigación más amplia. Este tipo de muestreo es práctico cuando la población es homogénea, con la finalidad de tener la misma posibilidad de ser elegido al azar, y sin tener en cuenta preferencias, tal como es el caso del estudio (Niño, 2011).

- *Fase de sistematización de los datos y análisis de la información.* Se llevó a cabo la metodología de la triangulación, es decir el empleo de diferentes técnicas de obtención de la información requerida: técnicas cuantitativas (encuesta) y cualitativas (análisis documental,). Se logró:

[...] una complementación y/o articulación de los dos enfoques de investigación, pues si en lo cuantitativo-estadístico se parte de que entre los números y los fenómenos (hechos, opiniones...) existe una relación unívoca y precisa, en lo cualitativo se parte de que entre las palabras y los fenómenos (hechos, símbolos...) que se pretende analizar existe una relación multívoca y polisémica. (Conde, 1990, p. 101).

- *Técnica de investigación.* En el marco de la metodología cuantitativa se llevó a cabo una encuesta no probabilística, es decir, no se pretendió hacer inferencias sobre los resultados. Sin embargo, éstos permiten ilustrar las características de las RS sobre territorio, conservación del territorio, desarrollo sostenible y ecoturismo. La encuesta se convierte en una técnica ideal para abordar los objetivos del estudio y sistematizar de forma rápida los datos. Es un instrumento de la técnica cuantitativa, que se utiliza para la recolección de datos, solicitar información específica y obtener datos confiables con la aplicación de cuestionarios estructurados (Malhotra, 2016).

## 2.4 Resultados y Discusión

En este apartado, se presentan los resultados concernientes a las Representaciones Sociales, mediante la identificación de las asociaciones que

suscitan los siguientes términos: territorio, conservación del territorio, problemas ambientales, desarrollo sostenible y ecoturismo.

***Asociación del territorio desde la perspectiva de la comunidad.*** Con el objetivo de realizar un ascenso del conocimiento, se analiza y categoriza basado en los constructos del estudio las respuestas de la comunidad de los respectivos corregimientos entorno a los problemas ambientales, y la percepción de territorio, que posteriormente fundamentan los análisis cuantitativos. En la Tabla 3, se presentan los términos que conforman el núcleo central y los elementos periféricos de las RS:

**Tabla 3**

*Asociación de Territorio*

<b>Asociaciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado válido</b>
Área	190	62,7	62,7	62,7
Sustento	22	7,3	7,3	70,0
Ambiente	23	7,6	7,6	77,6
Comunidad	64	21,1	21,1	98,7
No sabe	4	1,3	1,3	100,0
Total	303	100,0	100,0	

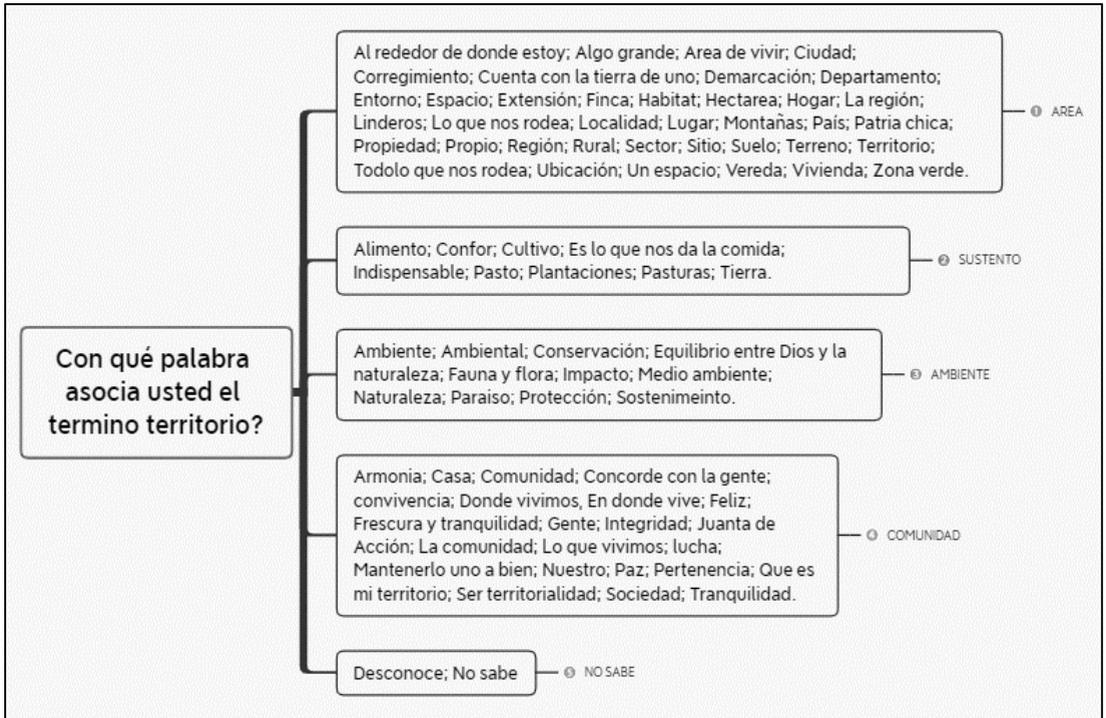
Fuente: elaboración propia SPSS (2020)

En sinergia con los resultados de la revisión bibliométrica del TTC la comunidad en un 62,7% asocia el territorio con un espacio tangible, el 21,1% con elementos del *ethos* y cosmovisión de la comunidad, un 17.9% lo relacionan con condiciones ambientales y de sustento, y el 1.3% no logran asociar el territorio a su diario vivir. No lo representan de manera integrada, ni lo determinan como un área donde se interrelaciona lo tangible y lo intangible de los diversos actores. En razón con lo anterior, López *et al.* (2017) desde las ciencias sociales, se refiere al territorio como un recurso a aprovechable que se debe abordar desde una visión sistémica. Además, Jasso & Abellán. (2015), con un enfoque administrativo resalta que el territorio es un recurso estratégico no deslocalizable cargado de identidad comunitaria. En la

Figura 4 se presentan las categorías axiales en las que se organizan las subcategorías que surgen de los datos:

### Figura 4

#### *Asociación de Territorio.*



Fuente: elaboración propia (2020)

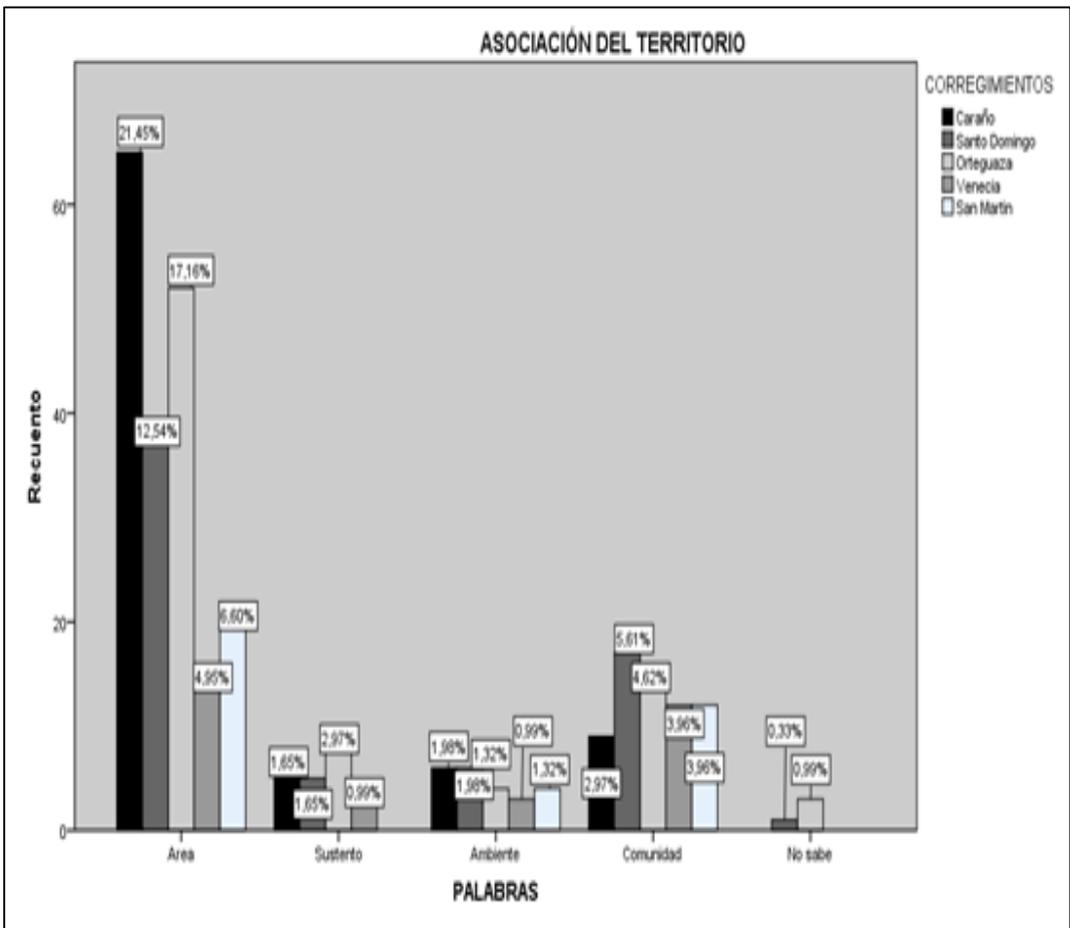
La RS del territorio es directamente proporcional a la educación recibida por los actores que con el pasar del tiempo, se traduce en elementos culturales contruidos por externalidades que influyen en la comunidad. En este sentido, se evidencia que, para la comunidad rural, el territorio se relaciona con elementos tangibles representados en el bienestar de la comunidad que en él habita. Por esto:

La cosmovisión y el ethos deben ser valorados y acompañados por el conocimiento científico, en la construcción del conocimiento; no hay ignorantes ni sabios absolutos, solamente hay seres que en comunicación buscan saber más; aportando de esta manera a la sustentabilidad, la justicia, y la gobernanza de los territorios” (Balanta, 2015, p. 158).

Los corregimientos sin distinción alguna asocian el territorio como un *área o espacio físico* en condiciones que proporcionen *calidad y alternativas de vida*, esta categorización se encuentra liderada por el corregimiento del Caraño con un 21.45% y el corregimiento Orteguzza con el 17.16%, los cuales también lideran la asociación del territorio con el ambiente 1.98%, y el sustento en 1.65% y 2.93% respectivamente. En la Figura 5, se indican los resultados encontrados por los corregimientos de la zona de estudio:

**Figura 5**

*Asociación del Territorio \* Corregimientos*



Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

Los corregimientos de Santo Domingo con 5.61% y Orteguaza con 4.62% puntúan la asociación de territorio con la comunidad debido a la falta de gobernabilidad sobre el territorio y la prevalencia de la gobernanza que se debe fortalecer sobre el mismo, debido a que, son los corregimientos que presentan respectivamente 0.33% y 0.99% no saber con qué elemento relacionar el territorio.

En coincidencia con lo expuesto por García, *et al.* (2015) y Pérez, *et al.* (2019) en conexión con la perspectiva económica y ambiental respectivamente; el territorio es un lugar determinado donde se conglomeran diferentes factores socioculturales y ambientales que inciden en el turismo o, cualquier otra alternativa generadora de calidad de vida.

**Conservación del territorio.** En la Tabla 4, se presentan las asociaciones:

**Tabla 4**

*Asociación Conservación del Territorio*

Asociaciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado válido
Agua	1	,3	,3	,3
Ambiente	35	11,6	11,6	11,9
Apropiación	95	31,4	31,4	43,2
Calidad de Vida	23	7,6	7,6	50,8
Comunidad	149	49,2	49,2	100,0
Total	303	100,0	100,0	

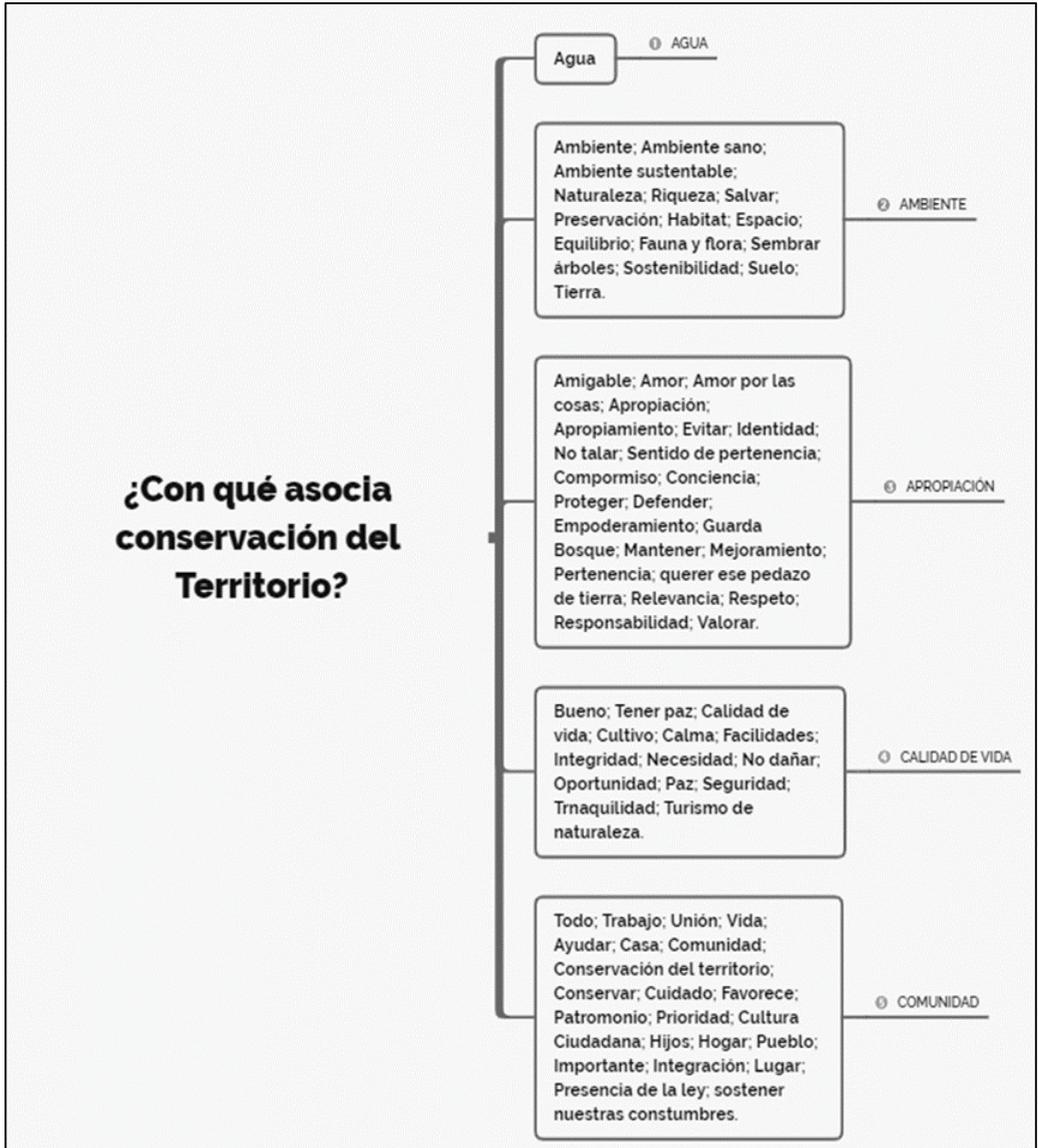
Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

Desde el punto de vista cuantitativo se aprecia que el 80.6% de la comunidad asocia la conservación del territorio con la *apropiación social* y las *acciones de la comunidad*, seguidamente por 11,6% al *estado del ambiente*, 7,6% a la *calidad de vida*, y 0.3% al *recurso agua*. Se reconoce de esta manera que, la conservación reposa en mano de las comunidades y que el bienestar es resultado del actuar de los actores en el territorio.

Así mismo, en este estudio interesa conocer acerca de las RS relacionadas con la conservación del territorio. En la Figura 6, se indican las categorías axiales con las que se jerarquizan los resultados obtenidos:

**Figura 6**

*Asociación conservación del territorio*



Fuente: elaboración propia (2020).

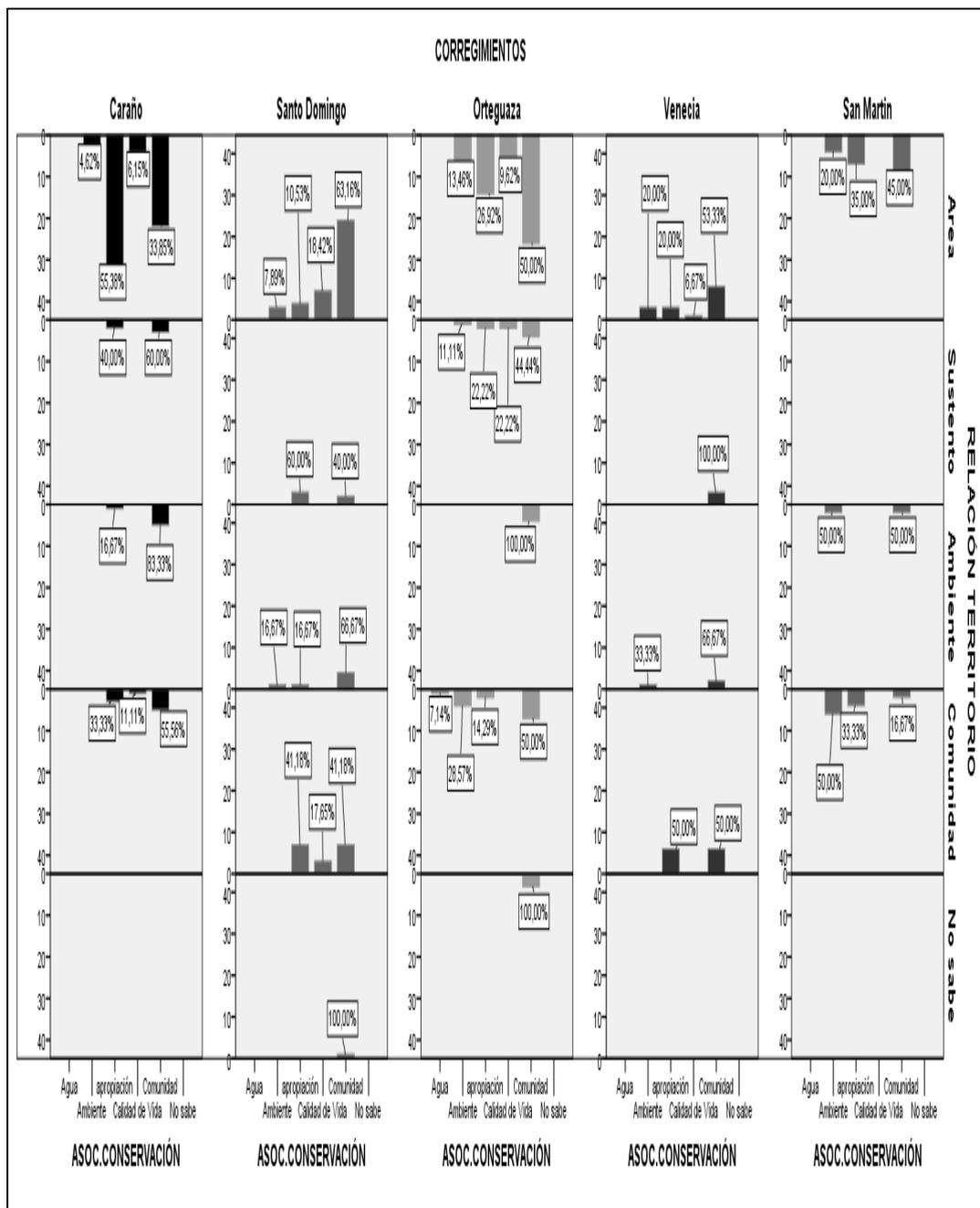
La comunidad asocia la conservación del territorio desde escenarios imaginarios que los acerca a las emociones generadas por el territorio del que hace parte y resultado del uso y manejo que le dan al mismo; en este sentido, la *apropiación* y la *comunidad* se convierten en dos elementos esenciales en la reinterpretación del territorio para el ecoturismo que, como consecuencia de ello, se obtiene *calidad de vida*, un *ambiente sano* y *recurso agua* para lograr la pervivencia sustentable en el territorio. En razón a lo anterior y de acuerdo con Balanta (2015), el uso del territorio para lo cultural para que las comunidades rurales se apropien de los procesos y se responsabilicen de su continuidad de manera efectiva. Es una forma de dar importancia, a esos actores que han visto cómo se modifican sus tradiciones, sus saberes, su vida, su ambiente; por un modelo ajeno que los desplaza, y posterga de esta manera, su felicidad.

La triangulación de las variables territorio con conservación de los respectivos corregimientos determina que el caso del Corregimiento del Caraño, del 100% que determina el territorio con área el 55.38% asocian la conservación a la *apropiación social* (emociones); mientras que el 33.85% a la *comunidad* (actuaciones). De igual forma, la relación del territorio con la categoría *sustento*, *ambiente* y *comunidad* se ve centrada en la asociación de conservación a la *apropiación* y *comunidad*.

Al respecto, en los otros corregimientos se continúa con la tendencia. Los Corregimientos de Santo Domingo, Orteguzza y Venecia relacionan territorio con *área*, *sustento*, *ambiente* y *comunidad*; centran la conservación con las categorías de: *comunidad* y *apropiación*. A diferencia de los demás corregimientos, en el corregimiento de San Martín, territorio, se asocia con *ambiente* (recursos) y *comunidad* (actuaciones) lo representan con medidas de preservación a partir de la conservación y las acciones de la población; de esta manera, se plantea una visión de sustentabilidad desde la participación y consiente de la población. En la Figura 7 se indican dichas relaciones:

**Figura 7**

*Asociación del Territorio – Conservación. Corregimientos*



Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

Por otra parte, también es pertinente el análisis de las RS de territorio con los problemas ambientales. Dicha relación se presenta en la Tabla 5:

**Tabla 5**

*Asociación Problemas Ambientales*

Asociaciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado válido
Escasez de líderes	112	37,0	37,0	37,0
Poca valoración del territorio	96	31,7	31,7	68,6
Interés individual	25	8,3	8,3	76,9
Falta de proyectos comunitarios	56	18,5	18,5	95,4
Falta de inversión	14	4,6	4,6	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

El reconocimiento del actuar comunitario no es suficiente con la RS de la conservación del territorio porque no existen estrategias que ayuden a enfrentar los problemas ambientales que desde el sentir de la comunidad se encuentran asociados en un 40% con los problemas ambientales se asocian a la *poca valoración del territorio y a los intereses individuales*; causado por la percepción de un territorio con muchas potencialidades, pero sin posibilidades de consolidar los sueños para las generaciones presentes y venideras. Asimismo, el 37% tiene la RS de *escasez de líderes y lideresas*. Esta RS está asociada no solo a la falta de formación sino, al conflicto armado y los conflictos ambientales que se viven en el país; estas situaciones causan riesgo y miedo en los territorios rurales. Además, el 23,1% relaciona la problemática ambiental a la *falta de proyectos e inversión de actores externos* con las garantías de tomas decisiones propias que consolide los pilares de una cultura apropiada y no impuesta sobre el territorio.

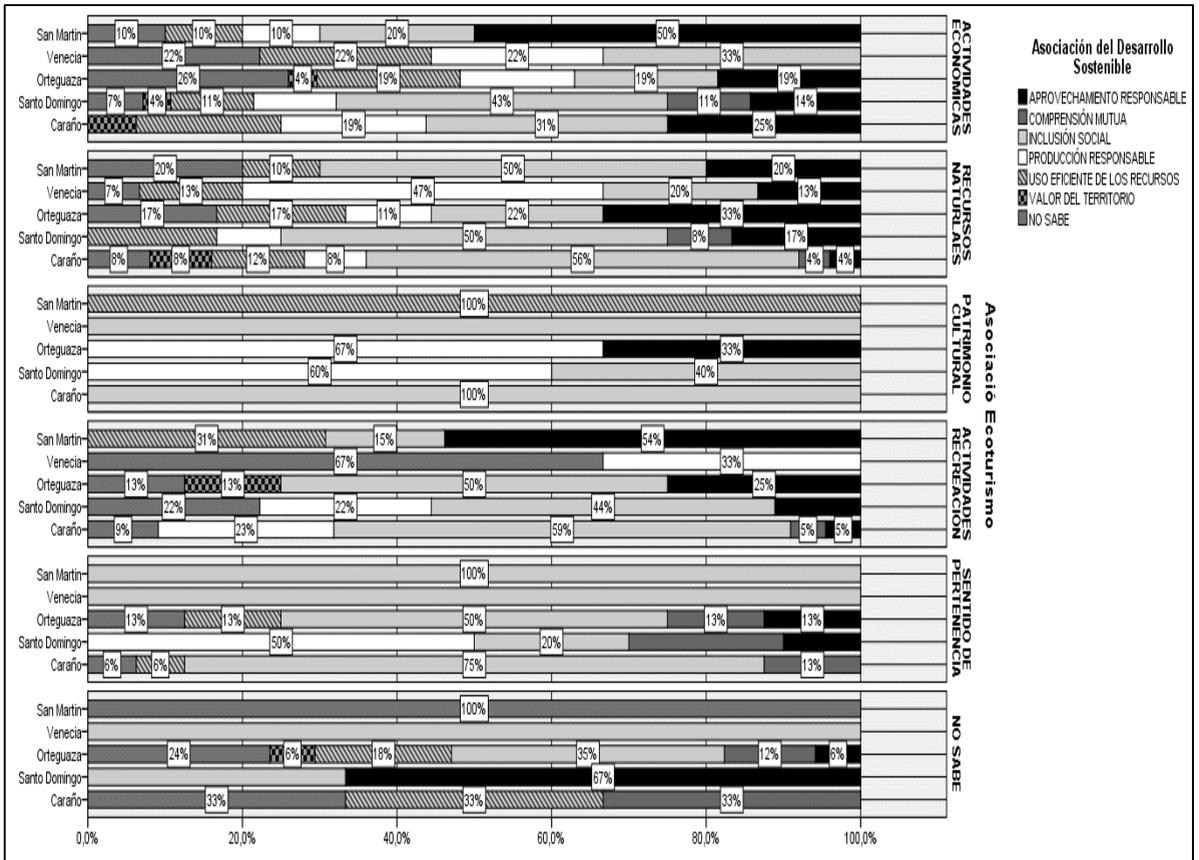
El relacionar los problemas ambientales identificados a través de las RS, en cada corregimiento, permite analizar que, la prevalencia de la problemática se encuentra en razón a las características sociales, económicas y ecológicas de cada uno de ellos; asimismo, se destaca la distancia y el nivel

organizacional de cada corregimiento respecto al centro poblado de Florencia. Entre más cercano y organizada se encuentre la población en referencia al centro poblado mayor es la ambición de los imaginarios sociales, al considerar que éste posee mejores condiciones de vida y, por ende, las causas de los problemas ambientales son mayores.

Este es el caso de los corregimientos del Caraño y Orteguzza. Por ejemplo, frente a la escasez de líderes, falta de proyectos comunitarios y falta de inversión el corregimiento del Caraño presenta una participación porcentual del 31.25%, 30.36% y 35.71% respectivamente. Mientras que, el corregimiento Orteguzza prevalece la poca valoración del territorio con un 32.29% y el interés individual con un 36%. Estas RS son coherentes con las que emergen en relación con ecoturismo y desarrollo sostenible, como se indica en la 8:

**Figura 8**

*Ecoturismo y Desarrollo Sostenible*



Fuente: elaboración propia SPSS (2020).

Al buscar relacionar las perspectivas de ecoturismo y desarrollo sostenible de los pobladores de los respectivos corregimientos se identifica que el ecoturismo es asociado a seis RS: a) actividades económicas, b) recursos naturales, c) patrimonio cultural, d) actividades recreativas, e) sentido de pertenencia, y f) No sabe. Mientras que, el desarrollo sostenible es asociado a siete RS: a) aprovechamiento responsable, b) comprensión mutua, c) inclusión social, d) producción responsable, e) uso eficiente de los recursos, f) valoración del territorio, y g) No sabe.

Lo anterior, permite intuir que, en los corregimientos donde se ve al ecoturismo asociada a las *actividades económicas* y los *recursos naturales* prevalece la perspectiva del desarrollo sostenible desde el *aprovechamiento responsable, la inclusión social y el uso eficiente de los recursos*. Por otra parte, cuando el ecoturismo tiene la RS de *patrimonio cultural*, se asocia primordialmente, con el desarrollo sostenible e inclusión social, al uso eficiente de los recursos, y a la producción responsable. Mientras que cuando se asocia el ecoturismo a *actividades recreativas* no conocen el elemento con cuál asociar el desarrollo sostenible.

En la RS del ecoturismo con un alto sentido de *pertenencia por el territorio* prevalece la perspectiva del desarrollo sostenible desde la *inclusión social*. Y finalmente, se evidencia una relación directamente proporcional cuando no se tiene una perspectiva de ecoturismo, en las comunidades de los respectivos corregimientos, con el desconocimiento del desarrollo sostenible.

En correspondencia con los resultados de esta investigación, es importante, la práctica de una Nueva Cultura del Territorio (NCT), de forma, responsable, ética, sensata y, sobre todo, sustentable (en las áreas rurales) para el desarrollo de los procesos territoriales; de ahí, la necesidad de ubicarlo como tema de la agenda política y científica; puesto que, ambas perciben el territorio como una área de prioridad física donde se continúan invisibilizando las construcciones sociales que se dan entorno a los *ethos*, cosmovisión, sueños y expectativas para las generaciones presentes y futuras que perviven en él.

De igual manera, un requerimiento es la reinterpretación del territorio; esto permite mostrar la importancia que tiene para sus habitantes y la necesidad de apropiación de la sustentabilidad en todos los procesos que se desarrollan en sus comunidades; especialmente, en las iniciativas del turismo de naturaleza, con sus subproductos el ecoturismo, el turismo de aventura y el agroturismo, en el marco del pos-acuerdo, que viven los habitantes de la zona rural de Florencia Caquetá, Colombia.

## Conclusiones

De acuerdo con la identificación del núcleo central y los elementos periféricos de las Representaciones Sociales estudiadas, la perspectiva prevalente sobre

el territorio es la de un área geográfica en donde prevalece lo físico sin tener en cuenta la complejidad de este. Esto se explica como consecuencia del limitado acceso a la información científica complementaria al conocimiento popular frente a un desarrollo sustentable que amplió la visión del ecoturismo en razón a las potencialidades de los territorios y de su gente.

La reinterpretación del territorio queda como una tarea a realizar porque desde el análisis de los documentos y desde las RS de la comunidad sobre territorio, este se identifica como espacio o área geográfica; en este sentido, se continúa con el desconocimiento sobre lo cultural, la cosmovisión, el ethos comunitario, proyectos de vida, entre otros. Por tanto, dicha reinterpretación es un desafío y una tarea afrontar desde la educación, la ciencia y las políticas públicas, para ser objeto de formulación de la agenda política y científica, con visión participativa.

De igual manera, se requiere formación con carácter participativo de la comunidad para vivenciar una cultura apropiada en relación con la valoración del territorio desde los saberes tradicionales y desde los conocimientos científicos.

En la revisión bibliográfica hay avances respecto al territorio dado que, no solo se asume como un espacio físico y de área, se complementa como patrimonio natural, desde las relaciones ecológicas y culturales. En esta óptica, se requiere avanzar hacia un enfoque sistémico del territorio para verlo no solo como un recurso aprovechable en el ámbito del ecoturismo.

El enfoque sistémico se considera un aporte para la reinterpretación del territorio porque es visto como alternativa al sostenible y antropocéntrico basado en la dimensión económica. Posibilita transitar hacia un enfoque sustentable y eco céntrico donde prima la vida y, la consolidación de una cultura apropiada donde se cuente con: a) participación de los actores externos e internos de las comunidades; b) decisiones propias y no impuestas por externalidades basadas en la insatisfacción de las necesidades básicas y el poco respeto por los proyectos de vida de las poblaciones que integran el territorio.

Para ello, es necesaria la formación de líderes, presencia del Estado con políticas participativas, y el apoyo del sector privado que no enajene el patrimonio sociocultural.

En resumen, entre mayor sean las aclaraciones acerca de las características y enfoques del desarrollo sostenible, mayor es la perspectiva de sustentabilidad a optar por las comunidades frente al ecoturismo. Acorde con lo anterior, el desarrollo sustentable se considera una herramienta fundamental para consolidar el ecoturismo como meta en los territorios con altas potencialidades ecológico-culturales.

## Referencias Bibliográficas

- Abric, J. C. (1994). *Prácticas Sociales y Representaciones*. Ediciones Coyoacán
- Alcaldía de Florencia. (2018). *Plan de Manejo y Ordenamiento de una Cuenca-POMCA. Florencia*.
- Alcaldía de Florencia. (2019). *Plan de Ordenamiento Territorial-POT. Florencia*.
- Ángulo, N. (2010). Pobreza, medio ambiente y desarrollo sostenible. *Nómadas. Critical Journal of Social of Social and Juridical Sciences*, 26(2), 142–158.
- Aragón, J. A. & Corredor, V. A. (2018). Marketing digital como estrategia de negocio en las Mipymes Turísticas del Departamento del Caquetá. (Tesis de Maestría). Maestría en Administración. Universidad de la Amazonia. Florencia. Caquetá.
- Arizpe, O., Juárez, J., Cruz, P. & Torres, A. (2018). Prospective and sustainability of two natural protected areas in the least crowded state of Mexico: Baja California South. *WIT Transactions on Ecology and the Environment*, 217, 107-115.
- Balanta, V. J. (2015). Análisis del ordenamiento territorial de las cuencas hidrográficas, desde la perspectiva del desarrollo sostenible. *Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas-FACCEA*, 5(2), 146-159.
- Balata, G. & Tola, A. (2018). Análisis de costo-oportunidad del uso de Posidonia oceanica como fuente de bioenergía en territorios orientados al turismo. El caso de Alghero. *Diario de producción más limpia*, 172, 4085-4098
- Barandiarán, X. , Restrepo, N. & Luna, Á. (2019). Gobernanza colaborativa en turismo: lecciones de Etorikizuna Eraikiz en el País Vasco, España. *Revisión de turismo*, 74(4), 902-914
- Battino, S. & Lampreu, S. (2019). The role of the sharing economy for a sustainable and innovative development of rural areas: A case study in Sardinia (Italy). *Sustainability (Switzerland)*, 11(11), 3004.
- Bazzanella, F (2019). Perceptions and role of tourist destination residents compared to other event stakeholders in a small-scale sports event. The case of the FIS World Junior Alpine Ski Championships 2019 in Val di Fassa. *Sustainability (Switzerland)*, 11(24).
- Beskorovaynaya, N. S., Khokhlova, E. V., Ermakov, I. V., Dotdueva, Z.S. & Lang, V. V. (2020). Special Economic Zone of the Tourist and Recreation Type as a Tool of Regional Policy. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 91, 208-218.

- Blancas, F. J., Lozano-Oyola, M., González, M. & Caballero, R. (2018). Una evaluación dinámica del turismo sostenible utilizando múltiples puntos de referencia. *Diario de producción más limpia*, 174, 1190-120
- Bourdieu, P. (2007). *El sentido práctico*. Siglo XXI Editores.
- Burgos, R. (2016). El turismo comunitario como iniciativa de desarrollo local. Caso localidades de Ciudad Bolívar y Usme zona rural de Bogotá. *Hallazgos*, 13(26), 193-214. doi: <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-3841.2016.0026.08>
- Bustos, E. H. (2017). *Concepciones de Territorio de Docentes Universitarios Formadores de Profesionales de las Ciencias de la Tierra (PCT): Estudio Comparado en dos Universidades Públicas Ubicadas en Contextos Culturalmente Diferenciados* (Tesis doctoral). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.
- Cabanilla, E., Ercolani, P. y Seguí, M. (2014). Ensayo sobre el concepto del turismo comunitario desde la complejidad y su aplicación a la realidad ecuatoriana. *Cirtudes. IX. Congreso Internacional sobre turismo comunitario. Desarrollo Sustentable*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/ecabanilla/gt7-3>
- Canoy, N.A., Roxas, G.K.T., Robles, A.M.Q., Alingasa, A.P.T. & Ceperiano, A.M. (2020). From cesspool to fortified paradise: analyzing news media territorial assemblages of rehabilitating Boracay Island, Western Philippines. *Journal of Sustainable Tourism*.
- Cater, E. (2008). Ecotourism as a Western Construct. *Journal of Ecotourism*, 5(1-2), 23-39. <https://doi.org/10.1080/14724040608668445>
- Conde, F. (1990). Un ensayo de articulación de las perspectivas cuantitativa y cualitativa en la investigación social. *Reis*, 91-117.
- De Araujo, H. R., Lobo, H. A. S & Travassos, L. E. P (Evaluación de la participación privada en la implementación y gestión del ecoturismo en el parque nacional cavernas do Peruacu, Brasil. *Acta Carsologica*, 48(3), 341-352
- De Lucia, C., Pazienza, P., Balena, P. & Caporale, D. (2020). Exploring local knowledge and socio-economic factors for touristic attractiveness and sustainability. *International Journal of Tourism Research*, 22(1), 81-99
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE. (2005). Censo en el municipio de Florencia, departamento de Caquetá.
- Dunets, A.N., Vakhruhev, I.B., Sukhova, M.G., (...), Utkina, K.M. & Shichiyakh, R. A. (2019). Selection of strategic priorities for sustainable development of tourism in a mountain region: Concentration of tourist infrastructure or nature-oriented tourism.

- Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(2), 1217-1229
- Escalante, F. (2015). *Historia Mínima del Neoliberalismo*. El Colegio de México.
- España, H. E. , Rodríguez, P. Y. , Álvarez, M. A. & Olaya, N. (2017). Actividades productivas y competitivas para un clúster turístico en Florencia – Caquetá. *Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas- FACCEA*, 7(1), 5-11. Recuperado de: <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/647/718>
- Estrada-Cely, G. E., Gómez-Cano, C. A., & Sánchez-Castillo, V. (2018)t Bioética y desarrollo sostenible: entre el biocentrismo y el antropocentrismo y su sesgo economicista. *Revista Clio*, 12(24), 255-267 DOI: 10.21676/23897848.2999. Recuperado de <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2999/2279>
- Figueredo, J. y Jiménez, R. (2018). Desarrollo y medioambiente: diferentes visiones. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(3), 66-75.
- García, C.I. (2006). Las representaciones sociales del territorio. *Controversia*, (186), 75-87. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinsep/20100925010557/conflictoyreligionlasrepresentacionesControversia186.pdf>
- García-Ayllón, S. (2018). Metodología de retro-diagnóstico para el análisis del consumo de tierra hacia escenarios futuros sostenibles: aplicación a una zona costera mediterránea. *Diario de producción más limpia*, 195, 1408-1421
- Gómez Reategui, J. F. (2017). El turismo de naturaleza como oferta turística innovadora en el contexto del desarrollo sostenible en la región San Martín [tesis de doctorado, Escuela Profesional de Turismo y Hotelería]. [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2655/gomez\\_rj;jsessionid=7EABE4FF649447349D01479D792CDE3?sequence=1](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2655/gomez_rj;jsessionid=7EABE4FF649447349D01479D792CDE3?sequence=1).
- Gobernación del Caquetá. (2016). *Plan Departamental de Desarrollo 2016-2019: Con usted hacemos mas por el Caquetá*. Recuperado de <http://www.caqueta.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-con-usted-hacemos-mas-por-el-caqueta>
- Guattari, F. y Rolnik, S. (1996). *Micropolítica*. Editorial Traficantes de Sueños.
- Haesbaert, R. (2004). *O mito da desterritorialização: do “fim dos territórios” á multiterritorialidade*. Bertrand Brasil.

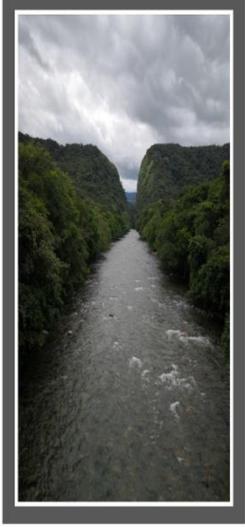
- Hair, J., Bush, R. & Ortinau, D. (2010). *Investigación de mercados*. McGrawHill.
- Harvey, D. (1996). *Justicia, naturaleza y la geografía de la diferencia*. IAEN- Instituto de Altos Estudios Nacionales del Ecuador.
- Hernández, M. Y., Macario, P. A., y López-Martínez, J. O. (2017). Sistemas agroforestales tradicionales y suministro de alimentos bajo el enfoque de soberanía alimentaria. *Etnobiology Letters*, 8(1), 125-141.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- Herner, M.T. (2009). Territorio, desterritorialización y reterritorialización: un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuze y Guattari. *Huellas*, (13), 158-171.  
<http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/huellas/n13a06herner.pdf>
- Howkins, J. (2001). *El motor de la creatividad en la economía creativa (Entrevista)*. Recuperado de [https://www.wipo.int/sme/es/documents/cr\\_interview\\_howkins.html](https://www.wipo.int/sme/es/documents/cr_interview_howkins.html)
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales-IDEAM. (2018). Reporte de avance del Estudio Nacional de Agua 2018. Recuperado de <http://www.ideam.gov.co/documents/24277/76321271/Cartilla+ENA+2018+WEB+actualizada.pdf/ba353c39-b15d-4a76-8ed4-3814c4c35239>.
- Jasso, J. M. S. & Abellán, F. C. (2015). Turismo de naturaleza en áreas protegidas de México. Una propuesta de conservación, aprovechamiento y desarrollo local en el Nevado de Toluca. *Cuadernos de turismo*, (36), 339-365.
- Jiménez, M., Pena, A. R. & Ruiz, J. (2015). Incidental factors on tourism recovery in different european tourist regions, an approach. *Revista de Estudios Regionales*, (104), 33-57.
- Leff, E. (2008). Discursos sustentables. *Polis Revista Latinoamericana*, 24, 273. Retrieved from <https://journals.openedition.org/polis/1702>
- Loaiza, J. P. V., Pérez-Torres, A. & Contreras, K. M. D. (2019). Iconos semánticos: un análisis de sentimientos como contribución al turismo sostenible. *Sostenibilidad (Suiza)*, 11(17), 46-55
- Llanos-Hernández, L. (2010). El Concepto del territorio y la investigación en ciencias sociales. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 7(3), 207-220. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-54722010000300001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001)
- López-Delfín, I. P., Piñar-Álvarez, M. Á., Negrete-Ramírez, J. A., Wojtarowski-Leal, A. & de Veracruz, C. E. (2018). Política pública

- para promover el turismo sostenible en el estado de Veracruz, México. *Serie Mundial de Sostenibilidad*, 423-438.
- López-Manzanares, AFA, y Sánchez-Mateos, HSM (2017). Acceso a destinos rurales: una perspectiva para la planificación del turismo espacial en una región del interior (Castilla-La Mancha). *Cuadernos de Turismo*, (40), 665-668.
- Lozano-Oyola, M., Blancas, F. J, González, M. & Caballero, R. (2019). Etiquetas de turismo sostenible para recompensar la gestión del destino. *Revista de Gestión Ambiental*, 250.
- Malhotra, N. (2016). *Investigación de Mercados*. Pearson Educación.
- Maselli, N. (2020). Sustainability indicators for the economic evaluation of tourism investments on islands. *Journal of Cleaner Production*, (248),119-217
- Milán-García, J., Uribe-Toril, J., Ruiz-Real, J. L.& de Pablo-Valenciano, J. (2019). Desarrollo local sostenible: una visión general del estado del conocimiento. *Recursos*, 8(1), 1-18.
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo & Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2003). *Política para el Desarrollo del Ecoturismo*. Bogotá. Recuperado de [https://fontur.com.co/aym\\_document/aym\\_normatividad/2003/POLITICA\\_PARA\\_EL\\_DESARROLLO\\_DEL\\_ECOTURISMO.pdf](https://fontur.com.co/aym_document/aym_normatividad/2003/POLITICA_PARA_EL_DESARROLLO_DEL_ECOTURISMO.pdf)
- Miranda, J. (2009). *Lineamientos para el ecoturismo comunitario en Colombia*. Bogotá: Parques Nacionales Naturales de Colombia. Recuperado de: <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/wp-content/uploads/2013/11/Lineamientos-Ecoturismo-Comunitario-Colombia.pdf>
- Moral-Moral, M. & Fernández-Alles, M. T. (2019). Percepciones del residente local sobre el turismo industrial como modelo de desarrollo sostenible. *Revista de Estudios Regionales*, (114), 45-69
- Moscovici, S. (1979). *Psicoanálisis de lo público*. Huemul
- Moyzeova, M. (2018). Inclusion of the public in the natural capital, ecosystem services and green infrastructure assessments (Results of structured interviews with stakeholders of commune Liptovská Teplička). *Ekologia Bratislava*, 37(1), 42-56
- Naess, A. (2007). Cultural Diversity and the Deep Ecology Movement. *The Selected Works of Arne Naess*, 2526–2537. [https://doi.org/10.1007/978-1-4020-4519-6\\_108](https://doi.org/10.1007/978-1-4020-4519-6_108)
- Nates-Cruz, B. (2011). Soportes teóricos y etnográficos sobre conceptos de territorio. *Revista Co-herencia*, 8(14), 209-229. <http://www.scielo.org.co/pdf/cohe/v8n14/v8n14a09.pdf>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
- Paniccia, P. M. A. , Leoni, L. & Baiocco, S. (2017). Interpreting sustainability through co-evolution: Evidence from religious accommodations in rome. *Sustainability (Switzerland)*, 9(12), 2301
- Planagumá, L. & Martí, J. (2018). Geoturismo en el parque natural de la zona volcánica de la garrotxa (Cataluña, España): impacto, viabilidad y sostenibilidad. *Geociencias (Suiza)*, 8(8), 295
- Pérez-Umaña, D., Quesada-Román, A., Rojas, J. C. D. J., Zamorano-Orozco, J. J., Dóniz-Páez, J., & Becerra-Ramírez, R. (2019). Comparative analysis of geomorphosites in volcanoes of Costa Rica, Mexico, and Spain. *Geoheritage*, 11(2), 545-559.
- Pudianti, A., Suprapti, A. & Syahbana, J. A. (2020). Harmonizing gender role in the process of commercialization. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(1), 3793-3798
- Rakyatova, I. & Tomcikova, I. (2017). Assessing sustainability in mountain tourism of Demanovska Valley, Slovakia. *European Journal of Geography*, 8(2), 1-18
- Rasputina, E. A., Tsygankova, M. V., Bilichenko, I. N., (...), Sofronov, A. P. & Bardash, A. V. (2019). Landscapes of the central ecological zone of the Baikal natural territory within the Buryat republic and their resistance to recreational load: Evaluation and mapping. *Geodezia i Kartografiya*, 952(10), 21-33.
- Rateauy, P. & Lo Monaco, G. (2013), La Teoría de las Representaciones Sociales: Orientaciones conceptuales, campos de aplicaciones y métodos. *Revista CES Psicología*,6(1), 22-42. Recuperado de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2615>
- Restrepo, J. J., Losada, N. A., Claros, P. A. & Castro, A. (2019). Percepción del clúster hotelero de Florencia Caquetá sobre la fiscalidad turística como fuente de financiación del posconflicto en Colombia. *Revista Aglala*, 10(1), 37-66, DOI: <https://doi.org/10.22519/22157360.1337>. Recuperado de <https://revistas.curn.edu.co/index.php/aglala/article/view/1337>
- Rincón, H. (2000). Análisis del funcionamiento espacial del Municipio de Florencia – Caquetá. *Perspectiva geografía*, (8) Disponible en: <http://virtual.uptc.edu.co/revistas2013f/index.php/perspectiva/article/view/1678>
- Rodríguez, R. M. S., Fernández, J. I. P. & Herrera, I. M. R. (2018). La consolidación turística en los territorios que conforman el Programa

- Pueblos Mágicos (México). Un análisis de sus estrategias competitivas. *Investigaciones Turísticas*, (15), 1-33.
- Sáiz, M. (2008). Análisis sobre la factibilidad del Ecoturismo como unidad estratégica de negocio de la Agencia de Viajes Turismo Ltda. (Trabajo de grado). Pontificia Universidad Javeriana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Salgado, M., Oliveira, I. P. & Martins, J. A. (2019). Pedestrianismo no vale do alva: Rotas de água. *Revista de Turismo y Desarrollo*. 32, 143-157
- Sanagustin-Fons, V., Lafita-Cortés, T. & Moseñe, J. A. (2018). Social perception of rural tourism impact: A case study. *Sustainability (Switzerland)*, 10(2), 339.
- Santos, M. (2009). Espacio y método. *Gestión y ambiente*, 12(1), 147-148. <http://www.bdigital.unal.edu.co/18404/1/14214-42273-1-PB.pdf>
- Sousa, B. & Rodrigues, S. (2019). El papel de la marca personal en el comportamiento del consumidor en contextos turísticos: el caso de Madeira. *Turismo esclarecedor*, 9(1),38-62.
- Sturiale, L., Scuderi, A., Timpanaro, G. & Matarazzo, B. (2020). Sustainable use and conservation of the environmental resources of the etna park (unesco heritage): Evaluation model supporting sustainable local development strategie. *Sustainability (Switzerland)*, 12(4), 1-16
- Universidad Nacional Autónoma de México. (25 de noviembre de 2013). *Territorio, poder y desterritorialización: una mirada latino-americana* [Video]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=xCru0UZE\\_2w](https://www.youtube.com/watch?v=xCru0UZE_2w)
- Vergara, N. (2010). Saberes y Entornos: Notas para una Epistemología del Territorio. *Alpha (Osorno)*, (31), 163–174. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22012010000200012](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012010000200012)
- Villadiego, J., Huffman, D., Cortecero, A. & Ramos, A. (2013). Aspectos teóricos a considerar para la generación de un modelo no formal y participativo de educación ambiental orientado a la protección y conservación de los humedales Bañó y Los Negros. *Colombia Tecnología en Marcha*, 26(4), 92-99.
- Volkova, T. (2019). Turismo en la costa rusa del Mar Negro: turismo rural. *XIV Congreso de MEDCOAST sobre Ciencias Costeras y Marinas, Ingeniería, Gestión y Conservación, MEDCOAST*. 241-248.
- World Economic Forum (2018). *The Global Competitiveness Report*. Editorial: Klaus Schwab. Recuerado de: <http://www3.weforum.org/docs/GCR2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2018.pdf>
- Zuñiga, M. & Olcina, J. (2019). Cultura del territorio. *Polígonos Revista de*

*Geografía*, (31), 37-44. Recuperado de  
<https://www.geografos.org/wp-content/uploads/2020/01/2019-Cultura-del-Territorio.pdf>





### Capítulo 3.

## Victimas y no victimas en la zona rural del municipio de Florencia, departamento del Caquetá, Colombia: caracterización sociodemográfica

Edwin Eduardo Millán Rojas,  
Juan Sebastián Obregón Cuellar  
Heriberto Fernando Vargas Losada



## **Capítulo 3 Víctimas y no víctimas en la zona rural del municipio de Florencia, Departamento de Caquetá, Colombia: caracterización sociodemográfica.**

Edwin Eduardo Millán Rojas,  
Juan Sebastián Obregón Cuéllar  
Heriberto Fernando Vargas Losada

### **3.1. Planteamiento del problema**

Desde los años 60's Colombia ha sido testigo de un conflicto armado en el cual se han visto involucrados el gobierno colombiano, las guerrillas de izquierda, los narcotraficantes, las fuerzas armadas, los paramilitares y la sociedad en general (Sierra, 2019). Se ha distinguido por ser uno de los más extensos a nivel mundial, dejando a lo largo de los años una lista de innumerables víctimas que han sufrido en carne propia las consecuencias de la guerra, tales como el desplazamiento forzado, asesinatos, desapariciones, etc., (Calderón Rojas, 2016). Esto se ve reflejado gracias a las cifras expuestas por el Grupo de Memoria Histórica en donde afirmaron que hasta el año 2015 el conflicto interno colombiano había ocasionado alrededor de 220.000 muertes, dentro de los cuales el 18.5% eran de combatientes y el 81.5% de personas civiles, lo cual significa que aproximadamente 8 de cada 10 muertos eran personas civiles (Barros & Rojas, 2015).

