Fomento Ecoturismo Comunitario: Estrategias Socioculturales y Socioambientales Integradas. Etapa del Pos-acuerdo con FARC-EP . Florencia Caquetá.

Lillyam López de Parra
(Coordinadora)

Universidad de la Amazonia
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES
EDITORIAL UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA

El conocimiento es de todos
Minciencias

Fomento Ecoturismo Comunitario: Estrategias Socioculturales y Socioambientales Integradas. Etapa del Pos-acuerdo con FARC-EP. Florencia Caquetá.

Lillyam López de Parra
(Coordinadora)

Este libro es resultado de investigación del proyecto Colciencias Código 64797. CT 18919: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá*. Financiado con recursos provenientes del *Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación Francisco José de Caldas*, en convenio con el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y, la Universidad de la Amazonia.

Esta obra es publicada por la Editorial Universidad de la Amazonia - Florencia - Caquetá, 2022.

Fomento Ecoturismo Comunitario: Estrategias Socioculturales y Socioambientales Integradas. Etapa del Pos-acuerdo FARC-EP. Florencia Caquetá

==========

Coordinadora

Lillyam López de Parra
Profesora Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de la Amazonia.

Autores

- *Lillyam López de Parra, Víctor Julio Martínez Balanta, Heriberto Vargas Losada y Edwin Eduardo Millán Rojas:* profesores de la Universidad de la Amazonia, en las Facultades de Ciencias de la Educación, Ciencias Contables, Económicas y Administrativas e Ingeniería. Adscritos a los siguientes grupos de Investigación de la Universidad de la Amazonia, respectivamente: Lenguajes, Representaciones y Educación, Huella Amazónica, GIECOM y GITUA.

- *Lizeth Vargas Jiménez, David Alexis Vargas Jiménez y Néstor Julián Pérez Rincón:* egresados de la Maestría Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC (2021). Universidad de la Amazonia. Florencia, Colombia.

- *Stefany Cárdenas Martínez, Diana Sofía Floriano Cicery y Deyson Adrián Martínez Gómez:* egresados de los Programas de la Universidad de la Amazonia: Ingeniería de Sistemas y Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en Inglés.

- *Alinson Yurani Barón Ortegón:* egresada, del Programa de Licenciatura de Biología de la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá

Primera edición, 2022

==========

Directiva Universidad de la Amazonia

Fabio Buriticá Bermeo.
Rector

Juan Carlos Suárez Salazar.
Vicerrector de Investigación e Innovación

Javier Martínez Plazas.
Vicerrector Académico

Edna Margarita Plazas.
Vicerrectora Administrativa

==========

Este libro es resultado de investigación del proyecto Colciencias Código 64797. CT 18919: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* Está escrito con las investigaciones realizadas en relación con los desarrollos de este proyecto por los investigadores del proyecto, personal de apoyo y estudiantes, ya graduados de Maestría y pregrado que, participaron en la convocatoria que formuló en su momento, el equipo investigador del proyecto para trabajar de manera interdisciplinar en el mismo.

==========

Título de la obra:

Fomento Ecoturismo Comunitario: Estrategias socioculturales y socioambientales integradas. Etapa del pos-acuerdo FARC-EP. Florencia Caquetá.

Esta obra deberá ser citada de la siguiente manera:

López de Parra, L. (Coordinadora) (2022). Fomento ecoturismo comunitario: estrategias socioculturales y socioambientales integradas. Etapa del pos-acuerdo FARC-EP. Florencia Caquetá. Editorial Universidad de la Amazonia. 178 pp. Tamaño (17,5 X 25cm).

Incluye Bibliografía

© Editorial - Universidad de la Amazonia
ISBN (Digital): 978-958-5484-84-9
Primera edición 2022.

Palabras clave:

1. Ecoturismo comunitario; 2. Representaciones Sociales; 3. TIC y Ecoturismo. 4. Realidad aumentada; 5. Impuesto predial; 6. Acuerdos de paz; 7. Educación Ambiental y Ecoturismo.
Serie: Turismo de Naturaleza. No. 4.
Diagramación y diseño: Edith Silva Parra

Universidad de la Amazonia
Vicerrectoría de Investigación e innovación
Editorial Universidad de la Amazonia
Campus Porvenir: Calle 17 Diagonal 17 con Carrera 3F - Barrio Porvenir
Contacto: vrinvestigaciones@udla.edu.co

Depósito Legal: Biblioteca Nacional de Colombia.

Prohibida la reproducción total o parcial de este con fines comerciales. Su utilización se puede realizar con carácter académico, siempre que se cite la fuente. "El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión del (los) autor(es) y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de la Amazonia, ni genera su responsabilidad frente a terceros. El (los) autor(es) asume(n) la responsabilidad por los derechos de autor y conexos contenidos en la obra, así como por la eventual información sensible publicada en ella" Florencia, Caquetá, Colombia.

Universidad de la Amazonia
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES
EDITORIAL UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA

Contacto: vrinvestigaciones@udla.edu.co - editorial@uniamazonia.edu.co

Tabla de Contenido

Presentación.....7

Capítulo 1.
Representaciones Sociales sobre Ecoturismo, Territorio y Conservación del territorio de Comunidades Zona Rural. Florencia – Caquetá.....12

Capítulo 2.
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Ecoturismo Comunitario.....41

Capítulo 3.
Ecoturismo comunitario: motivado por realidad aumentada.....61

Capítulo 4.
Orientaciones para la financiación de alternativas económicas rurales para la consolidación de la Paz: Fomento del ecoturismo en los Territorios.....76

Capítulo 5.
Habilidades orales comunicativas en idioma inglés para fomento del ecoturismo: curso guías turísticos.....116

Capítulo 6.
Educación Ambiental para profesores universitarios: ecoturismo y construcción de paz. Caraño, zona rural, Florencia Caquetá.....148

Presentación

Este libro se elaboró en el marco del proyecto: *Estrategias Socioculturales y Ambientales para el Fomento del Ecoturismo Comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá*, proyecto de Investigación N° 64797 (Contrato RC N° 189 - 2019) aprobado en la Convocatoria 808 de Colciencias[1]; en el que participaron estudiantes del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental-DECA, Maestría en Tecnologías de la Información y de la Comunicación-TIC, programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés y, profesores de la Universidad de la Amazonia. Asimismo del programa de Biología de la Universidad Pedagógica Nacional-UPN- Bogotá. D.C.