Dentro de los grupos armados al margen de la ley formados a lo largo de este conflicto se encuentran las FARC (Fuerzas armadas revolucionarias de Colombia), el ELP (Ejército popular de liberación), el ELN (Ejército de liberación Nacional), y el M-19 (Movimiento 19 de abril), todos conformados por personas armadas y disidentes del gobierno colombiano, culpables en su mayoría de la ejecución de hechos violentos en contra de la población colombiana (Jaramillo Bustamante, 2015). Dicho conflicto presenta su evolución en tres etapas: la primera se define como la etapa inicial, la cual enmarca el origen de las organizaciones armadas en Colombia contra el estado; esta fase aún sigue funcionando y solo culminará hasta cuando se llegue a un acuerdo absoluto entre todos los grupos insurgentes armados en

el país y el gobierno colombiano. Como segunda etapa se tiene la intermedia, la cual inició con las negociaciones y conversaciones de paz en la Habana, y terminó con la firma del acuerdo de paz entre el estado y las FARC-EP. Un intento por acabar con dicha guerra fue la firma de los acuerdos de paz en la Habana entre las FARC-EP y el gobierno colombiano, en los que se buscaba principalmente encontrar una solución política para lograr la culminación del conflicto armado en Colombia y obtener con ello una paz firme y perpetua (Higueta, 2014). Por último, se tiene la etapa final, en donde se busca la transición del conflicto al posconflicto, la cual se espera sea la más extensa, costosa y la que tendrá mayor cantidad de desafíos debido a su importancia y complejidad (Calderón Rojas, 2016).

De acuerdo con lo anterior, el conflicto ha dejado gran cantidad de víctimas, dentro de las cuales se destacan las mujeres, quienes se han visto afectadas de manera proporcional. Esto se evidencia gracias a un informe publicado por la ONG en el 2013, en el cual se determinó por medio de entrevistas con 1000 mujeres víctimas del conflicto que: el 72.6% habían sido víctimas de desplazamiento forzado, el 82.6% víctimas de tratos crueles o torturas, el 54.4% se habían visto sometido a abuso psicológico y el 12.74% habían sido víctimas de violencia sexual (Andrade, 2015). Por otro lado, la violencia también ha afectado a los niños en Colombia, convirtiéndolos en víctimas del conflicto armado. Por tal motivo, Márquez, Sañudo, y Luceli (2014) realizaron un estudio para comprender la situación social presentada en una población escolar al recibir en sus aulas de clase a personas víctimas de violencia, con el fin de determinar si la respuesta de las instituciones educativas favorece a la inclusión de los niños (Andrade, 2015).

Las víctimas formaron grupos o colectivos, algunos conformados por mujeres: Esposas, madres, hijas, nietas, etc., por campesinos, desplazados, entre otros colectivos debido a las abundantes víctimas, con la ley de Víctimas y Restitución de Tierras (LVRT), una ley bastante satisfactoria para las víctimas está siendo implementada por el gobierno para darles o para devolverles algo de todo lo perdido por las guerras claramente definida en esa Ley como término que caracteriza y delimita a determinados tipos de sujeto. La Ley 1448 de 2011, "por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones ", tiene por objeto (Delgado Barón, 2015). De acuerdo con

el Registro Único de Víctimas (RUV), en Colombia alrededor de 7.724.879 personas han sido víctimas, es decir el 16% de la población colombiana, ya sea por desplazamiento forzado, violencia sexual, reclutamiento de menores y demás, pero esta cifra sigue creciendo en la medida que avanza el pos-acuerdo y más personas se deciden a declarar sobre lo sucedido en el conflicto (Ramírez y Orjuela García, 2016).

El departamento del Caquetá no ha estado exento de la violencia, al contrario, ha sido uno de los lugares donde el conflicto armado nacional ha estado más arraigado, por factores como: el espesor de sus selvas, lugares facilitadores de la clandestinidad necesaria para llevar a cabo masacres y actos de violencia de gran magnitud sin mayor presencia de testigos (Vásquez, 2014); hechos que a su paso han marcado de forma negativa a gran parte la población local y por ello víctimas, quienes aún siguen con vida, han sido promulgadoras de la creación de colectivos de víctimas. Pero el abandono y las condiciones especiales del Caquetá en especial su capital Florencia en la zona rural donde han llegado poblaciones de diferentes partes de Colombia y del departamento, genera una población no visible para la sociedad.

Sin embargo, no hay claridad de las víctimas presentes en el municipio, existen registros por parte de entidades estatales; pero en algunos casos, no son claras sus condiciones sociodemográficas y la existencia de colectivos o grupos de asociaciones de las personas que han sido victimizadas por el conflicto armado colombiano. Por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿cuáles son las características de los aspectos sociodemográficos de las víctimas presentes en los corregimientos: ¿El Caraño, Orteguzza, San Martín, Santo Domingo y Venecia, de la zona rural del municipio de Florencia Departamento del Caquetá?

### **3.2. Fundamentos teóricos**

En la actualidad, el concepto de *víctima* ha sido aplicado en varios campos de la sociedad, especialmente en los Derechos Humanos (DD. HH), alcanzando una participación importante en la creación de políticas públicas contemporáneas encargadas de gestionar los efectos del terrorismo y de los conflictos armados internos de los países, para identificar, reparar y

conmemorar a las víctimas dolientes de algún tipo de daño. Dentro de algunas posibles acciones a realizar mediante la implementación de dichas políticas, se incluye la creación de memoriales públicos, estatuas o monumentos para recordar la memoria de los asesinados o desaparecidos, así como la creación de leyes para castigar o reparar jurídicamente a las víctimas o culpables de las desapariciones y asesinatos acontecidos durante el conflicto (Guglielmucci, 2017).

**3.2.1. Víctima.** De acuerdo con García López y Muñoz Herrera (2016) una víctima se refiere a una persona que decidió asumir un papel propositivo, de líder y de denuncia, por causa de consecuencias o impactos (individuales o colectivos) recibidos en hechos violentos ejecutados en la realidad política y social del país. El hecho de ser víctima supone una característica permanente, la cual le permite a la persona reunirse con otras para exigirle y proclamarle al estado la creación de leyes y políticas que defiendan los derechos de las víctimas; esto es de sumo interés para reconocerlas como sujetos con un lugar importante en la sociedad y contribuir al progreso del país. De igual forma, se debe asegurar una participación real y verdadera de las víctimas en los escenarios públicos, lo cual no solo representa un compromiso institucional, sino una meta social para fomentar una cultura llena de paz para disfrutar después del conflicto (Giraldo & Moreno, 2018).

De acuerdo con Lazcano, Cárdenas, y Castillo (2015), existen varios tipos de víctimas, dentro de las cuales se encuentran:

- *Víctimas directas*: Se consideran así a los individuos que hayan padecido algún tipo de afectación o daño (emocional, social, psicológico, económico) por causa de un crimen o violación a sus DD. HH establecidos en la ley.
- *Víctimas indirectas*: Son familiares o personas responsables de una víctima directa o quienes tengan una cercanía inmediata con ella.
- *Víctimas potenciales*: Individuos cuyos derechos o integridad física se vean en peligro por brindar asistencia a una víctima.

**3.2.2. ¿Quiénes son consideradas víctimas?** La ley 1448 de 2011, también conocido como “ley de víctimas y restitución de tierras”, en su artículo tercero reconoce como víctima a toda persona (masculina o femenina) mayor de edad, que en el contexto del conflicto interno se haya visto afectada directamente por causa de

una vulneración al Derecho Internacional Humanitario (DIH), a manos de los agentes del estado y grupos armados al margen de la ley. Igualmente, se considera como tal a una persona con un parentesco de primer o segundo grado con un familiar identificado como víctima (papás, hermanos, hijos, etc.) (Rettberg, 2015).

Según el autor anterior, son consideradas formas de victimización el secuestro, el homicidio, el reclutamiento, la desaparición y el desplazamiento forzado, siendo este último hecho el que mayormente afecta a las personas de Colombia (han sido registrados un poco más de 6 millones de casos en el Registro único de víctimas RUP), ubicando a Colombia como uno de los que más desplazan a sus propios habitantes. Villarreal Martínez (2016) afirma: “Cuando la desaparición es un problema que afecta a cientos de personas en determinado periodo y se convierte en un agravio generalizado y sistemático hacia la población, puede considerarse un delito de lesa humanidad” (p. 4).

Adicionalmente, hasta noviembre del 2014 la cantidad de víctimas registradas e identificadas era mayor a los siete millones de personas, según la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. Lo anterior, se traduce en mencionar que el efecto de la violencia en Colombia ha afectado directamente alrededor del 15% de la población del pueblo colombiano; siendo una cifra sorprendente, pero ineficiente para transmitir la magnitud de la tragedia, puesto que las consecuencias de la exposición a los sucesos de violencia son tan cambiantes y variables como las personas sujetas a dichos sucesos (Camacho & Rico, 2016).

**3.2.3. Víctimas en el conflicto armado.** El conflicto colombiano se ha desarrollado por décadas, dejando a su paso miles de víctimas a lo largo de los años. Como lo mencionan Ramírez, Luzardo, Chávez, Castilla, y Amaya (2016), dicha guerra inició en la década de 1950, y es un problema que se sigue evidenciando en el territorio colombiano, en donde siguen ocurriendo graves enfrentamientos entre grupos armados del estado y grupos armados ilegales a lo largo y ancho del país. Dicho conflicto presenta su evolución en tres etapas: la primera se define como la etapa inicial, la cual enmarca el origen de las organizaciones armadas en Colombia contra el estado; esta fase aún sigue funcionando y solo culminará hasta cuando se llegue a un acuerdo absoluto entre todos los grupos insurgentes armados en el país y el gobierno colombiano. Como segunda etapa se tiene la intermedia, la cual inició con las negociaciones y conversaciones de paz en la Habana, y terminó con la firma

del acuerdo de paz entre el estado y las FARC-EP. Por último, se tiene la etapa final, en donde se busca la transición del conflicto al posconflicto, la cual se espera sea la más extensa, costosa y la que tendrá mayor cantidad de desafíos debido a su importancia y complejidad (Calderón Rojas, 2016).

Los principales grupos revolucionarios creados en Colombia fueron las FARC (Fuerzas armadas revolucionarias de Colombia), fundada en 1964 bajo ideologías marxistas. En consecuencia, años más adelante se desarrollaron distintos grupos ilegales como el ELP (Ejército popular de liberación), el ELN (Ejército de liberación Nacional), y el M-19 (Movimiento 19 de abril), los cuales tenían como común denominador la característica de ser grupos organizados jerárquicamente, en donde existía un líder a la cabeza que dirigía de manera estructurada a sus combatientes: personas armadas y disidentes del gobierno colombiano (Jaramillo Bustamante, 2015).

Una de las principales causas de victimización en el conflicto armado son los ataques por minas antipersonal, las cuales generan un alto grado de afectación en seguridad de las zonas donde son instaladas y de las personas a sus alrededores. Según información de la Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal en Colombia (DAICMA), fueron registradas en el territorio nacional cerca de 11.212 víctimas por causa de minas antipersonas y de artefactos no explotados, dentro de las cuales el 62% (6.925) eran integrantes de las fuerzas públicas del país, y el 38% restante (4.287) eran civiles. Dentro de estas víctimas civiles hubo un total de 583 mujeres, alrededor del 13.5% de la población damnificada, donde la mayoría de ellas se vieron lesionadas o heridas (479) y el resto (104) muertas (Romero & Londoño, 2017).

De acuerdo con lo anterior, el conflicto ha dejado gran cantidad de víctimas, dentro de las cuales se destacan las mujeres, quienes se han visto afectadas de manera proporcional. Esto se evidencia gracias a un informe publicado por la ONG en el 2013, en el cual se determinó por medio de entrevistas con 1000 mujeres víctimas del conflicto que: el 72.6% habían sido víctimas de desplazamiento forzado, el 82.6% víctimas de tratos crueles o torturas, el 54.4% se habían visto sometido a abuso psicológico y el 12.74% habían sido víctimas de violencia sexual. A pesar de ello, la Comisión Nacional Interamericana de Derechos Humanos informó que el número de mujeres víctimas de la violencia es mayor, puesto que la violencia en contra

del género femenino es empleada por los actores relacionados en el conflicto, como una estrategia para controlar a la población y a las personas del país (Andrade, 2015).

Según Gracia (2015), la violencia de género en este contexto afecta a todas las mujeres, incluyendo las de edad avanzada. En este aspecto, se relacionan dos características importantes: la edad y el género, lo cual genera una mayor vulnerabilidad de las víctimas. A pesar de ello, aún no hay gran cantidad de estudios sobre el desempeño de la mujer en el posconflicto, hay escasos estudios investigativos sobre el rol de la mujer en dicha guerra, la mayoría de documentos elaborados en este contexto son de tipo cualitativos, y adicionalmente se requieren estudios para analizar las facetas de la mujer en el conflicto y posconflicto colombiano, por lo cual resulta urgente generar estrategias para empoderar a la mujer a participar en la nueva situación socio-política del país (Romero Acosta, Banques, & Maria, 2015).

Por otro lado, la violencia también ha afectado a los niños en Colombia, convirtiéndolos en víctimas del conflicto armado. Por tal motivo, Márquez, Sañudo, y Luceli (2014) realizaron un estudio para comprender la situación social presentada en una población escolar al recibir en sus aulas de clase a personas víctimas de violencia, con el fin de determinar si la respuesta de las instituciones educativas favorece a la inclusión de los niños. Los resultados fueron separados en dos categorías (vinculación a la vida escolar e inserción al entorno escolar), y se logró identificar las dificultades presentes en las instituciones de educación escolar para adaptarse a las actuales lógicas sociales y generar una respuesta inclusiva en dichos niños, dentro de las cuales se destacan la discriminación sufrida por los niños en las horas de recreo, y en las aulas de clase, la poca empatía con ellos por parte de sus compañeros y la falta de información por parte de la comunidad escolar sobre los grupos de personas desplazadas, ya que los consideran personas de la calle, ladrones o personas no deseadas.

**3.2.4. Mecanismos para defender a las víctimas en Colombia.** La Ley 1448 mencionada anteriormente, fue implementada en Colombia en el 2012 durante el conflicto armado en Colombia como una estrategia jurídica para restituir las tierras a las personas que fueron despojadas de sus terrenos ilegítimamente, por parte de las personas alzadas en armas. Esta ley no fue acogida de la mejor forma por parte de las víctimas, y la rechazaron totalmente, explicando que no las reconoce en su totalidad, y por el contrario las excluye; es considerada por algunas Asociaciones de Víctimas (MOVICE)

como un encubrimiento a la impunidad, la cual no favorece a la debida reparación de las víctimas afectadas en el conflicto armado (Delgado Barón, 2015).

Dicha ley fue aplicada gracias a un estudio realizado en San Carlos, Antioquia, para conocer las valoraciones de las víctimas generadas por el conflicto interno armado frente a esta estrategia. Dicha investigación, evidenció incoherencia entre el relato oficial y el discurso de las víctimas, identificando una gran tasa de confusión en la ejecución de la ley, la cual no cumplía con las reparaciones y satisfacciones prometidas para las víctimas. Estos resultados permitieron conocer falencias en dicho mecanismo, el cual podría aportar en la reconstrucción del tejido social, la reconciliación y la paz si se realizara y ejecutara adecuadamente (Gómez & Rodríguez, 2016).

Algunos otros componentes que contribuyen a reparar los derechos de las víctimas son, en primer lugar, la compensación, mediante el pago de indemnizaciones con el fin de compensarlas por los daños materiales, físicos, mentales ocasionados, o en caso de no ser posible, restituirlos a la situación anterior, o cuando las víctimas no la quieran.

En segundo lugar, la satisfacción, buscando el reconocimiento público por el daño ocasionado a las víctimas y la dignificación mediante acciones que castiguen a los responsables de los crímenes, con las cuales se esclarezcan el reconocimiento de la verdad acerca de lo sucedido, y que ayuden al hallazgo de los desaparecidos y los restos de los muertos.

En tercer lugar, se encuentra la rehabilitación de las víctimas, en donde se incluye la prestación de atención profesional, psicológica y médica, así como asistencia social y jurídica que garanticen un acompañamiento y seguridad en los procesos relacionados a ellas. Por último, un componente esencial para satisfacer los derechos de las víctimas es el que incluye las garantías de no repetición, las cuales consisten en la creación de reformas institucionales y de medidas de otro tipo para evitar que esos hechos violentos vuelvan a suceder, y con las cuales se reconozca a las víctimas como personas jurídicas importantes, promoviendo el respeto y cumplimiento de los derechos humanos y la buena gestión del estado de derecho (Villa, Díaz, & Machado, 2015).

**3.2.5. Colectivos de víctimas en Colombia.** Algunos de los colectivos de víctimas que se han desarrollado en Colombia por causa y en contexto del conflicto armado son:

- *Mujeres encaminando por la verdad:* es un movimiento que surge como refutación inmediata, especialmente, al operativo Orión, ejecutado en la Comuna 13 de Medellín, y a los delitos ocasionados a lo largo de esta operación realizada en el mes de octubre del 2002. Su principal objetivo es el de defender y promover los derechos humanos de las personas que habitan en esa comunidad, frente a crímenes de lesa humanidad y violencia ocurrida en la comuna 13 (Rodríguez, Echavarría, & Escobar, 2017).

- *Mujeres madres y hermanas de Soacha:* el autor Quintar (2015) las define como un colectivo de mujeres formado en el año 2008, para luchar por el reconocimiento de la verdad, la ejecución de justicia, la compensación por los daños causados y las garantías de no repetición, ante la ejecución extrajudicial, tortura, maltrato y desaparición forzada de sus hijos, los cuales fueron presentados ante el mundo como combatientes ilegales fallecidos en combate, más conocidos actualmente como falsos positivos.

- *Mujeres víctimas de la masacre del Naya:* son una comunidad del Cauca conformada por un suceso que ocurrió del 10 al 13 de abril del 2001, en el cual cerca de 500 paramilitares atacaron la región del Naya, dejando a más de tres mil personas desplazadas y un número superior a 100 asesinatos de pobladores, afrocolombianos, campesinos y comerciantes de esta región remota del sur occidente colombiano. (Bonilla, 2016).

- *Risaralda Mujeres víctimas de la Operación Libertad en Quinchía:* son personas afectadas por una gran detención llevada a cabo el 28 del mes de septiembre del año 2003 en Quinchía – Risaralda (Orrego Osorio, Uribe Tapasco, & Mazuera Ayala, 2015).

- *Asociación caminos de esperanza madres de la Candelaria:* es una organización fundada en el año 1999, la cual se encuentra conformada por familiares de víctimas del desplazamiento, desaparición forzada, secuestro, masacres, homicidio, y demás infracciones a los derechos humanos. Son una organización cuyos seres queridos han sufrido el impacto de acciones violentas por parte de diferentes actores armados en el contexto del conflicto armado colombiano (Londoño & Franco, 2018).

- *Mujeres resistentes del corregimiento de san José del playón*: son un grupo de personas del corregimiento de San José del Playón, los cuales desde 1989 han vivido en medio de la guerra entre los integrantes del ejército y los grupos armados ilegales (Madero & de Oro, 2017).

- *Ruta Pacífica de las mujeres*: es un colectivo que nació en 1996 por causa de una violación masiva ocurrida en el municipio de Urabá. Se definen como un movimiento pacífico, no armamentista, el cual busca construir una ética para evitar la violencia y fomentar el reconocimiento de los derechos esenciales de las mujeres; los principios fundamentales por los que se encuentra regido este movimiento son la equidad, la paz, la justicia, la autonomía y el reconocimiento de la verdad (Sánchez-Blake, 2016).

**3.2.6. Colectivos de víctimas en el Caquetá y Florencia.** Uno de los departamentos del país que se ha visto mayormente afectado por la violencia del conflicto interno es el Caquetá, el cual se encuentra ubicado al sur del país, en pleno piedemonte amazónico. Algunos colectivos de víctimas conformados en este sector del país, y específicamente en el municipio de Florencia son:

- *Resguardo Honduras*: son una comunidad desplazada del resguardo indígena Honduras desde el 2005, la cual fue obligada a vivir durante 7 años en extrema pobreza debido a las consecuencias del conflicto armado. En el año 2012 toda la comunidad fue reubicada en la *vereda San José de Canelos* en Florencia, conformada por niños, niñas, jóvenes, padres y abuelos (ONU, 2013).

- *Cabildo Nasa We'sx La Gaitana*: se encuentra conformado por varias familias indígenas desplazadas de la ciudad de Florencia a la *vereda El vergel*, por causa del conflicto armado (Lobos, 2015).

- *Cabildo Indígena Muidomeni (Naceda Inena)*: este cabildo pertenece a la etnia Huitoto, y sus individuos se encuentran dispersos por todo el *casco urbano de Florencia*; tuvieron que salir desplazados del Resguardo Sábalo Los Monos por causa de amenazas y violaciones por parte de las guerrillas y paramilitares (Defensoría, 2012).

- *Comunidad del Cabildo Indígena Monaya Buinaima*: es una comunidad desplazada del municipio de Leticia, del corregimiento La Chorrea, por causa

de las amenazas, homicidios, discriminación y señalamientos realizados por la guerrilla (Defensoria, 2012).

- *Resguardo San Pablo él Para*: es una comunidad víctima del conflicto armado desde los años 90. Desde esa época las autoridades sufrieron amenazas y fueron testigos de instalaciones de minas antipersonas por parte de las FARC, por lo que se vieron obligados a desplazarse a Florencia, en donde estuvieron viviendo en condiciones de vulnerabilidad y mendicidad (Colprensa, 2018).

- *Cabildo Indígena Urbano Uitoto Jurama*: los miembros de este cabildo se vieron desplazados por los grupos armados revolucionarios, del municipio de Leticia al casco urbano de la ciudad de Florencia, sufriendo de amenazas, desplazamiento forzado, homicidio y discriminación (Defensoria, 2012) (Escuela Permanente de Pensamiento Universitario, 2016).

- *Cabildo indígena Nasa Uss*: esta comunidad se encuentra ubicada en el municipio de Florencia-Caquetá, así como en otros departamentos como el Cauca, Huila, Meta, Putumayo y Valle del Cauca (Ruíz Morato, 2016).

- *Cabildo indígena Coreguaje Chaibaju*: es una comunidad habitante de zonas rurales como el *corregimiento el Caraño, Venecia, Danubio*, entre otro. De igual forma tienen parte de sus habitantes en la zona urbana del municipio de Florencia, como en la Ciudadela, La Consolata y Las Malvinas (Departamento Integral de Planeación, 2019).

Estos han sido algunos del gran universo de colectivos de víctimas dejados por el conflicto armado en Colombia y en el departamento del Caquetá, los cuales como se evidenció anteriormente buscan la verdad sobre lo sucedido, justicia para los responsables de las acciones cometidas, reparación de los daños ocasionados y garantías que les aseguren la no repetición de lo ocurrido.

**3.2.7. Aspectos sociodemográficos.** Se refiere a la descripción de las características del perfil social y demográfico de la población objeto de estudio de manera individual y familiar:

Un perfil es el esbozo de los rasgos generales que definen la identidad de algo o alguien. Lo sociodemográfico, por su parte, hace alusión al tamaño y las características generales de un grupo de población determinado. Se puede

afirmar que la descripción sociodemográfica es un conjunto de datos que permiten definir el tamaño y las principales características sociales de la población. (Safetya, 2017, p. 1).

El estudio de esta variable aporta para la comprensión del aspecto socioeducativo y sociocultural de la población para establecer las potencialidades para la proyección del turismo de naturaleza, en particular, de ecoturismo comunitario. De igual manera, lo sociodemográfico permite identificar y evaluar las características psicosociales de los individuos como se estipula en el Artículo 8° de la Resolución No. 2646 de 2008:

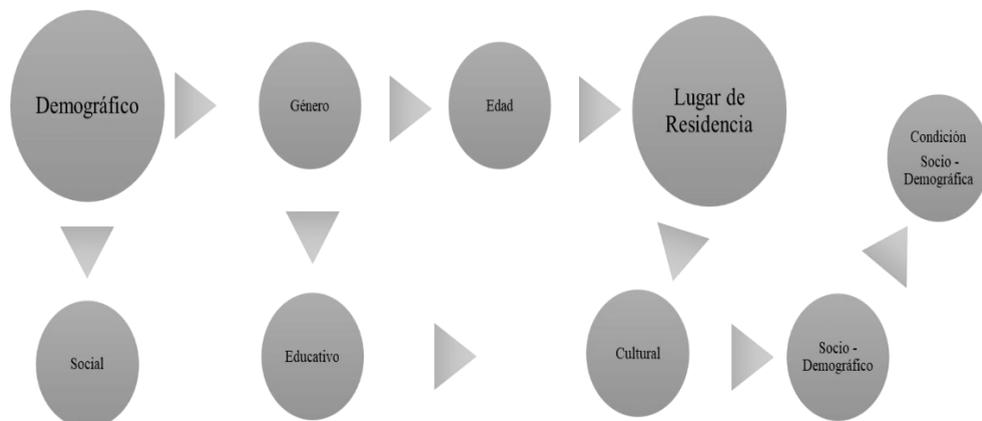
Artículo 8°. Factores psicosociales individuales que deben ser identificados y evaluados por el empleador. Los empleadores deben contar, como mínimo, con la siguiente información sobre los factores psicosociales individuales de sus trabajadores:

- a) Información sociodemográfica actualizada anualmente y discriminada de acuerdo al número de trabajadores. Esta información debe incluir datos sobre: sexo, edad, escolaridad, convivencia en pareja, número de personas a cargo, ocupación, área de trabajo, cargo, tiempo de antigüedad en el cargo...
- b) Los datos de edad son muy relevantes, ya que el factor etario tiene gran incidencia en la salud y el desempeño laboral. Un gran porcentaje de trabajadores mayores de 40 años exigirá planes de capacitación y de prevención diferentes a los de una organización en donde el grueso de los trabajadores tenga menor edad.
- c) De igual modo, las condiciones socioeconómicas y educativas son un dato a tomar en cuenta para definir el tipo de programas que se deben implementar en la organización, para prevenir, gestionar y evaluar la seguridad y salud en el trabajo. El tema de género también contribuye a perfilar los patrones de salud y enfermedad dentro de la empresa, ya que algunas afecciones son más comunes en las mujeres, mientras que otras lo son en los hombres.

Específicamente, en esta investigación lo demográfico se refiere a la información sobre el género, lo etario, lugar de residencia y la condición migratoria. De igual manera, lo social se analiza desde: lo socioeducativo y lo sociocultural como se indica en la Figura 1:

**Figura 1**

*Subvariables de la variable: lo sociodemográfico*



Fuente: elaboración propia

- **Lo demográfico:** hace alusión a estructura o composición y, dinámica de la población; se considera como pivote del sistema por influir necesariamente en todos los demás hechos sociales. De acuerdo con lo expuesto por el observatorio Social UNR<sup>16</sup>, respecto a los indicadores sociodemográficos, estos hacen referencia entre otros a la siguiente información:

- Género,
- Edad,
- Lugar de nacimiento.
- Distribución espacial (lugar de residencia)
- Condición migratoria.

- **Variable de lo económico.** Uno de los principales indicadores de esta variable es el *empleo*. Este se analiza para la población de 14 años y más edad las correspondientes tasas de actividad: a) actividad económica ocupación, b) área de trabajo, c) ingresos familiares.

Esta subvariable es útil porque permite analizar el empleo, la desocupación, subocupación por sexo, la correspondencia de la educación con el empleo. Asimismo, la relación entre educación e ingresos familiares.

<sup>16</sup> Consultado en: <http://www.observatorio.unr.edu.ar/indicadores-sociodemograficos/>

Igualmente, indicará la cantidad de personas que poseen experiencia laboral anterior; diferenciándolas por género

### **3.3 Metodología.**

La investigación en el presente capítulo se desarrolla con un carácter exploratorio y descriptivo. Con el método exploratorio, se indagan fuentes secundarias y terciarias, como libros y artículos científicos que hablen sobre colectivos de víctimas, formación, inserción y expectativas laborales en el marco del posconflicto colombiano con las FARC-EP. El método descriptivo, permitió recopilar información primaria de las comunidades en las zonas del Caraño, San Antonio de Atenas, Manantial, Venecia y Santo Domingo del municipio de Florencia Caquetá, con relación directa con el ecoturismo comunitario y los procesos asociados. El enfoque es cuantitativo con el propósito de lograr la descripción sobre los aspectos sociodemográficos de las víctimas y no víctimas presentes en la zona de estudio establecida en los corregimientos ya mencionados.

**3.3.1 Diseño metodológico específico.** En primera instancia, en el desarrollo metodológico específico se cuenta con tres fases: documental, trabajo de campo y análisis de datos, enseguida se explicará en detalle cada una de las fases mencionadas:

- *Fase documental.* En esta fase en el proyecto se obtuvo información primaria y secundaria relevante para el objeto de estudio. La información secundaria se obtiene mediante la revisión de la bibliografía pertinente en bases de datos como *Science*, *Web Science*, *Scopus*, *Google Académico* y *Ambiental Info*, sobre las categorías de víctimas, no víctimas y aspectos sociodemográficos.

A partir de la información secundaria se elaboró un conjunto de definiciones y referentes teóricos para establecer el concepto de víctimas y los colectivos presentes o documentados en el país, esta fase se desarrolla para obtener los fundamentos teóricos de este capítulo. A partir de estos elementos teóricos se elaboró un instrumento tipo encuesta con los aspectos

sociodemográficos definidos bajo los referentes teóricos establecidos previamente.

- *Fase de trabajo de campo.* Se aplicó el instrumento en las poblaciones de El Caraño, San Antonio de Atenas, El Manantial, Venecia y Santo Domingo del municipio de Florencia Caquetá.

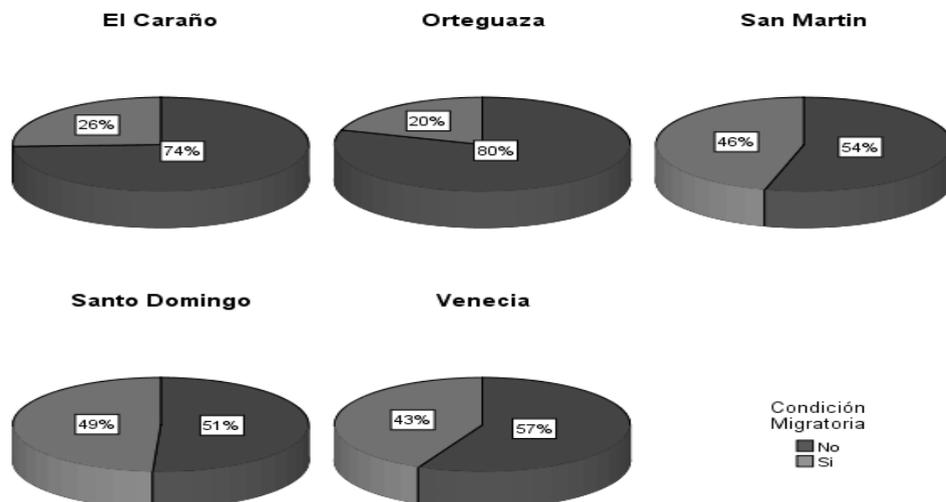
- *Fase de análisis de datos.* Se efectuó mediante la revisión, depuración, tabulación y sistematización de los datos recogidos en la encuesta, en su primera etapa se realizó sobre Excel de forma que se garantizara datos confiables y refinados para ser importados en el Software SPSS.

### **3.4 Los Resultados**

La Ley 1448 de 2011 denominada Ley de Víctimas y restitución de tierras, establece el reconocimiento oficial del gobierno del conflicto y la necesidad de reparación de estas personas, esta ley era uno de los requisitos de los gobiernos extranjeros antes de firmar los acuerdos de libre comercio con Colombia (Genoud, 2020). Las diferentes familias que conforman estos corregimientos objeto de estudio de este libro, expresan que presentan algún grado de migración causado por distintas situaciones entre ellas el conflicto armado colombiano (CNMH, 2018), en general el 33,7% presenta condición de migración por desplazamiento y se encuentran habitando estas zonas rurales de la Ciudad de Florencia, los corregimientos de San Martín, Santo Domingo y Venecia son los más representativos con la cantidad de familias que presentan esta condición, en la Figura 2 se puede observar esta característica con más del 45% del número total de los residentes en estos sitios.

**Figura 2**

*Porcentaje de familias en condición de migración por desplazamiento*



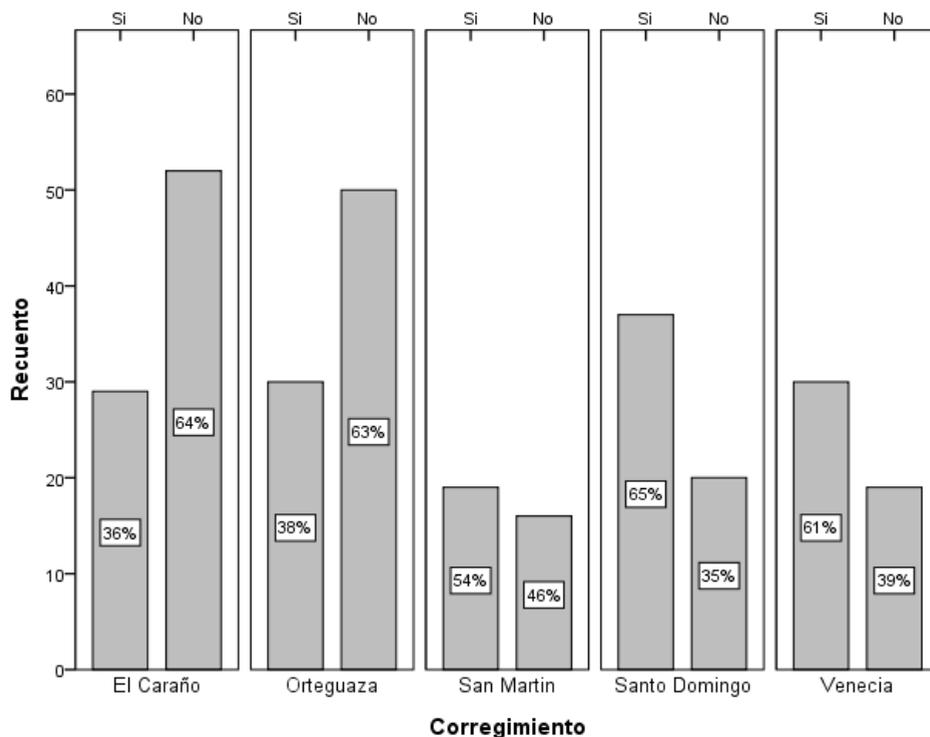
Fuente: elaboración Propia

Para el análisis de las víctimas ubicadas en estas zonas rurales, las familias encuestadas fueron agrupadas bajo las condiciones de afectación directa e indirecta (parientes) según lo definido por el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH, 2018) y de esta forma los corregimientos de San Martín con 54%, Santo Domingo con 65% y Venecia con 61% manifiestan que la mayor parte de las familias son víctimas del conflicto armado colombiano, esto no descarta los otros dos corregimientos, aunque su porcentaje es inferior presentan esta situación, en la Figura 3 se evidencia la caracterización de víctimas de la población objeto de trabajo.

Los efectos negativos del conflicto armado se pueden mitigar apoyando la reintegración social ya sea laboral, educativa y cultural, teniendo en cuenta la familia como núcleo receptor (Escobar-Espinoza, *et al.*, 2019).

**Figura 3**

*Familias consideradas víctimas del conflicto armado colombiano*



Fuente: elaboración propia

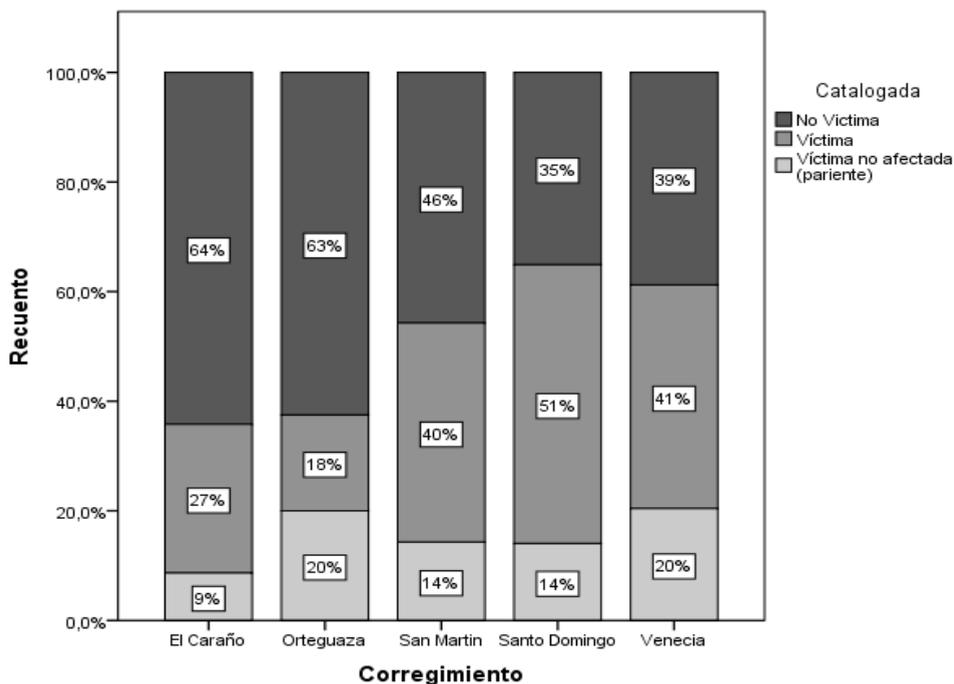
Con la terminación del conflicto armado colombiano y la búsqueda de la paz, las familias afectadas pueden forjar nuevamente sus caminos pero todos los conflictos armados presentan distintas formas de crisis humanitarias, las cuales van desde víctimas mortales, pasando migraciones por desplazamientos forzados, hasta exhibir hambrunas y epidemias, esto debilita estructuralmente una nación (Prandi y Lozano, 2010), el Caquetá se ve afectado por los niveles de desarrollo del departamento, por su baja economía, su nivel básico de infraestructura física y sobre todo por la poca participación en el PIB de la Nación (DANE, 2020).

En la Figura 4 se presenta de forma apilada la categorización de las víctimas y no víctimas, demostrando que los corregimientos de mayor recepción de esta población son San Martín, Santo Domingo y Venecia con un promedio de más del 60% de las familias, el promedio de víctimas directas

de toda la zona de trabajo es del 35,4% y de las víctimas indirectas es de 15,4%, esto demuestra que la media de víctimas de estos cinco corregimientos sobrepasa el 50% de las familias residentes, el Caquetá es un departamento con alto número de desplazados pero también un receptor en sus cabeceras pobladas.

**Figura 4**

*Las familias residentes en los corregimientos por su condición*



Fuente: elaboración propia

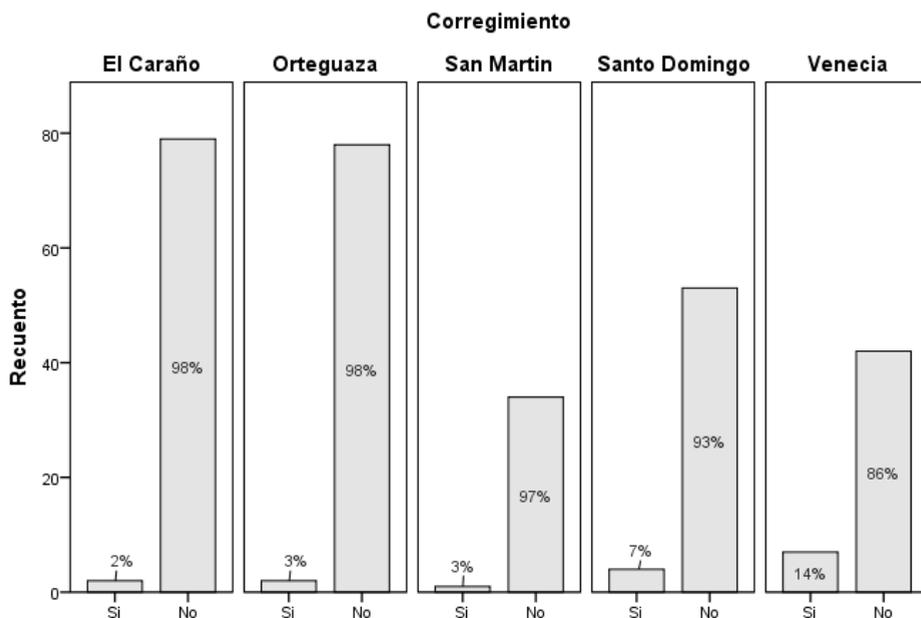
Las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que se basan en la reintegración de esta comunidad tienen como fin fortalecer las riquezas culturales de la población, de esta forma hacer frente al sufrimiento y la reconstrucción entre ellos de los hechos de victimización y así asumir las vicisitudes de amargura que generaron la acción (Moreno-Camacho y Díaz-Rico, 2016), es por ello que la Centro Nacional de Memoria Historia tiene como fin recopilar lo relativo a las violaciones ocurridas en el conflicto armado interno colombiano y contribuir de alguna forma en esclarecer estas

causas para ayudar a evitar su repetición, esto es una de las múltiples alternativas que la población con esta condición tienen para su reparación integral y conocer la verdad.

En la Figura 5, se evidencia que las familias que integran estas comunidades de estas zonas rurales de la ciudad de Florencia no hacen parte activa de estas organizaciones, teniendo claridad que estas organizaciones son aliados importantes en los esfuerzos de la construcción de la paz (Prandi y Lozano, 2010) al igual facilitar la reincorporación social, económica y política como parte fundamental del retorno exitoso a la vida civil (Segura y Stein, 2019), no es claro su escasa vinculación a estos espacios, que puede ser causada por desconocimiento o inseguridad que les genera.

**Figura 5**

*Familias pertenecientes a organizaciones de Víctimas*



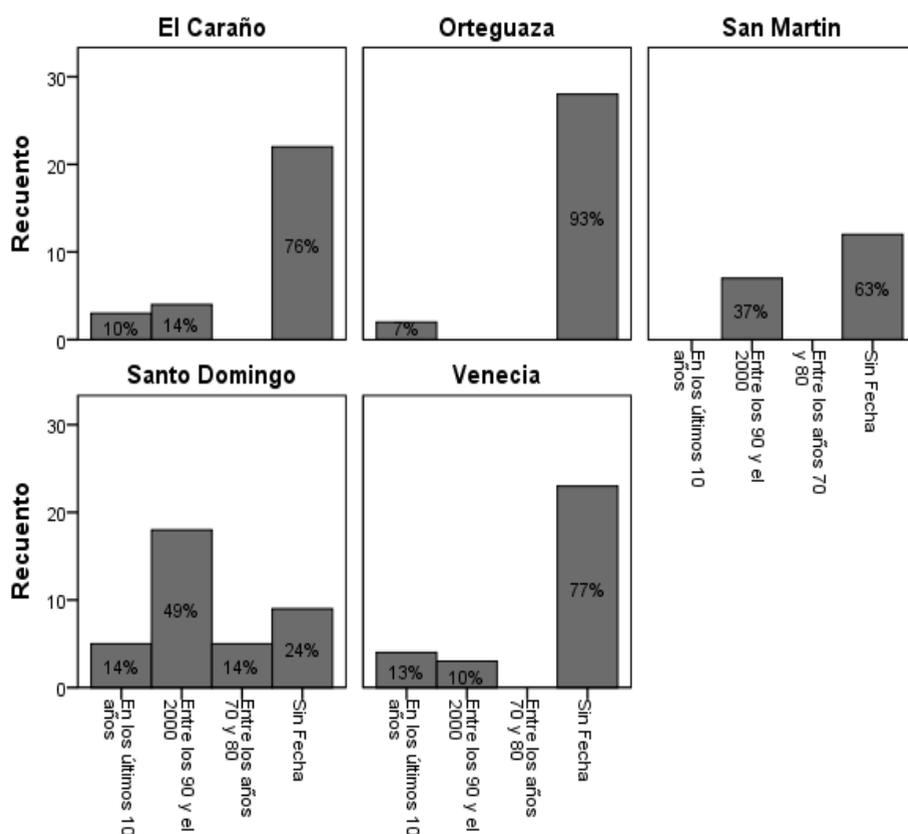
Fuente: elaboración propia

Los hechos de victimización de las familias vienen enmarcados desde el inicio del conflicto armado interno colombiano, en la Figura 6 se presenta en grupos, según la época, la victimización de las familias residentes en la zona de estudio, estos rangos están conformados por los últimos 10 años se posee

un porcentaje promedio cercano al 9%, pero la mayor parte de las víctimas no definieron un rango exacta (por desconocimiento o por varios años de sufrimiento), este conjunto de familias ostenta un promedio por encima de un 67% de la época de ocurrencia de los hechos, este desconocimiento se presenta en toda la población encuestada.

**Figura 6**

*Época de ocurrencia de los hechos de las víctimas*



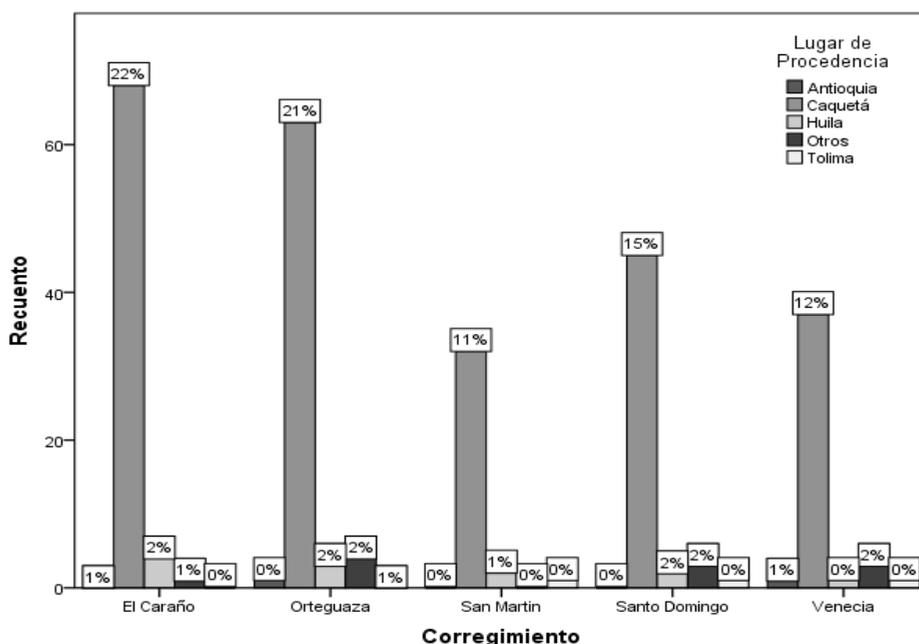
Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

Los datos de procedencia de las familias representados en la Figura 7 son los más característicos de los corregimientos del estudio, a nivel de origen de las familias residentes sus sitios de raíz son cerca de dos docenas de lugares de procedencia, algunos con valores mínimos para cada corregimiento. El

departamento del Caquetá es el principal emisor de los desplazamientos, seguido por un grupo menor de otros departamentos como Antioquia, Huila, Tolima entre otros, lo que se evidencia que los desplazamientos internos marcan esta población ya sea por violaciones masivas o múltiples de los derechos humanos, además de ser infracciones a los derechos internacionales humanitarios, donde Colombia esta categorizado como el segundo país con mayor número de desplazados internos y el departamento del Caquetá clasificado como uno de los mayor problemas estructurales y sociales por los conflictos de tierras, narcotráfico, armas y exclusión social (Fernández-Pinto y Sánchez-Reyes, 2010).

**Figura 7**

*Procedencia de las familias residentes en los corregimientos*



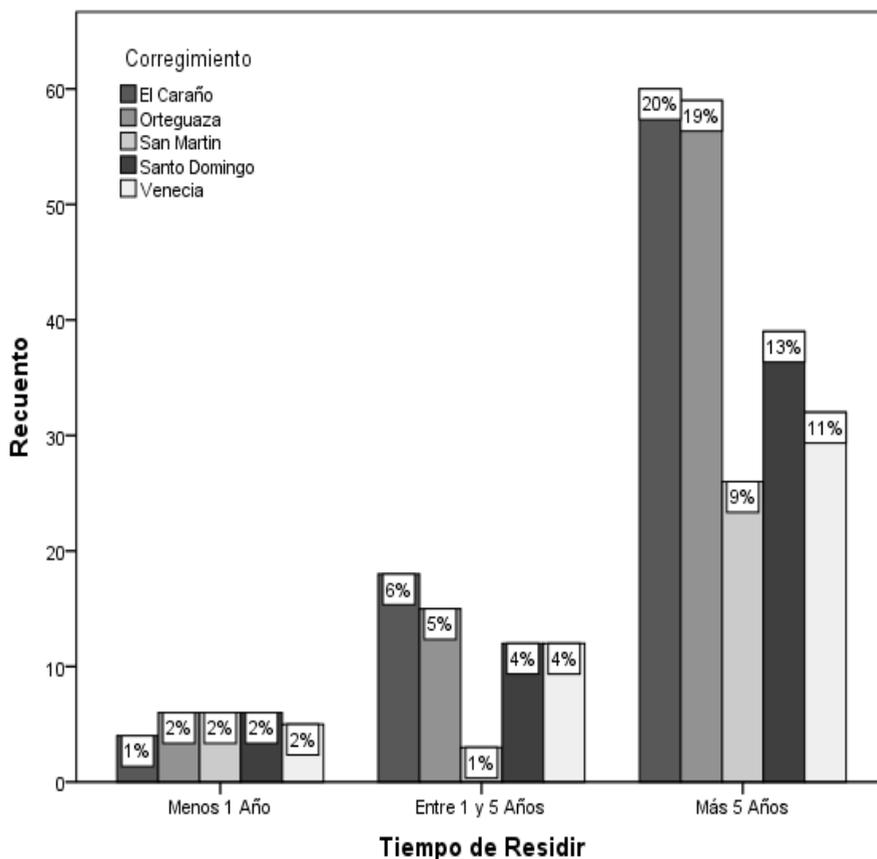
Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

La comunidad residente de los corregimientos de estudio presenta una población nativa, nuevos residentes y pobladores, motivados por distintas formas de llegada en los asentamientos de estos sitios, algunas personas poseen una vinculación ancestral de una o dos generaciones. En la Figura 8,

se presenta tres grupos de tiempo de residencia de esta población, donde los mayores a cinco (5) años de domicilio son la mayoría de las familias con un porcentaje superior al 70% y con un 9% se presentan las familias que llevan menos de un (1) año de residir en estas veredas, lo anterior demuestra la estabilidad residencial en estas zonas.

**Figura 8**

*Tiempo de residir en los corregimientos*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

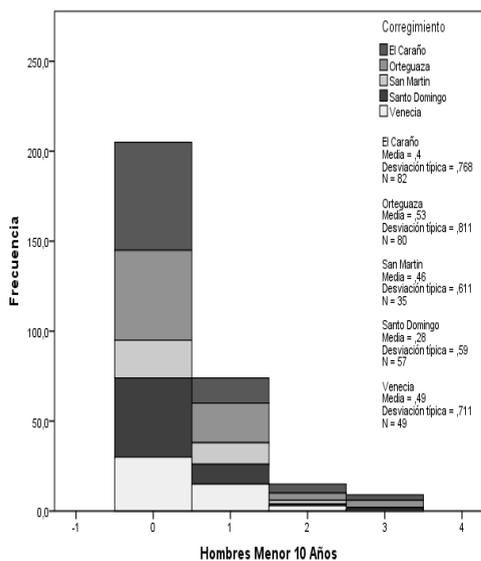
El grupo poblacional de la zona de estudio fue analizado desde tres grupos etario (menores de 10 años, jóvenes entre 10 y 17 años y adultos), los menores de 10 años clasificación menor de la agrupación definida para este trabajo, determinó que la media de mujeres es de 0.36 y hombres de 0.43, esta

característica en todos los corregimientos es muy baja y no alcanza las 0.5 personas por familia, lo que demuestra que existe poca población infantil y son familias con un promedio de edad alta (muchas personas adultas).

En las Figuras 9 y 10, se evidencia que la mayor parte de las familias no tiene niños en este grupo inferior y su respectivo promedio agrupado (hombres y mujeres) es de las 0,77 personas. El 24% de las familias tiene un niño y el 23% tiene una niña para este grupo de edad; los anteriores son los valores más representativos de este conjunto, aunque existen familias con dos o tres miembros las cuales son muy pocas y no son particulares para esta comunidad.

**Figura 9**

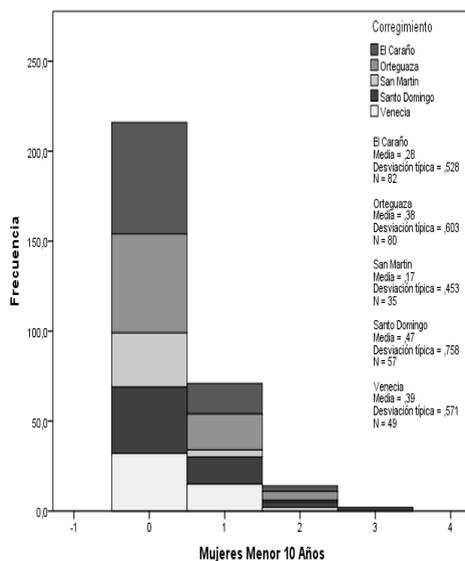
*Hombres menores de 10 años agrupado por corregimiento*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

**Figura 10**

*Mujeres menores de 10 años agrupado por corregimiento*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

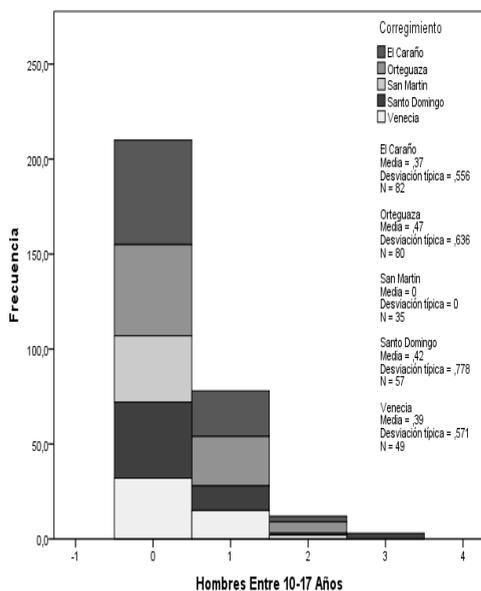
El grupo de jóvenes, personas agrupadas desde los 10 hasta 17 años, tiene un comportamiento similar al de menores, donde los hombres tienen una media de 0.36 y las mujeres de las 0.26 personas por familia, este grupo presenta un promedio de 0.93 personas, esto se evidencia en las Figuras 11 y 12. Son escasas las familias que poseen dos o tres hombres o mujeres de este

grupo familiar, los corregimientos con mayor promedio son El Caraño y Ortegaza, pero sus datos no son significativos.

Este rango de edad son las poblaciones con mayor vinculación en los grupos irregulares y armados del conflicto como también milicias urbanas, y en colaboraciones con el ejército (Rivero-Ricardo, 2018), esto demuestra que mucha población de estas familias fueron reclutadas a conformar y participar activamente en este problema armado del país.

**Figura 11**

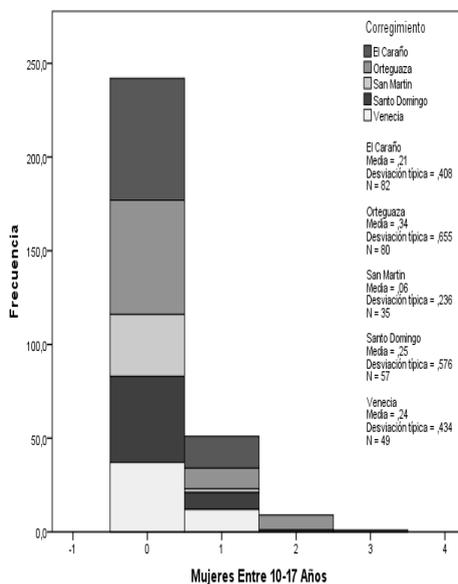
*Hombres entre 10 y 17 años agrupados por corregimiento*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

**Figura 12**

*Mujeres entre 10 y 17 años agrupadas por corregimientos*



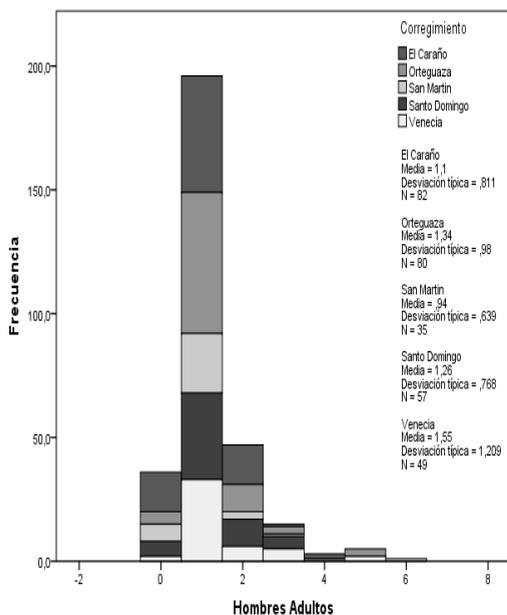
Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

Los hombres y mujeres en estado de adultez son las personas que han experimentado la mayor parte de las circunstancias traumáticas del conflicto armado colombiano, y sobre todo las mujeres han padecido la desintegración familiar (CNMH, 2018; Rivero-Ricardo, 2018). En las Figuras 13 y 14, se presenta el comportamiento de los datos de los hombres y mujeres adultos que conforman estos corregimientos, el promedio de este grupo es de 2.35

personas por familias, muy superior a los dos grupos etarios anteriores demostrando familias maduras en edad y con escasos menores y jóvenes.

**Figura 13**

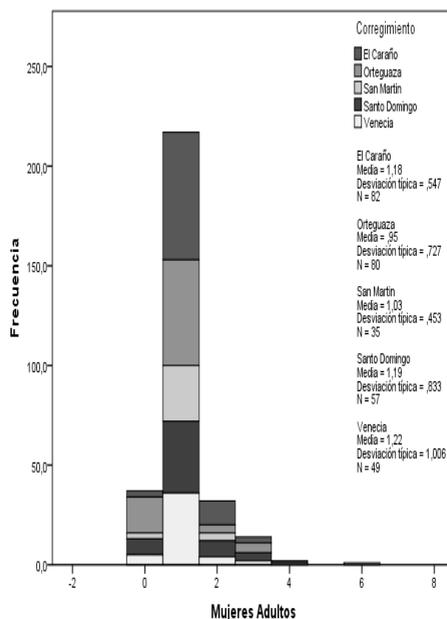
*Hombres adultos por corregimientos*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

**Figura 14**

*Mujeres adultas por corregimiento*

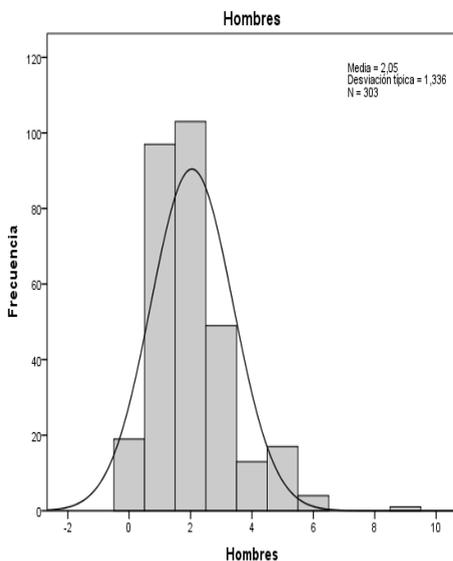


Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

La media de hombres es de 2.04 y de las mujeres es de 1.7, sus desviaciones típicas son muy similares, pero existe un número de hombres equitativo entre uno y dos por familia; son escasos los hogares que no poseen de estos dos tipos de personas, todo esto se evidencia en las Figuras 15 y 16, solo el 10 % de las familias están conformadas sin hombres mayores de edad y por mujeres adultas demostrando que hay grupos familiares golpeados por el conflicto.

**Figura 15**

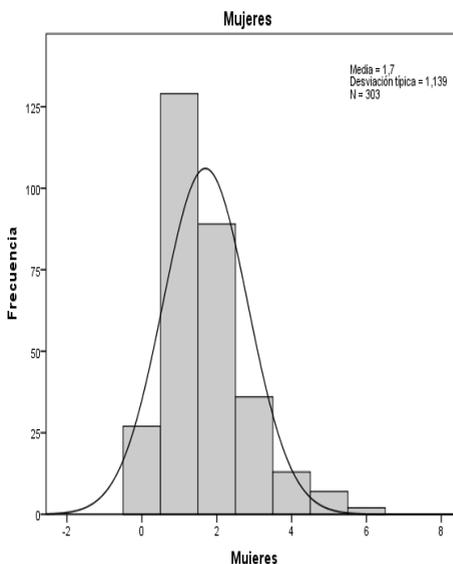
*Histograma de frecuencias de los hombres*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

**Figura 16**

*Histograma de frecuencia de mujeres*



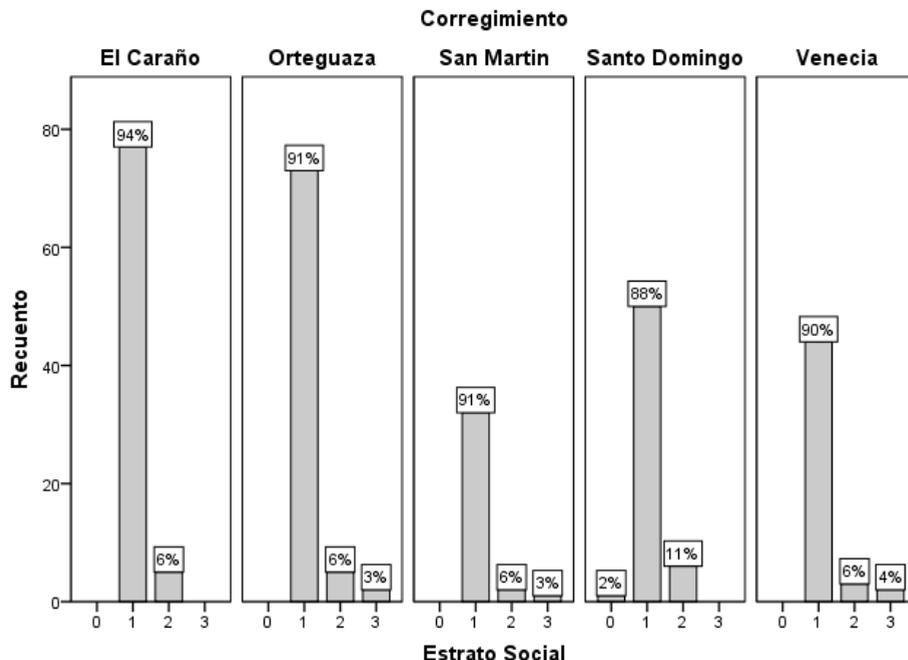
Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

Muchas de las familias de estos corregimientos presentan un vínculo directo con el conflicto armado colombiano por consiguiente se encuentran alojadas en estas zonas desde hace varios años, sus condiciones educativas y económicas son difíciles, por tal razón la mayoría de las personas se encuentran en el estrato uno, las familias de estrato dos y tres son pocas, como se indica en la Figura 17, esto demuestra que a muchos les toco iniciar nuevamente su conformación de vida.

Estas zonas son sitios conformadas por pequeñas comunidades (veredas), vienen siendo integradas y su desarrollo depende del crecimiento de las ciudades y de esta forma solucionar problemas de necesidades habitacionales y evitar la migración de las poblaciones con mayor desarrollo evidenciado en las capitales (Pérez-Martínez, 2016).

**Figura 17**

*Población por estrato social*



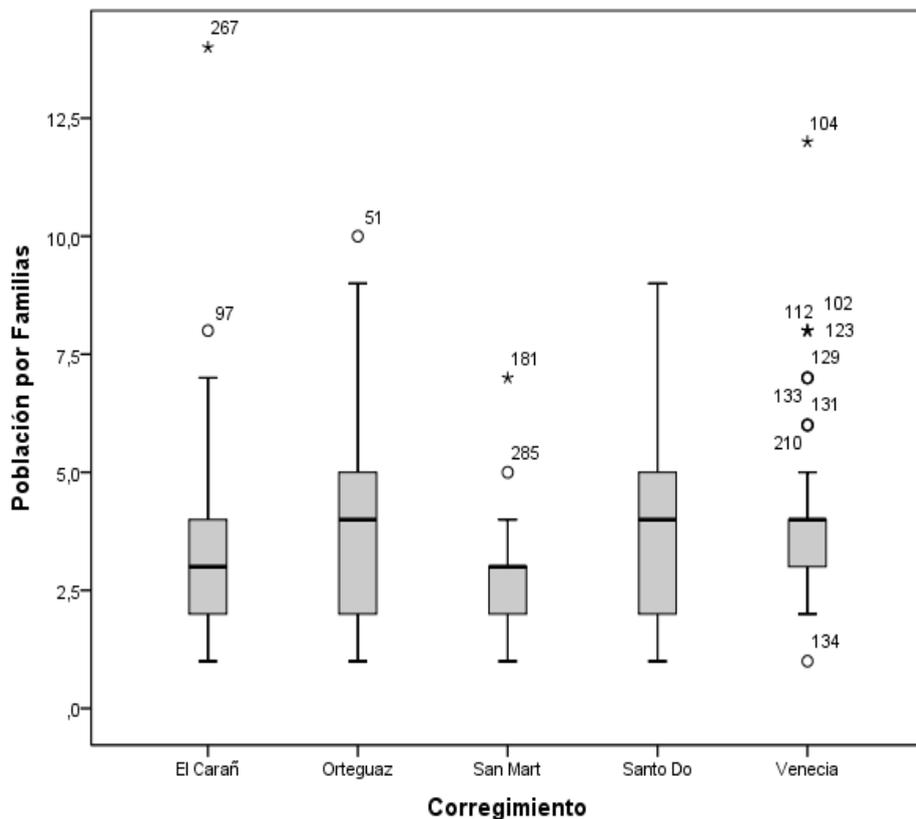
Fuente: elaboración propia. SPSS (2020)

En la Figura 18 se presenta que el valor de la mediana de los corregimientos objeto de estudio, el más bajo es de tres (3) personas por familia y los poseen los corregimientos de El Caraño y San Martín, en todos los corregimientos excepto Santo Domingo existen familias con un número de población catalogados atípicos o extremos<sup>17</sup>, esto se debe al número elevado de personas que conforman las familias, el corregimiento de Venecia presenta el mayor número de estos casos.

<sup>17</sup> Datos Atípicos o extremos: son observaciones que se consideran inusualmente alejadas de la masa de datos (Walpole et al., 2007)

**Figura 18**

*Tamaño de las familias en los corregimientos*

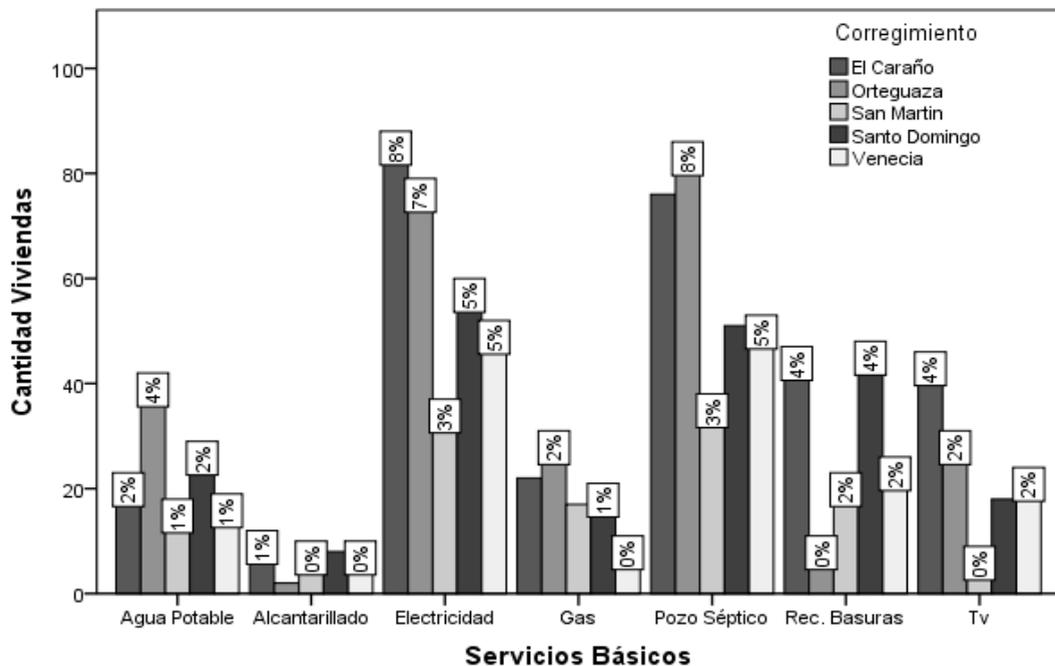


Fuente: elaboración propia. SPSS (2020)

La energía eléctrica es el servicio público que más abonados posee la ciudad de Florencia (Superintendencia de Servicios Públicos, 2018), estos corregimientos no son ajenos a esta tendencia, en contraposición de ello, el servicio de alcantarillado es el de menor oferta debido a la ubicación rural de las viviendas donde las redes de acueducto y alcantarillado no llegan, esto es solventado con pozos sépticos y con acueductos veredales o pozos de recolección subterránea, estas alternativas son representativas en casi todos los corregimientos. En la Figura 19 se indican los servicios básicos de la vivienda:

**Figura 19**

*Servicios básicos en las viviendas*



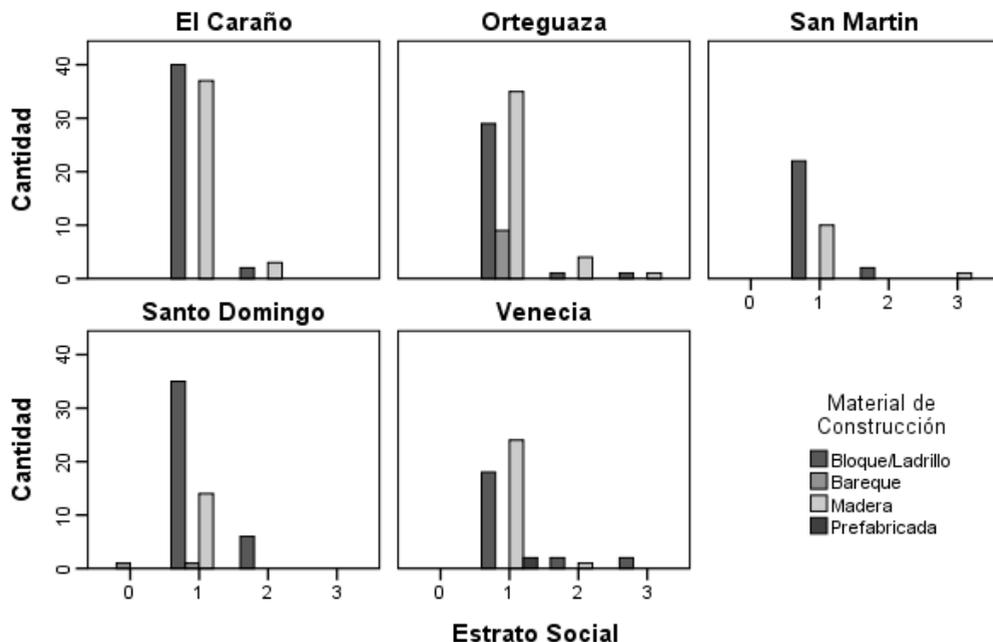
Fuente: elaboración propia. SPSS (2020)

La vivienda es una necesidad con un alto grado de prioridad para las familias desplazadas y moradores de las zonas rurales, su deficiente infraestructura física y sus escasos servicios públicos es evidente, esto genera unas bajas condiciones de habitabilidad (Ocampo-Eljaiek, 2015), que conllevan a presentar necesidades y no contribuyen en su calidad de vida. La Figura 20 presenta un esquema general de los materiales de construcción de las viviendas y su relación directa con los estratos sociales obtenidos de los servicios públicos que poseen. El corregimiento de Venecia tiene infraestructura de bahareque o bareque<sup>18</sup> técnica muy antigua que evidencia arcaísmo y muchas veces pobreza, por su bajo costo de fabricación.

<sup>18</sup> Bahareque: Técnica constructiva que utiliza la tierra como material, es caracterizado por contar con varas horizontales rellenas con barro y boñiga de vaca (Hernández-Ávila et al., 2017).

**Figura 20**

*Viviendas por estrato social y material de construcción*



Fuente: elaboración propia. SPSS (2020)

Se utilizó como referente los servicios públicos para establecer el estrato social en que se encuentran las familias, esto se basó en la estratificación de las viviendas de los corregimientos objeto de estudio, esto demuestra que el 0.3% están en estrato cero (0), 91.1% en estrato uno (1), el 6.9% en estrato dos (2) y 1.7% en estrato tres (3). El material de construcción predominante de estas viviendas para el estrato uno (1) es el Bloque/Ladrillo con 52.2%, seguido de la madera con un 43.5%, luego el bareque con 3.6% y por último las prefabricadas con el 0.7%, esto se evidencia en la Tabla 1, donde se clasifican todos los estratos y los materiales de construcción por cada corregimiento.

**Tabla 1**

*Relación de las Viviendas por estrato social y material de construcción*

Corregimiento		Estrato Social				Total
		0	1	2	3	
El Caraño	Bloque/Ladrillo		95,2%	4,8%		100,0%
			51,9%	40,0%		51,2%
	Madera		92,5%	7,5%		100,0%
			48,1%	60,0%		48,8%
Total		93,9%	6,1%		100,0%	
Orteguaza	Bloque/Ladrillo		93,5%	3,2%	3,2%	100,0%
			39,7%	20,0%	50,0%	38,8%
	Bareque		100,0%			100,0%
			12,3%			11,3%
	Madera		87,5%	10,0%	2,5%	100,0%
		47,9%	80,0%	50,0%	50,0%	
Total		91,3%	6,3%	2,5%	100,0%	
San Martín	Bloque/Ladrillo		91,7%	8,3%		100,0%
			68,8%	100,0%		68,6%
	Madera		90,9%		9,1%	100,0%
			31,3%		100,0%	31,4%
Total		91,4%	5,7%	2,9%	100,0%	
Santo Domingo	Bloque/Ladrillo		85,4%	14,6%		100,0%
			70,0%	100,0%		71,9%
	Bareque	50,0%	50,0%			100,0%
		100,0%	2,0%			3,5%
	Madera		100,0%			100,0%
		28,0%			24,6%	
Total	1,8%	87,7%	10,5%		100,0%	
Venecia	Bloque/Ladrillo		81,8%	9,1%	9,1%	100,0%
			40,9%	66,7%	100,0%	44,9%
	Madera		96,0%	4,0%		100,0%
			54,5%	33,3%		51,0%
	Prefabricada		100,0%			100,0%
Total		89,8%	6,1%	4,1%	100,0%	
Total	Bloque/Ladrillo		90,0%	8,1%	1,9%	100,0%
			52,2%	61,9%	60,0%	52,8%
	Bareque	9,1%	90,9%			100,0%
		100,0%	3,6%			3,6%
	Madera		92,3%	6,2%	1,5%	100,0%
			43,5%	38,1%	40,0%	42,9%
Prefabricada		100,0%			100,0%	
Total	,3%	91,1%	6,9%	1,7%	100,0%	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: elaboración propia.

El departamento del Caquetá ha sido territorio activo en el conflicto armado colombiano, su población se ha visto afectada de forma directa e indirectamente, esto se ha evidenciado en este estudio donde las familias expulsadas han llegado a estas zonas rurales de la capital Caqueteña en búsqueda de tranquilidad, empleo y reparación, muchos con pérdidas de miembros familiares y otros con desalojos de su entorno que era su sustento, algunos hogares tienen la madre como cabeza de familia, adicional a ello desplazados y con miembros familiares reclutados o retenidos por los grupos armados ilegales, estas y muchas más causas generan una baja calidad de vida sin tener en cuenta el desempleo o el trabajo informal como necesidad de restituir algunos ingresos para suplir necesidades.

El perfil sociodemográfico de esta zona rural es bastante diverso por etnias, culturas y género, pero muy homogéneo en su habitabilidad con más del 90% en estrato uno (1), con condiciones similares de vivienda a nivel de construcción, número de habitaciones, pisos y servicios públicos). Se presenta una comunidad con alto grado de pobreza con dinámicas regionales de expulsión y con alto impacto en problemas estructurales, el Caquetá presenta un registro acumulado superior a las 350.000 personas desplazadas según la Unidad de Víctimas, (2020). La media familiar es cercana a cuatro personas por hogar demostrando grupos pequeños para comunidades rurales que en general son altos.

Las familias residentes de estos corregimientos presentan en general poca población menor de edad, una de las principales causas es el conflicto armado interno colombiano que vinculó esta población, al igual que existen muchas familias donde su cabeza de familia es una mujer, el promedio de personas y de edad de estos núcleos han sido afectado directamente y el campo como residencia ha sido olvidado por la situación presentada en los últimos años.

## Conclusiones

La situación actual de muchas personas en el departamento de Caquetá, tienen el carácter de víctima por situaciones de liderazgo, de denuncia o por consecuencias del conflicto armado colombiano, esta condición es definida por la Ley 1448 de 2011, característica permanente que se realiza por indemnizaciones administrativas de carácter económico por la Unidad de Atención y Reparación para las Víctimas y/o por la Unidad de Restitución de Tierras, de forma restaurativa y simbólica por los mecanismos del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición conformado por la Jurisdicción Especial para la Paz, Unidad de Búsqueda de personas dada por desaparecidas y/o por la Comisión para el esclarecimiento de la verdad, todas estas alternativas hacen algún tipo de resarcimiento pero la connotación será indeleble para toda esta población.

Lo relacionado con los grupos poblacionales de los corregimientos se presentó en las figuras 8 hasta la 15, en ellas, se evidencian que los grupos etarios de personas jóvenes (menores de 18 años) que son cerca del 37% son los de mayor vulnerabilidad en el conflicto armado, ya sea por su fragilidad enmarcada en el reclutamiento y obligación de permanencia en este, todo se da, por la vinculación directa y participativa, en algunos casos de logística (Mejía-Gómez, 2014).

Su reintegración ofrece un conjunto normativo, que engloba oportunidades individuales, familiares y comunitarias, la esperanza para este componente familiar avance son los ingresos a programas educativos ofertados por instituciones de educación superior, instituciones técnicas y el SENA, donde el gobierno fortalece sus convenios que buscan la estabilidad familiar.

La habitabilidad de las familias presenta muchas debilidades estructurales alejadas del derecho a la vivienda digna, la infraestructura física de estas zonas rurales de la ciudad de Florencia presenta construcciones en materiales ancestrales como el bareque, modernos como el ladrillo, alternos como los prefabricados y ambientales o sustentables como la madera y palmas, sus pisos van desde la tierra hasta la baldosa, la mayoría poseen mínimo un

servicio público (energía eléctrica) y pertenecen a estratos sociales bajos en su mayoría uno (1), estas características socio-demográficas justifican un nivel alto de pobreza, que unido a los aspectos laborales y económicos presentan baja posibilidad de desarrollar los compromisos de los objetivos de desarrollo sustentable promovidos por el gobierno a partir de las política internacionales.

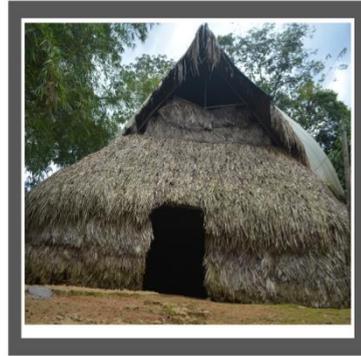
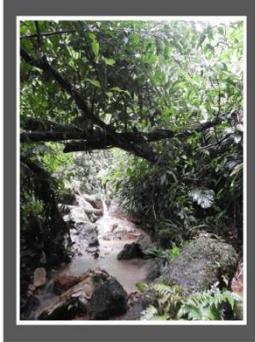
## Referencias bibliográficas

- Andrade, M. M. (2015). Women Writing for Other Women in Colombia's Current Armed Conflict. *CLCWeb: Comparative Literature and Culture*, 17(3), 3. doi:<https://doi.org/10.7771/1481-4374.2680>
- Barros, M. A., & Rojas, N. (2015). El rol de la mujer en el conflicto armado colombiano. *El libre pensador*, 1-32. Recuperado de <https://librepensador.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/sites/5/2015/10/El-rol-de-la-mujer-en-el-conflicto-armado-colombiano-Maestr%C3%ADa-en-gobierno-y-pol%C3%ADticas-p%C3%ABlicas-El-Libre-Pensador.pdf>
- Bonilla, P. A. (2016). Justicia en clave psicosocial: Miradas desde las voces de las mujeres viudas del Alto Naya. *Revista Cambios y Permanencias*, (7), 85-112. Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/7018>
- Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. Latinoamérica. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-85742016000100227&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-85742016000100227&script=sci_arttext)
- Camacho, M. A., & Rico, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El ágora USB*, 16(1), 193-213. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312016000100010&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-80312016000100010&script=sci_abstract&tlng=es)
- Colprensa. (23 de Julio de 2018). *Presentan demanda técnica para reclamar tierras de Emberas Katíos*. Recuperado de El nuevo día: el periódico de los tolimeses: <http://m.elnuevodia.com.co/nuevodia/mundo/colombia/418440-presentan-demanda-tecnica-para-reclamar-tierras-de-emberas-katios>
- Defensoría. (08 de Agosto de 2012). *Informe rendición de cuentas regional Caquetá*. Recuperado de <http://www.defensoria.gov.co/public/rendiciondecuentas/assets/regional-caqueta2.pdf>

- Delgado, M. (2015). Las víctimas del conflicto armado colombiano en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras: apropiación y resignificación de una categoría jurídica. *Perfiles latinoamericanos*, 23(46), 121-145. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532015000200005&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532015000200005&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Departamento Integral de Planeación. (2019). *Fortalecimiento de la capacidad de gestión y participación social de la población indígena*. Recuperado de [https://florenciacaqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/florenciacaqueta/content/files/000563/28131\\_3-indigenas-2019.pdf](https://florenciacaqueta.micolombiadigital.gov.co/sites/florenciacaqueta/content/files/000563/28131_3-indigenas-2019.pdf)
- Escuela Permanente de Pensamiento Universitario. (2016). *Declaración final del Encuentro Nacional sobre los Planes*. Recuperado de <http://www.doctoradosaludp.unal.edu.co/declaracion-final-del-encuentro-nacional-sobre-los-planes-nacionales-para-la-reforma-rural-integral-punto-1-3-del-acuerdo-final/>
- Giraldo, M. F., & Moreno, H. A. (2018). Participación política de víctimas, reivindicación o instrumentalidad? *Nova et Vétera*, 1(27), 48-75. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6750511>
- Gómez, J. D., & Rodríguez, A. I. (2016). Significados en torno a la indemnización y la restitución en víctimas del conflicto armado en el municipio de San Carlos. *El Ágora USB*, 16(1), 165-191. Recuperado de <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/46534>
- Guglielmucci, A. (2017). El concepto de víctima en el campo de los derechos humanos: una reflexión crítica a partir de su aplicación en Argentina y Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, (59), 83-97. doi:10.7440/res59.2017.07
- Higueta, O. (2014). Los diálogos de La Habana y las perspectivas de una paz duradera en Colombia. *El Ágora USB*, 14(2), 487-515. doi:<https://doi.org/10.21500/16578031.26>
- Jaramillo, V. (2015). Conflicto armado en Colombia, el proceso de paz y la Corte Penal Internacional: Un estudio sobre la internacionalización del conflicto armado en Colombia y su búsqueda por encontrar la paz duradera. *Bachelor's thesis, Universidad EAFIT*. Recuperado de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/8247>

- Lobos, L. (29 de Diciembre de 2015). *Las 2 Orillas*. Obtenido de El sueño de paz de los Nasa: <https://www.las2orillas.co/122417/>
- Londoño, J. C., & Franco, R. E. (2018). Madres de la Candelaria: construyendo políticas públicas en contextos de violencia. *Analecta política*, 8(15), 315-338. doi:<http://dx.doi.org/10.18566/apolit.v8n15.a08>
- Madero, J. I., & de Oro, C. D. (2017). Características de familias resilientes frente a los efectos de violencia política y social en Colombia: San Jose del Playon: Resistir y vivir. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 49-60. doi:<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.04>
- ONU. (Octubre de 2013). *Construyendo soluciones sostenibles*. Recuperado de [https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/2013/TSI\\_Caqueta\\_SanJoseCanelo\\_octubre2013.pdf](https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/2013/TSI_Caqueta_SanJoseCanelo_octubre2013.pdf)
- Orrego, E., Uribe, N. A., & Mazuera Ayala, P. (2015). La ineficacia de la justicia: una captura masiva en el municipio de Quinchía, Risaralda. *Doctoral dissertation, Universidad Libre de Pereira*. Recuperado de <http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/handle/123456789/423>
- Rettberg, A. (2015). Ley de víctimas en Colombia: un balance. *Revista de estudios sociales*, (54), 185-188. doi:<http://dx.doi.org/10.7440/res54.2015.14>
- Rodríguez, J. J., Echavarría, N. J., & Escobar, N. E. (2017). Los movimientos sociales de mujeres y su consolidación como interlocutor y actor político en la construcción de la paz en Medellín, Colombia. *Izquierdas*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50492017000300001>
- Romero, K. & Banques, E.M, (2015). Revisión teórica sobre el post-conflicto: una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas de desplazamiento. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(1). Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3084>
- Romero, G. A., & Londoño, P. A. (2017). Expresiones de la violencia basada en género en las afectaciones por minas antipersonal en Colombia. *Disparidades. Revista de Antropología*, 71(2), 535-557. doi:<http://dra.revistas.csic.es/index.php/dra/article/view/525>

- Ruíz, N. (2016). La resistencia y la sobrevivencia de la justicia indígena en Colombia. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova*, 14(17), 347-375. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v14n17/v14n17a13.pdf>
- Sánchez-Blake, E. (2016). Pacífica de las Mujeres: repertorios simbólicos en la búsqueda de paz y reconciliación en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, (71), 301-319. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162016000200012&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162016000200012&script=sci_abstract&tlng=en)
- Villa, J. D., Díaz, D. L., & Machado, D. B. (2015). Reparación a las víctimas de dictaduras, conflictos armados y violencia política en sus componentes de compensación, satisfacción, rehabilitación y no repetición. *El ágora USB*, 15(1), 217-240. doi:<https://doi.org/10.21500/16578031.11>
- Wabgou, M., & Quishpe, R. (2014). Participación política de los excombatientes: reflexiones desde Sierra Leona para el caso Colombiano. *Documentos de Políticas Públicas N*. Recuperado de [http://pensamiento.unal.edu.co/fileadmin/recursos/focos/piensa-paz/policy\\_papers/documento\\_de\\_politicas\\_pblicas\\_4.pdf](http://pensamiento.unal.edu.co/fileadmin/recursos/focos/piensa-paz/policy_papers/documento_de_politicas_pblicas_4.pdf)





## Capítulo 4.

Lo Socieducativo y sus Relaciones con el  
Ecoturismo. Población Víctima, Zona  
Rural de Florencia Caquetá.

Lillyam López de Parra  
Víctor Julio Balanta Martínez  
Diana Alí García Capdevilla

## **Capítulo 4 . Lo socioeducativo y sus relaciones con el ecoturismo. Población víctima, zona rural de Florencia Caquetá.**

Lillyam López de Parra<sup>19</sup>  
Víctor Julio Balanta Martínez<sup>20</sup>  
Diana Alí García Capdevilla<sup>21</sup>

### **4.1. Planteamiento del problema**

**4.1.1. Contextualización.** El ideal de la educación ambiental para formar a la población víctima y no víctima, desde los objetivos de desarrollo sustentable es la conservación de la naturaleza; no obstante, este ideario se ve opacado por el individualismo y la competencia como estereotipos o patrones ideológicos dominantes, punto de partida del neoliberalismo y la globalización, los cuales permean la educación, lo social, económico, político y cultural al generar discursos y políticas públicas que conllevan a prácticas centradas en el consumo económico. Este individualismo permea todas las esferas de la sociedad.

Por ende, en el campo educativo el individualismo promueve el énfasis en las competencias (Delibas & Tezer, 2017). Esto ha generado pensamientos como el antropocentrismo que, no permite la articulación en la educación formal, educación no formal y la educación informal; lo cual incide en la

---

<sup>19</sup> Doctora en Educación. Doctorado Interinstitucional en Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesora Titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Amazonia. Integrante del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología- GITUA y Grupo de Investigación en Lenguajes, Representaciones y Educación, de la Universidad de la Amazonia.

<sup>20</sup> Magíster Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Universidad Santiago de Cali. Estudiante del Doctorado en Desarrollo Sostenible, Universidad de Manizales. Profesor categoría Asistente, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. Integrante del Grupo de Investigación Huella Amazónica.

<sup>21</sup> Magíster en Mercadeo, Universidad Externado de Colombia. Estudiante Doctorado en Educación y Cultura Ambiental, Universidad de la Amazonia. Profesora categoría Asistente, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. Integrante del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología de la Universidad de la Amazonia-GITUA y del Grupo de Investigación en Innovación y Mercadeo-INMER- del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Amazonia.

escasa formación socioeducativa de la población víctima y en la promoción de alternativas sustentables para los territorios con opciones como el turismo de naturaleza (Villadiego, *et al.*, 2017).

Es el caso del planteamiento de los objetivos formulados en la política pública de las Naciones Unidas sobre desarrollo sostenible, pilar cuatro, en el que se consagra la *educación de calidad*, en la perspectiva de disminuir el analfabetismo en el mundo (Chávarro, *et al.*, 2017). Como una de las alternativas de solución a esta problemática se recurre a la Educación Ambiental-EA<sup>22</sup>; sin embargo, no se ha logrado erradicarlo a nivel global (Eschenhagen, 2016).

Al respecto de la EA, existe heterogeneidad en las nociones. En el debate aflora la diversidad de paradigmas, estrategias y prácticas; no todos coinciden en que, la EA ha de propiciar un cambio de pensamiento y de conducta de las personas y de los grupos sociales. Esta problemática plantea elementos del: ¿cómo hacer?, ¿qué estrategias y recursos se utilizan?, ¿cómo los problemas se relacionan con varios aspectos y carencias de la EA en los diferentes ámbitos? Es el caso de García (2002), para quien los contenidos temáticos que se deberían desarrollar son en la actualidad cuestionados y se hace una crítica acerca de cómo el reduccionismo conceptual carece de elementos axiológicos y cómo el reduccionismo eticista carece de elementos conceptuales. Esto pone de manifiesto la necesidad de una EA integradora que armonice aspectos conceptuales, actitudinales, afectivos y procedimentales.