La república de Colombia vive un momento coyuntural a raíz de la firma del acuerdo de paz con el grupo insurgente FARC-EP, en la perspectiva de cerrar así un doloroso ciclo de conflicto armado interno que perduró durante poco más de cinco décadas. Entre los aspectos acordados se definieron las pautas para el desarrollo rural integral, que comprende la puesta en marcha de nuevas políticas en materia de servicios e infraestructura para el sector rural; se destacan los programas de formalización de tierras y se resalta la importancia del uso y distribución de la propiedad rural y, del ecoturismo como alternativa del mejoramiento en la calidad de vida de las comunidades más afectadas por este ciclo de violencia.

El propósito de este libro es el desarrollo conceptual y metodológico de las principales estrategias socioculturales para el desarrollo del ecoturismo comunitario en la zona rural de Florencia Caquetá en la etapa del posacuerdo que surgieron de los datos recogidos a través de diversas técnicas de investigación como la encuesta, la entrevista semiestructurada y los grupos de discusión, realizadas con el propósito de identificar las necesidades de formación expresadas por los propios actores comunitarios con interés de fomentar el ecoturismo comunitario.

En esta perspectiva, este libro se estructura en seis (6) capítulos:

- Capítulo 1. *Representaciones Sociales sobre ecoturismo, territorio y conservación del territorio de comunidades Zona Rural. Florencia – Caquetá.*

El objetivo es identificar las Representaciones Sociales-RS de los habitantes de la zona rural de Florencia Caquetá sobre ecoturismo, territorio, conservación del territorio y relaciones entre valoración y acciones en el territorio en pro del fomento del ecoturismo.

---

[1]Proyecto macro financiado por Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación Francisco José de Caldas, MinCiencias y la Universidad de la Amazonia.

La Metodología es de tipo mixto; de carácter exploratorio, descriptivo e interpretativo. En el diseño metodológico se realizó: a) la revisión bibliométrica para determinar tipos de investigaciones en referencia a lo planteado; se encuentra que el ecoturismo y las representaciones sociales son mayormente estudiadas en Estados Unidos, en el área de ciencias sociales; b) el análisis cualitativo de textos científicos analizado con el Atlas TI 9, con el que se identificaron características teóricas del ecoturismo; c) análisis de los datos, para lo cual se retomaron tres (3) interrogantes con preguntas abiertas, de la encuesta aplicada a 303 personas por parte del equipo central del proyecto de investigación; una pregunta de la entrevista semiestructurada y una pregunta de los grupos de discusión; d) interpretación de los datos obtenidos con la sistematización de las respuestas dadas a las preguntas formuladas con las tres técnicas enunciadas, mediante la técnica de análisis de contenido para ubicar el núcleo central y los elementos periféricos de las Representaciones Sociales sobre: ecoturismo, territorio y conservación ambiental y relaciones entre los aspectos y acciones para fomentarlo.

Como Resultado, la comunidad rural define el ecoturismo desde lo ambiental, el disfrute, lo económico y lo axiológico. El territorio como tierra, hogar, casa. Lo concerniente a lo político y cultural está ausente y lo educativo emerge sin trascendencia para estructurar proyectos de vida. Se concluye en plantear aspectos para abordar en la formación a través de los procesos educativos que conlleven a la transformación de las representaciones y prácticas sociales del ecoturismo para transcender en lo socioambiental y sociocultural.

- Capítulo 2. *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC en el Ecoturismo.*

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han incursionado de forma favorable en el desarrollo de turismo. El objetivo de este trabajo de investigación es presentar las perspectivas tecnológicas implementadas en el turismo de naturaleza y sus posibilidades en los servicios y productos turísticos. El capítulo se desarrolló bajo una metodología de tipo exploratorio descriptivo con enfoque mixto, para ello se estableció tres fases: la primera se concretaron las preguntas de investigación, la segunda estructuró el proceso de búsqueda y la fase final fue clasificar los documentos y la sistematización de los resultados. En un contexto teórico, se definen las tecnologías y los tipos de turismo de naturaleza como categorías de este trabajo. Se concluye acerca de la importancia de tener en cuenta que la implementación y uso de las tecnologías son necesarias en la consolidación del turismo de naturaleza, desde el lado del visitante o de los promotores del ecoturismo, particularmente.

- Capítulo 3. *Ecoturismo comunitario: motivado por realidad aumentada*

El propósito de esta investigación es dar a conocer, la práctica del ecoturismo sostenible para la vereda “La Esperanza” corregimiento Alto Orteguaza del municipio de Florencia, buscando contribuir al crecimiento socioeconómico de la comunidad, la cual

presenta un sin número de necesidades básicas insatisfechas. Para el presente trabajo se obtuvieron datos primarios a través de entrevistas y observaciones del contexto. Estos estudios revelaron que la gran mayoría de las personas padecen desempleo, viviendas en mal estado y condiciones de hacinamiento, pero también se evidencio el potencial de desarrollarse ecoturismo en la región por su diversidad ambiental, todo ello apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación para simular el entorno propuesto donde la comunidad reconozca su importancia. Por lo tanto, esta investigación muestra la viabilidad del turismo de naturaleza para incrementar el empleo y de esta forma aportar una sostenibilidad ambiental que contribuya al planeta.

Capítulo 4. *Alternativa financiera: perspectivas fomento del ecoturismo y fortalecimiento de paz. Territorios rurales de Florencia Caquetá.*

El Departamento de Caquetá, ha sido el receptor de los embates de la guerra interna en el país, sus municipios han sufrido las consecuencias de cincuenta años de guerra, la cual se ha concentrado principalmente en el sector rural, generando repercusiones en materia de inversión de bienes y servicios, producción rural y agropecuaria y afectaciones sociales y ambientales. Abierta la posibilidad para que la sociedad y en especial, el Estado se reivindiquen con la población campesina, comienza una tarea ardua, cual es definir los recursos requeridos para materializar lo acordado. Por tanto, la presente investigación se propone analizar el impuesto predial rural del municipio de Florencia, Caquetá, a partir del estudio de fuentes primarias de información, con la finalidad de conocer el estado actual del impuesto predial en el municipio y a partir de allí desarrollar un análisis estratégico mediante la identificación de las debilidades, oportunidades, fortaleza y amenazas del tributo en el sector rural, lo cual finalmente arrojará los elementos necesarios para proponer un esquema de impuesto predial rural, como una alternativa tributaria local para apoyar la financiación de las políticas de desarrollo rural en el municipio de Florencia; en particular, el fomento del ecoturismo.

Capítulo 5. *Habilidades orales comunicativas en idioma inglés para fomento del ecoturismo: curso guías turísticos*

Este trabajo muestra los resultados de un curso de inglés orientado a desarrollar habilidades de comunicación oral en inglés como lengua extranjera (EFL)con propósitos específicos (ESP) para guías turísticos de diferentes reservas naturales y ecoturísticas del Caquetá. Esta es una investigación acción con enfoque cualitativo e interpretativo que involucró a 10 guías turísticos de la Reserva Natural y Ecoturística El Manantial, la Reserva Natural y coturística La Avispa, la Reserva Natural y Ecoturística El Horeb, Ferry Marcopolo Travesía Fluvial Ecológica y la agencia turística Destino Caquetá. Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron cuestionarios, diario de campo, observaciones y artefactos. Se realizó un análisis de triangulación de los datos para interpretarlos. Los resultados extraídos de la primera intervención, la asistencia de los guías de turismo al curso programado con base en el diagnóstico demostraron que los guías turísticos se motivaron porque la estructura y los materiales

implementados se basaron en las necesidades de aprendizaje, abordaron dinámicas contextualizadas y posibilitó su participación en el diseño de los videos. Los materiales contextualizados y las actividades comunicativas fueron útiles para desarrollar las habilidades de comunicación oral en los guías turísticos. Se reconoció que este curso de ESP es aplicable en diferentes entornos ecoturísticos y con población variada. A partir de esto, se puede afirmar que este curso de ESP se enfocó en los propósitos y necesidades de los guías en el idioma con fines ecoturísticos fue apropiado para desarrollar las habilidades de comunicación oral en los guías turísticos.

Capítulo 6. *Educación Ambiental para profesores universitarios: ecoturismo y construcción de paz. Caraño, zona rural, Florencia Caquetá.*

El presente capitulo aborda la importancia de la Educación Ambiental como un escenario para reflexionar y construir la paz cuyo objetivo está centrado en la creación de una propuesta de formación ambiental para profesores universitarios en el marco de un proyecto de ecoturismo comunitario para la construcción de paz en el Caraño, zona rural de Florencia Caquetá.

Esto con miras de abordar la paz ambiental desde una mirada crítica y reflexiva como un proceso activo que involucra a todos los sujetos del entramado social, en el que se busque el desarrollo de prácticas sociales sostenibles, con el fin de garantizar dinámicas de cuidado y respeto. Por lo que, la construcción de la paz debe permitir la reconfiguración de la relación del ser humano y la naturaleza "que permita ver la interconexión de sus dimensiones: Ambientales, culturales, políticas, económicas, sociales, espirituales, legales, éticas y naturales que vive la humanidad, y así contribuir al mejoramiento y desarrollo de la calidad de vida, la recuperación, la conservación y la protección del ambiente" (Castillo, 2010, p.102).
Finalmente, los grandes alcances del presente trabajo se resumen en la incidencia de la formación ambiental en los profesores universitarios, la búsqueda de la resiliencia de las comunidades del corregimiento de Caraño- Florencia, mediante el ecoturismo comunitario, y la visualización del ambiente como una víctima más del conflicto armado.

Por otra parte, la producción investigativa presentada en este libro es el resultado de: a) la articulación institucional entre: MinCiencias (El Estado), la Universidad de la Amazonia, Universidad Pedagógica Nacional-UPN-Bogotá-D.C. (Sector académico del Estado), la comunidad rural y los corregidores de los corregimientos de la zona rural de Florencia Caquetá: El Caraño, Santo Domingo, Venecia, San Martín, y El Orteguaza (Sociedad civil); b) la participación y colaboración de estudiantes de la Universidad de la Amazonia a nivel de pregrado (Programas de Ingeniería de Sistemas y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés), posgrado (Maestría en TIC y Doctorado en Educación y Cultura Ambiental-DECA), estudiante de pregrado del Programa de Biología de la Universidad Pedagógica Nacional-UPN. Bogotá D.C. Asimismo, de

profesores de la Universidad de la Amazonia que lideraron y participaron en la ejecución del proyecto macro y, los que asesoraron y orientaron los trabajos de grado realizados en el marco de este proyecto.

Agradecimientos: a los diversos actores que participaron en la realización del proyecto:

- Los profesores investigadores de la Universidad de la Amazonia que colaboraron durante el lapso de la realización del proyecto.

- Las 303 personas representantes de las familias que habitan en los cinco corregimientos de la zona rural de Florencia Caquetá: El Caraño, Santo Domingo, Venecia, El Orteguaza y San Martín, que gentilmente y con todo el interés resolvieron la encuesta aplicada para la recolección de datos requeridos.

- Las personas que contribuyeron de manera desinteresada y con valiosos aportes teóricos y prácticos en las diferentes sesiones de los grupos de discusión: expertos en turismo y/o personas que adelantan proyectos turísticos, - expertos en energía renovables. - expertos en prácticas sostenibles medio ambientales, - estudiosos de los procesos de inclusión en etapa de postconflicto, - habitantes de la zona rural, interesados en el fomento del ecoturismo, - los profesores de educación básica, media y superior.