En Colombia, los Ministerios de Ambiente y de Educación, asumen la formación de las comunidades en EA como un pilar importante para el desarrollo por lo cual formulan políticas nacionales para promover el diseño de estrategias, la ejecución de programas y Proyectos Ambientales Escolares–PRAE<sup>23</sup>; así, como el fortalecimiento de habilidades, con el objetivo de transformar la sociedad hacia la inclusión de la dimensión ambiental e impulsar su gestión mediante el mejoramiento de la cultura ciudadana (Presidencia de la República de Colombia, 2018). En esta dinámica, a través

---

<sup>22</sup> EA: esta sigla corresponde al término Educación Ambiental y se empleará a partir de la siguiente página para hacer referencia al mismo

<sup>23</sup> PRAE: esta sigla corresponde al término Proyectos Ambientales Escolares y se empleará a partir de la siguiente página para hacer referencia al mismo.

del proceso de elaboración e implementación de la Política Nacional de Educación Ambiental-PNEA<sup>24</sup>, se realizan esfuerzos en la construcción de estrategias para afrontar las problemáticas ambientales.

**4.1.2. Descripción del problema.** De acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial es consistente con el fortalecimiento de los Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA<sup>25</sup>), caracterizado por la formación de 38 vigías ambientales del área urbana con conocimiento en la protección de la fauna y flora, el cuidado de los recursos hídricos, naturales renovables y no renovables, en pro de la conservación del ambiente (Alcaldía del Municipio de Florencia, 2019). En la Figura 1 se describen los equipamientos colectivos ubicados en los centros poblados:

**Figura 1**

*Centros educativos y de bienestar social en los Corregimientos*

Corregimiento	Centro Poblado y /o Sitio	Equipamientos Colectivos										
		Educativos			Bienestar Social	Centros de culto Religioso	Recreativos	Salud	Institucional			
		Cantidad Aprox. Habitantes	Basica Primaria	Basica Secundaria	Media				Oficina Registrador	ICBF	Cemento	
Ortega	Santana de las Hermosas	330	X	X	X		X	X	X			X
	San Antonio de Atenas	395	X				X	X	X			X
	La Esperanza	285	X				X	X	X			
San Pedro	El Para	640	X	X	X		X	X	X			X
	Norcasia	540	X	X			X	X	X			X
Danubio	San Guillermo	90	X				X	X	X			X
	Remolino Ortega	210	X	X	X		X	X	X		X	X
	Los Alpes	65	X					X				
Venecia	Puerto Arango	320	X	X	X		X	X				
	Venecia	100	X					X	X			
Santo Domingo	Bajo San Gil	80	X									
Caraño	Avenida el Caraño	20	X	X	X							

Fuente: documento del Plan de Ordenamiento Territorial de Florencia (2019)

<sup>24</sup> PNEA: esta sigla corresponde al término Política Nacional de Educación Ambiental y se empleará a partir de la siguiente página para hacer referencia al mismo.

<sup>25</sup> PROCEDA: esta sigla corresponde al término Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental y se empleará a partir de la siguiente página para hacer referencia al mismo

Sumado a esto, la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Rural durante el año 2018 integró el equipo de trabajo que logró “la constitución de la zona de reserva de la sociedad civil en la Reserva Natural y Ecoturística La Avispa vereda Holanda conformada por 181 ha” (Alcaldía del Municipio de Florencia, 2019, p. 248). Este apoyo consistió en la realización de los procedimientos requeridos y la remisión de la documentación para el análisis por parte de la entidad Parques Nacionales Naturales (PNN); de esta manera, el predio es declarado la primera zona de reserva de la sociedad civil del Municipio de Florencia.

No obstante, las anteriores acciones desde una mirada crítica a la cultura y a la educación convencional (Torres, 2009), estas no abarcan todas las dimensiones a implementar en el fomento de la educación ambiental para el desarrollo del ecoturismo comunitario y, contar de manera efectiva con las comunidades de la zona rural de Florencia Caquetá; de manera específica, la de los corregimientos: el Caraño, Santo Domingo, San Martín, Venecia, Orteguzaza, San Pedro y Danubio.

Esta Población rural de Florencia cuenta con víctimas de la violencia a causa del conflicto armado. Este fenómeno es considerado como una de las principales problemáticas del país; dados los daños y pérdidas incalculables e irreparables ocasionadas a la sociedad; por ejemplo, la población víctima en el año 2014, según datos oficiales fue superior a los siete millones de personas (Moreno & Díaz, 2016). En el territorio caqueteño se experimentó en todo su rigor el flagelo de la violencia política vivenciada durante varias décadas.

En el año 2016, el Gobierno tomó la decisión de firmar el Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera en aras de poner punto final a este conflicto con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC<sup>26</sup>). En esta óptica, diseñó políticas públicas en procura del bienestar de la población víctima. En el caso específico de Florencia, se encuentran víctimas identificadas como tales, en varios resguardos indígenas: a) el Resguardo Honduras ubicadas en la Vereda San José de Canelos del Corregimiento San Martín, con aproximadamente 300 habitantes; b) el Cabildo *Nasa We'sx* La Gaitana, en la vereda el Vergel; c) el Cabildo Indígena *Muidomeni (Naceda Inena)*; d) Cabildo Indígena

---

<sup>26</sup> FARC: esta sigla corresponde al término Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia y se empleará a partir de la siguiente página para hacer referencia al mismo.

Coreguaje *Chaibaju*, comunidad habitante de zonas rurales como el corregimiento el Caraño, Venecia, Danubio; entre otras víctimas ubicadas en estas zona rural. Pero, existe poco conocimiento acerca de la variable socioeducativa en conexión con el interés de promover el ecoturismo comunitario, el que es visto como una alternativa mediante la cual, la comunidad se empodera de su territorio y, por ende, puede promover su sustentabilidad.

Por otra parte, en la revisión de la literatura relacionada con el tema de lo socioeducativo - demográfico y ecoturismo, objeto de esta investigación, son pocos los trabajos que abordan sus análisis a partir de estas variables. Entre ellos: Signorati, *et al.* (2020); Liu, *et al.* (2019); Peña-Miranda, *et al.* (2019); Cong (2019); Tepavčević, *et al.* (2019), Algunas de las subvariables de estudio son: género, edad, residencia, ingresos familiares, escolaridad y profesión, con especial referencia a la residencia. Se evidencian relaciones de acuerdo a estratificaciones determinadas por la edad o el nivel educativo. Coinciden en que, de acuerdo al nivel socioeducativo se presentan diferencias en el objeto de estudio; por ejemplo, en las actitudes ambientales, o, en los motivos y limitaciones.

Referente a la relación ecoturismo comunitario y paz, solo se encontró la investigación de: Del Cairo, *et al.* (2018), tampoco emergen investigaciones que integren las categorías de ecoturismo comunitario, educación ambiental y paz. De esta carencia de conocimiento se colige que este campo de investigación en Colombia es un reto para indagar acerca del contexto ecológico y sociocultural del ecoturismo después de la firma de los acuerdos en la perspectiva de superar la violencia política experimentada en el país. En esta dinámica el interrogante a resolver en este trabajo es: ¿cuáles son las características socioeducativas y sus relaciones con el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá?

En coherencia, el objetivo de este trabajo es identificar las características socioeducativas y sus relaciones con el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá.

## 4. 2. Fundamentos Teóricos

**4.2.1 Estado del arte.** Las categorías de búsqueda realizada en *Scopus* fueron: a) educación ambiental y ecoturismo comunitario; b) sustentabilidad y ecoturismo comunitario. Se revisaron las investigaciones de los últimos tres años. En la indagación los temas que más se han trabajado durante este lapso tienen que ver con: la educación y conservación de los parques naturales como lugares para el ecoturismo (Duan & Yang, 2020; Wen, 2019; Liu, Lin, Chen, & Hsieh, 2019; Mlozi & Pesämaa, 2019; Sarkar, *et al.*, 2019; Li, & Zhang; 2019). Estas investigaciones tratan la responsabilidad ambiental para la conservación de la biodiversidad y tienen en cuenta funciones como la recreación, la ciencia y la educación.

Se plantea que el ecoturismo no se debe limitar al ocio masivo con impacto negativo hacia lo ambiental. También se identifica la importancia de las políticas de conservación y desarrollo en la participación comunitaria. Se enfatiza en que, el bosque ecológicamente sostenible con servicios ecosistémicos podría proporcionar múltiples beneficios a diferentes partes interesadas y, sobre la necesidad de obtener conocimiento de la infraestructura pública y la accesibilidad porque está correlacionada con el conocimiento de lo que puede y no puede hacer en el área protegida.

Se puede decir que, los elementos externos de la experiencia de ecoturismo (sitio, duración, encuentro con animales, espectáculos educativos y signos interpretativos), políticas y apoyo y, los aspectos subjetivos de la experiencia (emociones positivas y negativas, aprendizaje, conexión, reflexión) y la participación en la conservación (intenciones ambientales, conllevan a una actitud proactiva para la conservación (Massingham, Fuller & Dean, 2019).

Otro tema de interés investigativo es el de las percepciones ambientales porque son consideradas instrumentos educativos, transformadores para propiciar las relaciones entre los humanos y el ambiente (Signorati, Bechara, Longhi & Bosquilia, 2020; Brankov, *et al.*, 2019; Maripas-Polymeris, 2019); sin embargo, el componente educativo, pese a su importancia para el ecoturismo, es poco valorado e implementado.

Referente al componente educativo en relación con el ecoturismo se resalta la importancia de su papel; en esta óptica, se señala entre otros aspectos, los siguientes: a) el ecoturismo como medio eficaz de educación

ambiental; dado que, puede llamar la atención del público en general sobre cuestiones ambientales y aumentar el apoyo público a las áreas protegidas (Provalova, *et al.*, 2019); b) la importancia de fomentar con urgencia la investigación basada en la educación en los ecosistemas de humedales de todo el mundo (Ramírez & Santana, 2019); c) en las investigaciones no hay una referencia explícita al pensamiento crítico y a nivel mundial se enfrentan retos en la educación terciaria porque predomina la visión neoliberal sobre la reflexión (Boluk, *et al.*, 2019).

La conciencia ambiental en conexión con la responsabilidad ambiental, es otra temática de interés (Mendes, *et al.*, 2019; Cheng, *et al.*, 2019; Mlozi, & Pesämaa, 2019; La Manna, *et al.*, 2020; Prasetyo, 2019;) mediante la observación de especies y hábitats; de igual manera, se busca promoverla para fomentar actitudes de desarrollo turístico sostenible, se confirma que, la conciencia educativa juega un papel clave en la obtención de la satisfacción y lealtad de los turistas con un lugar (Subramaniam, *et al.*, 2019). Al respecto, el no contar con la conciencia ambiental relacionada con el ecoturismo se constituye en una barrera para mitigar los efectos del cambio climático (Jamaliah, *et al.*, 2020). Una estrategia innovadora para promover la conciencia ambiental es la experiencia de realidad virtual, que amplió la conciencia y conocimiento de los estudiantes de educación superior participantes en un estudio (Lee, *et al.*, 2020).

- En la categoría de *Educación Ambiental*, se encontraron las siguientes investigaciones con una visión más pedagógica de la formación: Hsu (2018), muestra la importancia de la pedagogía en el estudio del turismo y destaca los siguientes aspectos: a) plan de estudios, b) oferta de programas, c) pedagogía, d) entorno de aprendizaje y, e) descargo de responsabilidad. En esta misma línea, Walter *et al.* (2018) formulan estas temáticas a tener en cuenta en un plan de formación: a) limpieza ambiental, saneamiento y conservación, b) la valoración de la cultura local, y c) gestión de alojamiento familiar.

Desde la sustentabilidad, la investigación de Boluk, Cavaliere & Duffy, (2019) proponen un modelo pedagógico para llevar la visión crítica a la educación turística para fortalecer la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible. No obstante, el interés por propiciar cambios o transformaciones en la conciencia y actitudes ambientales mediante el

ecoturismo y la educación, emergen pocos trabajos que aborden de manera sistemática un enfoque educativo participativo y crítico.

**4.2.2 Referentes Teóricos.** En este apartado se desarrolla los conceptos relacionados con: desarrollo sustentable, diversidad del concepto de ecoturismo, dimensiones del ecoturismo comunitario, relaciones ecoturismo comunitario y sustentabilidad, relaciones sociales y educativas con el ecoturismo y, enfoque diferencial en la reinterpretación colectiva de la educación ambiental.

**- Desarrollo sustentable.** Si a los niños que serán la generación futura sólo se les forma en lo que conocemos ahora, no podrán hacerlo mejor en el mañana, que nosotros (Pauli, 2011). El desarrollo sustentable es un concepto que pretende obtener el bien común o el bienestar en los ámbitos social, económico y ambiental; intenta interpretar la relación de los seres humanos con su entorno. Tirole (2016), expresa que la búsqueda de la bien común toma como criterio el bienestar propio sin prejuzgar soluciones y tiene como pilar el bienestar colectivo. Sin embargo, es un concepto complejo, dado que, se dificulta su conceptualización porque el interés general diverge cuando se actúa pensando solo en el interés propio. La utopía del consumismo aprovecha en los actores económicos y sociales la limitada información de que disponen para elegir bien.

Desde la mirada idealista, se sueña con un mundo en el que los actores sociales y económicos no requieran ser motivados por medio de la Ley, para desarrollar un comportamiento responsable y justo aceptado socialmente, que pagarán sus impuestos voluntariamente, que no contaminarán, conducirán con prudencia, aunque no hubiera policía. Sin embargo, este sueño está en contravía de la organización de la sociedad por la gestión de la escasez, la de servicios y los bienes que todos desean poseer o consumir. A lo largo de la historia, pueblos, los Estados, e individuos han luchado para acumular recursos económicos y garantizar que, para ellos, no halla dicha escasez; este acto no se centra en la construcción de identidad con el entorno; por lo contrario, se fundamenta en el uso irracional de los servicios ecosistémicos y pone en el centro de la esfera una postura Darwinista. Interesa subrayar que:

La educación ambiental se sitúa en una estrecha vinculación con la una educación eco-lógica que consiste en definir y ocupar de manera adecuada su

nicho ecológico humano en el ecosistema global, y por otra parte, la educación eco-nómica con la que se aprende a manejar nuestras relaciones de producción, de distribución, de consumo, de ordenamiento, donde se desarrolla una cosmología que da un sentido al mundo y a nuestro ser en el mundo encontrando aquí los campos de la eco-filosofía y de la eco-ontogénesis. (Berryman, 2003, p. 224).

Dados los impactos económicos, sociales y ambientales tan nocivos; así como, el predominio del mercado que desconoce las funciones ecológicas, los efectos logrados en el planeta con esta visión de acumulación, consumo masivo y creciente, son entre otras: la afectación a su capacidad para regenerarse, la imposibilidad para la supervivencia de las personas de este tiempo y de las generaciones futuras.

Es decir, es un proceso cambiante que lleva al deterioro de las condiciones de bienestar, sujeta a las dinámicas ecológicas que se genera de las actividades socioeconómicas insostenibles en el marco de un *desarrollo* que concentra los recursos y los beneficios consecuentes de su uso y democratiza las pérdidas generadas por la disminución del crecimiento económico, la desigualdad social y la degradación de los servicios ecosistémicos.

En ese sentido, Pauli (2011), agrega que según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en la actualidad se estima que, se encuentra un 25% de desempleados en la población joven, en los países industrializados y más de 50% en los países llamados en proceso de desarrollo. De igual manera, en las proyecciones se tendrá un planeta con más de nueve mil millones de personas, para el año 2050, que hacia el año 2025 un total de 1800 millones de personas vivirán en países o regiones aquejadas por la escasez de agua, y dos tercios de la población mundial podrían estar viviendo en condiciones de estrés hídrico.

Ante esto, se requiere un cambio de paradigma de desarrollo y el rompimiento de patrones adoptados desde el siglo XVIII a una época con retos nuevos como lo es el desarrollo sustentable, para lo cual, se necesita una herramienta transformadora desde la generación de conocimientos basados en el pensamiento sistémico y crítico, que se contextualice con las comunidades y los territorios; más allá de ser un elemento conductista estructurante y lejano que difícilmente dará soluciones nuevas a los retos de la humanidad. En esta dinámica, conviene subrayar que:

[...] espacio, territorio y región, además de los procesos derivados de sus dinámicas, constituyen la esencia de la espacialidad de la vida social; ella misma son formas creadas socialmente; no son menos vacíos, sino que participan activamente en los sistemas de interacción, y son el producto de la instrumentalidad de espacio-poder-saber; que provee las bases para especializar el funcionamiento del poder. (Soja, 1989, p 109)

- **Acercamientos al concepto del Ecoturismo.** En la Tabla 1 se muestra el resumen de las principales definiciones y características analizadas en los documentos examinados en la fase de revisión documental:

**Tabla 1**

*Interrelación Socioeducativo – Ecoturismo – Turismo de Naturaleza (TN).*

Referencia	Disciplina	Definición y características
Wearing, D., Beirman, S., Grabowski, S., (2020)	Ciencias Sociales	El turismo en la comunidad aparece como <i>un recurso estratégico</i> en la recuperación de territorios o destinos turísticos después de un desastre, que está cargado de identidad personal y comunitaria, valorando el potencial conocimiento de las comunidades, desde sus conocimientos y valores, que pueden ser útiles para el turismo.
Dashper, K., (2020)	Negocios, Administración y Contabilidad	El trabajo emocional ha sido objeto de evaluación por años, desde el antropocentrismo, sin valorar el ser humano y sus conocimientos en el trabajo que hace para el capitalismo contemporáneo, como lo es para el turismo convencional.
Friedrich, J., Stahl, J., Fitchett, J.M., Hoogendoorn, G., (2019)	Ciencias Ambientales	El turismo al aire libre depende del clima, lo que es de gran preocupación para el sector turismo, por el cambio climático; por lo que es importante estudiar los factores socioeconómicos y transculturales de los turistas, frente a sus percepciones, en las cuales se observó que la educación no era importante.
Prasetya, J.D., Maharani, Y.N., Rahatmawati, I. (2018)	Ciencias de la Tierra	Educación para la conservación, se resalta en el ecoturismo de manglares, como estrategia para brindar formación que genera prosperidad a las comunidades.

Referencia	Disciplina	Definición y características
Ramesh, T., Kalle, R., Sankar, K, Giordano, A.J., Downs, C.T., (2019)	Agricultura y Ciencias biológicas	<i>Recursos finitos</i> el crecimiento de la población humana en el mundo puede generar elevados niveles de conflictos en la relación entre especies humanas y no humanas, por la tierra disponible en los territorios.

Fuente: elaboración propia (2020).

Desde las ciencias sociales se asume el turismo como una estrategia que permite el aprovechamiento de los recursos, en pro del bienestar de las comunidades; aporta en la recuperación por desastres. Surge la preocupación por la conservación ambiental que disminuya el cambio climático, aspecto que permitirá la sustentabilidad del turismo. En el caso colombiano, es planteado como una estrategia para superar la violencia y el desplazamiento, al igual que los beneficios económicos y de conservación que trae el turismo verde o de naturaleza a las regiones. Para Dashper (2020), sigue el predominio del antropocentrismo en el turismo, en la relación entre los seres humanos y lo no humano, esto vinculado al neoliberalismo

El análisis de lo social, lo económico y lo cultural en la comunidad es estudiado por Prasetya, *et al.* (2018), resaltan la importancia de cada una de estas dimensiones; asimismo, reconocen a la educación como factor fundamental para la conservación ambiental y para la realización de un turismo sustentable.

**- Dimensiones del Ecoturismo comunitario.** En Colombia, el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2003) formulan que:

El ecoturismo es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales, respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza. El desarrollo del ecoturismo debe generar ingresos destinados al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales en las que se realiza y a las comunidades aledañas. (p. 16)

También, para el estudio del ecoturismo se pueden identificar dimensiones, de acuerdo con Zarate y Oviedo (2008) son:

- *Dimensión Social*: en la que se contempla lo subjetivo como, por ejemplo, los motivos o razones del viaje, las cuales, a su vez, tienen una connotación cultural y, por ende, social. Otro aspecto para tener en cuenta son los beneficios obtenidos ya sea por la creación de empresas directas o indirectas, por el mejoramiento del lugar o población o, las inversiones realizadas por el sector público o el privado en la infraestructura, el saneamiento, energía eléctrica, transporte, comunicación.

Además, los impactos positivos son percibidos en la calidad de vida de los habitantes debido a las iniciativas de reconocimiento, preservación y divulgación del patrimonio histórico, artístico, cultural y ambiental. En relación con lo objetivo se hace alusión a lo tangible evidenciado en el transporte, hospedaje y alimentación. El eje de esta dimensión son los beneficios y bienestar para la comunidad local.

- *Dimensión Cultural*: se apoya en los recursos turísticos o artísticos para su desarrollo. Tiene relación con la valoración de las culturas locales. Fundamentalmente hace alusión a la conciencia colectiva para la preservación y sostenibilidad del ambiente. Al respecto Barbini (2011) formula que:

Existirá una estrecha relación entre la conciencia de los sujetos, sus prácticas y la estructura social local, visibilizada en términos de reglas y recursos. El carácter recursivo sus acciones, como prácticas sociales desplegadas en un espacio y en un tiempo determinado, implicará que los actores desarrollen una serie de destrezas en la coordinación de su conducta, donde la intervención del carácter reflexivo de su entendimiento tiene un peso decisivo. (p. 191)

Esta dimensión implica la construcción simbólica y material de los actores locales. Se trata de valorar la identidad cultural de los pueblos y la libertad de la comunidad “de descubrir espacios nuevos para la interacción, que permita dar valor al conjunto real de todos los activos culturales, y el desarrollo como crecimiento social y económico en el marco de la libertad de elección de la comunidad receptora de los flujos turísticos” (Moragues, 2006, p. 6). Se rescata la participación de la comunidad en la difusión de los valores, creencias, costumbres propias y activos culturales orientados al visitante. En este sentido, es “el turismo considerado como un instrumento para la difusión, que la cultura debe utilizar en aras del desarrollo socioeconómico de las poblaciones menos favorecidas” (Moragues, 2006, p. 9). Las personas y su

subjetividad son indispensables para el desarrollo; de ahí la importancia de indagar acerca de su capital sociocultural.

También, involucra asumir los procesos tecnológicos y comerciales propios del sector turístico para que a partir de los propios activos culturales se logre el beneficio del desarrollo social y económico del territorio, con la perspectiva de la preservación de los activos culturales. Es decir, se ha de buscar la prevalencia de lo cultural sobre lo comercial, se trata de “atraer a los visitantes a partir de la propia realidad cultural, bien explicada e interpretada y con el objetivo, entre otros, de obtener un rendimiento económico significativo” (Moragues, 2006, p. 8), con el respeto hacia la diversidad cultural a través del diálogo intercultural. Los ejes de esta dimensión son, entre otros: protección del patrimonio cultural, preservación de la identidad local, participación, planificación, satisfacción del visitante (Ángel, 2014).

- *Dimensión Ambiental*: la visión es la conservación y preservación con equidad. Esta dimensión tiene relación con la política y normatividad para la preservación del patrimonio natural y cultural. De igual manera, con la planificación del desarrollo en relación con “los costes que implica la conservación del patrimonio cultural y medioambiental de ese territorio y, por otra, a las inversiones y mantenimiento de servicios públicos que el desarrollo turístico necesita”. (Moragues, 2006, p. 11). Asimismo, se tiene en cuenta el ambiente y la cultura local y la creación de ingresos y empleo para la comunidad local con el eslogan de respeto con la ecología del planeta y en particular, del entorno. Los ejes son conservación y preservación de la biodiversidad, puesta en valor del patrimonio natural, gestión de los recursos y la calidad ambiental.

Para Idajati, *et al.* (2018) la conservación del ambiente es el factor decisivo para el éxito del ecoturismo sostenible. Según los autores, las estrategias de manejo incluyen la rehabilitación del área de conservación, la mejora del monitoreo de dicha área, la aplicación de la ley, el establecimiento de un consorcio de manejo, el mejoramiento de la coordinación sincronizada y la interacción entre las partes interesadas.

- *Dimensión Económica*: la dinámica es la economía basada en la comunidad, en la que lo predominante ha de ser la cultura turística en la

perspectiva de las personas de la participación de en la búsqueda de mejores condiciones para hacer posible la actividad turística. Esto implica conocimiento para comprender el turismo y sus implicaciones; además, para contribuir a su fortalecimiento como actividad sustentable que genera beneficios tanto económicos como ambientales, sociales y culturales. El eje son la obtención de beneficios económicos para la comunidad local, industrias y empresas económicamente viables y, la integración económica medioambiental (Ángel, 2014). Al mismo tiempo, implica el balance entre lo aportado por el turista y los bienes consumidos, el estudio de los tipos de turismo que se ofertan y la apropiación y reinversión de los excedentes.

La opción no es la economía extractivista. Un desarrollo sustentable de la actividad turística implica entre otros: la valoración del patrimonio natural y cultural, la adecuada administración y uso racional de los recursos, la oferta de servicios diversificada, exitosa recepción y atención del turista, mayores corrientes de visitantes, beneficios comunitarios, mejoras en la calidad de vida de las comunidades (Zárate & Oviedo, 2008).

Otras dimensiones a tener en cuenta son: la *jurídica*, se analiza la normatividad para establecer la legalidad de las actividades turísticas, sus potencialidades para el apalancamiento del turismo y, el análisis de toma de decisiones para ello. De igual manera, la dimensión Territorial que contribuye a definir el entorno urbano del rural, las reservas, monumentos y paisajes. En síntesis, hace relación a la distribución estratégica del territorio y su diferente tipología (Fernández de Tejada, *et al.*, 2002).

Desde la dimensión *holística-dialógica*, las anteriores dimensiones han de configurar un todo, “para entender el turismo se requiere ahondar en la cultura, el territorio, las relaciones sociales, las percepciones, experiencias y expectativas de los actores involucrados y la manifestación de la actividad turística sobre el territorio” (Ángel, 2014, p. 10). De igual manera, aunque la dimensión ambiental, se considera un factor determinante para el logro del ecoturismo sostenible, la educación es la mediación para obtener el éxito, y la conjunción de otros factores, como: la gestión institucional, la economía y la participación comunitaria. Es decir, son múltiples los problemas a afrontar que competen a diversas disciplinas, singularidad que para la ciencia da la

posibilidad de producir conocimiento transversal, integrador y dinámico (Campodónico & Chalar, 2013).

El ecoturismo comunitario se afianza en lo dialógico porque la participación de la comunidad, considerada eje transversal, se configura a través del diálogo, mediante el cual se establece la comunicación con el yo, los otros, el ambiente y la naturaleza, en la dinámica de la interrogación, la indagación y la curiosidad sus potencialidades y la definición conjunta de políticas.

De acuerdo con Freire (2004), se basa el diálogo en el respeto a la diferencia; “los sujetos dialógicos aprenden y crecen en la diferencia, sobre todo en su respeto, es la forma de estar siendo coherentemente exigida por seres que, inacabados, asumiéndose como tales, se tornan radicalmente éticos.” (p.19). Se trata de comprender, intercomunicar mediante el diálogo, que implica a su vez, la reflexión y la acción. “Por esto, el diálogo es una exigencia existencial y, es el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado. Es un acto creador” (Oliveira & Orellana, p. 41).

- ***Relaciones ecoturismo comunitario y sustentabilidad.*** La concepción de comunitario en el ecoturismo es una de las improntas para concebir la sustentabilidad, no solo la económica, básicamente, las esenciales son: la ambiental y cultural. En primer lugar, por la responsabilidad social con el ambiente para realizar actividades que conlleven a la protección de la biodiversidad; como, por ejemplo, la reducción de la contaminación ocasionada por el uso de los plásticos. Otros ejemplos: la construcción de viviendas para el poco consumo de energía, la recuperación estratégica de ecosistemas, proyectos forestales de fijación de carbono, mejoras en los procesos de gobernanza y toma de decisiones; todos, en la perspectiva de actuar para conseguir el bien común, de manera sustantiva y, no solamente, simbólica e intencional a fin de lograr la participación para la obtención de beneficios de manera justa y equitativa tanto del hombre como de la naturaleza.

En segundo lugar, la fragilidad y vulnerabilidad ambiental de los ecosistemas amazónicos amenazados por múltiples causas, implica la participación de la comunidad para definir los principios de sustentabilidad

del territorio; al respecto Coll (2001, citado por Arenas, 2003) propone los siguientes principios: a) diversidad, b) solidaridad territorial, asumida como “la equidad social inter territorial, desde el pensamiento de los problemas ambientales o específicamente sus impactos territoriales, no son relocalizables” (p. 46); por tanto, requieren del apoyo del Estado; c) subsidiariedad, o empoderamiento de las comunidades para resolver sus propios problemas; es decir, descentralización de la gestión, pero con el apoyo del Estado cuando este se requiera; d) complementariedad, para analizar los diversos problemas y plantear alternativas de solución con los aportes y acciones multi-institucionales en la búsqueda conjunta de instituciones locales y actores sociales y económicos.

Para materializar esta perspectiva es importante, entre otras, la identificación de inversiones innovadoras para su promoción, y herramientas políticas apropiadas desde las percepciones y sentir de las comunidades. De igual manera, se considera relevante la valoración y reconocimiento del papel de los líderes en la definición de los enfoques de planificación del ecoturismo; asimismo, el tener en cuenta la forma como el contexto sociocultural afecta la manera de enfrentarse a los retos de la sustentabilidad del territorio (Silvestri & Veltri, 2020). Otro, elemento significativo es la identidad, autenticidad y sustentabilidad del territorio.

También, desde lo cultural, se aboga por *el buen vivir*, una filosofía de los pueblos ancestrales para vivir en armonía, con todas las personas de la comunidad, respetar la naturaleza, sus ecosistemas y la cultura. Esta óptica tiene una visión integral en el sentido de entablar diálogo de saberes a partir del conocimiento de las comunidades tradicionales con los de los avances científicos y tecnológicos (Fabri & Floriani, 2020).

Esto ha dado posibilidades hacia otras alternativas para la sustentabilidad; esta se concibe como un concepto integrado que incluye la responsabilidad social, la protección del ambiente y el desarrollo económico con base en el eje de la educación ambiental donde se promueva el pensamiento crítico y la participación colaborativa.

En conexión con los procesos de paz, el ecoturismo es analizado como una oportunidad para su consolidación desde la visión de la responsabilidad social para la sustentabilidad del territorio y el desarrollo de la comunidad, al respecto, Del Cairo, *et al.* (2018), consideran el papel importante de la

comunidad y, aportan las siguientes condiciones a tener en cuenta en la implementación del turismo comunitario:

[...] ampararse y gestionarse desde instituciones comunitarias legítimas (JAC, cabildos indígenas, consejos comunitarios, etc.), en priorizar la distribución equitativa de utilidades y trabajo en su circuito de operación, en plantearse de manera complementaria con otras actividades agropecuarias que promuevan la soberanía alimentaria, en mantener un diálogo con instituciones estatales y de cooperación internacional que no vulnere la autonomía local y en estructurarse a partir de ejercicios de ordenamiento territorial comunitario para reglamentar el uso, la distribución y el acceso a bienes para la prestación del servicio ecoturístico. (p. 18).

Es decir, la comunidad, ha de tener la palabra y, por tanto, también es necesario estudiar las relaciones de poder, la mediación de la educación y la sustentabilidad del territorio donde se promueve el ecoturismo comunitario.

- **Relaciones sociales y educativas con el ecoturismo.** El ecoturismo incluye la educación para reducir los impactos negativos hacia la naturaleza y los factores socioculturales. De acuerdo con Campbell (2020), en este proceso los diálogos de poder, conocimiento y posibilidad relacional entran en juego. De ahí, la necesidad del empoderamiento de la comunidad a través de la participación en los procesos de formación o de educación.

Desde la investigación, la propuesta es partir del análisis de dicha participación comunitaria, en el marco de la Teoría de las Representaciones Sociales-TRS porque implica el análisis del conocimiento cotidiano, las actitudes y valoraciones de la comunidad respecto al ecoturismo, la educación y la sustentabilidad. Luego, de su análisis, trabajar con la comunidad en la formulación y aplicación de estrategias socioculturales y ambientales para, luego, volver a la indagación acerca de la posible transformación de las Representaciones inicialmente identificadas. Esto se formula acorde con Cheng, *et al.* (2019), quienes señalan que, las actitudes, el grado de participación comunitaria de los residentes hacia el desarrollo del turismo sostenible afectan positiva y significativamente tanto la participación comunitaria como el comportamiento ambientalmente responsable.

Asimismo, sugieren cinco mecanismos para propiciar cambios en pro de lograr la participación comunitaria: a) la educación promovida por las instituciones desarrolla turismo comunitario sostenible y cívico; b) cohesión

y perspicacia para eventos de conciencia a fin de suscitar actitudes de desarrollo turístico sostenible; c) animar a la comunidad para convertir la participación pasiva en activa, en las audiencias públicas; d) crear mecanismos para informar el daño ambiental; e) realización de días de limpieza ambiental comunitaria (Cheng, *et al.*, 2019).

Entre los beneficios de la participación comunitaria se pueden incluir el desarrollo del ecoturismo, acuerdos de reparto de ingresos y acuerdos de acceso a recursos (Sarkar, *et al.*, 2019). De ahí, se plantea la necesidad de educación masiva para los turistas nacionales y extranjeros con el fin de preservar los ecosistemas. Una educación en la que se diseñe el currículo con la integración la conservación de la naturaleza y el ecoturismo; la integración de la tecnología para la difusión y divulgación de información turística, y, el apoyo institucional a nivel central y regional (Fafurida, *et al.*, 2020).

Al respecto, los procesos de formación y la inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC en dicha educación pueden posibilitarlo; siempre y cuando, se piensen de manera creativa por parte de la comunidad en pro del desarrollo socialmente sustentable y, además, cuenten con el respaldo institucional (Barbieri, *et al.*, 2020).

Una opción propuesta por Souza, *et al.* (2020) es el aprendizaje social, entendido como prácticas de aprendizaje colectivo orientado a resolver problemas relacionados con la sustentabilidad del territorio. Este tipo de aprendizaje entre otros, proponen: a) valores compartidos, b) confianza mutua y vínculos afectivos para la cohesión grupal, c) acción concertada, d) integración del conocimiento y la persistencia de la iniciativa; d) enfoque práctico-reflexivo porque facilita el avance dentro de la comunidad, e) articulaciones intersectoriales y, establecimiento de alianzas para apoyar acciones.

A la par, el aprendizaje colaborativo es otra alternativa que puede complementar las estrategias educativas; en él se pueden fortalecer el respeto, el pensamiento crítico y el conocimiento basado en el contraste (Martínez-Hernández & Yubero, 2020), en un ambiente de prácticas vivenciales para explicar procesos complejos en los escenarios de la naturaleza. Además, favorece el trabajo en equipo, el crecimiento en la confianza y la capacidad de trabajar bajo presión; en esta perspectiva, el método propuesto es el aprendizaje basado en problemas (Julieta, 2020).

- ***Enfoque diferencial en la reinterpretación colectiva de la educación ambiental.*** Pese a las expectativas centradas en la Educación Ambiental – EA este es un concepto emergente en las últimas décadas; se comprende entonces las razones por las que aún no logra la anhelada sensibilización para asumir por parte de todos los integrantes de una determinada comunidad: la concepción del bien común en sus diversas dimensiones como la económica, social y ambiental.

Desde el ámbito internacional, se busca el cambio para el mejoramiento de los aspectos económicos, la implementación de nuevos modelos organizacionales y el establecimiento de consensos y acuerdos en aras de un actuar serio y responsable con la naturaleza, desde la igualdad y la dignidad de todos los miembros de las distintas comunidades. Este querer ser, ha sido impulsado con la participación de varios organismos en los que descuellan la Organización de Naciones Unidas – ONU, con la formulación de 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y, la propuesta de 169 metas, con el reto de consolidarse en la Agenda a cumplir en el 2030 (ONU, 2015).

Sin embargo, pese a estas políticas del orden ambiental internacional, se aboga por la co-construcción de conocimiento de manera contextuada, lo cual puede contribuir a una educación ambiental situada, pertinente, apropiada, integral y holística al ser formulada y aplicada desde diversos y complementarios enfoques: epistemológico, cultural, pedagógico, ético, político e institucional. El propósito es atender los diferentes desafíos del cambio en el actuar ambiental. Para alcanzar una Educación para el Desarrollo Sustentable – EDS<sup>27</sup>. Sauvé (2004) menciona que:

La corriente bio-regionalista se inspira generalmente en una ética ecocéntrica y centra la educación ambiental en el desarrollo de una relación preferente con el medio local o regional, en el desarrollo de un sentimiento de pertenencia a este último y en el compromiso en favor de la valorización de este medio. Se trata de aprender a re-habitar la Tierra, [...]. (p. 11)

En esta perspectiva, la EDS exige una visión holística de las realidades, con la intencionalidad de analizar los diversos ángulos de las problemáticas tanto por parte de la comunidad académica como de la comunidad que puebla el territorio. De ahí, la importancia de introducir elementos sociales y

---

<sup>27</sup> EDS: en adelante se empleará para hacer alusión a Educación para el Desarrollo sustentable

económicos que requieren ser examinados integralmente por sus altas presiones sobre los servicios ecosistémicos. Se trata de exponer y no imponer visiones multidisciplinarias de un mundo al alcance de todos. La propuesta es dar opción a la multiplicidad de iniciativas que sirvan de base para el cambio, de acuerdo con las características propias de la comunidad y, en pro de la articulación entre el conocimiento ancestral y el científico; por ende, con una prometedora y comprometida visión futurista de lo ambiental.

En razón a lo anterior, se comprende que, “la educación ambiental es un instrumento de desarrollo sustentable que no puede desarrollarse por sí sola; ya que, necesita de la sinergia del sistema socioeconómico, científico-tecnológico, administración y redes ciudadanas” (Hall, 1993, p. 352). En coherencia, se considera fundamental la generación de consensos que le posibilite a la EDS explicaciones y participación de los actores económicos y sociales del territorio para la concordancia de los objetivos individuales con los objetivos colectivos. Por tanto, se trata de hacer que los individuos estén en armonía con la sociedad, sobre todo mediante unos (valores éticos) e incentivos que desanimen a tener comportamientos dañinos para esta, y que animen a tener comportamientos socialmente responsables. (Tirole, 2016)

Asimismo, en la EDS es importante tener en cuenta que, los individuos no se motivan por sucesos lejanos a su territorio, a su conocimiento, o por fenómenos que no pueden comprender; por estas razones, esta educación ha de estar soportada en principios científicos, y vivenciada o apropiada para las respectivas comunidades locales. Cuando se educa con situaciones muy lejanas, los participantes podrían sufrir del llamado sesgo de la víctima identificable y no identificarse con sus comportamientos y consecuencias frente a sus acciones, como dice el aforismo: “la muerte de un hombre es una tragedia, la de un millón de hombres, una estadística” (Tirole, 2016, p. 103).

La comunidad se puede movilizar para intervenir en la prevención de los fenómenos ambientales cuando a través de la educación toma conciencia de un hecho cuya existencia quiere ignorar y, de las potencialidades que posee; además, al entretener los saberes y al reconocerse en los procesos de transformación, fortalecimiento y/o recuperación de todo lo que integra el territorio. Al mismo tiempo, Morín (1999) expone que:

[...] la supremacía de un conocimiento fragmentado según las disciplinas impide a menudo operar el vínculo entre las partes y las totalidades y, debe dar

paso a un modo de conocimiento capaz de aprehender los objetos en sus contextos, sus complejidades y sus conjuntos, es necesario desarrollar la aptitud natural de la inteligencia humana para ubicar todas sus informaciones en un contexto y en un conjunto. Es necesario enseñar los métodos que permiten aprehender las relaciones mutuas y las influencias recíprocas entre las partes y el todo en un mundo complejo. (p.2)

En tal sentido, la investigación participativa se convierte en el método para la reinterpretación y materialización de la EDS porque posibilita el entendimiento del sentir de los actores. De igual manera, determina que la contextualización de todos aquellos elementos culturales, sociales, históricos, políticos y ecológicos que hacen parte de su saber. Efectuar lo contrario, puede conllevar al fracaso de la educación, lo cual se trata de un fracaso humano porque la propia sociedad es incapaz de educar ciudadanos completos, felices en lo personal, creativos, productivos en relación con su sentir (Dugua, 2007, p. 207).

Con esta óptica, la educación con criterio de desarrollo sustentable es un enfoque sistémico e integral para la construcción de conocimiento que provee información más amplia que solo el aspecto ecológico y social; en este sentido concibe el conocimiento como el resultado de un individuo que descubre y comprende una serie de hechos, fenómenos, relaciones, conceptos y sobre todo, llega a conclusiones, generalizaciones y esbozos de soluciones a determinada situación desde la teoría del aprendizaje significativo de Novack. (Talero, 2017)

Se trata de promover una enseñanza y aprendizaje significativo para que el individuo como miembro de una comunidad construya su propia concepción de territorio, la cual debe ser dinámica y reinterpretada en la medida que los actores captan nuevas realidades.

El hacer, el crear, para posteriormente transformar el ambiente; solo se logra mediante la participación activa y continúa de las personas directa e indirectamente involucradas con las decisiones que se toman; por qué hablar de EDS y silenciar a los actores es un fracaso anticipado, la construcción de conocimiento requiere la participación de las comunidades, ya que ésta representa el encuentro del ser humano para ser más. No habrá cambios transformadores sino existe entre la comunidad un pensar verdadero y representativo; una participación crítica que genere comunicación y con ésta una verdadera educación, educación que rompa el paradigma del aprendizaje

unilateral del educador – educando; para hacer de ésta una práctica de libertad, gobernanza y justicia. (Balanta, 2015, p. 158)

La educación para el desarrollo sustentable no se hace en un solo sentido (educador – educando), la dinámica es hacerla de manera conjunta y en doble sentido.

### 4. 3. Metodología

Esta investigación posee un alcance descriptivo porque mediante la biometría se indagaron fuentes secundarias, como documentos científicos y, primarios, mediante la aplicación de encuestas al sector de la población que correspondía al tamaño de la muestra. Para la selección de esta se empleó el método probabilístico y proporcional a la población de los respectivos corregimientos. Tiene un alcance descriptivo al poseer un diseño de investigación no experimental transaccional, esto permitió recopilar información relacionada con lo socioeducativo, el ecoturismo y la población víctima que habita en estas comunidades; sin la manipulación de las variables de estudio.

El estudio desarrolló un enfoque mixto cuanti-cualitativo con prevalencia deductiva con el propósito de lograr conocer las relaciones entre los factores socioeducativos y el ecoturismo de la población víctima en la zona rural del Florencia Caquetá; en el marco de los instrumentos de recolección y el tipo de análisis de la información obtenida. Mediante la triangulación sistémica o dialógica de la información, se logró la complementación en lo cuantitativo-estadístico y de lo cualitativo, mediante el análisis de las expresiones sobre los fenómenos.

- **La Unidad de información.** Son las víctimas del conflicto habitantes de la zona rural de los corregimientos de Florencia, en esta etapa del pos-acuerdo, seleccionadas para conformar la muestra para la aplicación de la técnica de investigación. De acuerdo, con la Sentencia C-781/12 de la Corte Constitucional, enunciada en el primer capítulo de este libro, las personas víctimas son las que han sufrido hechos violentos en el lapso del conflicto armado.

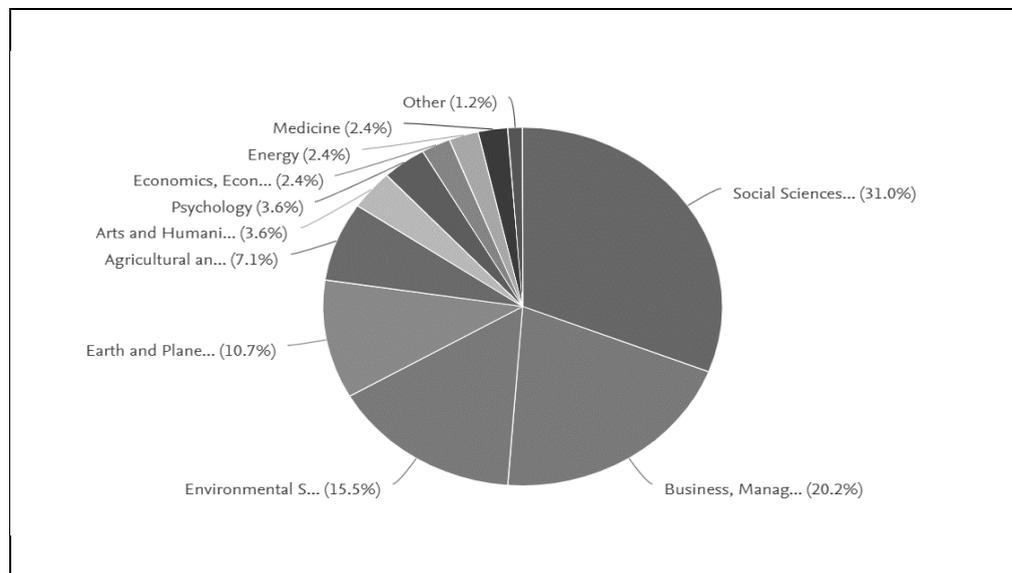
- **Fases de la Investigación.** Con el propósito de lograr la interpretación y comprensión de los resultados a los interrogantes formulados se realizaron las fases planeadas en el diseño de la investigación general:

- *Fase Documental.* Se efectuó la revisión bibliométrica de lo socioeducativo, ecoturismo y población víctima. En ella, se efectuaron dos momentos; en el primero, se identificó la producción científica relacionada con las variables de estudio por las diferentes disciplinas del conocimiento. En el segundo, se analizaron las posturas de diferentes autores frente a la conceptualización del ecoturismo. Para tal fin se empleó la fórmula booleana para la revisión bibliométrica de los últimos cinco años en la base de datos *Scopus*, se integraron los conceptos de las variables socioeducativas, ecoturismo y víctimas, con el empleo de la fórmula booleana ( ( "socio-educational" OR "Education" OR "Social factors" ) AND ( "ecotourism" OR "nature tourism" ) AND ( " victims" ) ), la cual, integra lo socioeducativo como variable independiente, ecoturismo como variable dependiente, y víctimas como variable mediadora o interviniente con sus respectivos tesauros.

Con base en las variables del estudio, la búsqueda bibliométrica arrojó 47 documentos científicos distribuidos en las diferentes disciplinas del conocimiento. Las ciencias sociales tienen una participación del 31%, negocios y administración 20,2%, socio ambientales 15.5%, ciencias de la tierra 10.7%, agricultura 7.1%. En la Figura 2, se indican los resultados referentes a la distribución de las investigaciones según el área de investigación:

**Figura 2**

*Distribución Porcentual de documentos científicos con los términos socioeducativos – turismo – víctimas.*



Fuente: elaboración con base en resultados de *Scopus* (2020).

Al interrelacionar lo socioeducativo con el ecoturismo – Turismo de naturaleza y víctimas, se resalta la dimensión de las ciencias sociales – económica y negocios, socio ambientales, agricultura, ciencias de la tierra y ciencias biológicas. El año en que más producción académica se realizó frente a estas temáticas fue el 2019 con 14 resultados, seguido del año 2017 con 13 resultados y en tercer lugar el año 2016 con 12 resultados. Los países que encabezan la lista de mayor producción investigativa sobre estos temas son en primer lugar, Estados Unidos con 13 resultados, seguido de Australia con 10 investigaciones.