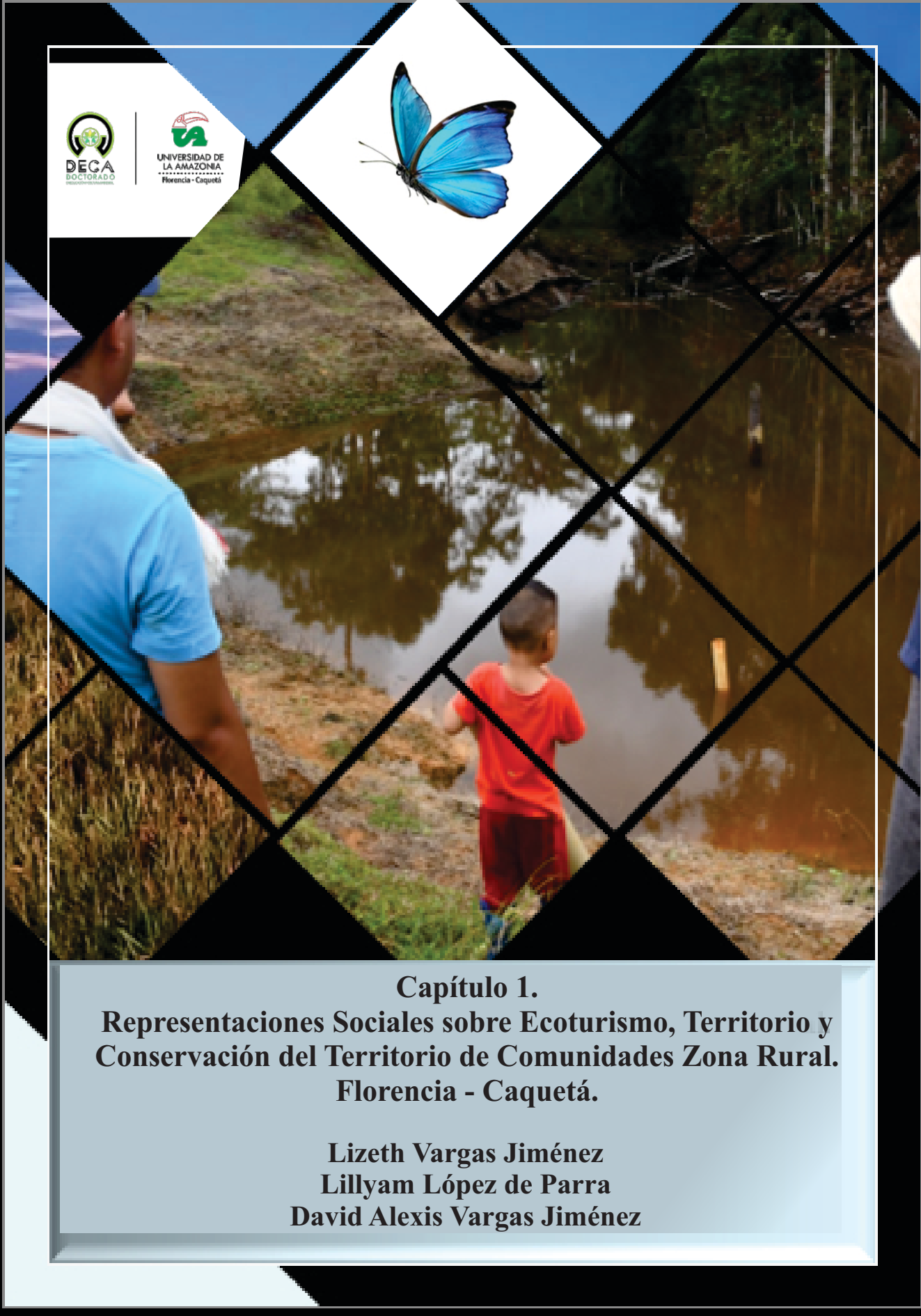
- Cada una de las personas que accedieron a compartir su conocimiento en las entrevistas realizadas: expertos en ecoturismo, habitantes de la zona rural con calidad de desplazados por el conflicto político, técnicos ambientalistas, de diversas instituciones del Estado, expertos ambientalistas (académicos e investigadores).

- Estudiantes de la Maestría en TIC de la Universidad de la Amazonia (3 graduados).

- Estudiantes de Programas de Pregrado de la Universidad de la Amazonia: Administración de Empresas (2 graduados), Ingeniería de Sistemas (1 graduado), Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en inglés (2 graduados).

- Doctorado en Educación y Cultura Ambiental- DECA: 4 estudiantes (1 graduado y 3 con candidatura doctoral).

Especiales agradecimientos a los rectores de la Universidad de la Amazonia que apoyaron la ejecución del proyecto: Magíster Gerardo Castrillón Artunduaga (2018-2019) y Magíster Fabio Buriticá Bermeo (2020-). Asimismo, sinceros reconocimientos por el apoyo brindado al: Vicerrector de Investigaciones y Posgrados, Dr. Juan Carlos Suárez Salazar (2020 -) y al Vicerrector Académico Magíster Alcides Villamizar (2018-2019); a la Profesora: Graciela Porras Gelves (Directora de trabajo de grado), del programa de Lenguas extranjeras con especialidad en inglés de la Universidad de la Amazonia y a los profesores del programa de Biología de la Universidad Pedagógica Nacional-UPN-Bogotá D.C.: Javier Enrique Cortés Amórtegui (Director trabajo de grado) y Diana Fabiola Moreno Sierra (Codirectora trabajo de grado).



Capítulo 1.
Representaciones Sociales sobre Ecoturismo, Territorio y Conservación del Territorio de Comunidades Zona Rural. Florencia - Caquetá.

Lizeth Vargas Jiménez
Lillyam López de Parra
David Alexis Vargas Jiménez

Capítulo 1.

Representaciones Sociales sobre Ecoturismo, Territorio y Conservación del territorio de Comunidades Zona Rural. Florencia – Caquetá[2]

Lizeth Vargas Jiménez[3]
Lillyam López de Parra[4]
David Alexis Vargas Jiménez[5]

1.1 Introducción

1.1.1 *Contexto*

Colombia, país Sur Americano, con limites en Venezuela, Brasil, Perú y Panamá, y acceso al océano pacífico y mar caribe, cuenta con un gran componente de biodiversidad, 311 tipos de ecosistemas, 1.188 comunidades vegetales, más de 1.500 especies dominantes y 700 especies dominantes principales, además, es posible identificar que la región Alto-andina es la que cuenta con más comunidades (339 paramos y 236 ecosistemas andinos), le sigue la región Amazónica con 193 comunidades vegetales, posteriormente la Orinoquia (164), Pacifico (129), y Caribe (127), toda esta biodiversidad no se encuentra documentada, pero existe reporte que el 12% de la riqueza vegetal del planeta, se encuentra en nuestro país; Colombia (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2020).

Esta diversidad, permite obtener bienes y servicios de estos ecosistemas, como alimentos, pesca, productos maderables, pieles, carnes, recursos genéticos de la fauna

---

[2]En este capítulo se presentan resultados de la investigación desarrollada en el proceso de la tesis de la Maestría en Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC; esta se realizó en el marco del proyecto MinCiencias Código 64797. CT 18919*: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* El propósito de este proyecto es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia.

[3]Psicóloga, Orientación Escolar, Magíster Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC (2021). Universidad de la Amazonia. Florencia, Colombia. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Florencia, Caquetá.

[4]Doctora en Educación. Doctorado Interinstitucional de Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesora Titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Amazonia, Florencia, Colombia. Integrante del Grupo de Investigación Lenguajes, Representaciones y Educación.

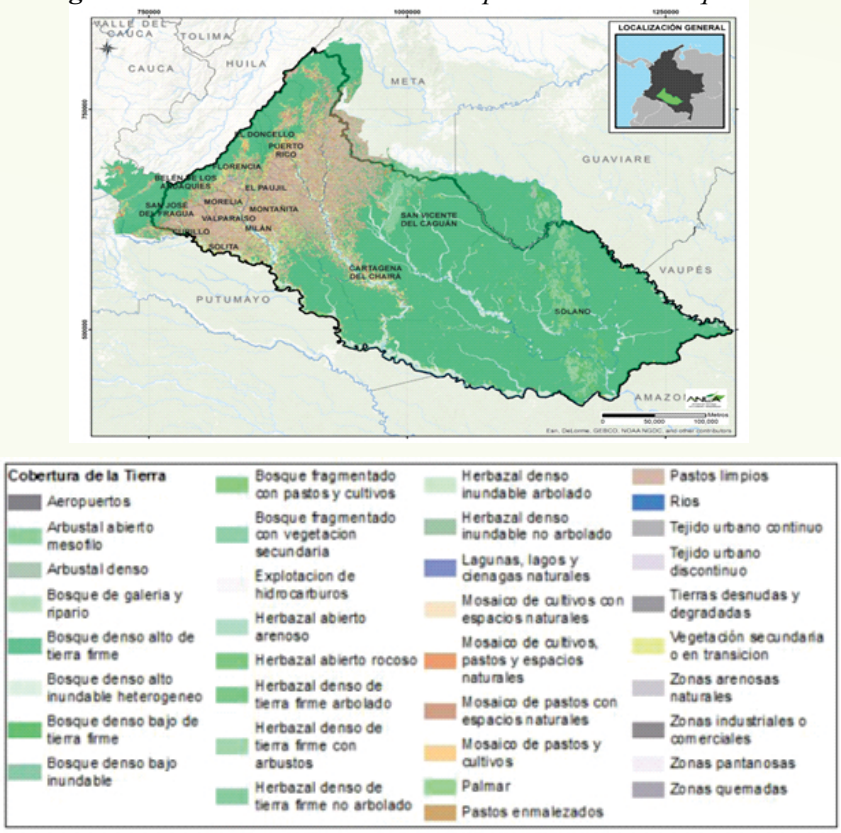
[5]Licenciado en Inglés. Magíster Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC ([2021]). Universidad de la Amazonia. Florencia, Colombia

(medicina), agua, entre otros, también se obtiene un beneficio cultural, gracias a los ecosistemas existe variedad y riqueza en la espiritualidad, arte, reflexión, dando espacio a la multiculturalidad y lo pluriétnico, otro beneficio importante, es la recreación y turismo; el país, presenta una tendencia al incremento, actualmente Colombia representa el 7% frente al servicio de turismo a nivel mundial (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2020).

De las cinco regiones del país (Andina, Caribe, Pacífica, Orinoquia Amazonia), la Amazonia abarca el 41% del territorio nacional, la cual goza de ser un gran atractivo turístico; pues los ecoturistas están cada vez más interesados en explorar la zona y obtener especiales experiencias con la naturaleza, especialmente en el departamento del Caquetá, el cual es identificado como reserva mundial gracias a la Cuenca Amazónica, y a su vez permite al ecoturismo ser fuente económica a diferentes comunidades locales del territorio(Alcaldía de Florencia, 2020).

El departamento de Caquetá limita con los departamentos el Huila, Menta, Guaviare, Vaupés, Putumayo, Cauca y Amazonas, cuenta con gran extensión de bosques principalmente, además de pastos y fuentes de agua que permite sea un departamento ampliamente atractivo para hacer ecoturismo (Figura 1).

Figura 1. *Coberturas de tierra del departamento de Caquetá.*



Fuente de datos: Subdirección de Instrumentos, Permisos y Trámites Ambientales (2017)

Florencia es la capital del Caquetá, y según el Plan de Desarrollo Municipal de Florencia 2020-2023 el 10.8% de la población, corresponde a habitantes rurales, con tres resguardos indígenas y 12 cabildos, las principales actividades económicas son la ganadería, la agricultura y el turismo. El casco rural de Florencia corresponde a siete veredas o corregimientos (Figura2); El Danubio, San Pedro, Orteguaza, Caraño, Santo Domingo, San Martín, y Venecia (Alcaldía de Florencia, 2020).

Figura 2. *Corregimientos y/o veredas de Florencia Caquetá.*

Fuente de datos: Alcaldía de Florencia (2020)

1.1.2 *Planteamiento del problema*

Como el ecoturismo es fuente de ingreso característico de la comunidad florentina, se encuentra contemplado como tal en el del plan de desarrollo municipal 2020-2023; sin embargo, el significado de ecoturismo es disperso en la comunidad. Llevan poco tiempo en el ejercicio de la actividad, y está enfocada como una actividad económica (Terán, 2018); en este sentido, el beneficio económico es el primer interés al iniciar una propuesta ecoturística. La perspectiva en la apropiación y conservación del territorio por parte de la comunidad, y al unir esfuerzos se compartan experiencias y se obtenga el objetivo común sobre mejora de calidad de vida (Ahumada y Guadalupe, 2014). Con el ecoturismo se busca aportar a la sostenibilidad de los habitantes del lugar de estudio, como mecanismo para el desarrollo o mejoramiento en varios aspectos.