- *Fase de trabajo de campo.* Fundamentado en el alcance descriptivo transaccional y al enfoque del estudio, se diseñó y validó a través del *alfa de Cronbach* la encuesta estructurada con preguntas dicotómicas y politómicas que posteriormente, fueron categorizadas en medidas nominales para el análisis de la información. Las preguntas usadas para realizar el análisis de la información correspondieron a las siguientes:

1. Desde el componente social, las preguntas abordadas fueron: a) género, b) ¿dónde viven?, c) ¿indique el número de hombres y mujeres de la familia y su rango de edad?, d) ¿tiempo de residir en la vereda?, e) ¿lugar de procedencia (departamento)?
2. Desde el componente Educativo, las preguntas formuladas fueron: a) ¿nivel de escolaridad?, b) ¿ha recibido cursos de turismo de naturaleza/ecoturismo?, c) ¿alguno(s) de los miembros de la familia se está(n) formando en inglés?, e) ¿algún miembro de la familia hace uso de herramientas ofimáticas? (Word, Excel, PowerPoint), f) ¿con qué palabra asocia usted: ¿educación ambiental?

El instrumento de recolección fue aplicado a las personas residentes en cada uno de los corregimientos seleccionados para aplicar la muestra probabilístico de carácter aleatorio simple en razón al alcance del objetivo del estudio.

- *Fase de sistematización y análisis de la información.* Los análisis de la información recolectada a través de la encuesta, se efectuó en primer lugar, con la sistematización de los datos en el software SPSS; en segundo lugar, se analizaron y se categorizaron los resultados del instrumento de recolección en medidas nominales. Esto, permitió el análisis por medio de la generación de gráficos cruzados; específicamente, los histogramas, en ellos, se triangularon de dos a tres preguntas relacionadas a las categorías del estudio.

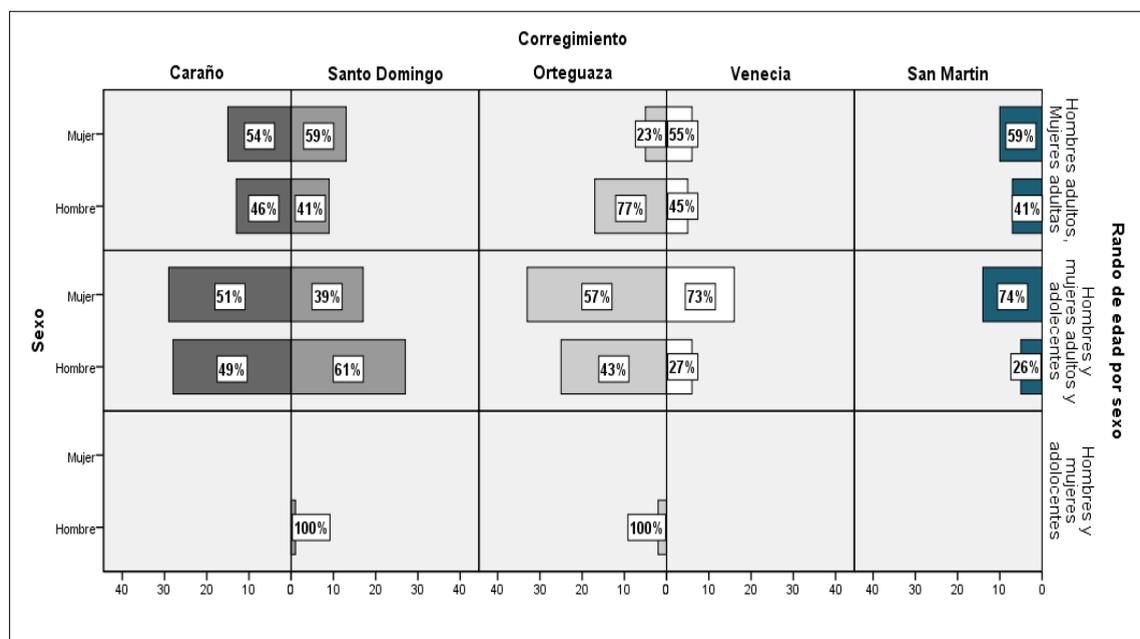
#### **4. 4 Resultados y Discusión**

En este apartado se presentan los resultados y la discusión de los factores socioeducativos desde la perspectiva comunitaria, en conexión con: a) rango de edad por sexo y corregimientos, b) lugar de procedencia por rango de edad y sexo, corregimiento, c) nivel de educación por sexo y corregimiento, d) capacitación en Ecoturismo por sexo y corregimiento, e) dominio de inglés - dominio de herramientas ofimáticas por sexo y corregimiento, f) asociación de la Educación Ambiental y Ecoturismo, g) asociación de la Educación Ambiental y Desarrollo sustentable.

- **Factores socioeducativos desde la perspectiva comunitaria.** Freire (2013) expresa que no existe educación sin sociedad humana y no existe humano fuera de la educación; en razón a ello, se presenta la necesidad de conocer las relaciones entre los factores sociales más representativos con los de la educación para el desarrollo sustentable para analizarlos y relacionarlos en pro de brindar alternativas de vida, las cuales han de ser vistas desde una perspectiva sistémica y diferencial, a las comunidades persistentes en los territorios, caracterizados por ser centros del conflicto y con múltiples potencialidades socio ecológicas. Para el conocimiento de las comunidades, se presentan en la Figura 3, se presentan los datos por rango de edad y sexo:

**Figura 3**

*Rango de Edad por Sexo y Corregimientos*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020).

Al analizar el rango de edad por sexo y corregimiento se logra percibir con preocupación la falta de hombres y mujeres adolescentes que podría garantizar un relevo generacional sobre el cual se soporte la herencia de los saberes tradicionales y la conexión fraterna con el territorio; aspectos socioculturales diferenciales vitales para sustentabilidad y garantía de éxito

de los diferentes procesos económicos basados en las potencialidades de la riqueza natural de los respectivos corregimientos.

Los corregimientos presentan una dinámica centrada en hombre y mujeres adultos (as) y adolescentes, rango en el cual se destaca mayor presencia de mujeres en el Corregimiento del Caraño con 51%, Orteguzza 57%, Venecia 73% y San Martín con 74%. Mientras que, en el corregimiento de Santo Domingo en este mismo rango, la mayor participación es de los hombres con el 61%. Frente al rango de hombres y mujeres adultas continúan con mayor participación las mujeres en los respectivos corregimientos; a excepción, del corregimiento Orteguzza donde tan solo es el 26% frente a un 77% de hombres.

Lo anterior, se comprende como el resultado de la sinergia de hechos sociales generados por el conflicto y políticas públicas poco eficientes, lo cual, causa en primera medida, la presencia de mujeres cabeza de familia por viudez que asumen la tenencia de la tierra y el liderazgo del más del 50% de las familias analizadas, y en segunda instancia, el desplazamiento de los jóvenes a los centros poblados por la falta de oportunidades rurales que repercute en la falta de relevo generacional y un mañana prospero de los corregimientos.

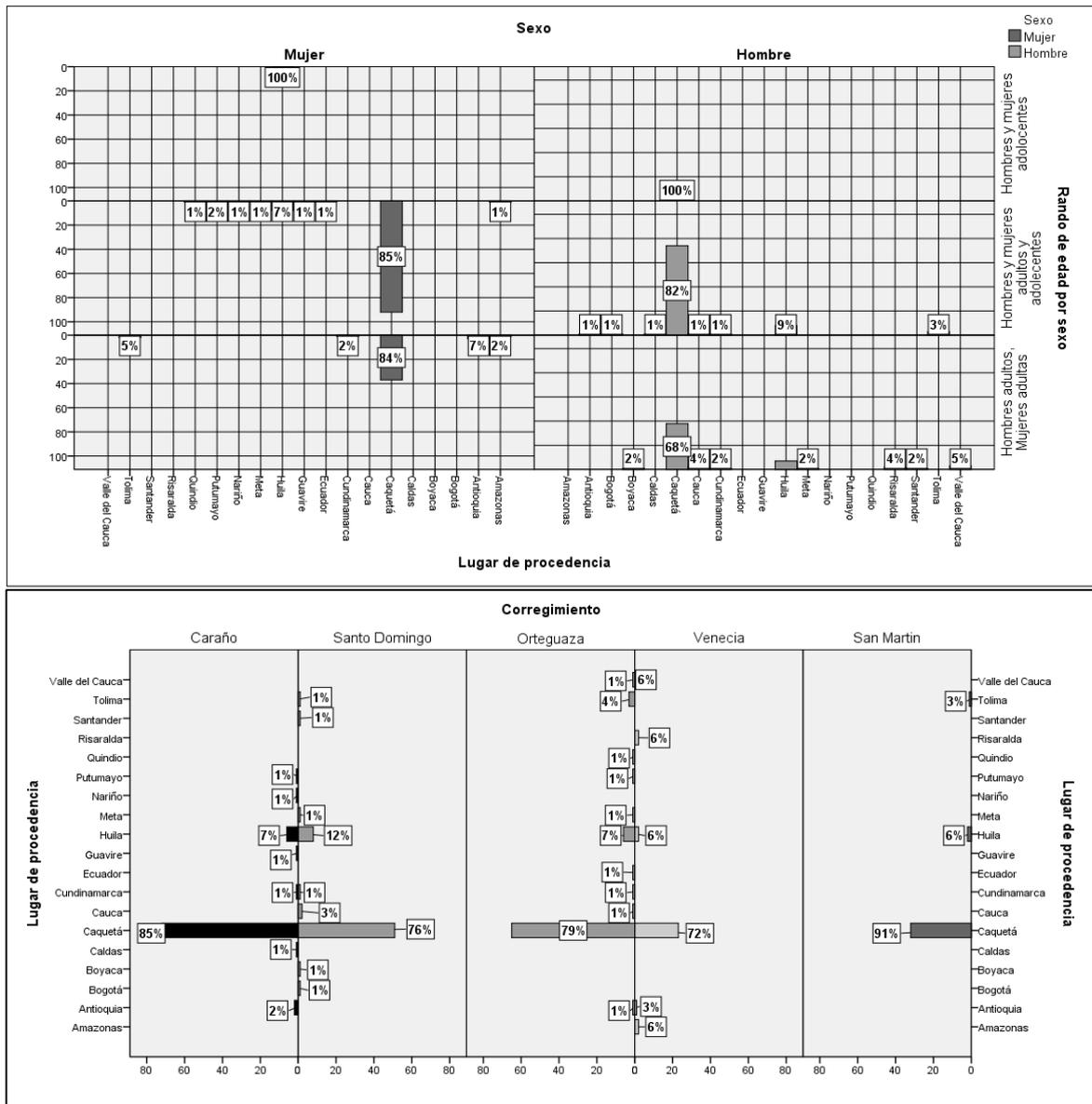
Los corregimientos pese a sus múltiples potencialidades socio ecológicas están en un proceso de transición de desplazamiento absoluto que para evitarlo requiere atención diferencial y con enfoque de género. Tal como lo anticipa Rincón (2017) al mencionar que:

Muchas políticas locales tienen un enfoque universalista, que privilegia la extensión con falta de precisión de la población objeto, lo que estimula el fortalecimiento del clientelismo y corrupción, prácticas muy arraigadas en los contextos locales, ligadas a las estrategias de los partidos tradicionales y grupos hegemónicos de Colombia y otros países latinoamericanos. (p. 102)

De igual manera, en la Figura 4, se indican los datos referentes a la procedencia de la población entrevistada en relación con la edad y el sexo:

**Figura 4**

*Lugar de procedencia por rango de edad y sexo. Corregimientos*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

En cuanto a la procedencia de la población de los respectivos corregimientos se evidencia que en más del 75% son del Departamento de Caquetá, de los cuales, entre el 84% y el 85% son mujeres adultas y jóvenes respectivamente, lo que evidencia un potencial cultural; puesto que son ellas, las que aportan y dejan el legado del territorio a las generaciones futuras. Igualmente, presenta un desafío cuando son ellas las que presentan mayores dificultades en la ruralidad. En este aspecto, la FAO (2019) expone que:

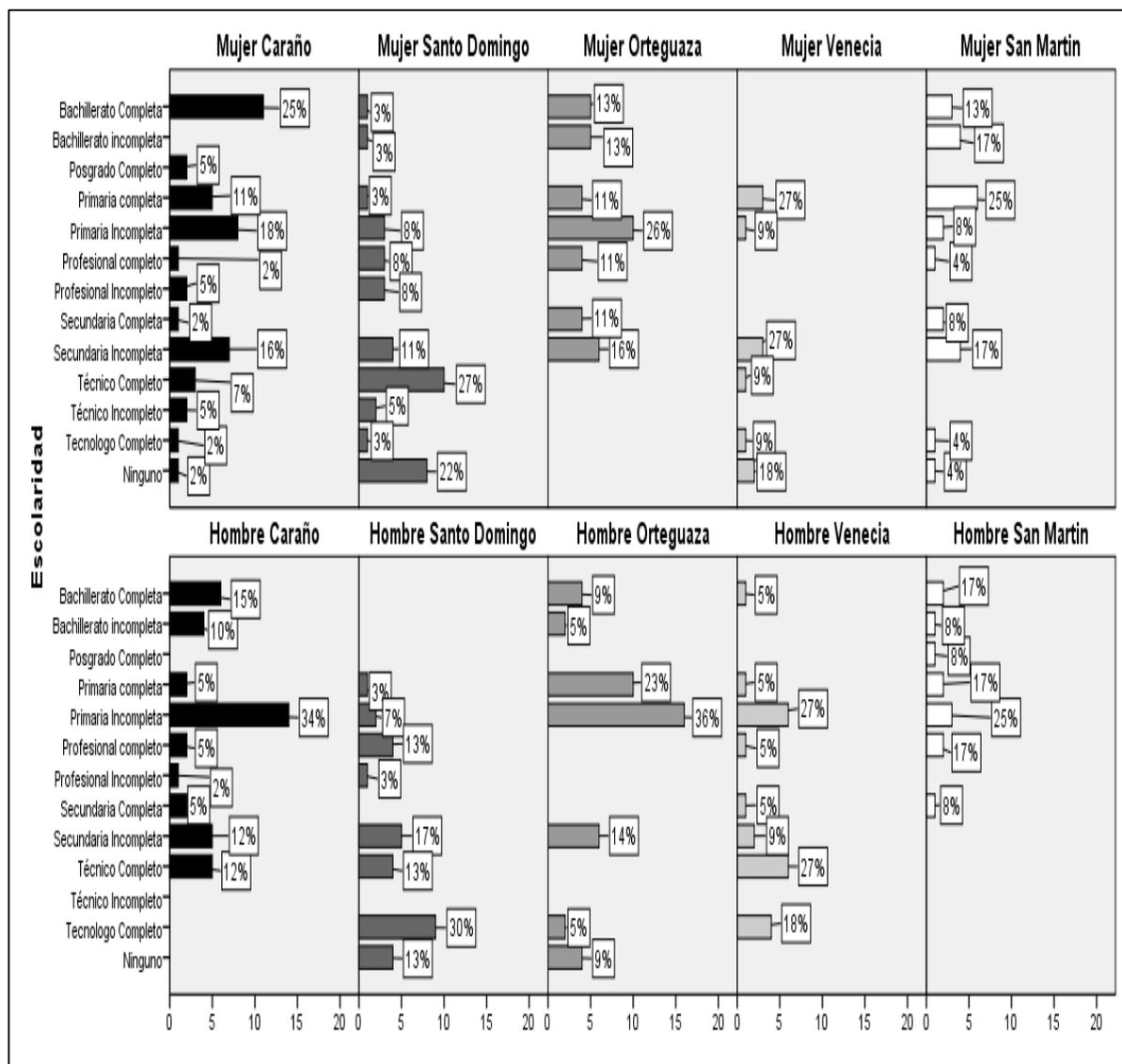
[...] las mujeres rurales tienen obstáculos en el reconocimiento como productoras, en su aporte a las economías rurales y, también, como técnicas en el mundo rural. Esta asimetría simbólica se traduce a su vez en obstáculos sistemáticos para el acceso a recursos productivos, inserciones laborales y trayectorias agropecuarias. (p. 2)

De ahí, la necesidad de tratamientos diferenciadores para el aprovechamiento integral del territorio como alternativa de vida. Para abordar de manera específica lo socioeducativo.

El Ministerio de Educación Nacional (2003a) expone que, la educación formal es un proceso de formación permanente, personal cultural y social, fundamentado en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; no obstante, ese ideario en el discurso de las políticas públicas se identificó que los niveles de formación de los habitantes de los corregimientos del estudio son bajos. Esta situación, limita el acceso a oportunidades y la generación autónoma de alternativas de manera contextualizada. En la Figura 5, se indican los datos acerca del nivel educativo de las personas encuestadas:

**Figura 5**

*Nivel de educación por sexo y corregimiento*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020).

De manera específica, en lo concerniente a niveles de estudio culminados por sexo prevalece en el corregimiento el Caraño. Las mujeres tienen: el 11% primaria, 25% bachiller, 7% técnico, el 2% tecnólogo, 2% profesional, y el 5% posgrados. En el caso de los hombres, el 5% primaria, 15% bachiller, 12%

técnico, 0% tecnólogo, 5% profesional, y 0% estudios posgraduales. En este caso, se presentan mejores niveles de formación competitiva en las mujeres.

En el corregimiento Santo Domingo, el grupo de las mujeres tiene: 3% primaria, 3% bachiller, 27% técnico, 3% tecnólogo, 8% profesional, 0% posgrado, y 22% sin estudios formales. A su vez, los hombres presentan: un 3% primaria, 0% bachiller, 13% técnico, 30% tecnólogo, 13% profesional, 0% posgrado, y 13% sin estudios formales. Pese a que las mujeres son las que más procesos de formación han iniciado, son los hombres los que terminaron los estudios de manera satisfactoria. Sin embargo, es de resaltar que este corregimiento es el que presenta el mayor porcentaje con personas, sin educación formal.

Los niveles de formación de los corregimientos del Orteguaza, Venecia y San Martín indican resultados alarmantes al pensar en un desarrollo sustentable y con alternativas que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la población. El primero, en el caso de las mujeres, se identifica que el 11% tiene formación primaria, el 13% son bachilleres, 0% técnico, 0% tecnólogo, 11% profesional, y 0% posgrado. En cuanto a los hombres, tienen: 23% primaria, 9% bachiller, 0% técnico, 9% tecnólogo, 0% profesional, y 0% posgrado.

Se analiza que las mujeres del corregimiento de Venecia en general tienen menor acceso a la educación: el 18% no tienen ningún nivel de formación, 27% primaria, 0% bachiller, 9% tecnólogo, 9% técnico, profesional y posgrado 0%. Los hombres 5% primaria, 0% bachiller, 18% tecnólogo, 27% técnico, 5% profesional, y 0% posgrado.

Finalmente, las mujeres del corregimiento San Martín, el 25% tiene estudios de primaria, 13% bachiller, 0% técnico, 4% tecnólogo, 4% profesional, 4% ningún nivel de estudio, y 0% posgrado. Referente a los hombres, se puede mencionar que el 17% tiene estudios de primaria, 17% bachiller, 17% profesional, 0% técnico, 0% tecnólogo, y 8% posgrado.

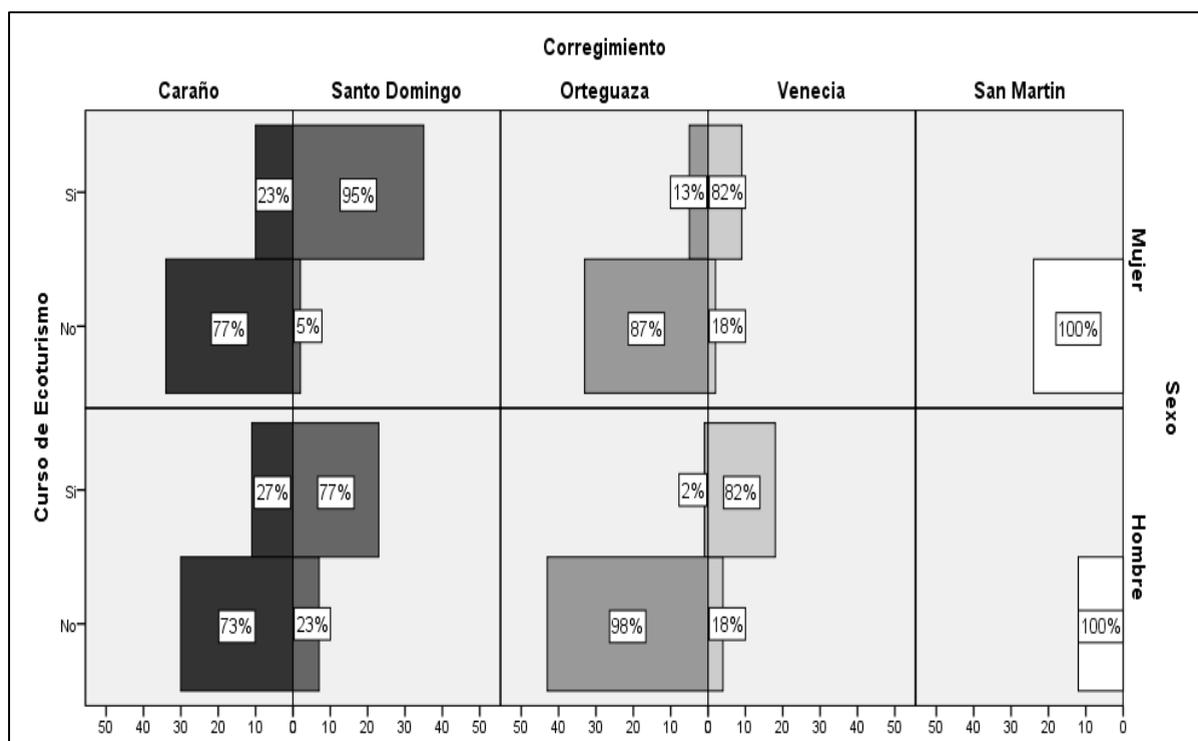
La educación es transformadora y materializadora del *ethos* y la cosmovisión de los diferentes contextos, es por ello por lo que Zuleta (2010) expresa que la educación es un campo de combate donde los diversos educadores deben tomar conciencia de su importancia y de las posibilidades que ofrece. Ferreiro (2010), agrega que la educación se debe a la construcción

del conocimiento y de la personalidad de los individuos, que aprenden y se desarrollan en la medida en que construyen significados.

Ante el reto de brindarles a las comunidades víctimas del conflicto político, por una parte, alternativas para vivir con dignidad, valoración y aprecio al territorio, a su cultura, a su naturaleza y su gente; y por la otra, de fomentar el ecoturismo como eje dinamizador de la sustentabilidad del territorio a través de la educación; en la Figura 6 se presentan los datos sobre la formación relacionada con el ecoturismo y recibida por los habitantes de los corregimientos:

**Figura 6**

*Capacitación en ecoturismo, por sexo y corregimiento.*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020).

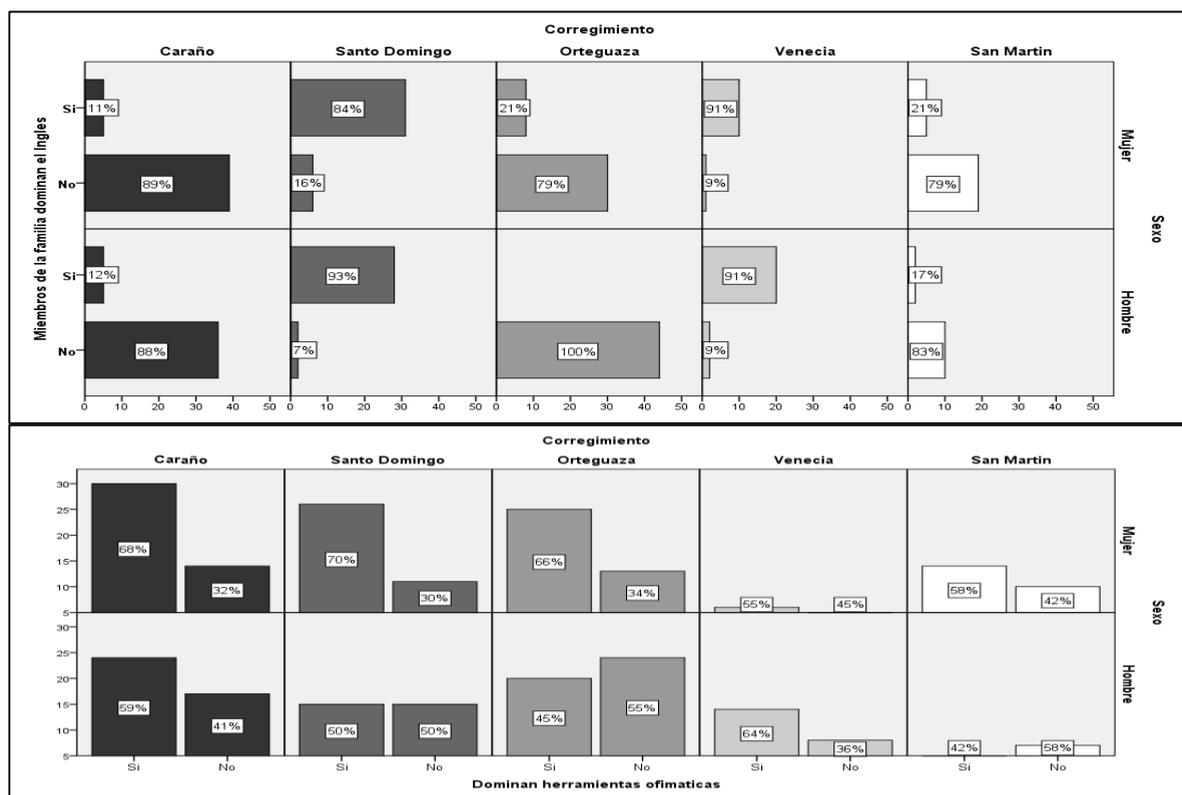
Las alternativas de desarrollo para las comunidades deben ser construidas sobre bases sólidas que les permita precisar una ruta para llegar a una meta definida por ellos mismos, el ecoturismo se presenta como una alternativa que

integra la participación comunitaria con las políticas públicas ambientales que requieren ser construidas y compartidas de manera pertinente. Prasetya, *et al.* (2018) agrega que la educación para la conservación se resalta en el ecoturismo como estrategia para brindar formación que genera prosperidad a las comunidades.

Al abordar desde la perspectiva de género el nivel de formación en temas del ecoturismo, las poblaciones de los corregimientos mencionaron no haber recibido capacitación sobre la temática a excepción de los corregimientos de Santo Domingo y Venecia en donde el 95% y el 82% de las mujeres mencionan haber recibido capacitación, así como el 77% y el 82% de los hombres, respectivamente. Esto se evidencia en la Figura 7:

**Figura 7**

*Dominio de inglés - Dominio de herramientas ofimáticas por sexo y corregimiento*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020).

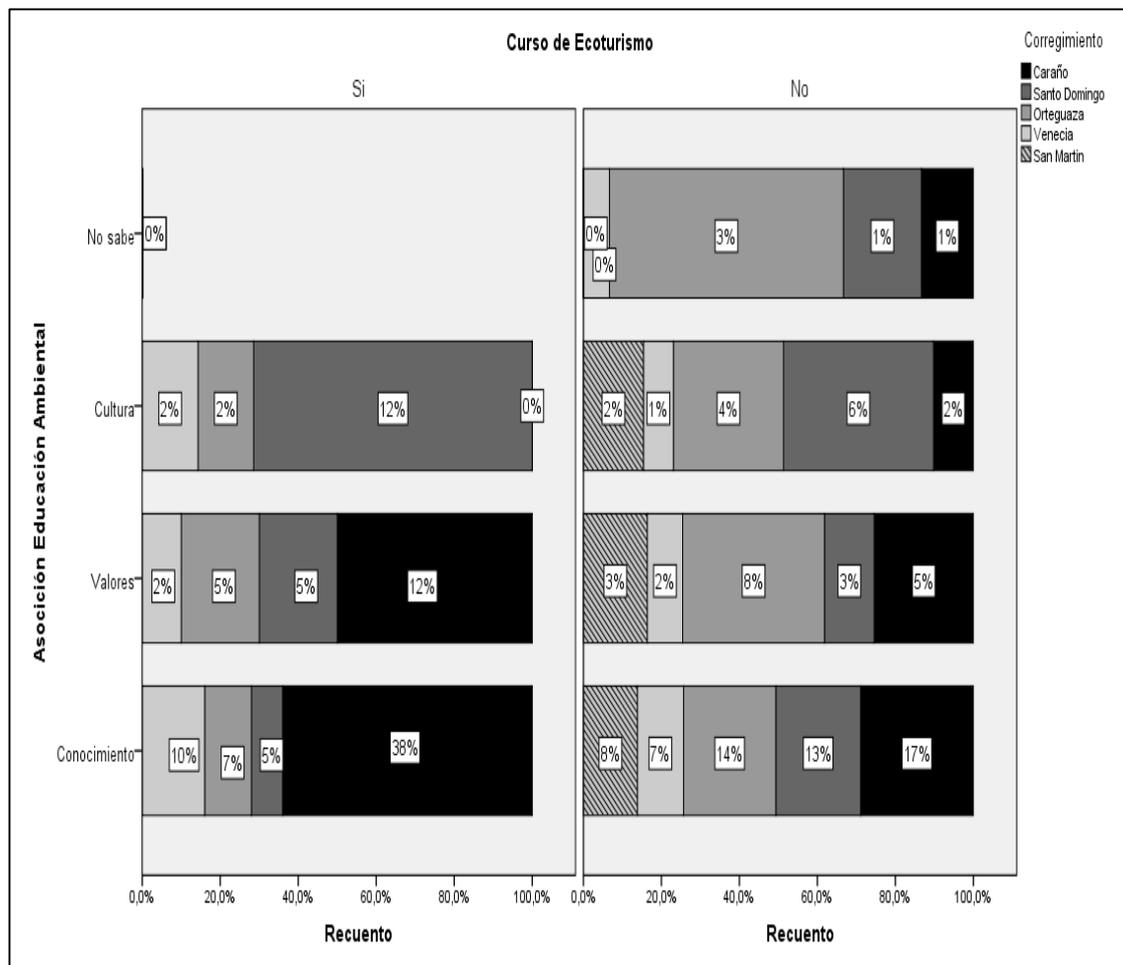
El dominio de un segundo idioma y el manejo de las herramientas ofimáticas facilitan las negociaciones y relaciones en un mundo globalizado; acorde con esta demanda, estos factores se convierten en elementos esenciales para la competitividad; de ahí, su enfoque prevalente y, la exigencia formulada a la educación; sin embargo, desde un enfoque crítico, la educación tendría que ser, ante todo, un intento constante de cambiar de actitud, de crear disposiciones democráticas a través de las cuales las personas sustituyan hábitos antiguos (Freire, 2013).

En el caso de los corregimientos del estudio prevalece el poco dominio de dichas competencias, tanto en hombres como en mujeres. Se exceptúan de esta generalidad, los corregimientos de Santo Domingo y Venecia, en los que el 84% y el 93% de los hogares, manifiestan con algún integrante que maneja el idioma inglés. En cuanto el manejo de herramientas ofimáticas se observa que, la mayoría de las mujeres de los corregimientos tienen manejo de alguna de estas herramientas. Se diferencian los hombres porque en los corregimientos de: Santo Domingo con 50%, Ortegaza con 55% y San Martín con 58% expresan no manejar estas herramientas.

La expresión comunicativa a través del inglés y de la apropiación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) por parte de las comunidades es un aspecto importante a tener en cuenta para la promoción y divulgación por parte de ellos mismos acerca de las ventajas que posee el territorio; asimismo, les dará autonomía y empoderamiento para consolidar entre todos su proyecto para ofrecer experiencias turísticas diversas a nivel internacional y por ende, a mejorar las relaciones intergrupales a raíz de la autogestión desarrollada. No obstante, para que realmente, el ecoturismo comunitario se configure como una opción que contribuya a mitigar los efectos negativos en el ambiente, es necesario caracterizar las asociaciones que tienen los habitantes entre educación ambiental y ecoturismo; estas se señalan en la Figura 8:

**Figura 8**

*Asociación de la Educación Ambiental – Ecoturismo*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

El Ministerio de Educación Nacional establece que:

La Educación Ambiental debe ser un ir y venir permanente entre la comunidad y la escuela, con el fin de que las fronteras entre la educación formal y la no formal sean cada vez más tenues, debe haber un acercamiento entre la escuela y la comunidad de la cual ella hace parte” (2003b, p. 104).

Por esta razón, se vio la necesidad de relacionar la injerencia que tiene la formación en ecoturismo con las percepciones de educación ambiental de la comunidad. Estas evidenciaron que debido a los bajos niveles de formación y de capacitación se generan vacíos para la toma de decisiones; en esta dinámica, la educación ambiental es considerada como un conocimiento superior al de ellos que deben adoptar mas no interpretar y construir.

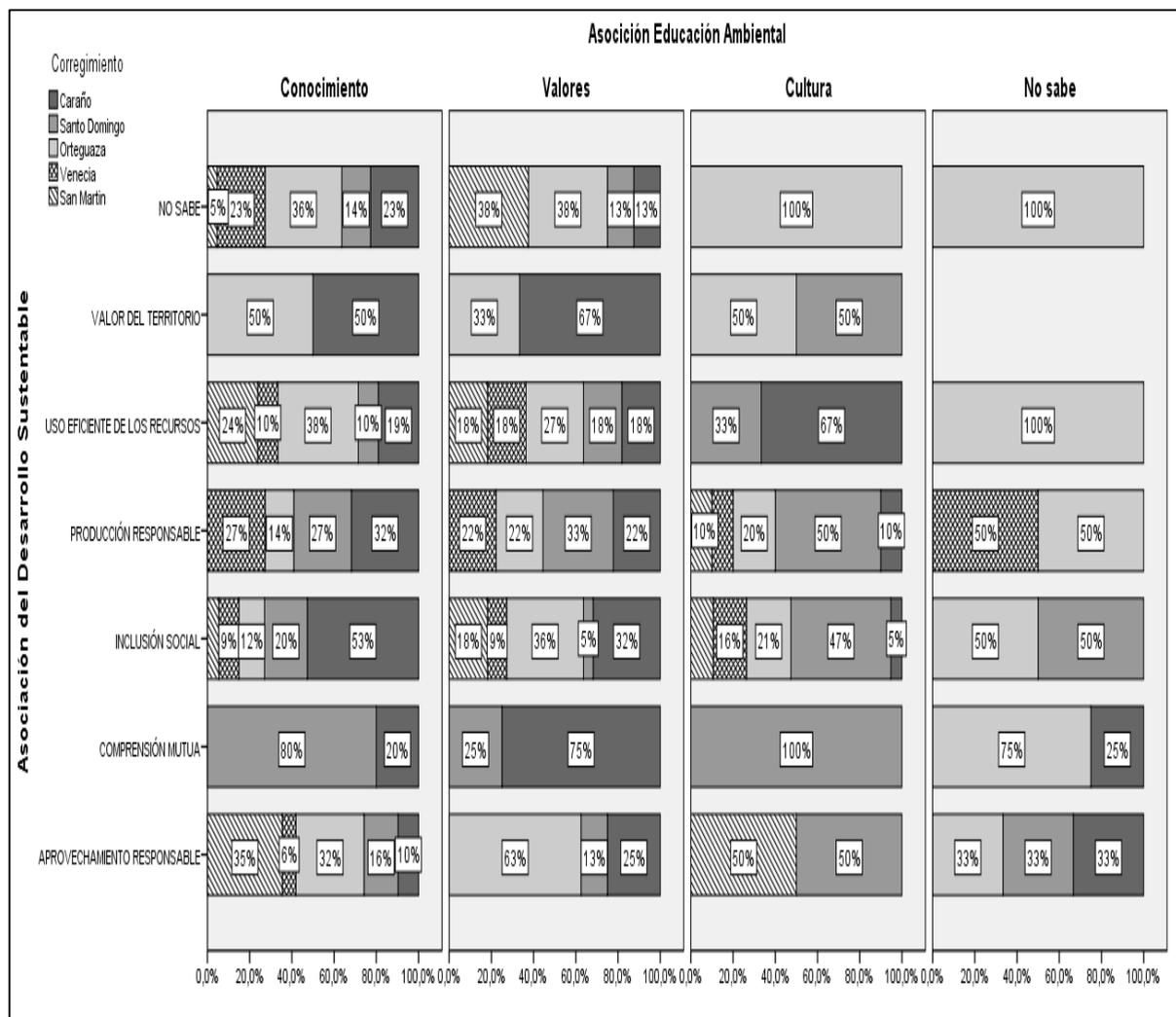
En relación con los pobladores de los corregimientos que mencionan haber recibido capacitación en ecoturismo, el 60% expresa que la educación ambiental se fundamenta en conocimientos técnico-científicos; el 24% lo relaciona con valores y comportamientos responsables hacia los recursos naturales, y el 14% lo asocia a factores culturales.

En el caso de los que mencionan no haber recibido capacitación, el 59% asocia la educación ambiental a conocimientos técnicos-científicos, el 21% con valores y comportamientos, el 15% lo relaciona con factores culturales, mientras que 5% desconoce que es la educación ambiental. En resumen, se evidencia que las capacitaciones recibidas hasta el momento no cambian la percepción de considerar la educación ambiental como un conocimiento técnico científico superior, difícil de superar los saberes propios.

Lo anterior, involucra la participación interinstitucional desde la academia y las organizaciones gubernamentales y comunitarias en procesos de formación sobre educación para incentivar conciencia ambiental y desarrollo del ecoturismo comunitario. Este es cada vez más aceptado como una alternativa adecuada para mantener los medios de vida rurales porque permite la motivación para trabajar con responsabilidad social y respeto hacia el ambiente, en el que, no solo se ubica a la naturaleza, sino, al otro y a la misma persona; en síntesis, experimentar un sentimiento con el universo de “pertenencia y de conexión con el cosmos como un todo” (Capra, 1998, p. 29). En La Figura 9, se indican las asociaciones entre educación ambiental y desarrollo sustentable:

**Figura 9**

*Asociación de la Educación Ambiental \* Desarrollo Sustentable*



Fuente: elaboración propia, SPSS (2020)

El Ministerio de Educación Nacional formula que, “de acuerdo con el carácter sistémico del ambiente, la Educación Ambiental debe ser considerada como el proceso que le permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia en su entorno, con base en el conocimiento reflexivo y crítico de su realidad biofísica, social, política, económica y

cultural” (2003c, p. 35). En los datos presentados en la Figura 9, las asociaciones de la comunidad de los corregimientos acerca de la educación ambiental frente al desarrollo sustentable, se identifica a la educación ambiental se relaciona con la producción sostenible, uso eficiente de los recursos, aprovechamiento responsable, y el desconocimiento sobre que es desarrollo sustentable.

En cuanto a la noción de valores la relación con los corregimientos con el desarrollo sustentable es a partir del: a) uso eficiente de los recursos, b) producción responsable, c) inclusión social, y d) desconocimiento de la temática. La percepción cultural de la educación ambiental, aspecto central del desarrollo sustentable no emerge de manera significativa; el aspecto que prima desde lo sustentable es el de la producción y del uso eficiente; es decir, la comunidad no se asume como parte integral del ambiente, toma distancia para aprovechar los recursos. Sin embargo, se denota un avance al tener la visión de la responsabilidad y de la inclusión social.

Por otra parte, el desconocimiento de la educación ambiental y del desarrollo sustentable no se centra en una dimensión de asociación específica, pero si en un territorio como lo es el corregimiento Orteguaza, lo cual lo prioriza como un corregimiento a fortalecer para garantizar el desarrollo de alternativas sustentables en razón a las potencialidades del contexto.

No obstante, en el ámbito de las Representaciones Sociales, las asociaciones cotidianas construidas mediante las interacciones con la comunidad para generar conocimiento basado en la racionalización, la dimensión predominante de Educación Ambiental es la asociada con el conocimiento técnico-científico con un 58.4%, la del Desarrollo sustentable es la de inclusión social con 39,3%, y la de ecoturismo con actividades económicas. En la Tabla 2 se presentan las categorías que, se constituyen en el término más fuerte que, agrupa a su vez, otros aportantes de significado:

**Tabla 2**

*Resultados de los componentes de las Representaciones Sociales sobre Educación Ambiental, Desarrollo Sustentable y Ecoturismo.*

<b>Educación Ambiental</b>		<b>Desarrollo Sustentable</b>		<b>Ecoturismo</b>	
<b>Categoría</b>	<b>%</b>	<b>Categoría</b>	<b>%</b>	<b>Categoría</b>	<b>%</b>
Conocimiento	58.4	Aprovechamiento responsable	15.8	Actividades económicas	29.7
Valores	21.5	Comprensión mutua	4.6	Recursos naturales	26.7
Cultura	15.2	Inclusión social	39.3	Patrimonio cultural	4.3
No sabe	5	Producción responsable	14.2	Actividades recreación	18.2
-----	----	Uso eficiente de los recursos	11.9	Sentido de pertenencia	12.5
-	-	Valor del territorio	2.3	No sabe	8.6
-----	----	No sabe	11.9	-----	----
-	-				-
<b>Total:</b>	<b>100</b>	<b>Total:</b>	<b>100</b>	<b>Total:</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia. Sistematización de los datos en SPSS (2020).

Lo anterior, desde la dimensión holística y dialógica evidencia la necesidad de fortalecer desde la educación la cooperación, la solidaridad, y la integración comunitaria con el territorio.

La integración resulta de la capacidad de ajustarse a la realidad más la de transformarla, que se une a la capacidad de optar, cuya nota fundamental es la crítica. En la medida en que el hombre pierde la capacidad de optar y se somete a prescripciones ajenas, sus decisiones ya no son propias, porque resultan de mandatos extraños, ya no se integra (Freire, 2013, p. 34).

La perspectiva es partir de las Representaciones Sociales como comprensión mutua, valoración del territorio e inclusión social, características más acordes con el enfoque de desarrollo sustentable, para que, a través de procesos formativos cimentados en el análisis, la crítica, la reflexión acerca de las diversas problemáticas a afrontar en la planeación y ejecución de proyectos ecoturísticos de carácter comunitario, haya una apropiación del concepto y prácticas de la sustentabilidad. Esto ha de conllevar a la valoración y potencialización del territorio de manera responsable. De igual manera, la formación para el ejercicio participativo de

una ciudadanía de carácter ecológico que trascienda hacia la transformación de políticas a favor del empoderamiento de las comunidades.

Asimismo, se considera relevante investigar sobre los fundamentos pedagógicos de la formación para orientar de manera conjunta con la comunidad a partir de sus perspectivas, concepciones y representaciones sociales. La expectativa es trabajar en el ámbito de la educación como mediadora de la participación comunitaria y transformación de sus actitudes, prácticas y comportamientos personales responsables con el ambiente hacia el desarrollo del ecoturismo comunitario y de la sustentabilidad del territorio.

Las relaciones entre los factores socioeducativos y el ecoturismo de la población víctima en la zona rural del Florencia Caquetá son fundamentales porque implican en primer lugar, una formación diferenciada por cada una de las comunidades; en segundo lugar, contar con su participación para que tenga el carácter incluyente; tercer lugar, ha de tener la perspectiva de género. Además, tener una sólida fundamentación de un enfoque biocéntrico, holístico y dialógico de la sustentabilidad para el fomento del ecoturismo comunitario como alternativa de vida digna para la población; en particular, las víctimas, en la etapa del pos-acuerdo.

## **Conclusiones**

Los resultados a destacar en lo socio educativo de las comunidades de los corregimientos estudiados son: a) los niveles de formación son muy bajos, la mayoría tiene estudios iniciados en el nivel de educación básica primaria, son pocos los que tienen formación universitaria, y se evidencia en todos los corregimiento el nivel técnico y tecnólogo; b) se presentan deficiencias en el dominio del inglés para la realización de actividades de guianza turística y atención al turista extranjero; c) aunque se tienen conocimientos acerca del uso instrumental de lo ofimático, en el caso de las mujeres, hay limitantes en el uso de estos instrumentos para divulgar el ecoturismo; d) en su mayoría las mujeres son las que lideran los diferentes procesos en las comunidades; e) el perfil predominante en la capacitación recibida es la formación para el trabajo, no para la transformación del territorio.

Por otra parte, no se reconoce que, el desarrollo ambiental está relacionado con las relaciones cotidianas con la naturaleza y los otros. Para ellos, la Educación Ambiental es solo un conocimiento técnico – científico mas no una temática en la cual ellos participan desde sus realidades para fomentar alternativas que no invisibilice sus saberes.

Se considera importante, repensar los procesos de formación diferencial y desde la perspectiva de género. Las mujeres son las de menor perfil profesional, pese a tener mayor participación en los procesos comunitarios que desarrollan en los respectivos corregimientos. Sin embargo, fueron ellas, las que se empoderaron como madres cabeza de hogar a raíz de los procesos de desplazamiento interno en el departamento y, de victimización; consecuencia del conflicto armado vivenciado en el territorio.

En el territorio hay un potencial cultural amplio e importante dado el origen de los habitantes, procedentes del mismo Departamento del Caquetá, con arraigo y conocimiento del territorio; de ahí el valor agregado para el fomento del ecoturismo mediante la articulación con actores externos desde la perspectiva de la cultura apropiada donde las decisiones son propias y garantiza la sustentabilidad.

Sin embargo, los corregimientos están en un proceso de transición, de desalojo porque se carece de jóvenes, los cuales al no tener oportunidades emigran a la ciudad, o son población flotante. Desde esta dinámica, se estaría perdiendo el potencial cultural para el ecoturismo como alternativa económica y de sustentabilidad.

En los procesos de formación para el fomento del ecoturismo comunitario es de vital importancia la inclusión de los jóvenes y niños en la perspectiva de un futuro relevo generacional y el fortalecimiento de lo ecológico, cultural y económico de los corregimientos de la zona objeto de estudio, el cual se puede originar desde los PRAES y los PROCEDAS de las instituciones educativas.

Se requiere investigar en un enfoque de educación ambiental que, promueva una formación que sea apropiada para el desarrollo sustentable del

territorio a través de pensar con la comunidad diversas estrategias y ambientales y socioculturales como: la cooperación, la solidaridad, y la integración comunitaria con el territorio.

Para que efectivamente se concrete el ideario de la sustentabilidad a través del ecoturismo comunitario es fundamental realizar procesos de formación con las comunidades para que desde sus propias necesidades y visiones las nutran en pro de sacar adelante el sentido de lo comunitario y ambiental, con la mediación de la educación y la cultura. Sí la comunidad no se incluye, esto no posibilita una educación contextualizada y crítica, lo que requiere el fomento de estrategias educativas basadas en los enfoques dialógicos y constructivistas.

Finalmente, se puede mencionar que las relaciones entre los factores socioeducativos y el ecoturismo de la población víctima en la zona rural de Florencia Caquetá se debe entretejer alrededor de la formación diferenciada, participativa e incluyente desde la perspectiva de género; Además, con enfoque eco céntrico, holístico, dialógico, y constructivista del ecoturismo comunitario visto como alternativa de vida digna para consolidar la sustentabilidad en los territorios, permitiendo de esta manera trascender a una educación para el desarrollo sustentable.