Otra causa sobre el significado débil del ecoturismo es la poca comunicación entre la misma comunidad. Para Rogero (2018), es importante proporcionar una estrategia de comunicación para fomentar el ecoturismo; en particular, el brindar especial atención a la comunicación de forma interna, la cual fortalece la actividad económica a favor de la conservación natural. De igual forma lo hace Ojeda, *et al*., (2019), quienes identifican

las estrategias de comunicación como instrumentos para posicionar el sector ecoturístico, con la óptica de impactar positivamente en el mejoramiento de las condiciones de vida del ambiente.

Una de las consecuencias es una identidad ambiental débil, la cual se manifiesta según Moya, *et al*., (2017) con los conocimientos, las actitudes, valores y compartimientos de la comunidad sobre el territorio natural; es decir, sus Representaciones Sociales-RS, y como se aprovechan los recursos y se promueve la conservación. Adrita y Mohiuddin (2020), identifican de igual forma dos variables: la capacidad y oportunidad, las cuales son determinantes al identificar la actitud hacia el ambiente y comportamientos de preservación. De ahí que, uno de los efectos es el poco sentido de pertenencia, esto según Zulkarnain, *et al*., (2020), afecta la percepción de la comunidad frente a los bienes, puesto que desean tomar propiedad de instalaciones comunes, cuando el ideal es preservar el lugar a favor de los residentes. De igual forma lo hace Arana (2019), quienes relacionan a la comunidad y su patrimonio inmaterial con la identidad y posterior sentido de pertenencia. Ante esta problemática, el interrogante a resolver es: ¿*cuáles son las Representaciones Sociales -RS de los habitantes de la zona rural de Florencia Caquetá acerca de: ecoturismo, territorio, conservación del territorio y relaciones entre valoración y acciones en el territorio en pro del fomento del ecoturismo*?

El objetivo es identificar las Representaciones Sociales-RS de los habitantes de la zona rural de Florencia Caquetá sobre ecoturismo, territorio, conservación del territorio y relaciones entre valoración y acciones en el territorio en pro del fomento del ecoturismo.

El conocimiento de las RS[6] se considera importante porque estas tienen una estrecha relación con las prácticas o comportamientos de la población de la zona rural objeto de estudio; en este caso, personas que viven en la zona rural de Florencia – Caquetá y por tanto, los conceptos, valoraciones y actitudes frente al ecoturismo se modifican cuando la comunidad efectúe cambios, modificaciones o transformaciones en la acción realizada y en sus significados acerca de esta actividad. Aunque es una actividad económica que puede involucrar o, no ser indiferente a muchos de los habitantes de las veredas; de manera individual, cada sujeto o persona lo vive, percibe y manifiesta de forma diferente. No obstante, las RS brindan un concepto unificado que permite involucrar el conocimiento compartido en una estructura social.

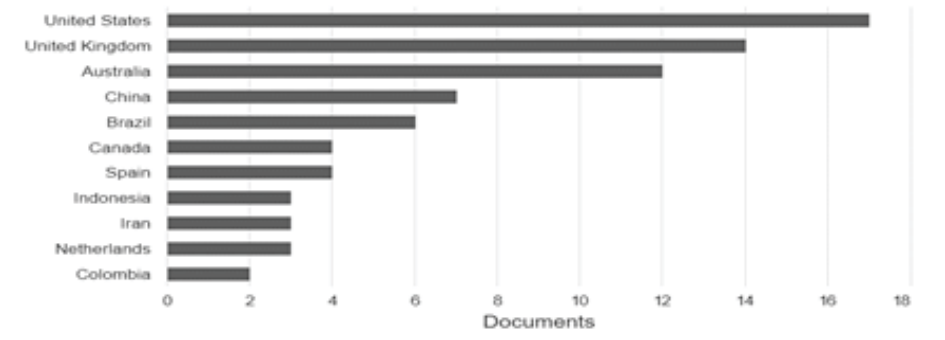
[6]RS: en adelante se empleará esta abreviatura al referirse al término RS

1.2. Marco Teórico

1.2.1 *Estado del Arte*

Con la revisión bibliométrica se obtuvo la representación gráfica de los documentos de investigación acorde con la producción por países. En esta perspectiva, se observa mayor nivel de investigación en Estados unidos (17), seguido de Reino Unido (14) y Australia (12). Otros países que aportan importantes artículos donde se presentan los resultados de investigación sobre las categorías/variables de ecoturismo, y RS son: China (7), Brasil (6), Canadá (4), España (4), Indonesia (3), Irán (3) y Países Bajos (3). Al respecto, Colombia tiene una mínima participación con 2 artículos publicados como se indica en la Figura 3:

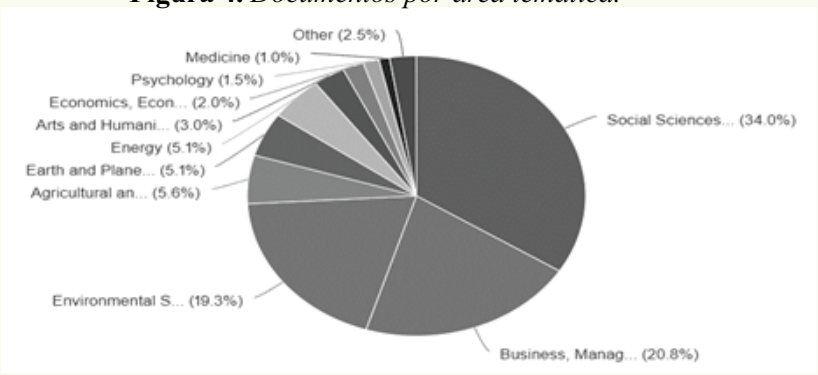
Figura 3. *Documentos por país/territorio*.



Fuente: datos obtenidos en Scopus (2022)

Por otro lado, el resultado del análisis bibliométrico permitió identificar áreas de estudio en donde hay mayor producción investigativa, es el caso de las Ciencias Sociales representado con un 34% correspondiente a 67 artículos de investigación, seguido del área de Negocios Gestión y Contabilidad, con un 20.8% representado en 41 artículos, y la tercera área de estudio es de Ciencia Medio ambiental con el 19.3% equivalente a 38 artículos de investigación publicados (Figura 4):

Figura 4. *Documentos por área temática.*



Fuente: datos obtenidos en *Scopus* (2022)

Otras áreas presentan importante nivel de investigación como las Ciencias Agrícolas y Biológicas, Ciencias de la Tierra y Planetarias, Energía, Aretes y Humanidades, Economía, Econometría y Finanzas, Medicamento. El área de la Psicología, ciencia donde surge la teoría de las RS representa una pequeña porción de las investigaciones, con 3 artículos publicados, esta área de estudio asocia la felicidad o bienestar subjetivo desde las narrativas que se consiguen con experiencias de naturaleza sin prejuicios y a favor de las emociones percibidas y manifestadas (García, *et al*., 2020). También se apuesta a la salud mental, gracias al ejercicio, deporte, que trae consigo las actividades al aire libre en donde se involucra la naturaleza (Buckley, 2020). Y por supuesto, el componente étnico cultural que posibilita la ejecución de un turismo donde se involucra a los residentes de la comunidad turística porque con ello, se busca un turismo auténtico (Abdelfattah y Eddy-U, 2019).

Con esta revisión documental fue posible extraer las siguientes características como aporte a las categorías/variables de investigación sobre ecoturismo y RS en conexión con las tres primeras áreas de estudio más investigadas (Tabla 1).

Tabla 1. *Características de variables desde la revisión bibliométrica*

Autor o Referente	Área de estudio	Características o Definiciones
Bires y Raj (2020)	Ciencias Sociales	El componente turístico aporta a las empresas turísticas en donde las políticas públicas favorecen a las comunidades en el proceso de desarrollo para hacer turismo.
Farkic, Filep, y Taylor (2020)		El turismo se relaciona con el bienestar y la sostenibilidad con el objetivo que proporcionar bienestar psicológico a quienes participan como guías o como turistas
Mancini, Leyshon, Manson, Coghill, y Lusseau (2020)	Negocios, Gestión y Contabilidad	Se brinda sostenibilidad en las etapas del desarrollo turístico, frente a la explotación de vida silvestre, en relación al éxito socioeconómico de la industria.
(Sharpley, 2020)		La preocupación sobre el cambio climático que pudiera generar el mal funcionamiento del turismo por la adhesión entre el crecimiento económico y el desarrollo turístico.
(Yu, Zhang, Wang, y Zhang, 2020).	Ciencia Medioambiental	Los medios de vida aumenta con los años, y el turismo es una forma eficaz de mejorar capital económico para mejora de estilo y calidad de vida.
Pourfaraj, Ghaderi, Jomehpour, y Ferdowsi (2020)		La conciencia, creencia y valores de las personas involucradas en el turismo natural, brindan conservación eficaz a las áreas geoturísticas, mediante la planificación, orientación y supervisión.

Fuente de datos: elaboración propia

La investigación sobre Ecoturismo y Representaciones Sociales aborda temáticas relacionadas con la importancia del turismo y el desarrollo sostenible de las comunidades en conexión con el bienestar psicológico de los participantes de la actividad ecoturística (Farkic, et al., 2020), el mejoramiento de los medios de vida (Yu, Zhang, et al., 2020). Se resalta el papel de las comunidades en el fomento del ecoturismo

entre otros, para: lograr su propio bienestar tanto psicológico, económico y ambiental y, de manera integral, en el mejoramiento del estilo y calidad de vida. La dimensión sociocultural incide en la conciencia, actitudes y valores para luchar contra las consecuencias del cambio climático. Principalmente, para la conservación eficaz del territorio donde se realiza la actividad ecoturística; esto implica la planificación, orientación, vigilancia y evaluación de su desarrollo mediante la organización de la comunidad, lo cual favorece la sostenibilidad del ambiente y el sustento económico. En este sentido, la creatividad del ser humano aporta al mejoramiento de la calidad de vida, y disminuye el desgaste de la naturaleza.

1.2.2 *Referentes Teóricos*

Ecoturismo. En la mayoría de los países, el turismo puede generar crecimiento económico y con esta prosperidad aumenta el impacto ambiental y así se produce necesidad de protección ambiental, por lo que se desarrolla el ecoturismo; Wiratno, Withaningsih, Gunawan y Iskandar (2022), lo describen como un compromiso fundamentado en la sostenibilidad del medio ambiente y sustento económico, en donde los actores son la comunidad local y las comunidades empresariales.

De igual forma, Chan y Fiffy (2021), establecen el ecoturismo como una relación fuerte entre el medio ambiente y la sustentabilidad de los recursos naturales, permitiendo que esta práctica reduzca los impactos negativos sobre el medio ambiente a través de la conservación, preservación y protección.

Según el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial de la República de Colombia es un turismo basado en la Naturaleza (2020), y ecoturismo sostenible es el desarrollo del servicio turístico, en un ambiente natural, con responsabilidad sobre el ambiente que presta el servicio. Por otro lado, la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia (2020), se refiere al ecoturismo en relación con algunos procesos productivos de mercados verdes y biocomercio con la intensión de fortalecerlo y así, afianzar el desarrollo sostenible. A su vez, la Organización Mundial del Turismo (2018) señala una relación directa entre el turismo y el desarrollo e involucra a los dirigentes políticos, sector privado, turistas y comunidad en general, con la proyección de obtener el crecimiento y sostenimiento de los países, la protección del ambiente, la cultura y la construcción de la paz. De esta forma, los países en desarrollo se ven altamente beneficiados del turismo sostenible.