## Referencias Bibliográficas

- Ángel, P. A. (2014). Indicadores socioculturales para monitorear el impacto del ecoturismo sobre el medio social en áreas silvestres protegidas. [Trabajo de grado]. Carrera de Geografía. Escuela de Pregrado. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad de Chile.
- Alcaldía del Municipio de Florencia. (2019). *Plan de Ordenamiento Territorial-POT*.
- Arenas, F. (2003), ¿El Ordenamiento Sustentable del Territorio Regional? Los Gobiernos Regionales entre la Necesidad y la Realidad. *Revista de Geografía Norte Grande*, (30), 45-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/300/30003004.pdf>
- Balanta, V. J. (2015). Análisis del Ordenamiento Territorial de la Cuenca Hidrográfica Media del Rio Nima; desde la Perspectiva del Desarrollo Sostenible. *Revista FACCEA*, 5(2), p. 146-159 Recuperado de <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/465>
- Barbieri, E., Di Tommaso, M. R., Pollio, C. & Rubini, L.(2020). Getting the specialization right. Industrialization in Southern China in a sustainable development perspective. *World Development*, 126.
- Barbini, B. (2011). Dimensión socio-cultural: actividad turística y capital social local. En: Mantero, J. C., Barbini, B., Benseny, G., Castellucci, D., Dosso, R. y Varisco, C. *Turismo y Territorio. Del diagnóstico a la proposición del desarrollo turístico a propósito de la provincia de Buenos Aires*. Universidad Nacional de Mar del Plata. 397 p.
- Berryman, T. (2003). L'éco-Ontogénèse: Les Relations À L'environnement Dans Le Développement Humain – D'autres Rapports Au Monde Pour D'autres Développements Éducation Relative À L'environnement: Regards, Recherches, Réflexions, 4
- Boluk, K. A., Cavaliere, C. T. & Duffy, L.N (2019). A pedagogical framework for the development of the critical tourism citizen. *Journal of Sustainable Tourism*, 27(7), 865-881.
- Brankov, J., Glavonjic, T. J., Pešic, A. M., Petrovic, M. D., Tretiakova, T. N. (2019). Residents' Perceptions of Tourism Impact on Community in National Parks in Serbia. *European Countryside*, 11(1), 124-142.
- Campbell, B. (2020). Communicative Orders in Collision and Collusion with

- Natural Resource Management Regimes in Nepal. *Ethnos*, 85(1), 79-99
- Campodónico, R. & Chalar, L. (2013). *El turismo como construcción social: un enfoque epistemo-metodológico*. Recuperado de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/3714/4065>
- Capra, Fritjof. (1998). *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. Editorial Anagrama
- Cong, L. (2019). Semi-Captive Habitat of Wildlife Tourists with Different Demographic Characteristics: Deep Ecology Perspective. *Beijing Daxue Xuebao (Ziran Kexue Ban)/Acta Scientiarum Naturalium Universitatis Pekinensis*, 55(2), 351-359
- Chávarro, D., Vélez, I., Tovar, G., Montenegro, I., Hernández, A. & Olaya, A. (2017). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia y el aporte de la ciencia, la tecnología y la innovación*. Recuperado de [https://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/objetivos\\_de\\_desarrollo\\_sostenible\\_y\\_aporte\\_a\\_la\\_cti\\_v\\_3.5.pdf](https://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/objetivos_de_desarrollo_sostenible_y_aporte_a_la_cti_v_3.5.pdf)
- Cheng, T. M., Wu, H. C., Wang, J. T. M. & Wu, M. R. (2019). Community Participation as a mediating factor on residents' attitudes towards sustainable tourism development and their personal environmentally responsible behaviour. *Current Issues in Tourism*, 22(14), 1764-1782.
- Dasher, K. (2020). Emociones más que humanas: trabajo emocional multiespecies en la industria del turismo. *Género, trabajo y organización*, 27(1), 24-40.
- Del Cairo, C. L., Gómez, S., Ortega, J. E., (...), Vélez, J. S & Vergara, T. (2018). Dinámicas socioecológicas y ecoturismo comunitario: Un análisis comparativo en el eje fluvial Guayabero-Guaviare. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 15(82), 1-23. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cdr15-82.dsec>. Recuperado de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/22917>
- Delibas, M. & Tezer, A. (2017). 'Stream Daylighting' as an approach for the renaturalization of riverine systems in urban areas: Istanbul-Ayamama Stream case. *Ecohydrology & Hydrobiology*, (17), 18-32.
- Duan, X. & Yang, S. (2020). Discussion on ecotourism management of Giant

- Panda National Park in China. *Web de conferencias E3S* 143, 02036.
- Dugua, C. (2007). La cultura en el aprendizaje escolar: elementos para una pedagogía dentro y fuera del aula. (No. Sirsi) I9789682480522).
- Eschenhage, M. (2016), Conceptos, teorías y paradigmas: caminos para identificar vertientes del pensamiento ambiental. En D. Floriani y A. Elizalde. (Ed.), *América Latina Sociedade e Meio Ambiente: Teorias, retóricas e conflitos em desenvolvimento* (pp. 43-78), Curitiba, Brasil: Editora da UFPR.
- Fabri, A. & Floriani, D. (2020). El buen vivir amerindio como alternativa sostenible al desarrollo latinoamericano. *Serie Mundial de Sostenibilidad*, 259-272
- Fafurida, Oktavilia, S., Kistanti, N. R. & Setiawan, A. B. (2020). Regional sustainable tourism for developing the ecotourism. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(4), 226-235
- Fernández de Tejada, A., Ribaut, J. P., Machado, A., Zerolo, M., Crosby, A., Castroviejo, M., Durban, M., Anfield, J., Wendt, W., Soret, P., Ehrlich, K. & García, J. (2002). Los problemas de la Educación Ambiental ¿es posible una Educación Ambiental integradora? *Investigación en la escuela*, (46), 5-25.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la Autonomía*. Editorial Tierra y Paz.
- Freire, P. (2013). La educación como práctica de la libertad. Grupo editorial siglo XXI.
- Friedrich, J., Stahl, J., Fitchett, JM y Hoogendoorn, G. (2020). To the beach or not to the beach? Socioeconomic factors influencing beach tourists' perceptions of the climate and climate in South Africa. *Royal Society of South Africa transactions*, 1-9.
- Hall, S. (1993). Cultura, comunidad, nación. *Estudios culturales*, 7(3), 349-363.
- Holanda, K. K., Larson, L. R. & Powell, R. B (2018). Characterization of the conflict between humans and big cats *Panthera spp*: a systematic review of research trends and management opportunities. *Plus one*, 13(9), e0203877
- Hsu, C. (2018). Tourism education on and beyond the horizon. *Tourism Management Perspectives*, 25, 181-183.  
<https://doi.org/10.1016/j.tmp.2017.11.022>

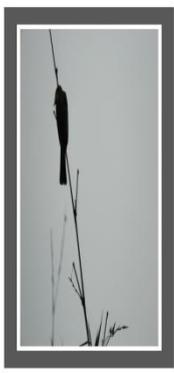
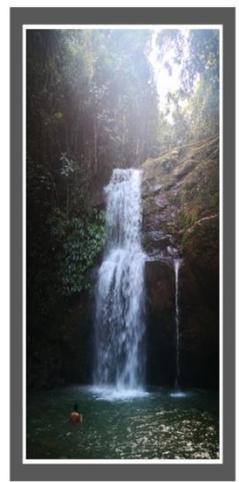
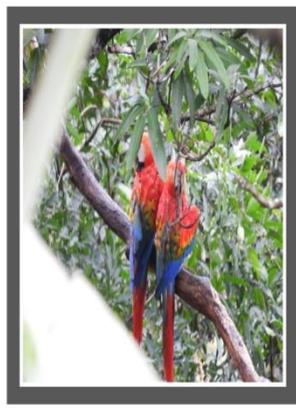
- Idajati, H. & Widiyahwati, M. (2018). The sustainable management priority of ecotourism mangrove Wonorejo. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 202(1), 012048
- Jamaliah, M. M., Powell, R. B. & Sirima, A. (2020). Climate change adaptation and implementation barriers: a qualitative exploration of managers of Dana Biosphere Reserve–ecotourism system. *Journal of Ecotourism*. Article in Press
- Julieta, M. P. (2020). Reflections of students on collaborative learning based on projects in the ecotourism department. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 9(1), 1-14.
- La Manna, G., Melis, G., Rako-Gospic, N., (...), Atzeni, M., Leeb, K. (2020). Sustainable dolphin watching tours as a tool to increase public awareness of marine conservation—a comparative analysis between two Mediterranean destinations and implications for management. *Journal of Ecotourism*. Article in Press.
- Lee, V. W. Y., Hodgson, P., Chan, C. S., Fong, A. & Cheung, S. W. L. (2020). Optimising the learning process with immersive virtual reality and non-immersive virtual reality in an educational environment. *International Journal of Mobile Learning and Organisation*, 14(1), 21-35.
- Li, M. Y. & Zhang, M. (2019). Forest park ecological landscape restoration methods and evaluation of ecological tourism resources. *Ekoloji*, 28(108), 1265-1270
- Liu, W. Y., Lin, Y. Y., Chen, H. S. & Hsieh, C. M. (2019). Assessing the amenity value of forest ecosystem services: Perspectives from the use of sustainable green spaces. *Sustainability*, 11(16), 4500
- Maripas-Polymeris, G., Kounani, A., Selevanti, M. K. , Skanavis, C. (2019). Diving Ecotourism as Climate Change Communicating Means: Greek Diving Instructors' Perceptions. *Climate Change Management*, 435-455.
- Martínez-Hernández, C. & Yubero, C. (2020). Explaining urban sustainability to teachers in training through a geographical analysis of tourism gentrification in Europe. *Sustainability*, 12(1), 1-19
- Massingham, E., Fuller, R. A. & Dean, A. J (2019). Pathways between contrasting ecotourism experiences and conservation engagement.

*Biodiversity and Conservation*, 28(4), 827-845

- Mendes, S., Martins, J. & Mouga, T. (2019). Ecotourism based on the observation of sea turtles—A sustainable solution for the touristic promotion of São Tomé and Príncipe. *Cogent Social Sciences*, 5(1),1696001
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2003). Política para el Desarrollo del Ecoturismo. Recuperado de <https://redjusticiaambientalcolombia.files.wordpress.com/2012/09/politica-desarrollo-del-ecoturismo2.pdf>
- Miller, B. (1992). *Ecoturismo Criterios de Desarrollo y Casos de Manejo*. Canarias: ICONA
- Mlozi, S. & Pesämaa, O. (2019). Antecedents of national park knowledge in Tanzania. *Journal of Ecotourism*, 18(3) ,199-220.
- Moragues, D. (2006). Turismo, Cultura y Desarrollo. Recuperado de <http://www.oei.es/historico/cultura/turismodmoragues.htm>
- Moreno, M. A. & Díaz, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *AGO.USB*, 6(1), 193-213. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Unesco.
- Oliveira, E. & Orellana, A. (2005). Escuchemos a Paulo Freire: una mirada a la educación popular. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 5(10), 35 – 51. Recuperado file:///D:/usuario/Nueva%20carpeta/Dialnet-EscuchemosAPauloFreire-1381789.pdf
- Pauli, G. (2011). *La economía azul*. Madrid: Tusquets.
- Peña-Miranda, D. D., Arteaga-Ortiz, J. & Ramón-Cardona, J. (2019). Determinants of CSR application in the hotel industry of the Colombian Caribbean. *Sustainability*, 11(18), 5045
- Prasetyo, W. H., Kamarudin, K. R. & Dewantara, J. A. (2019). Surabaya green and clean: Protecting urban environment through civic engagement community. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 29(8), 997-1014
- Prasetya, J. D., Maharani, Y. N. & Rahatmawati, I. (2018). Mangrove

- ecotourism management in the local community in Jangkaran, Kulonprogo, using hierarchy analysis. En IOP Conference Series: *Earth and Environmental Science*, 212(1), 012006
- Presidencia de la República de Colombia. (2018). *Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>
- Provalova, E. V., Lukiyanova, M. N., Skrobotova, O. V. & Ivanova, R. M. (2019). Prospects for the development of ecological tourism in specially protected natural areas of the Ulyanovsk Region. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 10(4), 809-818.
- Ramesh, T., Kalle, R., Sankar, K., Qureshi, Q., Giordano, A. J. & Downs, C. T. (2019). Resettlement or not? Socioeconomic characteristics, livelihoods and perceptions to resolve the human-tiger conflict in the Nilgiri Biosphere Reserve, India. *Land use policy*, 83, 32-46.
- Ramírez, F. & Santana, J. C. (2019). Lecciones clave aprendidas al enseñar ecoturismo a estudiantes universitarios en los humedales urbanos de Bogotá. *Educación Ambiental Aplicada y Comunicación*, 18(3), 234-251
- Sarkar, D., Chapman, C. A., Valenta, K., (...), Kagoro, W. & Sengupta, R. (2019). A Tiered Analysis of Community Benefits and Conservation Engagement from the Makerere University Biological Field Station, Uganda. *Professional Geographer*, 71(3), 422-436
- Sauvé, L. (2004). Una cartografía de corrientes en educación ambiental. En: Sato, M., Carvalho, I. (Orgs). *A pesquisa em educação ambiental: cartografias de uma identidade narrativa em formação*. Artmed.
- Signorati, A., Bechara, F. C, Longhi, S. J. & Bosquilia, R. W. D. (2020). Caracterização and percepção ambiental da comunidade na zone of amortecimento do parque estadual vitória piassa, Pato Branco (Brasi). *Revista em Agronegocio e Meio Ambiente*, 13(1), 371-396.
- Silvestri, A. & Veltri, S. (2020). Explorando las relaciones entre las teorías de responsabilidad social corporativa, liderazgo y emprendimiento sostenible: un marco conceptual. *Responsabilidad Social Corporativa y Gestión Ambiental*, 27(2), 585-594.

- Souza, D. T., Jacobi, P. R. & Wals, A. E. J. (2020). Overcoming socio-ecological vulnerability through community-based social learning: the case of Lomba do Pinheiro in Porto Alegre, Brazil. *Local Environment*, 25(2), 179-201
- Subramaniam, T., Samdin, Z., Ramachandran, S. & Kunasekaran, P. (2019). Memorable ecotourism experiences in Taman Negara, Pahang. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 7(5).
- Talero, E. L. & U. De Ga. G. (2017). Modelo de Educación Ambiental para capacitación de docentes.Pdf.
- Tepavčević, J., Miljanić, U., Bradić, M. & Janićević, S. (2019). Impact of london residents' sociodemographic characteristics on the motives for visiting national Parks. *Journal of the Geographical Institute Jovan Cvijic SASA*, 69(2), 135-146
- Tirole, J. (2016). From bottom of the barrel to cream of the crop: Sequential screening with positive selection. *Econometrica*, 84(4), 1291-1343.
- Torres, M. (2009). *La educación ambiental en Colombia: "un contexto de transformación social y un proceso de participación en construcción, a la luz del fortalecimiento de la reflexión - acción"*. Recuperado de [http://aplicaciones2.colombiaaprende.edu.co/red\\_privada/sites/default/files/LA\\_EDUCACION\\_AMBIENTAL\\_EN\\_COLOMBIA.pdf](http://aplicaciones2.colombiaaprende.edu.co/red_privada/sites/default/files/LA_EDUCACION_AMBIENTAL_EN_COLOMBIA.pdf)
- Walter, P., Regmi, K., & Khanal, P. (2018). Host learning in community-based ecotourism in Nepal: The case of Sirubari and Ghalegaun homestays. *Tourism Management Perspectives*, 26, 49-58. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2018.02.002>
- Villadiego, J., Huffman, D., Guerrero, S. & Cortecero, A. (2017). Base pedagógica para generar un modelo no formal de educación ambiental. *Luna Azul*, (44), 316-333. Doi: 10.17151/luaz.2017.44.19
- Wen, M. B. (2019). Community participation and preferences regarding conservation and development policies in China's giant panda nature reserves. *Sustainability (Switzerland)*, 11(18), 4852
- Zárate, M. & Oviedo, N. (2008). *Turismo accesible*. Recuperado de: <http://deste.umons.ac.be/galanet/dossier/fichiers/Rubrica%201%20-%20Galanet.pdf>
- Zuleta, E. (2010). Educación y democracia: un campo de combate. (H. Suarez & A. Valencia, Eds.). Omegalfa Biblioteca libre.





## Capítulo 5

# Trayectorias y reinserción laboral de los grupos de victimas

Claudia Yolanda Reyes  
Heriberto Fernando Vargas Losada  
Edwin Eduardo Millán Rojas



## Capítulo 5 . Trayectorias y reinserción laboral de los grupos de víctimas.

Claudia Yolanda Reyes<sup>28</sup>  
Heriberto Fernando Vargas Losada<sup>29</sup>  
Edwin Eduardo Millán Rojas<sup>30</sup>

### 5.1. Planteamiento del problema

En Colombia, el trabajo es un derecho y un deber. Como derecho, se ampara en la ley según el capítulo 1, artículo 25 de la Constitución Política de Colombia. Capítulo 1: De los Derechos Fundamentales, (1991) y en la Sentencia T-799/98 (Derechos Fundamentales Colombia - Núcleo esencial, 1998), por medio de mecanismos legales. Como deber, llega a convertirse en una obligación de las personas con la sociedad, debido a que, a través del trabajo, se realizan aportes al proceso económico y social y al bienestar colectivo de la comunidad, por lo tanto, corresponde al Estado establecer políticas sociales para generar empleo, desarrollo y estabilidad (Sepúlveda-Romero et al., 2016).

Sin embargo, por condiciones legales, de limitaciones físicas y/o psicológicas o detrimento de su salud, no todas las personas pueden acceder libremente a desempeñar una actividad remunerada, lo cual genera diversos niveles de vulnerabilidad para suplir sus necesidades de auto subvención. Es

---

<sup>28</sup> Química de la Universidad Industrial de Santander con Maestría en Geoquímica del Petróleo y Ambiental y Doctorado en Geología Ambiental de Hidrogeoquímica de la Universidad Federal de Bahía – Brasil. Docente del Programa Química. Líder semillero de investigación Ciencia, Tecnología y Calidad – C&T+C, integrante del Comité Asesor del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental – DECA y de los Grupos de Investigación Materiales, Ambiente y Desarrollo - MADE e Informática, Innovación y Tecnología de la Universidad de la Amazonia – GITUA.

<sup>29</sup> Ingeniero de Sistemas, Magíster En Ciencias de la Información y la comunicación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Estudiante del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental, Universidad de la Amazonia. Profesor categoría Asistente, Facultad de Ingenierías. Integrante del Grupo de Investigación Gestión del Conocimiento-Electrónica-Informática y Comunicaciones GIECOM y del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología de la Universidad de la Amazonia-GITUA.

<sup>30</sup> Ingeniero de Sistemas, Especialista en Ingeniería de Software de la Universidad INCCA de Colombia, Magíster en Ciencias de la Información y la Comunicación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Doctor en Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesor categoría Asociado, Facultad de Ingeniería. Director del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología de la Universidad de la Amazonia-GITUA.

ahí, donde prevalecen las estrategias que les permitan incorporarse o reincorporarse a la vida laboral, en función de sus competencias, capacidades y formación. Tales estrategias de denominas inserción o reinserción laboral.

La historia colombiana ha estado ligada siempre con los conflictos sociales, que, de una forma u otra, han propiciado que la población sea sometida a diversos niveles de vulnerabilidad socioeconómica-demográfica. Es así como en el marco del acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera (Colombia, 2016), se han descrito las estrategias a seguir, para las regiones y personas caracterizadas como víctimas y no víctimas del conflicto, en relación con la reinserción a la vida laboral (Álvarez, 2019).

No obstante, a pesar de existir las bases legislativas y normativas, que, en teoría, propician la vinculación de personas con antecedentes legales, limitaciones físicas y/o psicológicas o detrimento de su salud o nivel de educación, la sociedad no siempre las acepta equitativamente (Romero, 2017; Pérez, 2013). Es ahí donde la valoración de la población directa o indirectamente relacionada con el conflicto, es una herramienta vital, para, con base en los resultados obtenidos, diseñar, generar e instaurar estrategias socio-educativas que les permita acceder a la actividad productiva, a que tienen derecho (Álvarez, 2019; P. L. R. de Colombia, 2016; Ley General de Educación, 1994). En consecuencia, este capítulo abarca el estudio de variables y categorías implícitas a la reinserción y trayectorias laborales, a partir de bases teórico – experimentales, en el contexto geográfico de la ciudad de Florencia – Caquetá (área rural y urbana), en el marco del Postacuerdo con las FARC-EP (Fernández-Osorio, 2019; Colombia, 2016). Por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿cuales es la trayectoria y la reinserción laboral de los grupos de victimas presentes en las zonas rurales del Caraño, Santo Domingo, Venecia, San Martin y Orteguzaza en el municipio de Florencia Caqueta en el marco del pos conflicto Colombiano con las FARC-EP?

## **5.2. Fundamentos Teóricos**

Esta sección incluye los referentes teóricos que fundamentan la reinserción laboral, en las zonas rurales del Caraño, Santo Domingo, Venecia, San Martín

y Orteguaza en el municipio de Florencia Caquetá, dentro del marco del postconflicto.

**5.2.1. ¿Inserción o Reinserción?** Al revisar publicaciones científicas en relación con el término reinserción, se encuentra que diversos autores lo toman como sinónimos de inserción (Sepúlveda-Romero *et al.*, 2016; Roldán, 2013), no obstante, ¿son etimológicamente equivalentes? De acuerdo con la RAE (2020), son clasificados como verbos transitivos y reinsertar se define como “Volver a integrar en la sociedad a alguien que estaba condenado penalmente o marginado.”, en tanto que insertar se puntualiza como “Incluir, introducir algo en otra cosa”. A fin de dilucidar los términos y para el desarrollo del presente escrito de investigación, se requiere incluir el contexto hermenéutico de los mismos. De lo anterior, se fundamentarán las definiciones desde los ámbitos laborales – sociales – económicos – legales, que si bien, en ocasiones ostenta concepción dicotómica, como se presentan en forma somera, en la Tabla 1, permite establecer que, para el contexto de la presente investigación, se usará el término reinserción:

**Tabla 1**

*Definición de reinserción e inserción, desde los ámbitos laborales – socioeconómicos – legales, a partir de diversos autores, durante los últimos diez años*

	<b>Definición</b>	<b>Fuente</b>
<b>REINSECCIÓN</b>	Potencialidad para emplear personas en estado de desocupación laboral.	Marinakis & Velásquez, 2004
	Gama de conceptos como son: (re)habilitación, (re)integración, (re)inserción, (re)adaptación, (re) socialización, entre otros, rondan el llamado espíritu de la Ley, y son usados casi indistintamente. Esquemas de construcción de realidad, bajo una plataforma desde la que es posible analizar los discursos de diversos actores, pudiendo identificar si subyacen construcciones ideacionales en el plano individual.	Villagaran Pradenas <i>et al.</i> , 2015
	El proceso de remoción de armas de las manos de los combatientes, el retiro de los combatientes de estructuras militares, y la asistencia a estos para reintegrarse social y económicamente en la sociedad mediante formas de vida civiles	López & Romero, 2017

	<b>Definición</b>	<b>Fuente</b>
<b>INSERCIÓN</b>	Asistencia ofrecida a los excombatientes durante la desmovilización previa al periodo de reintegración. Forma de asistencia transitoria para ayuda a cubrir las necesidades básicas de los excombatientes y sus familias y puede incluir la transición subsidios de seguridad, alimentos, ropa, vivienda, servicios médicos, educación a corto plazo, capacitación, empleo y herramientas. Proceso social y económico continuo a largo; asistencia financiera para satisfacer necesidades inmediatas.	Petrini, 2018
	Conjunto de medidas encaminadas a asistir a las personas desmovilizadas en el corto plazo. Tiene un carácter temporal y no puede considerarse un mecanismo de construcción de paz, pues carece de los elementos necesarios para generar la transformación social, económica y política que tanto estas personas como la sociedad y la vida civil a la que llegan requiere. La Agencia Nacional para la Reincorporación y la Normalización (ARN), por su naturaleza, la trasciende gracias a los procesos de Reincorporación y Reintegración.	ARN, 2019
	Factor de empleabilidad que busca mejorar la calidad de vida propiciar ambientes sociales adecuados para la población reinsertada en el marco del posconflicto.	Sepúlveda-Romero <i>et al.</i> , 2016
	Darle al trabajador desfavorecido la posibilidad de acceder a estructuras normales y legales de empleo, y un medio a través del cual este sea considerado, reintegrado y autoconsiderado como parte de la sociedad.	Roldán, 2013
	Posibilidad que tiene la población para acceder a una Oportunidad de trabajo formal o informal con una remuneración que le permita solventar algunas de las necesidades fundamentales como alimentación y vivienda.	Ruano, 2013
	Proceso de incorporación a la actividad económica de los individuos.	García & Gutiérrez, 1996
	Generación de empleo que haga la sociedad, va a brindarles a las comunidades afectadas los recursos necesarios para su manutención y recuperación económica.	Álvarez, 2019
	Posibilidad que se brinda a la población para acceder a una oportunidad laboral formal o informal con un pago que le permita solventar las necesidades fundamentales.	Maya <i>et al.</i> , 2017
Factor de integración social, de aquellos más desfavorecidos (e incluso discriminados, como lo son los desmovilizados), con posibilidad de acceder a estructuras normales y legales de empleo, y un medio a través del cual este sea considerado, reintegrado y auto considerado como parte de la sociedad.	Sepúlveda-Romero <i>et al.</i> , 2016	

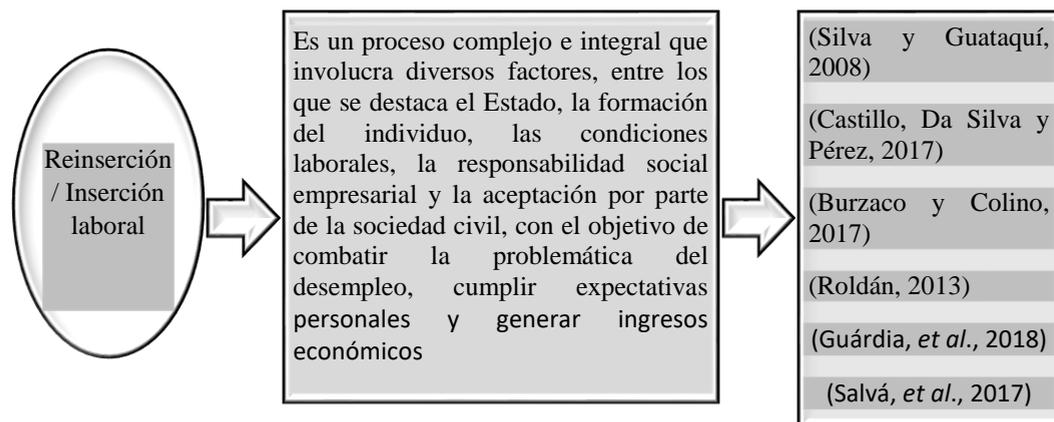
Fuente: elaboración propia (2020).

En resumen y a partir de la literatura consultada, el factor diferencial - conceptual entre reinserción e inserción, es la vulnerabilidad y según ARN (2018), es entendida como la ausencia de capacidades o libertades que implica una limitación al ejercicio o realización de derechos, agudizada por situaciones de pobreza, privación o restricción de oportunidades), derivada de los antecedentes socio – económicos – laborales, que presentan las personas o una comunidad específica. En el contexto de la presente investigación, que se encuadra en la generación de estrategias socio – culturales – ambientales, en el marco del Acuerdo Final de Paz (Colombia, 2016), respecto de la inclusión laboral, se usará el término reinserción.

A modo general, la reinserción / inserción adscrita al contexto laboral, se puede extraer a partir de varios autores, como se indica en la Figura 1:

**Figura 1**

*Conceptualización Reinserción laboral*



Fuente: elaboración propia.

La reinserción laboral, formal o informal, es función de subvariables tales como, nivel de educación, competencias y habilidades, trayectorias laborales, que, a su vez, permitirán dilucidar la probabilidad de empleabilidad y ocupabilidad de una persona. En consecuencia, el nivel educativo, en términos de adquisición de competencias que capitalicen el potencial laboral, favorece la pluralidad de reinserción laboral. Es así que, la predecesora y posterior formación formal o informal, propicia y orienta las áreas de

desempeño, para las personas en estado de vulnerabilidad laboral (*Maya et al.*, 2017; Martínez-Rodríguez, 2009).

**5.2.2. Trayectoria Laboral (formal e informal).** La estabilidad laboral puede ser definida como la antigüedad promedio acumulada por los empleados con un mismo empleador, esta situación es ideal por la comunidad laboral, los cambios de empleo no son negativos desde el punto de vista laboral debido a si son voluntarios buscan o viene asociados con mejores ingresos y/o condiciones laborales (Jovanovic, 1979).

Una de las modalidades laborales que ofrece mayor estabilidad a los empleados es el contrato a término indefinido, en Colombia dicha relación laboral se encuentra definida en el artículo 45 del código sustantivo de trabajo. De esta forma el empleado accede a un conjunto de beneficios que van desde su acumulación de semanas para su pensión hasta las afiliaciones en salud, cesantías, adicional a ello el acceso a primas legales y extralegales que el empleador pueda ofrecer (Trajtemberg y Varela, 2015).

Las trayectorias laborales u ocupacionales pueden ser definidas como parcial o total, para el primer caso se concreta como el recorrido sociolaboral que hace una persona por las distintas ocupaciones, desde su inicio al mercado laboral hasta un tiempo específico, para el segundo caso este se mide hasta su retiro voluntario o tiempo de pensión (Orejuela y Correa, 2007). Del mismo modo, se puede definir como un proceso sistemático de promociones o avances en el transcurso de un determinado periodo que compromete el rendimiento de roles asociados a elevadas posiciones inmersas en una labor (Slocum, 2009).

Dombois (1998) manifiesta que la trayectoria laboral es una serie de habilidades adquiridas secuencialmente (en un contexto laboral), que se pueden establecer en dimensiones de períodos históricos y bibliográficos; siendo la primera quien ofrece las diferentes oportunidades y restricciones, y la segunda, quien establece las típicas secuencias según los ciclos de vida (Linardelli, 2013; Muñoz Terra, 2012). De igual forma, reconstruye el significado de trayectoria laboral en distintos itinerarios notorios en la vida de los individuos en un ámbito laboral. Dando como resultado desplegadas series de acciones a lo largo de un período en el contexto de un respectivo condicionamiento social (Linardelli, 2013).

Al revisar investigaciones realizadas acerca de las trayectorias laborales, se encuentra autores como Alcaide Lozano (2013) quien expresa que en la literatura, el concepto de trayectoria está estrechamente vinculado con la idea de itinerario, y para el uso del concepto de éste, Merino y Garcia (2007) lo identificaron en dos aspectos diferentes; el primer uso hace referencia a las diversas rutas que brinda un sistema en específico para la obtención de metas futuras (estos pueden ser en el ámbito laboral o educativo), en cuanto al segundo, reúne las opiniones de lo que el individuo va construyendo por medio de sus decisiones y a las oportunidades presentadas en el transcurso de sus experiencias de vida.

Desde un enfoque estructural, las trayectorias laborales son ilustradas a partir de las inversiones que realizan las personas en su respectiva formación, sin embargo, en su momento consideran ciertas limitaciones en el mercado en el que están inmersos, de manera que no se definen por la competencia perfecta. En dicho sentido, las trayectorias se entienden como procesos enfocados y restringidos por fuerzas estructurales de diferente naturaleza. A partir de dicho enfoque, la definición de trayectoria fue desarrollada en dos perspectivas, una es entendida como resultado, mientras que la otra es definida como proceso (Blanco y Gutiérrez, 1996). A efectos de estudio, Alcaide Lozano (2013) sintetiza y explica lo expuesto previamente:

La primera perspectiva permite identificar trayectorias exitosas o no exitosas a través de la valoración que los propios individuos realizan a posteriori. Desde la segunda perspectiva se busca conocer cómo se ha ido construyendo ese recorrido a través de los recursos disponibles por el individuo (mecanismo de búsqueda de empleo, competencias, necesidades, etc.) (p. 60).

Por otro lado, desde un enfoque cuantitativo, la definición de trayectoria laboral ha sido ligada a la movilidad laboral, pues esto conlleva a efectuar una exposición sucesiva de las diversas actividades laborales recorridas por la persona en un determinado período. A diferencia del anterior, desde una perspectiva cualitativa, la trayectoria laboral ha sido entendida como un conjunto de experiencias laborales adquiridas por el individuo, teniendo su respectiva direccionalidad y orientación. En el presente contexto, las investigaciones que inician desde este enfoque pretenden reformar el encadenamiento causal de una trayectoria laboral en específico a través de los procesos de decisión que realizan las personas (Linardelli, 2013).

Es importante tener en cuenta la diferencia entre trayectoria y movilidad. Para ello, Alcaide Lozano, (2013) explica que en el primer caso se comprende como itinerario (en este contexto se estima que ambos conceptos son equivalentes) o recorrido que ha construido la persona por medio de sus experiencias adquiridas, y en cuanto al segundo caso, éste se enfoca más en el concepto de clases o cambio social que se origina en dos momentos.

En las investigaciones realizadas acerca de trayectorias, se puede identificar dos tipos de movilidad. Para López Roldán et al. (2011) y Nayach & Martín (2007) estas se clasifican en:

- Movilidad laboral, el cual está relacionada a las variaciones que surgen en una escala socioeconómica o a los cambios geográficos. En ello abarca la movilidad horizontal y vertical; refiriéndose al primero a los cambios generados en los lugares de residencia o en el sector de actividad, y con respecto al segundo, a los movimientos (ya sean descendentes o ascendentes) en la posición ocupacional, lo cual implican diversas variaciones en el prestigio social, profesional o salarial.
- Movilidad generacional, esta se enfatiza en el estudio de dos corrientes; intergeneracionales o intrageneracionales, donde la primera corriente estudia la movilidad de los cambios que surgen en diferentes generaciones, y la segunda, a los continuos cambios generados en el contexto de una generación o un nivel profesional.

En resumen, Alcaide Lozano (2013) sintetiza que:

En el proceso de la trayectoria laboral se consideran dos tipos de movilidad. La primera es la movilidad vertical, que recoge los cambios ascendentes y descendentes en la categoría profesional, y la segunda es la movilidad intrageneracional, que recoge estos cambios en diversas generaciones. (p.109)

El desarrollo del significado de trayectoria laboral ha sido estudiado por autores que realizan trabajos ya sean empíricos o teóricos, para el caso del trabajo empírico, han elaborado diversas tipologías de trayectorias con base en datos adquiridos por la experiencia y observaciones de hechos involucrando diversos aspectos (Klammer et al., 2008), sin embargo, existe diversos estudios en los que trabajan el concepto de trayectorias a través de su construcción teórica y posterior a ello, efectúan su cuantificación (Casal et al., 2004; García y Merino, 2007).

Caplow (1954) ha sido considerado como uno de los pioneros con respecto a los estudios realizados en la composición de tipologías de trayectoria laboral, estas partiendo desde una previa construcción teórica y posterior a ello, la respectiva elaboración de la tipología según las recompensas por la antigüedad, formas de reclutamiento de las empresas, ocupación, mérito, entre otras. En el mismo contexto, Spilerman (1977) en sus estudios estableció tres tipologías, las cuales contempla:

- Trayectorias laborales ocupacionales; son aquellas que muestran una probabilidad baja referente al cambio de una labor, sin embargo, una alta probabilidad con respecto a la promoción interna en la compañía. En este tipo de trayectorias, las alteraciones en las ocupaciones son entendidas como logros laborales (Alcaide Lozano, 2013, p.64; Spilerman, 1977).
- Trayectorias laborales caóticas; son aquellas en las que no existe una escala lineal relacionado con la variable de la edad, puesto que un empleo no es considerado como requerimiento para conseguir otro, en dicho aspecto pueden ser inconexos, desordenados e incluso variados, pues no se ilustra o deducen un modelo de progresión laboral. En ellos no se presenta muchas variaciones entre categoría laboral y salarial, además se requiere de pocas cualidades (Spilerman, 1977). Miguelez et al., (2011) y Reyneri (2006) manifiestan que éstas presentan las tendencias de los jóvenes con baja cualificación y colectivo de inmigrantes.
- Trayectorias laborales ordenadas; estas se caracterizan por la antigüedad asociada a sucesivas posiciones laborales que conllevan una mejora en los ingresos, en la experiencia y en la categoría laboral (Spilerman, 1977). Además, Casal Bataller (1997) considera que son las particularidades que posee un antiguo modelo de mercado laboral (específicamente en los años setenta), el cual se caracteriza por su rápida inserción. Como segmento primario se considera la cualificación, y en cuanto al secundario, se considera como factor importante la experiencia adquirida mediante una labor.

A su vez, los autores Mauro y Yáñez (2005); Sandoval Moya y Arellano Escudero (2005), continuaron con la línea de trabajo, donde resumieron las trayectorias laborales en dos tipos, siendo estas:

- Trayectorias laborales discontinuas: estas presentan diversos cambios en las actividades laborales realizadas por los individuos, en pocas palabras, son las situaciones experimentadas referentes a la inactividad o desempleo junto con las ocupaciones laborales en el transcurso de su trayectoria.

- Trayectorias laborales continuas: estas son clasificadas entre inestables y estables. Referente a las continuas inestables, son caracterizadas por las labores desempeñadas en el transcurso de una trayectoria, pero por medio de diversas ocupaciones, y con respecto a las continuas estables, son determinadas por una labor continua en donde no se presentan cambios en sus respectivas actividades

De lo anterior, la trayectoria laboral, encadena con lo expresado por Pearl:

He podido constatar personalmente que la inmensa mayoría de los desmovilizados siempre han querido ser buenas personas. Es responsabilidad del Estado –y de la sociedad en general– brindarles oportunidades a todos los ciudadanos para que esa intención se convierta en realidad en todos los casos (Pearl citado por Castellanos, 2013).

Empleabilidad – Ocupabilidad. La trayectoria laboral atañe a factores de empleabilidad (potencial que tiene una persona de ser solicitado) y ocupabilidad (probabilidad que tiene una persona para acceder al mercado de trabajo, a desarrollar una ocupación) que, a su vez, se vinculan a factores económico – sociodemográficos, como descriptores predecesores de inserción laboral, para una determinada población. La Tabla 2, muestra los factores de trayectoria de inserción laboral, en función de las competencias y los componentes sociales.

**Tabla 2**

*Factores de empleabilidad y ocupabilidad, relacionadas con la subvariable de Trayectorias laborales*

<b>Empleabilidad</b>		<b>Ocupabilidad</b>
Trayectoria	Autoestima personal y profesional	Cambios demográficos
	Importancia que se le concede al trabajo	Coyuntura económica
	Interés por trabajar y buscar empleo	Demandas del empleo y concurrencias
	Lugar de control y atribución de los éxitos y fracaso	Edad
	Madurez ocupacional	Estructura, características y tendencias del mercado laboral
	Nivel de formación - educación	Género
Competencias	Competencias básicas	Índices económicos
	Competencias profesionales	Índices de desarrollo
	Competencias relacionales	Nacionalidad
	Competencias transversales	Ofertas del empleo
	Experiencia laboral	Política laboral del entorno

<b>Empleabilidad</b>		<b>Ocupabilidad</b>
	Formación y titulación académica,	Reestructuración del mercado de trabajo
Factores Sociales	Contexto personal	
	Ofertas disponibles	
	Situaciones de rechazo	

Fuente: Modificado de García, *et al.* (2018).

- **5.2.3 Inclusión Laboral.** Para hablar sobre la inclusión laboral, es importante analizar los conceptos que la integran, el trabajo y la inserción en función de integración. Según Marx (1867) "el trabajo es, en primer término, un proceso entre la naturaleza y el hombre, proceso en que éste realiza, regula y controla mediante su propia acción su intercambio de materias con la naturaleza" (p. 216).

En Colombia, el trabajo es un derecho y un deber. Como derecho, se ampara en la ley por medio de mecanismos legales y como deber llega a convertirse en una obligación de las personas con la sociedad, debido a que, a través del trabajo, se realizan aportes al proceso económico y social y al bienestar colectivo de la comunidad, por lo tanto, corresponde al Estado establecer políticas sociales para generar empleo, desarrollo y estabilidad (Sepúlveda, Moreno, Tovar, Franco, Villarraga, 2015).

De acuerdo con los planteamientos de la Unesco (2005), "la inserción es un enfoque que apunta a la diversidad de personas y se adhiere a las diferencias individuales de los sujetos. Por lo anterior, este concepto es tomado como parte del crecimiento y avance de la sociedad, tomando desde la familia, la educación, la cultura, el trabajo y muchos otros aspectos y procesos que involucren al ser humano".

Como complemento, la Organización Internacional de Trabajo (OIT), se refiere a inserción laboral, a cualquier intento por ejecutar o desarrollar un trabajo, con el objetivo de recibir beneficios económicos para garantizar la satisfacción de las necesidades de los individuos. En este orden de ideas, la inserción laboral es el proceso por el cual pasan los individuos cuando terminan su proceso de formación y deciden acceder a la vida laboral "proceso de transición" a la vida adulta de independencia económica, y es la forma de afrontar el flagelo del desempleo, la relación entre organizaciones, el trabajo y el aprendizaje que puede tener en alguna etapa de la vida un ser humano (Suárez, 2016). Bula y Benavides (2017) afirman:

La inserción laboral supone una formación previa y una educación para todos, en favor de las personas excluidas laboralmente. Esta inserción hace referencia no solo a personas discapacitadas como muchos piensan, sino también hace alusión a personas de religiones con menos población o incluso a un color de piel específico (p.22).

Para el caso de esta investigación, la inserción laboral está relacionada con personas que pertenecieron a grupos no aceptados por la sociedad como los grupos al margen de la ley. Hay diferentes teorías desde las cuales se fundamenta la importancia de la inserción laboral:

Teoría del Capital Humano, existen dos corrientes teóricas que explican los procesos de movilidad laboral: la Teoría del Acoplamiento al puesto de trabajo y la Teoría de la movilidad profesional, (García1998:16-23).

Teoría del Acoplamiento al puesto de trabajo, Considera que la movilidad interna (dentro de la empresa) y la externa (entre empresas) de la búsqueda de la educación del trabajador al puesto de trabajo. Equilibrio entre cualificación, puesto de trabajo - movilidad profesional.

Teoría de la Movilidad Profesional, cualificación profesional permite el logro de puesto de trabajos de mayor calidad.

Estos enfoques son útiles para explicar el interés de los hombres no solo por conseguir algunos beneficios económicos, sino la búsqueda de cualificaciones que permita la inserción laboral plena.

Teoría del Capital Humano y las Teorías Credencialistas - Teoría de la Correspondencia: Abordan la perspectiva estructural del mercado de trabajo y los logros laborales.

Teoría de Base Individual: El individuo es el agente de su proceso de inserción laboral - hasta los modelos integrales.

### 5.3. Metodología

Como se ha expresado, esta investigación hace parte del *Proyecto: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del eco-turismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá.* (López, et al., 2019.), que contempla como primer objetivo específico el de describir los colectivos de las víctimas en aspectos sociodemográficos, formación trayectorias laborales y expectativas de inserción laboral. En este marco, proyecto se fundamenta

en la investigación multi y transdisciplinar, de carácter, alcance o nivel exploratorio, descriptivo, proyectivo, interpretativo y explicativo. Es de resaltar que, en el ámbito de la metodología de la investigación, también se incluyen niveles concretos de estudio como el predictivo y el explicativo. De lo anterior, se extrae la necesidad de conocer la características de cada nivel investigativo (Paitán et al., 2014; Sampieri *et al.*, 2014), como en líneas generales, se describen, en la Figura 2

**Figura 2**

*Carácter, alcance o niveles de investigación*



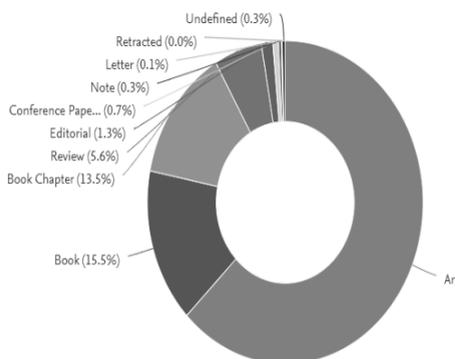
Fuente: realización propia a partir de Paitán, *et al.* (2014) y Sampieri, *et al.* (2014).

El nivel exploratorio, identifica y formula el problema, a partir de estudios cualitativos, mediante la consulta de bases y fuentes bibliográficas, en torno de la temática y palabras clave, hito de la investigación (Paitán et al., 2014). A este respecto, las palabras clave usadas para el desarrollo de este capítulo, incluyen los términos: posconflicto, reinserción, laboral. Tal es el caso de las búsquedas efectuadas en idiomas español, portugués e inglés; no obstante, al verificar las fuentes en la mediante la base *Scopus* (en inglés), el 62,7 % de

las publicaciones para los recientes cinco años, corresponde con artículos científicos, 13,5 % con capítulos de libros, en tanto que el porcentaje restante, incluye otras fuentes como conferencias, notas y cartas científicas, editoriales, revisiones, tal como lo ilustra la Figura 3. Por su parte, respecto de las áreas del conocimiento, se observa predominancia de publicaciones en las ciencias sociales, humanísticas y económicas, con un 54,7 %, 10,9 % y 7,3 %, como se evidencia en la Figura 4:

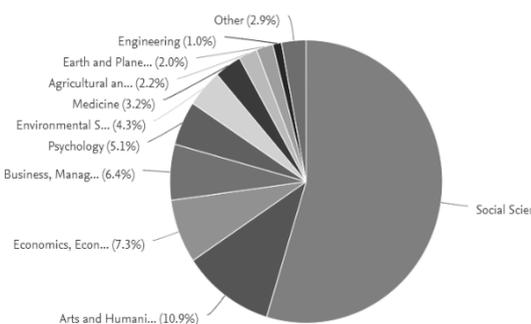
**Figura 3**

*Bibliometría para las palabras clave posconflicto, reinserción, laboral, por tipo de fuente*



**Figura 4**

*Bibliometría para las palabras clave posconflicto, reinserción, laboral, por área de conocimiento*



Fuente: elaboración propia. *Scopus* (2020). Fuente: elaboración propia. *Scopus* (2020).

El nivel descriptivo, consiste en vislumbrar el panorama del tema en estudio, a través de la recopilación de datos e informaciones, para las dimensiones, variables y subvariables, implícitas a la temática de investigación, usando instrumentos de colecta de datos (cualitativos y/o cuantitativos). Los instrumentos, permiten hallar respuesta a las preguntas que describan el estado del sujeto de estudio, en torno de las dimensiones establecidas en la etapa exploratoria de la investigación (Paitán *et al.*, 2014; Sampieri *et al.*, 2014).

Según Paitán, *et al.* (2014), los instrumentos de investigación, dependen del enfoque cualitativo y/o cuantitativo de la misma, tal como se desglosa en la Tabla 3:

**Tabla 3**

*Relación de las técnicas e instrumentos de investigación, de acuerdo con el enfoque cualitativo y/o cuantitativo*

<b>Técnicas de investigación</b>	<b>Instrumento de investigación</b>
Observación no participante – enfoque cuantitativo	- Lista de cotejo - Guías de observación, fichas de campo, cámaras fotográficas, grabadoras, videos, USB.
Observación participante – enfoque cualitativo	- Libretas de campo
Cuestionario: enfoque cuantitativo	- Cédula de cuestionario
Entrevista estructurada: enfoque cuantitativo	- Guía de entrevista
Entrevista no estructurada: enfoque cualitativo	- Guía de entrevista más libre
Observación documental: enfoque cualitativo	- Fichas
Análisis de contenido: enfoque cuantitativo	- Hojas de codificación
Test: enfoque cuantitativo	- Cédula de la prueba
Escala de actitudes y opiniones: enfoque cualitativo	- Escala de Likert, entre otras

Fuente: realización propia a partir de Paitán, *et al.* (2014).

En el contexto de la presente investigación, debido a su fundamentación socio – educativa – ambiental, se basa en el enfoque cualitativo, por tanto, se optó por recopilar datos a partir del uso de una escala de actitudes (formulario de encuesta), construido con los cuestionamientos o inquietudes que permitan mapear es estado socio – económico – laboras de la población objeto de estudio. Una vez diseñado el instrumento, usando preguntas tipo Likert, fue validado por expertos internos y externos.

Otro aspecto intrínseco con el nivel descriptivo consiste en dimensional el tamaño de la muestra a usar para la recolección de datos. Por ello se hace necesario determinar la población de estudio (Tabla 4), con base en diversas fuentes gubernamentales. A sí que, por el POMCA del año 2018, se sabe la

cantidad de familias y población, para los corregimientos donde se desarrolla el proyecto Estrategias Socioculturales y Ambientales para el Fomento del Ecoturismo Comunitario, en el Municipio de Florencia Caquetá – 113180864797, para luego, definir el tamaño estadístico de la muestra.

El tamaño de la muestra se definió con base en el muestreo probabilístico aleatorio simple, que garantiza cada unidad en la población objetivo tenga la misma oportunidad de ser seleccionada; una manera concreta de elegir la muestra es utilizar el método de implementación de la tabla de números aleatorios en el sistema (López, 2004; Hair, Bush y Ortinau, 2010; Hernández, Fernández y Baptista, 2014; Gamboa, 2018).

Es así como el criterio para selección de la muestra, se basa en una población de 14.592 habitantes, que conforman 2000 familias en los siete (7) Corregimientos del Municipio de Florencia Caquetá, considerando las variables de género y edad, fundamentalmente. El tipo de encuesta será cara a cara y se emplearán métodos como bola de nieve para la recolección de la información. En conclusión, aplicando muestreo aleatorio simple, para una población de 2000 familias, el tamaño de la muestra para la colecta de datos cualitativos es de 303 familias a evaluar durante la fase de encuesta.

Con los niveles de investigación relacional se correlaciona mediante herramientas estadísticas, las variables y subvariables objeto de estudio. El nivel explicativo implica complejidad, profundidad y rigurosidad para verificar y/o explicar las causales relacionales, de las variables o dimensiones en estudio.

#### **5.4. Interpretación y Análisis de Resultados**

Esta sección desglosa el nivel de los niveles relacionales y explicativos, para los datos obtenidos durante la presente investigación, a partir de tratamiento estadístico de los datos obtenidos en la fase descriptiva del proyecto.

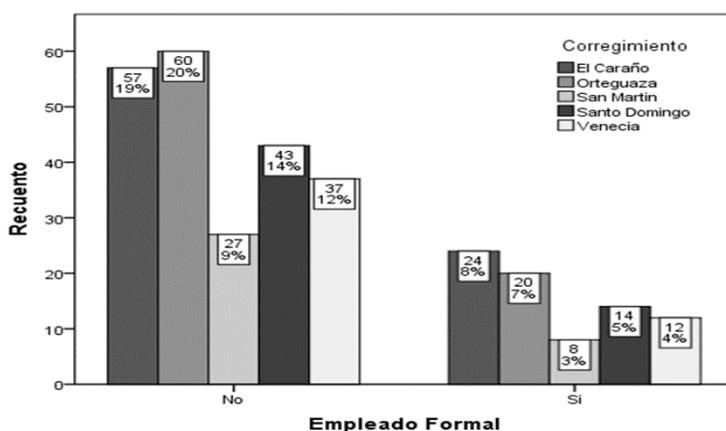
- ***Empleabilidad de los corregimientos.*** En los países en desarrollo y/o reconstrucción, las empresas fomentan las competencias de sus empleados para ser buenos y productivos de tal forma que esas capacidades se reviertan en la comunidad y de esta forma contribuir en el desarrollo de la nación (Pérez, 2013; Prandi & Lozano, 2010).

La población del área de estudio presenta aproximadamente un 25,7% de trabajo formal desarrollado por la cabeza de familia, esto se puede observar de forma detallada por corregimientos en la Figura 5, estas familias expresan que sus principales actividades económicas que generan sus ingresos se deben al desarrollo de acciones en la ciudad, tales como empleados de empresas o pensionados. El comercio y la ganadería son las actividades que están generando gran impulso en la región y un gran porcentaje de las familias desarrollan estas acciones.

Estas zonas rurales están siendo habitadas por familias que han decidido cambiar la ciudad por este ambiente y lo han convertido como sitio de residencia habitual, esto se debe a la cercanía de la ciudad, la tranquilidad de la zona y la búsqueda de un sitio alejado del día a día de una capital, otras familias por sus condiciones de migración prefieren residir en zonas similares a sus sitios de desplazamiento es por ello que estos corregimientos cercanos a las poblaciones urbanas principales de los departamentos son ideales para desarrollar su vida en el campo (Pérez-Martínez, 2016).

**Figura 5**

*Cabezas de familias que posee un empleo formal por corregimiento*



Fuente: elaboración propia (2020).

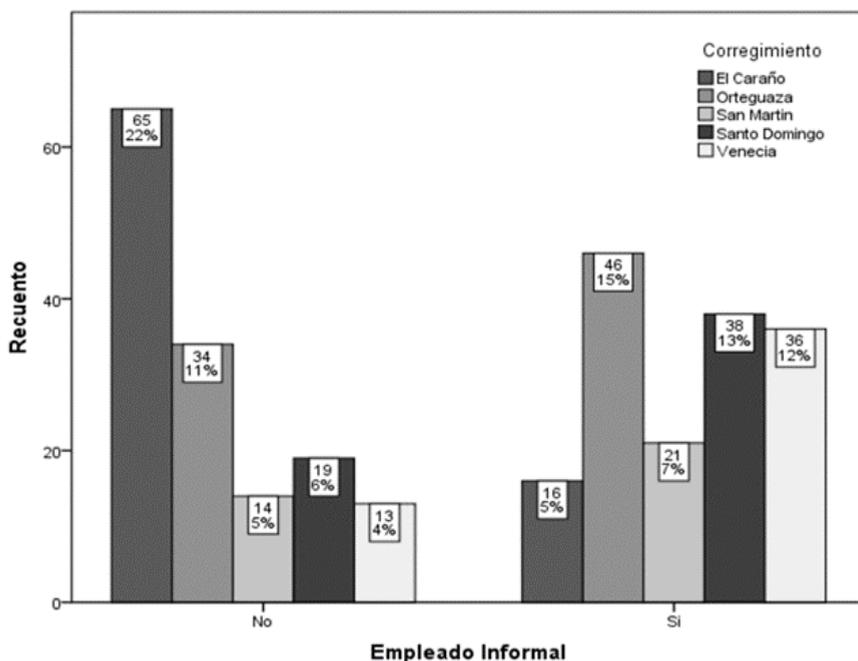
Según Prandi & Lozano (2010), plantean que las empresas deben tener la capacidad de innovación y emprendimiento para adaptarse a una economía

de paz, luego de haber sufrido durante una economía de guerra, aunque el empleo informal persista en las zonas de influencia de las economías locales.

Un 52,1% de las familias expresan que ejecutan una labor informal como actividad de sostenibilidad económica para sus familias esto evidencia un porcentaje alto de desempleo en la zona de trabajo como se señala en la Figura 6.

**Figura 6**

*Cabezas de familias que posee un empleo informal por corregimiento*



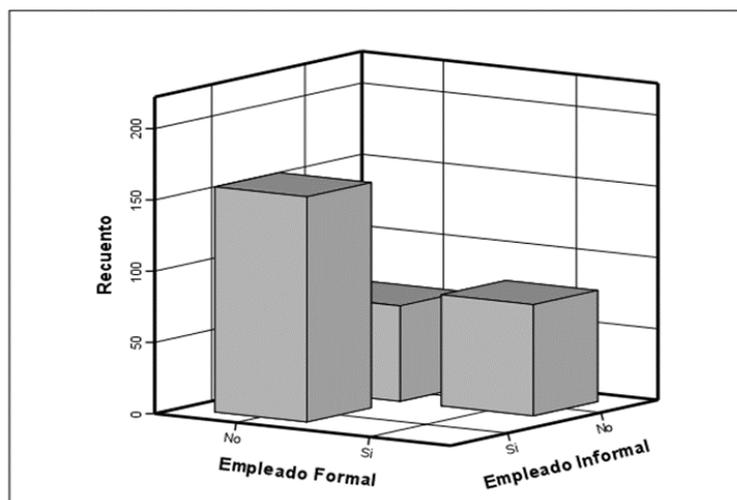
Fuente: elaboración propia (2020).

El 29,8% de las familias encuestadas no poseen ninguna actividad laboral (No posee un empleado Formal e Informal), lo que refleja que estas comunidades tienen un alto grado de pobreza y sobreviven de sus huertas, donaciones, apoyo de familiares y subsidios del gobierno, esta población

carece de seguridad social y algunos de ellos poseen un sistema subsidiado de salud o registro del Sisbén<sup>31</sup>. Este porcentaje se observa en la Figura 7.

**Figura 7**

*Relación entre Empleos formales e informales*



Fuente: elaboración propia (2020).

Ruiz (2008) expresa que la tasa de desempleo es uno de los mayores riesgos de la pobreza, la población desplazada se ubica en estas situaciones y como indicador posee demasiado valor sobre esta caracterización; la población después del desplazamiento posee tasas de desempleo que superan el 50%, teniendo en cuenta que las situaciones antes del desplazamiento poseían tasas bajas, debido a su actividad laboral desarrollada en áreas agrícolas o en la producción colectiva y/o compartida del uso de suelo, de esta forma la búsqueda de empleo era mínima y su desempeño laboral era ajustada a los espacios o zonas de residencia.

Según el DANE en su reporte de Mercado Laboral para el periodo diciembre 2019 a Febrero 2020, la ciudad de Florencia presenta en el indicador de tasa de desempleo un porcentaje del 18% con un aumento del 1.3% con respecto al mismo periodo del año 2019, estas escasas

<sup>31</sup> Sisbén: es el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales que, a través de un puntaje, clasifica a la población de acuerdo con sus condiciones socioeconómicas (Departamento Nacional de Planeación, 2020).

oportunidades laborales de la capital, más la baja formación académica y las condiciones de víctimas optan por crear tipos de negocios informales que ayuden a sobrevivir para sostener su grupo familiar, generando otros tipos de problemas a la sociedad y a la ciudad desde contaminación visual, auditiva y ambiental con el ejercicio de su actividad informal (Cortez Gómez, 2018).

La actividad laboral de la población en condición de desplazamiento se desenvuelve mayoritariamente en el sector informal; las actividades en las cuales se dedica este conjunto de personas son fundamentalmente a labores de jornal u obrero en el sector privado (haciendas o fincas regionales), al igual que desempeños informales como trabajador independiente o empleada de servicios domésticos (Ruiz, 2008).

En la Tabla 4 se presentan los datos que relacionan los empleos de las cabezas de familias a nivel formal e informal, el 29,8% de las familiares no desarrollan trabajos formales e informales, con trabajos solo formales hay un 25,7 % y con solo trabajos informales hay 52,1% de los trabajadores informales.

**Tabla 4**

*Datos agrupados por tipo de vinculación laboral formal e informal*

			Empleado Informal		Total	
			No	Si		
Cantidad			67	158	225	
Empleado Formal	No	% de Empleado Formal	29,8%	70,2%	100%	
		% de Empleado Informal	46,2%	100%	74,3%	
	Cantidad			78	0	78
	Si	% de Empleado Formal	100,0%	0%	100%	
% de Empleado Informal		53,8%	0%	25,7%		
Cantidad			145	158	303	
Total	% de Empleado Formal		47,9%	52,1%	100%	
	% de Empleado Informal		100%	100%	100%	

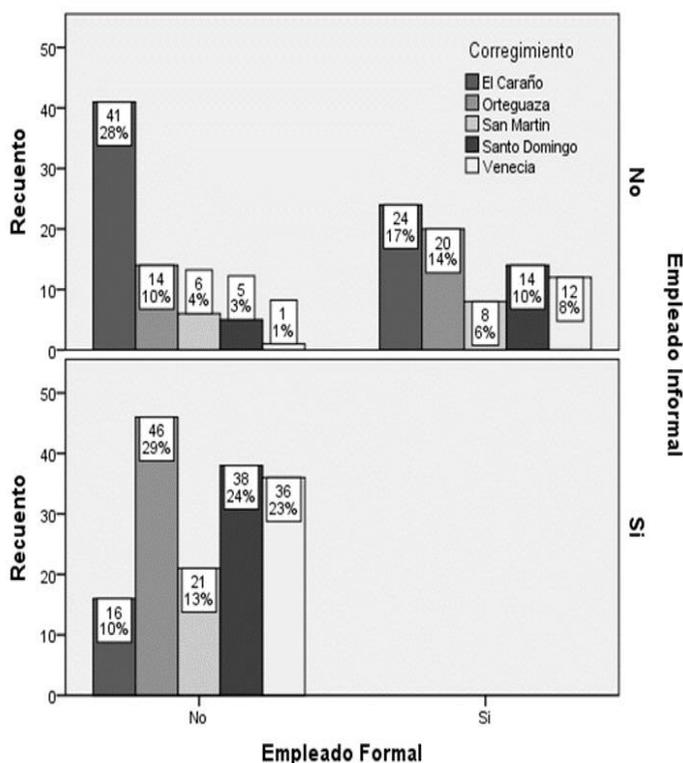
Fuente: elaboración propia (2020).

En general la población objeto de estudio presenta una baja participación en la empleabilidad de la ciudad (Florencia-Caquetá) y constituyen un porcentaje alto de informalidad que sumado al desplazamiento presentan unos niveles de pobreza y miseria significativo (Cardona y Restrepo, 2017), en la

Figura 8 se presenta la relación entre la empleabilidad formal e informal de estas zonas rurales.

**Figura 8**

*Relaciones entre empleo formal e informal*



Fuente: elaboración propia (2020).

Para la población desplazada en condición laboral o con edad de trabajo poseen escasa relevancia en un modelo económico capitalista, este capital humano posee habilidades y conocimientos agrícolas que son poco interesantes para ser insertados en mercados de trabajo productivo, esto limita a pocas opciones de empleo y propicia a desempeños en actividades informales con remuneraciones bajas que requieren pocas habilidades (Ibáñez y Moya, 2008, p13). Según Ibáñez y Velásquez (2008), las escasas oportunidades laborales de la zona no permite conseguir empleo fácilmente, los desplazados que son gran parte de la población actual de estas zonas están

obligados a vincularse a trabajos que propician baja calidad de vida por sus bajos ingresos obtenidos y estas alternativas se encuentran en el sector informal. Aproximadamente el 55% de la población desplazada de estos corregimientos está vinculada a dicho sector (informal), a diferencia del resto de la población que puede tener un empleo formal o no tener una actividad definida (viven de ayudas o familiares), este porcentaje es del 42%.

- **Ingresos y periodicidad.** La reintegración de las víctimas del conflicto armado colombiano buscan la posibilidad en programas de generación de ingresos y empleabilidad del gobierno o de ONGs, según Mejía-Gómez (2014), los excombatientes en el regreso a la legalidad no poseen los recursos económicos para el sostenimiento individual y familiar, adicional a ello no es fácil abrir puertas para tener posibilidades de empleabilidad.

La periodicidad de los ingresos de las familias residentes en estas zonas tiene como principal periodo de ingresos la modalidad de entradas financieras mensuales, esto es del 38,3 % de las familias, el 21,8 % dependen de ingresos diarios, el 21,5% de ingresos quincenales y el 18,5% de ingresos semanales, esto se puede observar en la Tabla 5:

**Tabla 5**

*Periodicidad de los ingresos de las familias*

Período	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Diariamente	66	21,8	21,8	21,8
Mensualmente	116	38,3	38,3	60,1
Quincenalmente	65	21,5	21,5	81,5
Semanalmente	56	18,5	18,5	100,0
Total	303	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia (2020).

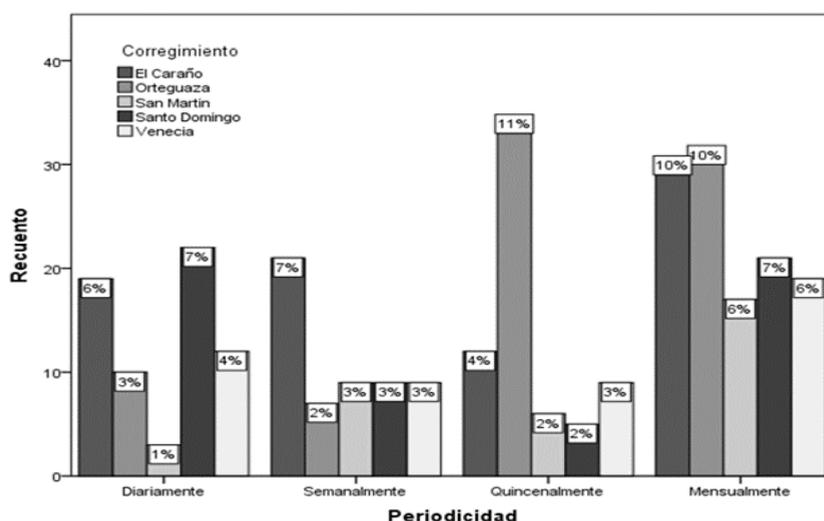
Asimismo, en la Figura 9 se expresa la relación de la periodicidad de ingresos por cada uno de los corregimientos, donde San Martín y El Caraño poseen la participación más alta en la obtención de ingresos diarios, estos son representados por los jornaleros o trabajadores de pagos al día, con estos niveles de ingresos se carece de capacidades de desarrollo y por ende, es más

propenso a la desnutrición y vulnerable a enfermedades, de esta forma se incide negativamente en la calidad de vida debido a una estabilidad de ingresos fluctuantes (Graffigna, 2005).

Las zonas donde la periodicidad mensual se presenta con el mayor número de familias son los corregimientos El Caraño y Orteguzaza son cerca del 52% de este grupo, los ingresos quincenales en estas dos comunidades son el 65% del periodo, y los ingresos económicos para estas familias provienen de actividades económicas como la ganadería, el comercio y el empleo en la ciudad

**Figura 9**

*Periodicidad de los ingresos familiares*



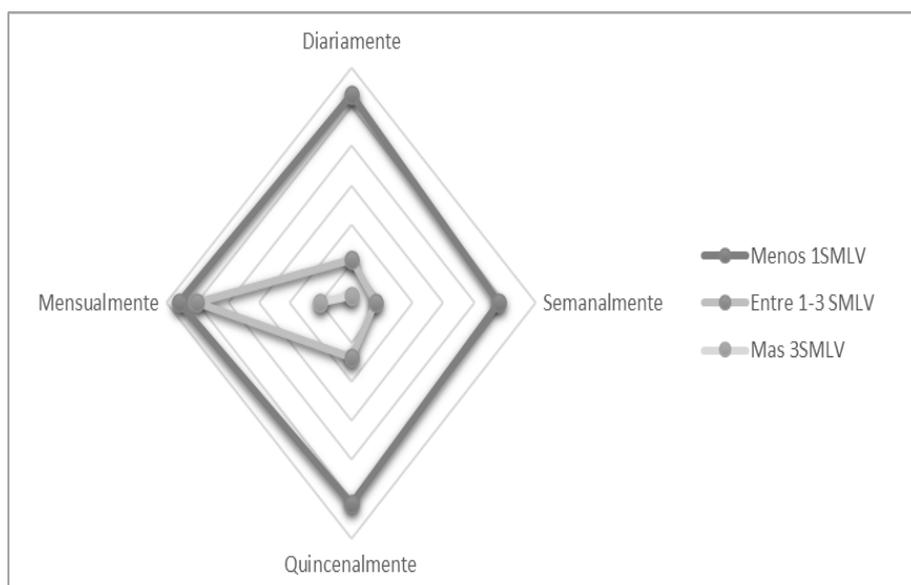
Fuente: elaboración propia (2020).

Ibáñez y Moya (2008) expresa que según el estudio realizado por la OIM en 2002, en los hogares desplazados se presenta una precaria situación económica que se refleja en la ubicación de estas familias por debajo de la línea de pobreza, esto no es ajeno a la situación económica presente en la zona rural de la ciudad de Florencia, donde se evidencia que los ingresos menores de un salario mínimo son los más representativos en cada forma de obtención de las familias, esto constituye aproximadamente un 67% de las familias encuestadas; los ingresos de más de dos salarios mínimos es el otro extremo

y esto solo se presenta un 4% y de forma intermedia están los ingresos entre uno y dos salarios mínimos, lo anterior se expresa en la Figura 10:

**Figura 10**

*Ingresos por periodo de obtención*



Fuente: elaboración propia (2020).

La periodicidad mensual de ingresos familiares es la alternativa de mayor representación para las familias tanto en los ingresos inferiores, intermedios y altos, pero los ingresos inferiores a un salario mínimo que son los de mayor obtención son adquiridos en todas las periodicidades.

Ibáñez y Moya (2008) expresa que según el estudio realizado por la OIM en 2002, la frágil situación económica de la mayor parte de los hogares desplazados reflejan un nivel alto de pobreza, situación económica presente en la zona rural de la ciudad de Florencia, donde los ingresos menores de un salario mínimo son los más representativos para las familias, esto es aproximadamente un 67% de las hogares encuestados, todas las periodicidades están relacionadas significativamente con el ingreso menor los ingresos.

Ibáñez y Moya (2008) expresa que según el estudio realizado por la OIM en 2002, en los hogares desplazados se presenta una precaria situación

económica que se refleja en la ubicación de estas familias por debajo de la línea de pobreza, esto no es ajeno a la situación económica presente en la zona rural de la ciudad de Florencia, donde se evidencia que los ingresos menores de un salario mínimo son los más representativos en cada forma de obtención de las familias, esto constituye aproximadamente un 67% de las familias encuestadas; los ingresos de más de dos salarios mínimos es el otro extremo y esto solo se presenta un 4% y de forma intermedia están los ingresos entre uno y dos salarios mínimos, lo anterior se expresa en la Figura 10:

Según Ruiz (2008) manifiesta que los ingresos de los hogares en estas condiciones migratorias son muy limitados y no alcanzan un 40% de un salario mínimo. En la zona rural objeto de este trabajo no es diferente a lo expresado, debido a que el 68,6% de las familias para su subsistencia devengan menos de un (1) SMLV (\$828.116 Pesos Colombianos), el 27,4% obtiene entre 1 y 2 SMLV y solo el 4% devengan más de dos (2) SMLV. Los corregimientos de Venecia y San Martín poseen el mayor porcentaje de familias con ingresos menores y El Caraño presenta el porcentaje de mayor de ingresos de la zona de trabajo, lo anterior se puede observar en la Tabla 6:

**Tabla 6**

*Ingresos en salarios mínimos por corregimientos*

		Ingreso por SMLV			Total
		Menos 1 SMLV	Entre 1-2 SMLV	Mas 2 SMLV	
El Caraño	Recuento	50	27	5	82
	% dentro de Corregimiento	61,0%	32,9%	6,1%	100,0%
	% dentro de Ingreso por SMLV	24,0%	32,5%	41,7%	27,1%
	% del total	16,5%	8,9%	1,7%	27,1%
Orteguaza	Recuento	56	21	3	80
	% dentro de Corregimiento	70,0%	26,3%	3,8%	100,0%
	% dentro de Ingreso por SMLV	26,9%	25,3%	25,0%	26,4%
	% del total	18,5%	6,9%	1,0%	26,4%
San Martín	Recuento	27	8	0	35
	% dentro de Corregimiento	77,1%	22,9%	,0%	100,0%

		<b>Ingreso por SMLV</b>			<b>Total</b>	
		<b>Menos 1 SMLV</b>	<b>Entre 1-2 SMLV</b>	<b>Mas 2 SMLV</b>		
Santo Domingo	% dentro de Ingreso por SMLV	13,0%	9,6%	,0%	11,6%	
	% del total	8,9%	2,6%	,0%	11,6%	
	Recuento	35	20	2	57	
	% dentro de Corregimiento	61,4%	35,1%	3,5%	100,0%	
	% dentro de Ingreso por SMLV	16,8%	24,1%	16,7%	18,8%	
	% del total	11,6%	6,6%	,7%	18,8%	
	Recuento	40	7	2	49	
	% dentro de Corregimiento	81,6%	14,3%	4,1%	100,0%	
	% dentro de Ingreso por SMLV	19,2%	8,4%	16,7%	16,2%	
Venecia	% del total	13,2%	2,3%	,7%	16,2%	
	Recuento	208	83	12	303	
	% dentro de Corregimiento	68,6%	27,4%	4,0%	100,0%	
	% dentro de Ingreso por SMLV	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	68,6%	27,4%	4,0%	100,0%	
	Total					

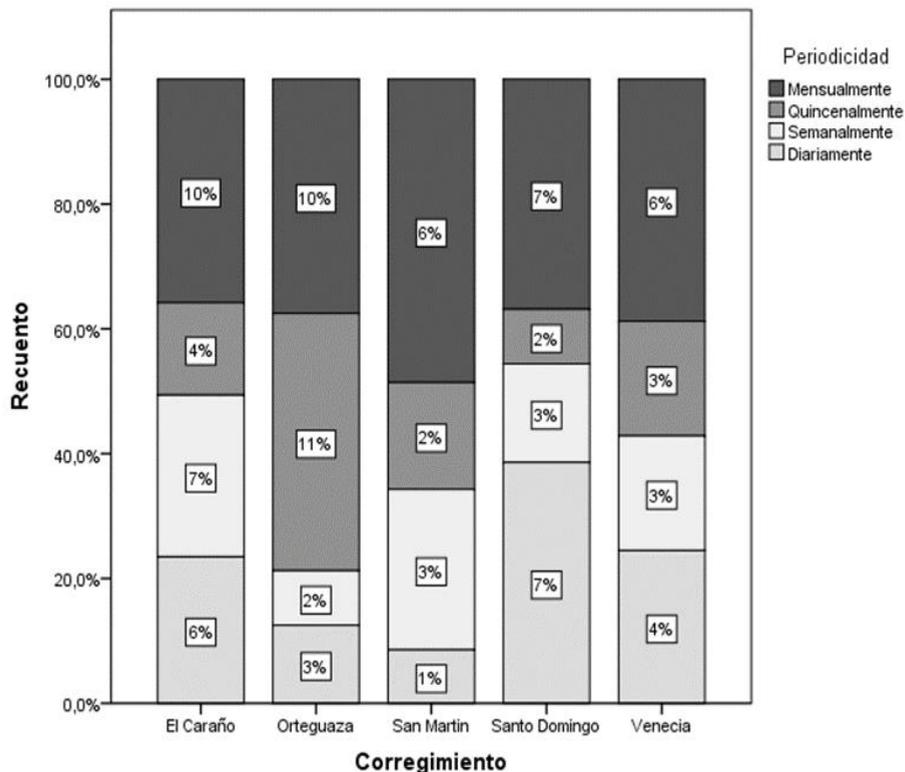
Fuente: elaboración propia (2020).

El 50% de las familias que poseen ingresos mensuales y el 80% de los que devengan diariamente obtienen menos de un (1) SMLV<sup>32</sup>. En general el 68% de las familias poseen ingresos inferiores a un (1) SMLV en cualquier periodicidad, esto demuestra un gran porcentaje de bajos ingresos para generar una calidad de vida aceptable Figura 11.

<sup>32</sup> SMLV: Salario Mínimo Legal Vigente para el año 2019 es de \$828.116 pesos colombianos

**Figura 11**

*Ingresos por corregimiento de forma apilada*



Fuente: elaboración propia (2020).

Las iniciativas de trabajos independientes o que permitan la generación de empresas propias como es el turismo de naturaleza, porcicultura y piscicultura son actividades de poco desarrollo por estas comunidades, se evidencia que las actividades económicas como la ganadería, el comercio y el trabajo en la ciudad representan los porcentajes de las mayores acciones que desarrollan las familias de los corregimientos, esto se puede observar en la Figura 12.

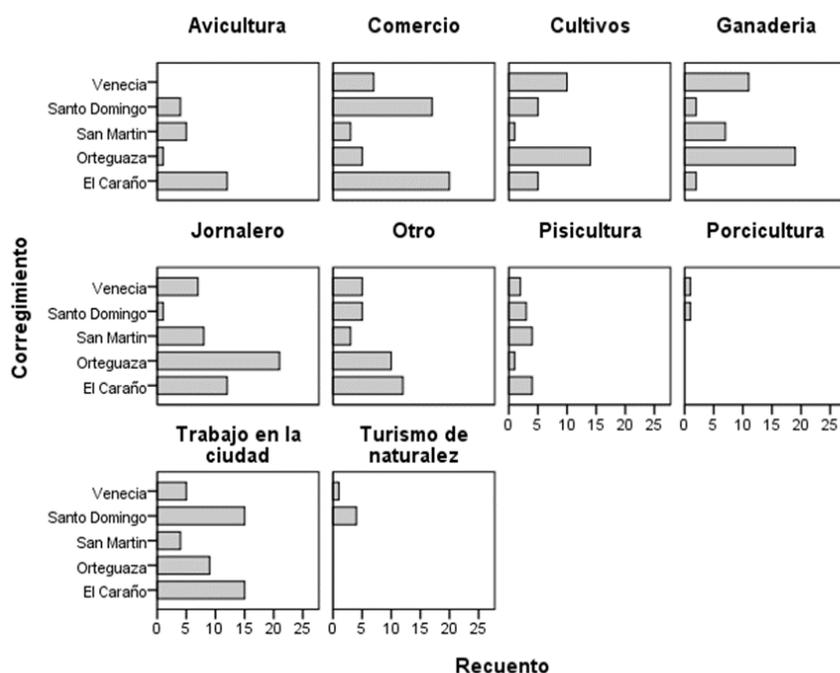
Es claro que el gobierno ayuda a estos grupos poblacionales con subsidios de distinta índole entre ellos los económicos, según Escobar-Espinoza et al., (2019) manifiesta que las naciones deben acompañar y liderar los procesos de adquisición de competencias laborales y habilidades técnicas, la cual permita la gestión propia de los excombatientes y víctimas del conflicto en el desarrollo de sus actividades productivas, buscando autonomía y evitando la

dependencia. Se evidencia que las acciones turísticas es una alternativa poco desarrollada y con gran potencial laboral.

El comercio con un 17%, las actividades de jornal y la empleabilidad de la ciudad con un 16% son las actividades de mayor relevancia en la zona de estudio, el turismo de naturaleza es una de las actividades económicas menos desarrolladas por parte de esta población, acorde con lo indicado en la Figura 12:

**Figura 12**

*Principales actividades económicas de las familias*



Fuente: elaboración propia. SPSS (2020).

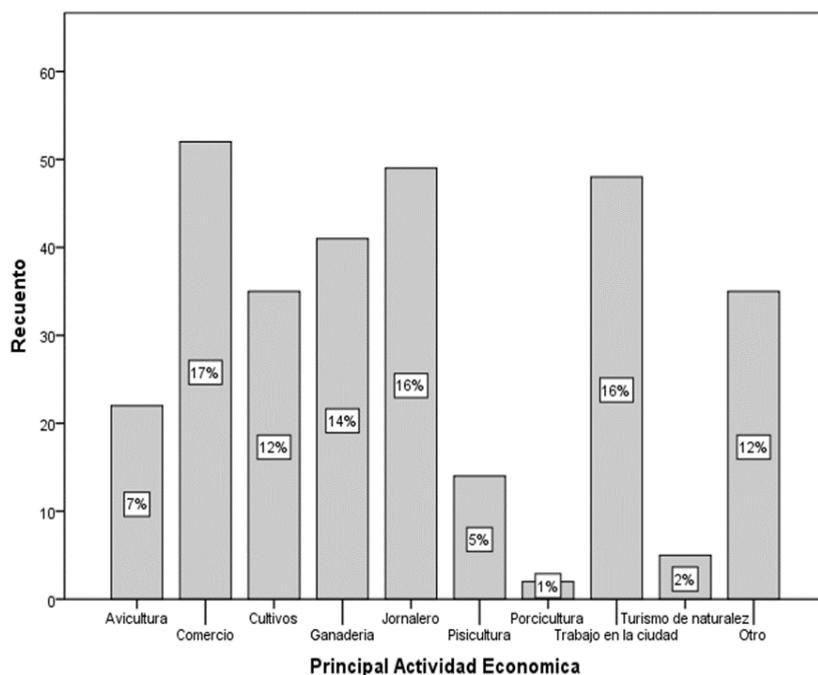
Según Ruano Jiménez (2013), la población desplazada expresa que las experiencias laborales se relacionan para los hombres con el desarrollo de actividades agropecuarias, sector de transporte, talleres mecánicos y parqueaderos y para el caso de la mujeres con empleos de ventas ambulantes, servicio doméstico y lavado de ropa. Adicional a ello, dicha población se enfrentan una descualificación o desvalorización de sus destrezas agrícolas y

pecuarias, dado a que en las ciudades estos saberes son poco o nula su demanda y para esta población estas actividades son la esencia laboral y su forma de obtener sus ingresos (Lozano Gracia *et al.*, 2010).

Ibáñez & Moya (2008) resaltan que: “el perfil básicamente agrícola de las cabezas de familia, producto de la procedencia rural de la población desplazada, supone grandes obstáculos para su inserción en el mercado laboral urbano” (p.51). Lo anterior expresa que los hallazgos de estos corregimientos evidencian actividades agrícolas poco desarrolladas por estas familias, pero las actividades económicas que más desarrollan son empleos donde sus habilidades no son fuertes y ocupan empleos como necesidad de sustento económico Figura 13:

**Figura 13**

*Principales Actividades económicas del área de estudio*



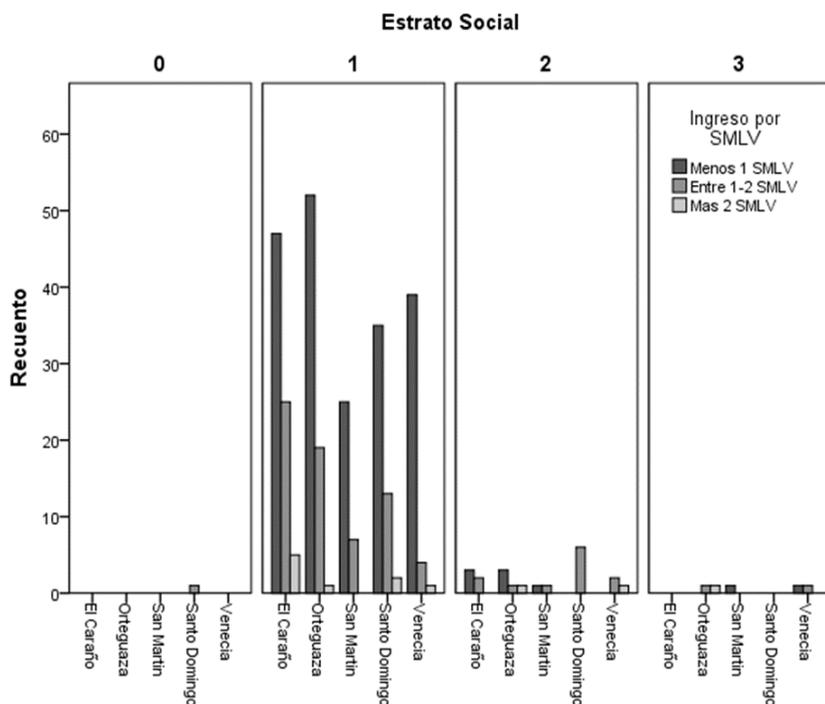
Fuente: elaboración propia (2020).

La mayor población de los corregimientos reside en el estrato uno (1) con un 91%, en estrato dos (2) con 7% y en tres (3) solo un 1,6%, solo a una

familia no se le estableció estratificación debido a que no poseía ningún servicio público, en general es una población con características de pobreza y vulnerabilidad, en la Figura 14 se presenta los ingresos de acuerdo a los salarios mínimos que devengan las familias, se demuestra que el patrón de ingresos promedios es menos de un salario mínimo y se obtienen por la población en cualquier nivel social.

**Figura 14**

*Ingresos económicos por estrato social*



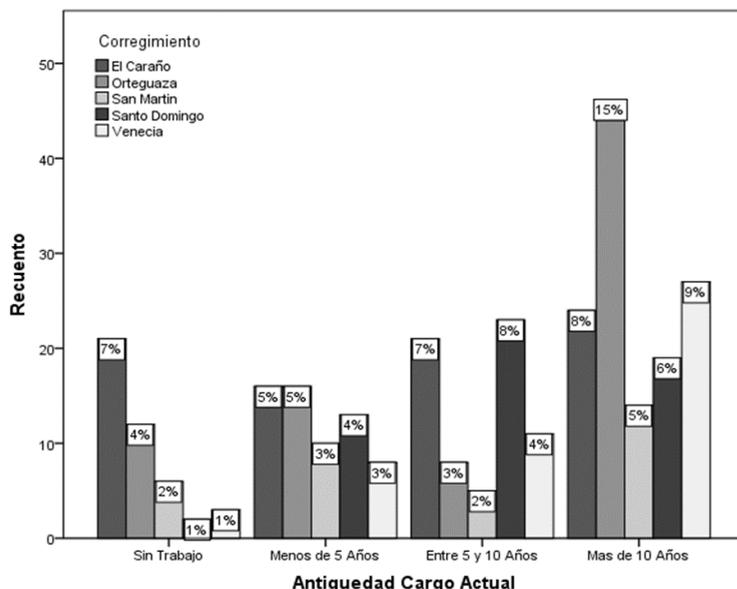
Fuente: elaboración propia (2020).

La antigüedad en los empleados son evidencias de una estabilidad laboral de las personas empleadas; la zona rural de Florencia donde la mayoría de la comunidad posee relaciones laborales informales y en un menor porcentaje el formal (Figura 14). Esta comunidad presenta que la mayor parte de sus actividades económicas las llevan realizando más de 10 años (cerca del 40%), y un porcentaje menor son personas que no realizan ninguna labor económica

su proporción es muy similar a los que desarrollan actividades laborales por menos de 5 años, esto se expresa en la Figura 15:

**Figura 15**

*Antigüedad del cargo actual*



Fuente: elaboración propia (2020).

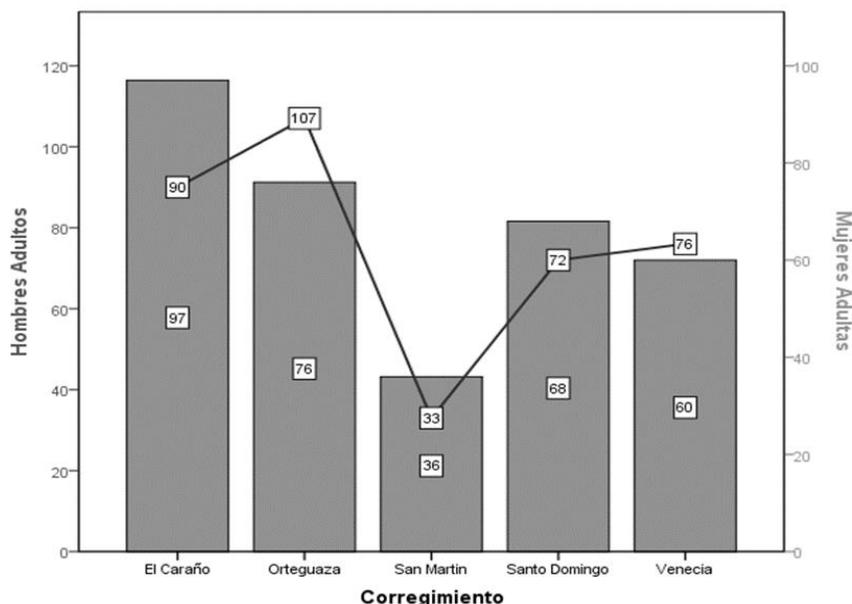
- **Víctimas y alternativas laborales.** Los corregimientos del El Caraño y Santo Domingo son las zonas con mayor recepción de familias en condición de víctimas directas con un 54,8% de estas y las veredas de Orteguzaza y Venecia con el 52,6% son las zonas de residencias de familias de víctimas indirectas del conflicto armado colombiano, sin embargo, existe una distribución en las diferentes zonas de la región rural de la ciudad de Florencia de familias catalogadas no víctimas.

En la Figura 16, se presenta el número de adultos tanto de hombres como mujeres del área de estudio, solo los corregimientos del El Caraño y San Martín ostentan que las mujeres son mayoría que los hombres con una diferencia mínima, en general el promedio es de 0,6 mujeres adultas y de 0,8 hombres adultos por familia, esto evidencia que muchos grupos familiares no

tiene mujeres y hombres mayores de edad, esta condición es importante para un desarrollo laboral.

**Figura 16**

*Relación entre hombres y mujeres adultos.*

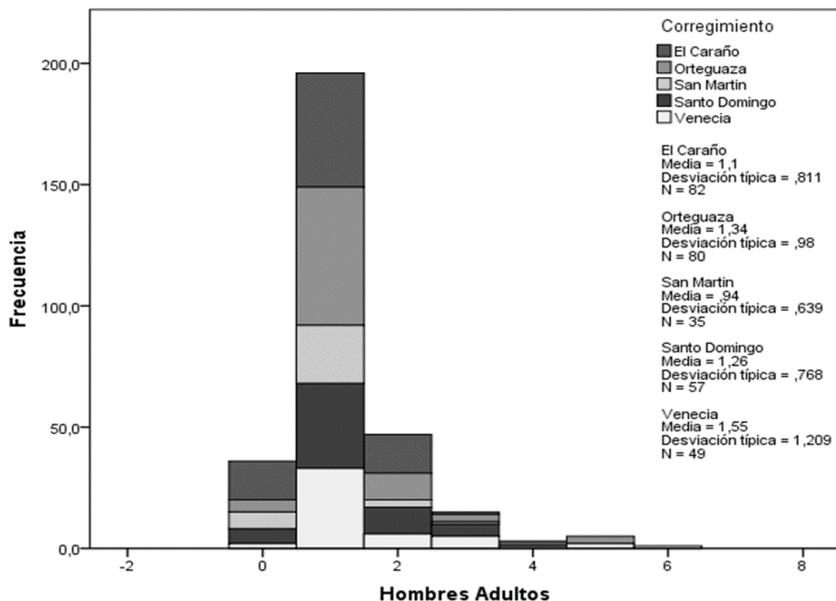


Fuente: elaboración propia (2020).

Todos los corregimientos presentan como mayor porcentaje poseer un integrante de sexo masculino mayor de edad, esto es aproximadamente el 65% de las familias, dos integrantes con el 15%, el 8% de las familias poseen 3 o más personas y el 12% restante no tienen personas de este grupo etario, este dato es relevante porque en estas zonas rurales los trabajos de jornales diarios son representativos y por su esfuerzo los desarrollan hombres cabeza de familias. La Figura 17 presenta la media y la desviación típica de cada corregimiento, donde la media más baja la posee San Martín y la más alta el Corregimiento de Venecia.

**Figura 17**

*Hombres adultos por Corregimiento*

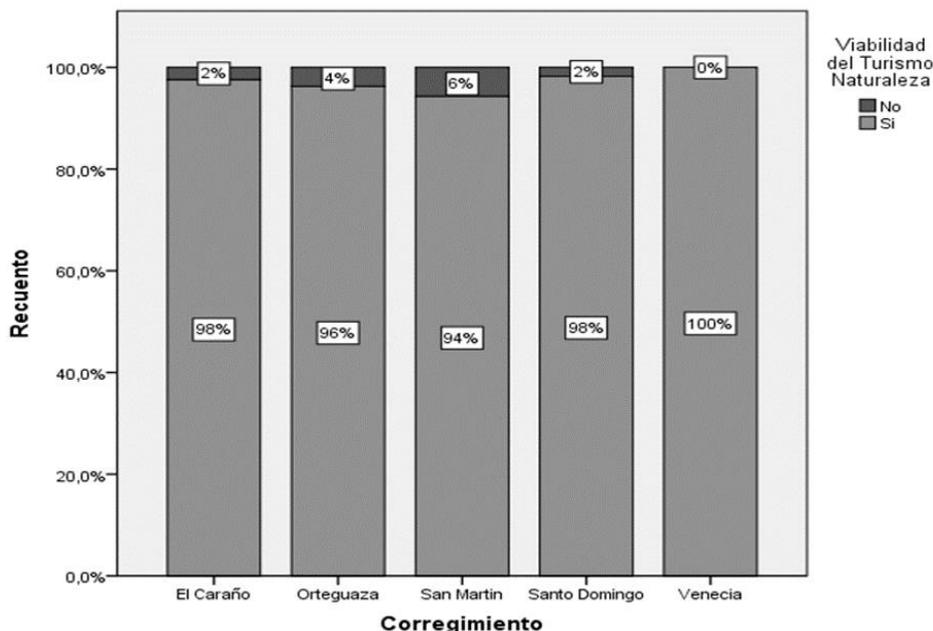


Fuente: elaboración propia (2020).

En las Figuras 18 y 19 se evidencia que la comunidad considera que el turismo de naturaleza puede ser una actividad económica viable para su región; esta alternativa se aleja un poco de las actividades tradicionales del campo pero con formación comunitaria y con las necesidades del mercado pueden convertirse en una estrategia de nuevos ingresos y progreso social (Rivero-Ricardo, 2018), de esta forma contribuir en calidad de vida y un buen vivir para esta sociedad.

**Figura 18**

*Turismo de Naturaleza como alternativa económica.*

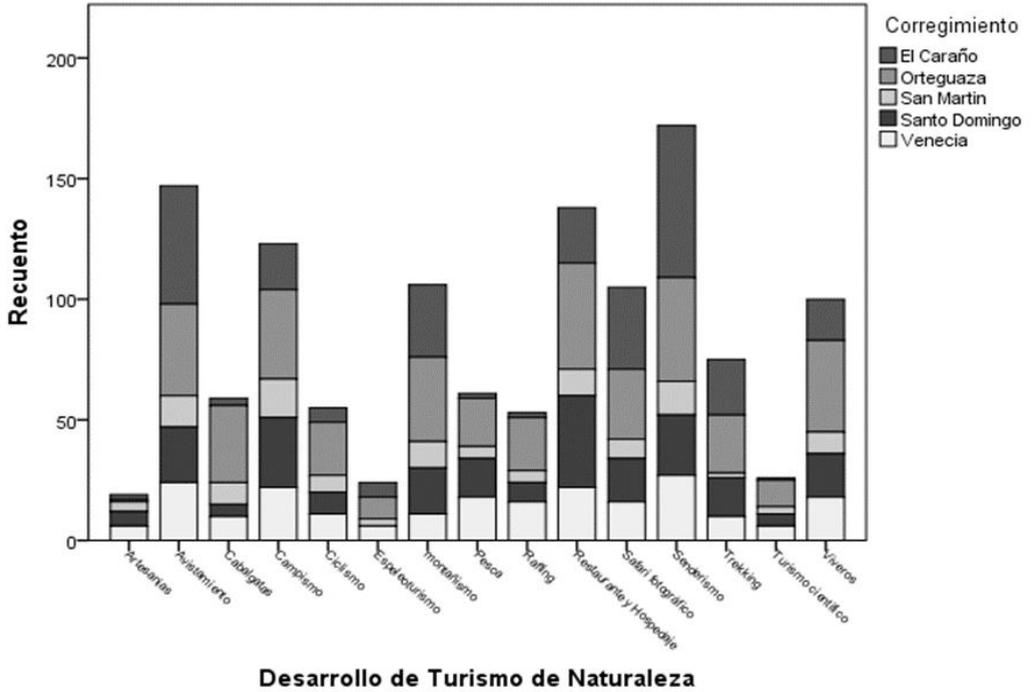


Fuente: elaboración propia (2020).

El turismo de naturaleza tiene un porcentaje muy significativo como alternativa laboral para la población objeto de estudio, esto se presenta debido a que existen muchas opciones naturales en estas zonas y cerca del 88% de las familias poseen espacios físicos (predios) que pueden ser adecuados como complementos a la diversidad de flora y fauna existente en la zona rural de la ciudad de Florencia para prestar alguna alternativa turística y de esta forma mejorar la economía de las comunidades.

**Figura 19**

*Turismo de naturaleza como actividad para mejorar la economía de las comunidades*

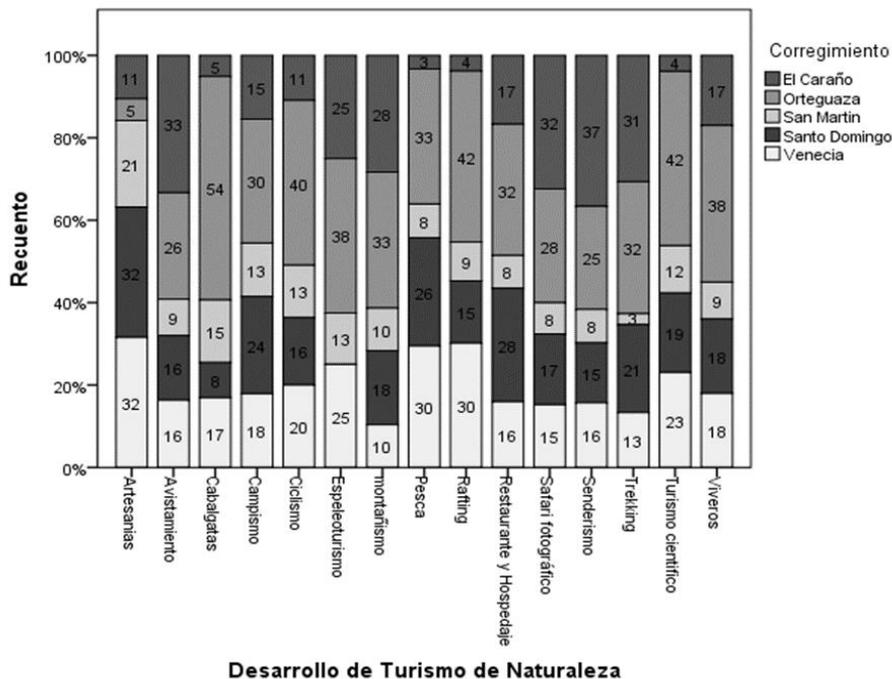


Fuente: elaboración propia (2020).

Un ejemplo claro dentro de la vocación turística es el Corregimiento El Caraño donde sus opciones seleccionadas fueron el senderismo, el *trekking*, el avistamiento y los safaris fotográficos como opciones de desarrollo económico, todos con un porcentaje superior al 30% en cada una de estas alternativas, de esta manera las zonas con menos desarrollo turístico observan una gran oportunidad de desarrollo a partir de esta actividad. En la Figura 20 se detallan las distintas opciones turísticas que pueden ser desarrolladas en la región donde el corregimiento El Orteguaza es el que definió casi todas las alternativas como posibles acciones a implementar, esto es muy acorde por su diversidad de recursos naturales de la zona.

**Figura 20**

*Alternativas turísticas apiladas por corregimiento*



Fuente: elaboración propia (2020).

Los altos niveles de informalidad de la región causados por la necesidad de supervivencia y por ende sus bajos niveles de ingresos son representativos en esta población rural que en su mayoría tienen un grado de migración o desplazamiento por la violencia del país. La mayor parte de los empleos formales producen a las familias unos ingresos económicos que en general son menos de un (1) SMLV, con los cuales cubren las necesidades primordiales de subsistencia. Este poder adquisitivo se debe a la baja calidad de los empleos de la región y la cualificación de la mano de obra ya sea por los bajos niveles educativos o por las competencias laborales no adquiridas, lo anterior es una de las principales causas para no pertenecer o ingresar rápidamente al sector laboral formal que puede estabilizar los ingresos del hogar.

También es importante participar y poseer un espíritu emprendedor, con lo cual se pueda iniciar sus propios negocios o empresas (proyectos

productivos); las alternativas turísticas son una posibilidad clara, más si se poseen predios ricos en recursos naturales, con una accesibilidad buena y con algo que no puede ser ajeno en este momento que son las tecnologías, entre ellas, la conexión a redes celulares y a internet. Esto no determina una estabilidad económica, pero si puede ser un camino adicional en la búsqueda de mejorar su calidad de vida, es importante no depender exclusivamente de una sola línea económica cuando existe una amplia variedad de posibilidades que, con emprendimiento y programas de apoyo regional, nacional y/o internacional se logre cristalizar, alcanzar y desarrollar en la zona.

El análisis de las trayectorias laborales expresadas por las familias y valorada por la antigüedad de su empleado actual, para este caso los empleos con tiempo superior a 10 años de desempeño de dicha labor, presenta que las actividades de agricultura, el trabajo independiente y el jornal son las opciones laborales más representativas de este conjunto, el cual está conformado por 64%, lo que demuestra que son actividades de mano de obra no calificada razón por la cual el escalamiento laboral no es evidente y se mantienen en nivel económico que el único fluctuante ascendiente lo otorga el estado con los ajustes de los salarios mínimo durante las nuevas vigencias y los aumentos de ingresos dependen de la habilidad de los negocios como independiente o comerciante de la región.

En general la ocupabilidad y la empleabilidad de esta zona rural es baja esto se debe al potencial de la población desde competencias laborales y el nivel educativo de la población. La posibilidad de vinculación laboral es difícil sino se ajustan los anteriores criterios de forma personal y la mejor alternativa laboral es buscar ser emprendedores con proyectos productivos, enmarcados en alternativas turísticas (turismo de naturaleza) donde sus conocimientos son fuertes y a su vez existe un potencial de visitantes interesados en conocer culturas, formas de vida y desarrollo de comunidades alejadas de un turismo masivo.

## Conclusiones

Dentro del análisis semántico de las definiciones y según la definición de la RAE (2020) se establece el concepto de reinserción, como propósito para lograr integrar a la población víctima del conflicto armado a la sociedad con la plenitud de derechos correspondientes en el campo laboral. Como primera medida se estableció, la población víctima del conflicto armado ha sido marginada de las oportunidades laborales presentes en una sociedad excluyente y ha rezagado a esta población a los cinturones de miseria de las capitales o a lugares rurales rezagados donde no existen las condiciones laborales tradicionales presentes en la sociedad.

Sin embargo, la realidad de la zona rural en los corregimientos del municipio de Florencia presenta unas condiciones diferenciales como se pueden observar la población del área de estudio presenta un 25,7% de trabajo formal desarrollado por la cabeza de familia. Un 52,1% de las familias presentan una labor informal como actividad de sostenibilidad económica para sus familias esto evidencia un porcentaje alto de desempleo en la zona de trabajo (Figura 5) y el 29,8% de las familias encuestadas no poseen ninguna actividad laboral (No posee un empleado Formal e Informal), presentando un alto grado de pobreza, sobreviven de sus huertas, donaciones, apoyo de familiares y subsidios del gobierno. Por lo tanto, se puede afirmar que alrededor del 81,9 de la población entrevistada está en condición.

La calidad de los ingresos de la población entrevistada la cual manifiesta figura 9 y 10 encontrarse por debajo del salario mínimo alrededor de entre un 60% y 80 % de la población citada, generando una pobreza extrema en zonas rurales con gran riqueza natural, la informalidad en los procesos laborales impiden la reinserción de las personas víctimas del conflicto llevándolas a un estado de re victimización por parte de la sociedad que no logra incluirlos en alternativas productivas acordes a la realidad geográfica de su entorno. En la figura 11 se analizan las ofertas laborales presentes se evidencia que el turismo de naturaleza es una opción poco utilizada por los pobladores pero que genera ingresos moderados para mejorar la calidad de vida. Por lo anterior se puede deducir que existe un mercado laboral el cual se puede formalizar a

partir de estrategias y organización social para aportar a los procesos de reinserción y a la calidad de vida de los pobladores.

Del estudio se puede establecer el 47,5% de las familias encuestas se catalogan como víctimas directas e indirectas en el área de influencia del proyecto, situación enmarcada dentro del conflicto armado presentado en el país y donde el departamento del Caquetá ha sido afectado de forma directa. Estas familias están conformadas por aproximadamente 1134 personas, entre ellos 514 mujeres y 620 hombres, el 34,4 % de las mujeres y el 39% de los hombres son menores de edad, lo que ofertar más de un 60% en promedio de personas en edad laboral. Lo anterior representa una oportunidad para incluir a esta población en alternativas productivas como el turismo de naturaleza o el ecoturismo, sin embargo, es claro la necesidad del aporte del estado para que estas iniciativas perduren en la línea del tiempo.

Las alternativas turísticas seleccionadas por la comunidad como las artesanías, el turismo científico y espeleoturismo, son las de menor acogida por esta población, en contravía de ello el senderismo, la gastronomía, el hospedaje, el avistamiento de flora y fauna y el campismo son las elecciones con mayor aceptación como posibles desarrollos turísticos, esto se puede observar en los datos presentados donde cada corregimiento expresa su interés para mejorar su economía. Cada comunidad seleccionó actividades acordes a su infraestructura actual, pero con adecuaciones, capacitaciones y sinergias empresariales se puede lograr alternativas sustentables que contribuyan activamente al progreso familiar y local.

## Referencias Bibliográficas

- (ARN), A. P. L. R. Y. L. N. (2019). Glosario Versión 1. Director, 1(2), 60. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2004.3.66178>
- Alcaide, V. (2013). El capital social y las trayectorias laborales. Las redes personales como mecanismos y recursos para la inserción y la trayectoria laboral [Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://www.educacion.es/teseo/mostrarRef.do?ref=1051596>
- Alcaldía de Florencia. (2018). POMCA 2018 Alcaldía de Florencia.
- Álvarez-López, J. de J. (2019). El Derecho del Trabajo en el Postconflicto. *Revista de la Academia Colombiana de Jurisprudencia - Ensayos - Doctrina*, 2(370), 231–282.
- Balanta, V. (2015). Análisis del ordenamiento territorial de la cuenca hidrográfica media del Río Nima; desde la perspectiva del desarrollo sostenible. En [udla.edu.co](http://udla.edu.co).
- Blanco, J. M. G., & Gutiérrez, R. (1996). Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: *Cuestiones teóricas*. *Reis*, 75, 269. <https://doi.org/10.2307/40184036>
- Cardona, E. T., & Restrepo, C. M. (2017). Población rural y consumo de lo rural de la región Este de Antioquia – Colombia. *Revista de Geografía Norte Grande*, 210(66), 193–210. <https://doi.org/10.4067/s0718-34022017000100011>
- Carrasco, T. M. (2015). La Educación Ambiental en Colombia: “Un Contexto De Transformación Social y un Proceso de Participación en Construcción, A La Luz del Fortalecimiento De La Reflexion - Accion”. Ministerio de Educación de Colombia, responsable, 1–13.
- Casal Bataller, J. (1997). Modalidades de transición profesional, mercado de trabajo y condiciones de empleo. *Cuadernos de relaciones laborales*, 11(11), 19–54. <https://doi.org/10.5209/CRLA.33686>
- Casal, J., García, M., Merino, R., & Quesada, M. (2004). Enquesta als joves de Catalunya 2002 (Vol. 19). Secretaria General de la Joventut. <http://grupsderecerca.uab.cat/gret/es/content/enquesta-als-joves-de-catalunya-2002-avançament-de-resultats>
- Chávarro, D., Vélez, I., Tovar, G., Montenegro, I., Hernández, A., & Olaya, A. (2017). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Colombia y el aporte de la ciencia, la Tecnología y la Innovación.

- CNMH. (2018). Cifras: los registros estadísticos del conflicto armado colombiano. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/un-viaje-por-la-memoria-historica/pdf/cifras.pdf>
- Colombia, P. L. R. de. (2016). Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera.
- Constitución Política de Colombia. Capítulo 1: De los Derechos Fundamentales, (1991).
- Cortez Gómez, L. Y. (2018). Efectividad de los programas de emprendimiento y generación de ingresos para la población víctima del desplazamiento forzado en el municipio de Arauca. *Revista Interfaces*, 1, 25–45. <http://unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/220/218>
- DANE. (2020). Boletín Técnico Boletín Técnico. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/pib/departamentales/B\\_2015/Bol\\_dptal\\_2018provisional.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/pib/departamentales/B_2015/Bol_dptal_2018provisional.pdf)
- Departamento Nacional de Planeación. (2020). ¿Qué es el Sisbén? <https://www2.sisben.gov.co/sisben/Paginas/Que-es.aspx>
- Escobar-Espinoza, A., Luna-Amador, J. A., & López-Verhelst, N. (2019). Reintegración Económica: conceptualización y estrategias implementadas en Colombia y otros países. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(1), 118–139. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n1.5211>
- Estrada-Cely, G. E., Gómez-Cano, C. A., & Sánchez-Castillo, V. (2018). Los efectos sobre los ecosistemas y las condiciones de vida en el planeta, derivados de los adelantos tecnocientíficos del siglo XVII , y más tarde , durante la revolución industrial , a fines de la década de los sesenta del siglo XX. 12(24).
- Fernández-Osorio, A. E. (2019). The implementation of the peace agreement with the FARC-EP: A comparative study from international experience. *Análisis Político*, 32(95), 104–124. <https://doi.org/10.15446/anpol.v32n95.80977>
- Fernández-Pinto, H., & Sánchez-Reyes, J. (2010). Características Del Desplazamiento Forzado En Colombia. *Revista LEBRET*, 0(2), 103–127. <https://doi.org/10.15332/rl.v0i2.667>
- Gamundi, P. M., Nayach, A. S., Melendres, P. S., & Martí, R. S. (2007). Enquesta a la joventut de Catalunya 2007 (Una anàlisi de les transicions educatives, laborals, domiciliars i familiars). [https://www.researchgate.net/publication/288749501\\_Enquesta\\_a\\_la\\_jovent](https://www.researchgate.net/publication/288749501_Enquesta_a_la_jovent)

ut\_de\_Catalunya\_2007\_Una\_analisi\_de\_les\_transicions\_educatives\_laboral\_s\_domiciliars\_i\_familiars

- García, B. J. M., & Gutiérrez, R. (1996). Inserción laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: Cuestiones teóricas. *Reis*, 75, 269–293. <https://doi.org/10.2307/40184036>
- García, M., & Merino, R. (2007). Itineraris de formació i inserció laboral dels joves a Catalunya. <https://www.fbofill.cat/sites/default/files/448.pdf>
- Genoud, C. (2020). Access to land and the Round Table on Sustainable Palm Oil in Colombia. *Globalizations*, 0(0), 1–18. <https://doi.org/10.1080/14747731.2020.1716480>
- Gobernación del Caquetá. (2016). Plan de Desarrollo con Usted hacemos más por el Caquetá - Gobernación de Caquetá.
- Gomez Reategui, J. F. (2017). El turismo de naturaleza como oferta turística innovadora en el contexto del desarrollo sostenible en la región San Martín.
- Graffigna, M. L. (2005). Trayectorias y estrategias ocupacionales en contextos de pobreza: Una tipología a partir de los casos. *Trabajo y sociedad*, 6(7). [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1514-68712012000200007&lang=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712012000200007&lang=pt)
- Hernández-Ávila, J., Monroy-pineda, M. C., Conde-Pérez, D., & Madroñero-asías, I. (2017). Modelamiento estructural de viviendas sustentable “Oikos tuchineros de boñiga de vaca, bahareque y madera” Structural modeling of sustainable housing “Oikos tuchineros of cow dung, bahareque and wood”. *Revista Colombiana de Ciencia Animal*, 9(Supl 2), 260–270. <https://doi.org/10.24188/recia.v9.n2.2017.608>
- Ibáñez, A. M., & Moya, A. (2008). La población desplazada en Colombia: Examen de sus condiciones socioeconómicas y análisis de las políticas actuales. En Departamento Nacional de Planeación. <http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>
- Ibáñez, A. M., & Velásquez, A. (2008). El impacto del desplazamiento forzoso en Colombia: condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculación a los mercados laborales y políticas públicas. CEPAL - Serie Políticas sociales No 145, 76. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6151/S0800725\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6151/S0800725_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

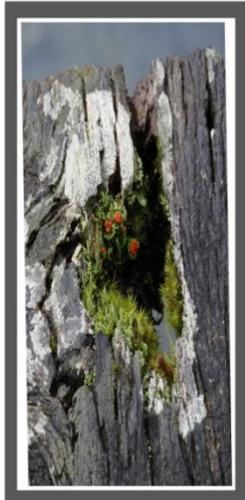
- Jovanovic, B. (1979). Job Matching and the Theory of Turnover. *Journal of Political Economy*, 87(5, Part 1), 972–990. <https://doi.org/10.1086/260808>
- Klammer, U., Muffels, R., & Wilthagen, T. (2008). Flexibility and security over the life course: Key findings and policy messages. [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)
- Linardelli, C. M. (2013). Los significados de las trayectorias laborales en el proyecto de vida de jóvenes pertenecientes a la clase media del Gran Mendoza [Universidad Nacional de Cuyo]. [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/6073/tesis-fcpys-linardelli.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/6073/tesis-fcpys-linardelli.pdf)
- López, C. A. G., & Romero, A. L. L. (2017). Reintegración Laboral de los desmovilizados. “Diagnóstico a empresarios”. En Universidad Católica de Colombia. Universidad Católica de Colombia.
- López, L., García, D. A., Millán, E. E., Reyes, Y. & Grizales, M. (2019). *Proyecto: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá*. Universidad de la Amazonia. Florencia Colombia.
- Lozano G. N., Piras, G., Ibáñez, A. M., & Hewings, G. J. D. (2010). The journey to safety: Conflict-driven migration flows in Colombia. *International Regional Science Review*, 33(2), 157–180. <https://doi.org/10.1177/0160017609336998>
- Marinakakis, A., & Velásquez, M. (2004). Políticas de Empleo: desde la Crisis a la Recuperación. OIT - Notas sobre la Crisis. *Trabajo Decente*, 24(3), 5–8.
- Martínez-Rodríguez, F. M. (2009). El proceso de inserción laboral: Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad. *Revista Complutense de Educación*, 20(2), 455–471.
- Mauro, A., & Yáñez, S. (2005). Trayectorias laborales y previsión social en Chile en un contexto de flexibilidad. En Centro de Estudios de la Mujer. [https://www.researchgate.net/publication/308891639\\_Trayectorias\\_Laborales\\_y\\_Previsión\\_Social\\_en\\_Chile\\_en\\_un\\_contexto\\_de\\_flexibilidad\\_Resultados\\_de\\_una\\_investigacion\\_longitudinal](https://www.researchgate.net/publication/308891639_Trayectorias_Laborales_y_Previsión_Social_en_Chile_en_un_contexto_de_flexibilidad_Resultados_de_una_investigacion_longitudinal)
- Maya, C. D. C. M., Flórez, R. Y. N. F., & Matabanchoy, T. S. M. (2017). Retos del área de talento humano frente a la inserción laboral de personas en proceso Challenges of the human talent area in the face of the employability of people in the process of reintegration Abstract Desafíos da área de talentos humanos diante da in. 19(2019), 163–180.

- Mejía-Gómez, L. F. (2014). La reintegración social y económica de los grupos armados ilegales en Colombia: reflexiones a partir de la trayectoria de nueve excombatientes [Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario]. En *Implementation Science*. <https://doi.org/10.4324/9781315853178>
- Sentencia T-799/98: Derechos Fundamentales Colombia - Núcleo esencial, (1998).
- Migueluez, F., López Roldán, P., Martín Artilles, A., & Alós, R. (2011). Trayectorias laborales de los inmigrantes en España. *Obra Social “La Caixa”*. [https://www.researchgate.net/publication/325476902\\_Trayectorias\\_laborales\\_de\\_los\\_inmigrantes\\_en\\_Espana](https://www.researchgate.net/publication/325476902_Trayectorias_laborales_de_los_inmigrantes_en_Espana)
- Moreno-Camacho, M. A., & Díaz-Rico, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *Agora U.S.B.*, 16(1), 193. <https://doi.org/10.21500/16578031.2172>
- Muñiz Terra, L. (2012). Carreras y trayectorias laborales: Una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico- metodológicas para su abordaje. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 2(1), 36–65. [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.5218/pr.5218.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5218/pr.5218.pdf)
- Naess, A. (1973). The Shallow and the Deep, Long-Range Ecology Movement: A Summary. *Inquiry (United Kingdom)*, 16(1–4), 95–100. <https://doi.org/10.1080/00201747308601682>
- Naess, A. (2007). Cultural Diversity and the Deep Ecology Movement. *The Selected Works of Arne Naess*, 2526–2537. [https://doi.org/10.1007/978-1-4020-4519-6\\_108](https://doi.org/10.1007/978-1-4020-4519-6_108)
- Ocampo-Eljaiek, D. R. (2015). Migración en la ciudad: Impacto urbano, escenarios de sostenibilidad. *Revista EAN*, 78, 140–159. <https://doi.org/10.21158/01208160.n78.2015.1195>
- Orejuela, J., & Correa, A. (2007). Trayectorias laborales y relacionales Una nueva estética Labor and relation trajectories: A new perspective. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 5(1), 59–72. <http://45.5.172.45/bitstream/10819/5156/1/500-1204-1-PB.pdf>
- Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). Metodología de la Investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. (E. de la U (ed.); Cuarta ed-). Adriana Gutiérrez M.
- Pérez-Martínez, M. E. (2016). Las territorialidades urbano-rurales contemporáneas: Un Debate Epistémico y Metodológico para su Abordaje. *Bitácora* 26, 26(2), 103–112. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v26n2.56216>

- Pérez, M. B. P. (2013). Capital Social y Competencias Profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. En Unidad Académica de Economía *Electrónica*, 53(9). Universidad Autónoma de Nayarit. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Petrini, B. (2018). The Political Economy of Conflict and DDR in Meta, Colombia, and the Employment Life Cycle of Ex-Combatants.
- Porras-Contreras, Y. A. (2015). Representaciones sociales sobre la crisis ambiental de profesores de química en formación inicial de la Universidad Pedagógica Nacional Social Representations About the Environmental. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, 38, 37–55.
- Prandi, M., & Lozano, J. M. (2010). La RSE en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor. En La RSE en contextos de conflicto y postconflicto: de la gestión del riesgo a la creación de valor.
- Reyneri, E. (2006). De la economía sumergida a la devaluación profesional: Nivel educativo e inserción en el mercado de trabajo de los inmigrantes en Italia. *Reis*, 116(213). <https://doi.org/10.2307/40184813>
- Rivero-Ricardo, M. E. (2018). Empresas y posconflicto: el dilema de la RSE en Colombia. *Vis Iuris*, 5(10), 87–114. <https://doi.org/10.22518/vis.v0i00.1164>
- Roldán, L. (2013). Desmovilizados Del Conflicto En Colombia: Auténtico Mecanismo the Labor Inclusion of the Demobilized of the Conflict in Colombia: Authentic Emancipation Mechanism From. *Univ. Estud. Bogotá*, 10, 107–123.
- Ruano, A. J. (2013). Inserción laboral de la población desplazada por el conflicto armado en la frontera colombo ecuatoriana. *Semestre Económico*, 34, 93–122. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v16n34/v16n34a5.pdf>
- Ruiz, N. Y. (2008). La migración forzada en Colombia a causa del desplazamiento forzado. Transformación de los hogares y ubicación en el espacio urbano. La migración forzada en Colombia a causa del desplazamiento forzado. Transformación de los hogares y ubicación en el espacio urbano1, 1–18. [https://economia.uniandes.edu.co/components/com\\_booklibrary/ebooks/D2003-13.pdf](https://economia.uniandes.edu.co/components/com_booklibrary/ebooks/D2003-13.pdf)
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, M. del P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). Metodología de la Investigación (M. Á. T. Castellanos, J. M.

- Chacón, M. I. R. Martínez, & Z. G. García (eds.); sexta). McGraw-Hill / Interamericana Editores, s.a. De C.V.
- Sandoval Moya, J., & Arellano Escudero, N. (2005). Trayectorias laborales, desempleo y ciudadanía: el caso de viña del mar. *Última década*, 13(22), 111–136. <https://doi.org/10.4067/s0718-22362005000100006>
- Sauvé, L. (2004). Perspectivas curriculares para la formación de formadores en educación ambiental.
- Segura, R., & Stein, S. (2019). The FARC's collective reincorporation project: Its impact on Colombia's DDR (Número July). <https://www.elespectador>.
- Sepúlveda-Romero, M. E., Moreno-Martínez, E. P., Tovar-Mesa, J. E., Franco Villalba, J. A., & Villarraga Tole, C. L. (2016). Responsabilidad social de las Pymes en el marco del posconflicto, como soporte para la inclusión laboral de la población reinsertada. *Comunicación, Cultura y Política*, 6(1), 45–62. <https://doi.org/10.21158/21451494.n1.2015.1335>
- Slocum, W. L. (2009). *Occupational Careers: A Sociological Perspective* (Segunda ed). [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=hgBx0zK1aFwC&oi=fnd&pg=PA2&dq=Slocum,+W.+L.+\(1966\)+Occupational+careers:+A+Sociological+Perspective,+Chicago,+Aldine.+Spence,&ots=biPUUq1i5a&sig=FQuHr74jhx\\_hag2NgTB-T8W61JQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=hgBx0zK1aFwC&oi=fnd&pg=PA2&dq=Slocum,+W.+L.+(1966)+Occupational+careers:+A+Sociological+Perspective,+Chicago,+Aldine.+Spence,&ots=biPUUq1i5a&sig=FQuHr74jhx_hag2NgTB-T8W61JQ#v=onepage&q&f=false)
- Spilerman, S. (1977). Careers, Labor Market Structure, and Socioeconomic Achievement. *American Journal of Sociology*, 83(3), 551–593. <https://doi.org/10.1086/226595>
- Superintendencia de Servicios Públicos. (2018). Sistema Único de Información Superservicios. Recuperado de <http://www.sui.gov.co/SUIAuth/logon.jsp>
- Talero, E. L. & U. de Ga. G. (2017). *Modelo de educación ambiental para capacitación de Docentes.pdf*.
- Trajtemberg, D., & Varela, H. (2015). Movilidad laboral de los trabajadores con contratos eventuales: ¿mecanismo de inserción en empleos estables o regularización de la inestabilidad laboral? *TT - Labour mobility of workers with temporary contracts: mechanism of access to stable employment o. Trabajo y sociedad*, 24, 109–130. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1514-68712015000100006&lang=pt](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712015000100006&lang=pt)

- Unidad de Víctimas. (2020). Red Nacional de Información. Recuperado de <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/Home/Departamento?vvg=1>
- Villagaran Pradenas, N., Morales Aliaga, P., Flores Paredes, R., & Mellado Bustos, G. (2015). *Reinserción Social. Hacia un Concepto desde los Actores Vinculados a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.*
- Walpole, R., Myers, R., Myers, S., & Ye, K. (2007). *Probabilidad & Estadística para ingeniería y ciencias* (Pearson Educación (ed.)).



## Conclusiones generales

De acuerdo con las Representaciones Sociales de la comunidad sobre el territorio, este se representa como un área geográfica en donde prevalece lo físico sin tener en cuenta la complejidad de este. De ahí, la tarea de reinterpretar el territorio desde lo complejo y sustentable para asumirlo desde la educación ambiental con una visión de sustentabilidad.

En el territorio objeto de estudio, la mayor parte de las familias son víctimas del conflicto armado colombiano, la media de víctimas de estos cinco corregimientos sobrepasa el 50% de las familias residentes. De manera particular, este fenómeno está presente en los corregimientos San Martín (54%), Santo Domingo (65%) y Venecia (61%). Aunque, el conflicto por la violencia en Colombia lleva más de cincuenta años, el 67% de las víctimas no definieron una fecha exacta acerca de la época de ocurrencia de los hechos.

El departamento del Caquetá es el principal centro emisor de los desplazamientos; es decir predomina el desplazamiento interno. Un grupo menor de víctimas proviene de otros departamentos como Antioquia, Huila, Tolima. Entre otras causas por violaciones masivas o múltiples de los derechos humanos. De ahí, el poco tiempo de residencia, el 70% de la población encuestada lleva un lapso de cinco años en la región.

Respecto a las características de los grupos etarios, las personas de edad más avanzada es la predominante, el promedio de este grupo es de 2,35 personas por familias. Existe poca población infantil, la media de mujeres (0,36) y hombres (0,43); con esta característica en todos los corregimientos es muy baja y no alcanza las 0,5 personas por familia. El grupo de jóvenes, personas agrupadas desde los 10 hasta 17 años, tiene un comportamiento similar al de menores; los hombres tienen una media de 0,36 y las mujeres de las 0,26 personas por familia, este grupo presenta un promedio de 0,93 persona. Sin embargo, en la composición o estructura familiar en todos los corregimientos excepto Santo Domingo existen familias con un número de población catalogada atípica o extremo.

Sus condiciones educativas y económicas son difíciles; por tal razón, la mayoría de las personas se encuentran en el estrato 1, las familias de estrato 2 y 3 son pocas, se puede entender como producto del desalojo y desplazamiento experimentado.

En conexión, las condiciones en general, de las viviendas no son las mejores. El material de construcción predominante de estas viviendas para el estrato uno (1) es el bloque/ladrillo con 52.2%, seguido de la madera con un 43.5% y el bahareque empleada por su bajo costo de fabricación, por ejemplo, en el corregimiento de Venecia. El servicio de alcantarillado es el de menor oferta debido a la ubicación rural de las viviendas donde las redes de acueducto y alcantarillado no llegan, esto es solventado con pozos sépticos y con acueductos veredales o pozos de recolección subterránea.

No obstante, las pocas condiciones en su calidad de vida y las organizaciones existentes para su apoyo en pro de la construcción de la paz y las facilidades para la reincorporación social, económica y política, aspectos considerados esenciales para la vuelta satisfactoria a la vida civil, son muy pocos los que conocen y pertenecen a dichas organizaciones.

Desde la empleabilidad es baja, el 52,1% de las familias ejecutan una labor informal como actividad de sostenibilidad económica. El 29,8% no poseen ninguna actividad laboral. Los trabajos informales son las labores de jornal u obrero en el sector privado, trabajador independiente y empleada doméstica. En esta dinámica, aproximadamente, el 55% de la población desplazada está vinculada al sector informal. El 38,3 % de las familias tienen entradas financieras mensuales; sin embargo, los ingresos son inferiores a un salario mínimo. La principal actividad económica es el empleo para lo cual no poseen sólidas habilidades; la actividad agrícola y turística no se asumen como posibilidad de empleo.

En coherencia con lo sociodemográfico, lo socioeducativo evidencia características similares: predominan las personas con estudios incompletos en el nivel de educación básica primaria; aunque hay algunos con nivel técnico y tecnólogo. Las principales carencias de formación identificadas en relación con el turismo de naturaleza son: dominio del inglés, guianza turística y atención al turista extranjero; lo ofimático con el propósito de crear estrategias para la divulgación y difusión del ecoturismo. Además, lo

fundamental es abordar una formación no solo para el trabajo y lo económico; básicamente, para reflexionar acerca de la complejidad del territorio, el conocimiento de todas sus potencialidades: culturales, sociales, biodiversidad, entre otros.

En las expectativas de inserción laboral el turismo de naturaleza es asumido como una buena posibilidad para lo cual consideran la necesidad de formación para contribuir a la obtención de la calidad de vida. Esto se visualiza porque poseen espacios físicos (predios) con diversidad de flora y fauna que pueden ser adecuados para prestar alguna alternativa turística y de esta forma mejorar la economía de las comunidades. Entre las opciones escogidas son: el senderismo, el *trekking*, el avistamiento y los safaris fotográficos.

La tarea por asumir desde la academia, la institucionalidad y la participación comunitaria es la consolidación del ecoturismo como meta en los territorios con altas potencialidades ecológico-culturales. Por ende, la revalorización del territorio, la formación con carácter complejo, integral y desde la óptica de las comunidades es un reto asumir mediante diversas estrategias socioculturales y ambientales.

## Anexos

### Anexo 1. Estructura del cuestionario

Variable	Dimensión	No Pre gun tas	Tipo de preguntas
<b>Lo Demográfico</b>	Lugar de residencia, Nombre de la vereda, número de hombres y mujeres, lugar de procedencia,	14	Múltiples opciones para una sola respuesta. Preguntas abiertas.
<b>Lo socioeducativo</b>	Condición migratoria O de desplazamiento, tiempo de residencia en la vereda, Nivel de escolaridad, número de miembros de la familia con escolaridad, cursos en turismo de naturaleza o ecoturismo, entidad que oferta los cursos, temáticas de interés sobre turismo de naturaleza o ecoturismo, dominio del inglés, formación actual en inglés. Perspectiva para estudiar inglés, razones para estudiar inglés, manejo de herramientas ofimáticas,	12	Múltiples opciones para una sola respuesta o con múltiples respuestas. Preguntas dicotómicas con única respuesta.
<b>Lo sociocultural</b>	Acceso a Internet, fines del uso de los instrumentos tecnológicos, uso de redes, medio de comunicación más empleado, actividad para el uso del tiempo libre, pasatiempo o recreación preferido en la familia.	7	Múltiples opciones para una sola respuesta
<b>Lo socioeconómico</b>	Empleo formal o informal, principal actividad económica de la familia, periodicidad de los ingresos familiares, monto de los ingresos familiares, valoración de la suficiencia del ingreso percibido, aceptación si recibe ayudas del gobierno, tipo de ayuda, número de miembros que dependen del ingreso familiar,	9	Preguntas dicotómicas con única respuesta. Múltiples opciones para una sola respuesta
<b>Trayectorias laborales</b>	Empleos anteriores, empleo actual, antigüedad en el cargo actual,	3	
<b>Inserción laboral</b>	Viabilidad del turismo de naturaleza,	3	
	Disposición de predios para ofertar turismo de naturaleza, opciones para ofertar turismo de naturaleza,		

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>No Pre gun tas</b>	<b>Tipo de preguntas</b>
<b>Vivienda</b>	Propiedad de la vivienda, estrato de la vivienda, servicios básicos de la vivienda, electrodomésticos con los que se cuenta, tipo de piso de la vivienda, materiales en los que está construida, servicios sanitarios, número de habitaciones, número de personas que la habitan cada cuarto.	8	Múltiples opciones para una sola respuesta. Múltiples opciones para varias respuestas.
<b>Ambiental</b>		22	Múltiples opciones para una sola respuesta
<b>Turismo de Naturaleza-TN<sup>33</sup></b>	Turismo de Naturaleza -TN y conservación, aspectos de conservación ambiental del TN, favorecimiento del TN, importancia del conocimiento riquezas del paisaje natural, mejoramiento de los servicios turísticos para atraer a los turistas, importancia de la comunidad en la participación de actividades del turismo, conservación y ampliación de zonas para el ecoturismo, importancia del mejoramiento de la infraestructura tecnológica, posibilidades de superar el conflicto con el TN. Palabras para asociar; territorio, Turismo de Naturaleza, Ecoturismo, Educación Ambiental, valoración del TN para la disminución de la deforestación, actores para ofertar TN	14	Múltiples opciones para una sola respuesta
<b>Posconflicto</b>	Desarrollo del trabajo ambiental con los excombatientes, comunidad, el gobierno y organismos de cooperación, palabra con la que asocia pos-acuerdo Oportunidad de superar el conflicto con el TN. Consideración de la calidad de víctima. Pertenencia a una organización de víctimas. Hechos de la victimización, lugar, tiempo y actores de la victimización. Reparación del Estado a las víctimas, acciones efectuadas para la reparación.	12	Múltiples opciones para una sola respuesta
<b>Deforestación</b>	Influencia de la deforestación, valoración del mejoramiento de los pastos de la vereda, , nivel de deforestación de la vereda, valoración de la deforestación como el mayor	14	Múltiples opciones para una sola respuesta

<sup>33</sup> TN: en adelante se refiere al Turismo de Naturaleza.

Variable	Dimensión	No Pre gun tas	Tipo de preguntas
<b>Percepciones:</b>	<p>problema, visión sobre la deforestación, tiempo en el que se presenta la deforestación, causas de la deforestación, consecuencias de la deforestación, consecuencias de la deforestación en el nivel de vida, responsabilidad personal ante la deforestación, medidas preventivas o correctivas para la deforestación, conocimiento de los responsables de tomar medidas sobre la deforestación, formación para el cuidado de los bosques, frecuencia de la formación para mitigar la forestación.</p> <p>Apoyo económico para proyectos productivos. Importancia para el proyecto de vida de: la honestidad en el diálogo, de la seguridad, garantizar el empleo, ofrecer educación, acabar con la corrupción, el ecoturismo, convivencia, respeto, tolerancia</p>	9	Múltiples opciones para una sola respuesta

Fuente: elaboración propia (2019).

## Anexo 2. Encuesta de Forma.

Para cada criterios debe indicar si usted está: 5. Totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Indiferente 2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo					
CRITERIOS	PREGUNTAS				
	5	4	3	2	1
1. La encuesta es clara.					
2. La encuesta presenta buena redaccion ortografica.					
3. El formato utilizado es entendible.					
4. La encuesta es sencilla.					
5. La encuesta se encuentra bien redactada.					
6. Las instrucciones para la diligenciar la encuesta son claras.					
7. La encuesta tiene una secuencia logica.					
8. La encuesta evita la mezcla de diferentes tipo de afirmaciones en una misma dimensión.					
9. La encuesta posee un balance adecuado entre sus dimensiones.					
10. Se evitan preguntas complejas.					
11. La escala es adecuada para dar respuesta a la encuesta.					
12. El instrumento es consistente.					
<b>Observaciones:</b>					

Fuente: elaboración propia (2020).

### Anexo 3. Encuesta de contenido

Para cada criterios debe indicarsi usted está: 5. Totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Indiferente 2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo					
CRITERIOS	PREGUNTAS				
	5	4	3	2	1
1. El instrumento contiene preguntas objetivas.					
2. Las afirmaciones miden una sola dimensión.					
3. La encuesta permite alcanzar el objetivo de la investigación.					
4. El instrumento refleja exactamente la posicion del encuestado.					
5. Las dimensiones contienen los puntos que aportan elementos indispensables a la investigacion.					
6. El instrumento es apropiado para el nivel de informacion que posee el encuestado.					
7. El instrumento provoca la motivacion del encuestado.					
8. La encuesta facilita recoger la opinion de la poblacion.					
9. Las dimensiones permiten analizar el grado de conocimiento de los encuestados.					
10. El instrumento facilita indagar sobre la intension de los encuestados.					
11. La encuesta permite situar las condiciones en la estructura social.					
12. Las dimensiones cobija las acciones de la poblacion.					
<b>Observaciones:</b>					

Fuente: elaboración propia (2020).

\*

#### Anexo 4. Preguntas de la encuesta

<b>Id</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Tipo</b>
Q1	¿Género?		Sociodemográfico
Q2	¿Dónde viven?		Sociodemográfico
Q3	¿Nombre de la vereda?		Sociodemográfico
Q4	¿Hombres menores de 10 años?		Sociodemográfico
Q5	¿Hombres adolescentes (10-17)?		Sociodemográfico
Q6	¿Hombres adultos?		Sociodemográfico
Q7	¿Mujeres menores de 10 años?		Sociodemográfico
Q8	¿Mujeres adolescentes (10-17)?		Sociodemográfico
Q9	¿Mujeres adultas?		Sociodemográfico
Q10	¿Se encuentra en condición migratoria o de desplazamiento?		Sociodemográfico
Q11	¿Nivel de escolaridad?	*Primaria incompleta (2) *Primaria completa (3) *Secundaria incompleta (4) *Secundaria completa (5) *Bachillerato incompleta (6) *Bachillerato completa (7) *Técnico incompleto (8) *Técnico completo (9) *Tecnólogo incompleto (10) *Tecnólogo completo (11) *Profesional incompleto (12) *Profesional completo (13) *Posgrado incompleto (14) *Posgrado completo (15) *Ninguno (1)	Sociodemográfico
Q12	¿Tiempo de residir en la vereda?	*Menos de 1 año (1) *Entre 1 y 5 años (2) *Más de 5 años (3)	Sociodemográfico
Q13	¿Lugar de procedencia? (departamento)		Sociodemográfico

<b>Id</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Tipo</b>
Q15	¿Cuántos miembros de la familia se encuentran actualmente en los niveles de escolaridad?		Socioeducativo
Q16	¿Ha recibido cursos de turismo de naturaleza/ecoturismo?		Socioeducativo
Q17	¿Alguno de los miembros de la familia domina el inglés?	*Si *No	Socioeducativo
Q18	¿Alguno(s) de los miembros de la familia se está(n) formando en inglés?	*Si *No	Socioeducativo
Q19	¿Le gustaría que algún miembro de la familia aprendiera inglés?	*Si *No	Socioeducativo
Q20	¿Algún miembro de la familia hace uso de herramientas ofimáticas? (Word, Excel, PowerPoint)	*Si *No	Socioeducativo
Q21	¿La cabeza del hogar es empleado formal?	*Si *No	Económica
Q22	¿La cabeza del hogar es empleado informal?	*Si *No	Económica
Q23	¿Cuál es la principal actividad económica de la familia?	*Trabajo en la ciudad *Ganadería *Comercio *Piscicultura *Avicultura *Porcicultura *Turismo de naturaleza *Cultivos *Jornalero *Otro	Económica
Q24	Los ingresos familiares se obtienen:	*Diariamente *Semanalmente *Quincenalmente *Mensualmente	Económica
Q25	¿A cuánto ascienden los ingresos de la familia mensualmente?	*Menos de 828.116 *entre 828.117 y 1.656.232 *Más 1.656.233	Económica
Q26	¿Es suficiente el ingreso para satisfacer las necesidades (alimentación, vestido, calzado y educación de los hijos)?	*Si *No	Económica
Q27	¿Recibe ayuda por parte del gobierno?	*Si *No	Económica

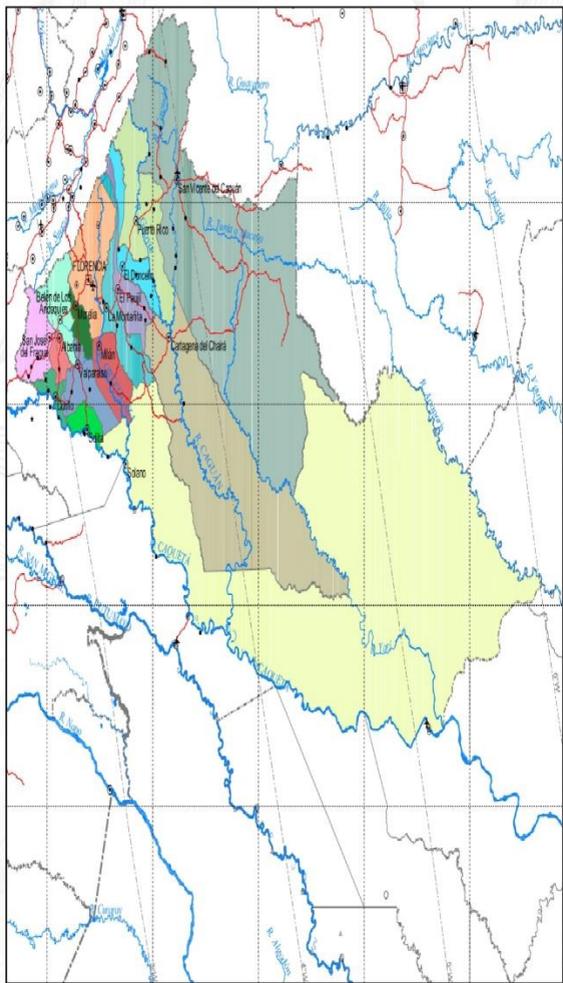
<b>Id</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Tipo</b>
Q28	¿Qué ayuda reciben del gobierno?	*Económica *Salud *Educativa *Vivienda *Ambiental *Ninguno *Otra	Económica
Q29	Número de personas que dependen económicamente de la familia, aunque no vivan en el mismo lugar	*Ninguna *Entre 1 y 2 *Entre 3 y 4 *Más de 4	Económica
Q30	Empleo anterior de la persona cabeza de hogar	*Comerciante *Agricultor *Empleado *Independiente *Jornalero *Otro	Económica
Q31	Empleo actual de la persona cabeza de hogar	*Comerciante *Agricultor *Empleado *Independiente *Jornalero *Otro	Económica
Q32	Antigüedad en el cargo actual	*Menos de 5 años *De 5 a 10 años *Más de 10 años *Estoy sin trabajo	Económica
Q33	El turismo de naturaleza, ¿puede ser una actividad económica viable en su región?	*Si *No	Económica
Q34	¿Cuenta usted con un predio o finca donde pueda ofertar o desarrollar turismo de naturaleza?	*Si *No	Económica

Id	Pregunta	Respuesta	Tipo
Q35	El turismo de naturaleza puede ser una actividad para mejorar la economía de las comunidades. De las siguientes opciones, ¿cuáles considera usted pueden favorecer el desarrollo del turismo de naturaleza	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Viveros</li> <li>*Servicio de restaurante y hospedaje</li> <li>*Safari fotográfico (viaje para disfrutar el paisaje)</li> <li>*Tiene montaña (montañismo)</li> <li>*Senderismo (recorrer a pie rutas por el campo)</li> <li>*Trekking (caminatas por distintos terrenos)</li> <li>*Campismo (acampar)</li> <li>*Ciclismo</li> <li>*Descenso por el río-balsismo (rafting)</li> <li>*Avistamiento de aves</li> <li>*Elaboración de artesanías</li> <li>*Visita a cuevas (espeleoturismo blando)</li> <li>*Visita a cascadas naturales</li> <li>*Cabalgatas</li> <li>*Observación de flora y fauna</li> <li>*Servicio de restaurante</li> <li>*Pesca</li> <li>*Turismo científico de historia nacional</li> </ul>	Económica
Q36	La vivienda que habita es	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Propia</li> <li>*Rentada</li> <li>*La tiene a cuidado</li> <li>*La comparte con otra(s) familia(s)</li> </ul>	Económica
Q37	¿Cuál es el estrato de su vivienda? (de acuerdo con un recibo de un servicio público)	<ul style="list-style-type: none"> <li>*1</li> <li>*2</li> <li>*3</li> </ul>	Económica
Q38	¿De los siguientes servicios básicos con cuál cuenta su vivienda?	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Electricidad</li> <li>*Gas</li> <li>*Alcantarillado</li> <li>*Recolección de residuos sólidos</li> <li>*Tv cable o tdt</li> <li>*Agua potable</li> <li>*Pozo séptico</li> </ul>	Económica

<b>Id</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Tipo</b>
Q39	El piso de su casa es de	*Tierra *Madera *Baldosa *Piso esmaltado *Otra	Económica
Q40	Su casa está construida en:	*Bloque / ladrillo *Bareque *Madera *Prefabricada	Económica
Q41	Tiene baño completo (con inodoro y regadera)	*Si *No *Inodoro *Regadera	Económica
Q42	¿Cuántas habitaciones tienen su vivienda?	*Uno (1) *Dos (2) *Tres (3) *Más de tres	Económica
Q43	¿Cuántas personas habitan por cada cuarto?	*Entre 1 y 2 *Entre 3 y 4 *Entre 5 y 6 *Más de 6	Económica
Q44	¿Para usted, el desarrollo sostenible se refiere a?	*Inclusión social, empleo y reducción de la pobreza *Uso eficiente de los recursos, protección ambiental y cambio climático *Aprovechamiento responsable de la naturaleza *Comprensión mutua, paz y seguridad *Valor del territorio *Producción responsable con la naturaleza *NS/NC	Ambiental

Id	Pregunta	Respuesta	Tipo
Q45	¿Por qué se producen los problemas ambientales en su vereda?	*Escasez de líderes, debido al temor, que orienten propuestas para trabajar en todo lo relacionado con lo amazónico (1) *Poca valoración del territorio, no se aprecia la madre tierra (2) *En el manejo ambiental prima el interés individual sobre el interés colectivo (3). *Falta de proyectos formulados por la comunidad que contribuyan al bienestar socioeconómico de la localidad (4) *Pobre o escasa inversión científica y tecnológica en la región (5)	Ambiental
Q46	¿Con qué palabra asocia usted el término territorio?		Ambiental
Q47	¿Con qué palabra asocia usted: turismo de naturaleza?		Ambiental
Q48	¿Con qué palabra asocia usted: ecoturismo?		Ambiental
Q49	¿Con qué palabra asocia usted: educación ambiental?		Ambiental
Q50	¿Con qué palabra asocia usted: conservación del territorio?		Ambiental

Fuente: elaboración propia (2020).



Fuente: Corpoamazonia



Fuente: Academic.com



Universidad de la  
**Amazonia**  
 EDITORIAL

ISBN:

ISBN: 978-958-5484-21-4



9 789585 484214