La comunidad desempeña un papel muy importante en este tipo de actividad; ya que son quienes controlan los recursos naturales para obtener beneficios ambientales, económicos, políticos, sociales y culturales Wiratno, Withaningsih, Gunawan y Iskandar (2022). el proceso de planificación, asegura organización e integridad de todos los recursos, para que hagan parte de la relación de ecoturismo con las comunidades, en pro del turismo sostenible.

Es primordial que el ecoturismo demuestre y garantice, la conservación del ambiente natural, para ello Paudyal, *et al.,* (2018), se refieren a la necesidad de tener en cuenta los métodos de evaluación, los cuales permiten análisis simultáneo entre los servicios ecoturísticos ofertados por la comunidad y los bienes naturales del territorio; para lo cual, se hace un seguimiento riguroso, con el objetivo de identificar problemas ambientales, de forma temprana, que pudieran afectar algunas partes del ecosistema. Además, Okan, *et al*., (2016), proponen hacer inventario de bienes naturales y culturales de la zona o región, con potencial ecoturístico, con los actores comunales con el fin de analizar debilidades, oportunidades, fortalezas, y amenazas (DOFA), en aras de la definición de estrategias basadas en el trabajo en equipo comunitario, y evitar así el predominio de intereses particulares.

Y aunque son los seres humanos los principales actores en el desgaste y deterioro de la naturaleza; también, son ellos mismos, los únicos con la creatividad suficiente para encontrar soluciones prácticas a los problemas ecológicos y desarrollar estrategias que favorezcan el aprovechamiento responsable de las riquezas brindadas por la naturaleza; por ejemplo, algunas de ellas, versan sobre: la conciencia, la sensibilización, oportuna educación ambiental, y evaluación constante (Millán, Cardoza, Miller, Peralta y Abanto, 2021).

En este orden de ideas, es posible identificar algunas características del ecoturismo (Tabla 2), lo cual permite asumir una definición significativa al entender el ecoturismo como una actividad económica que tiene la potencialidad de favorecer a la comunidad local, por su valoración de los bienes de la naturaleza de forma sostenible, la realización de estrategias de promoción y sensibilización mediante el involucramiento del sector público y privado a favor de la cultura y construcción de paz.

Tabla 2. *Características teóricas del Ecoturismo*.

Autor	Característica Ecoturismo
Wiratno, Withaningsih, Gunawan y Iskandar (2022).	El ecoturismo está dirigido a la sostenibilidad del medio ambiente con sustento económico y proporciona empleo a las comunidades. El ecoturismo, genera estrategias de promoción y sensibilización, para asegura una vida larga y duradera para los lugares naturales ecoturísticos, y sus comunidades.
La Organización Mundial del Turismo (2018)	El turismo y el desarrollo, se dan en un ejercicio saludable para crecimiento sostenible de los países, para proteger el ambiente, la cultura y construir paz, en donde se involucran los dirigentes políticos, sector privado, turistas y comunidad en general.

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con lo expuesto en la Tabla 2 los conceptos fuertes relacionados con el ecoturismo son: a) sostenibilidad del ambiente, b) sustento económico, c) estrategias de

promoción y sensibilización, d) protección del ambiente y la cultura, e) construcción de paz. Estos conceptos tienen mucha relación con las RS porque son los comportamientos, actitudes y procederes en el ejercicio del ecoturismo que definen o determinan las diversas prácticas ejecutadas en su realización.

Representaciones Sociales. La subjetividad tiene inicio en los primeros estudios de Freud, luego con las teorías del desarrollo de Vygotsky, esta se involucra en los estudios psicológicos en que el ser humano se relaciona, lo subjetivo es simbólico ante la expresión detallada y minuciosa, respecto a la realidad (González, 2006). Lo subjetivo tiene lugar al momento de dar significado a los procesos que el ser humano entiende y hace; es una construcción interpretativa a los eventos ocurridos; por ello, es posible hablar de construcciones sociales (González, 2008) o representaciones sociales. Estas presentan variaciones en cuanto a su significado y campos de aplicación, puesto que sirven de sustento en diferentes tendencias e investigaciones, basan sus resultados en diversas corrientes filosóficas, teóricas y epistemológicas (González, 2008); presentan los significados como producto intelectual construido a través de las interacciones sociales sobre un determinado fenómeno de la realidad.

Según, Sarr, González, Boza, y De León (2020), las representaciones sociales analizan las diferentes posiciones del sujeto, según el objeto social analizado se constituyen como cosmovisiones se orientan las prácticas sociales cotidianas entre los individuos, grupos y sociedades.

De acuerdo con Moscovici (1981), una Representación Social- RS es una construcción comunitaria producto de sus pensamientos comunes; en este sentido, la intensión es encontrar la identidad en su elaboración, acerca de un conocimiento de un grupo de individuos sobre un objeto especifico. Las RS logran ser subjetivas de acuerdo a la concepción de las personas (Boulanger, 2020); es decir, en conexión con la formación, esencia, o entendimiento, estas cambian y se trasforman según las diversas necesidades de la comunidad; por ello, se reconocen como conciencia social. A partir de los relatos narrativos de las comunidades surgen productos de investigación se contextualizan de acuerdo a las RS, enfocadas en la experiencia cotidiana de las comunidades (Rodríguez y Jacobs, 2020).

Existe una relación importante entre las Representaciones Sociales y el ecoturismo, estas son una construcción comunitaria para lo cual es necesario conocer los pensamientos comunes (Moscovici, 1981) de los miembros de una determinada comunidad; por ello, el ecoturismo como escenario real permite proponer un significado social hasta que la realidad se modifique y estas representaciones se transformen (Abric, 2001); son subjetivas, relacionadas con el pensamiento de las personas y cambian con el tiempo (Boulanger, 2020). En esta investigación, la definición sobre RS se asume a partir de la base teórica (Tabla 3) y se caracterizan como subjetivas, cambian con las transformaciones de las comunidades y pretenden dar significado e identidad a las comunidades respecto a algún objeto, es este caso de estudio, el ecoturismo.

Tabla 3. *Características teóricas de Representaciones Sociales*

Autor	Característica Representaciones Sociales
Sarr, González, Boza, De León (2020),	analizan las diferentes posiciones del sujeto, según el objeto social analizado se constituyen como cosmovisiones se orientan las prácticas sociales
Moscovici (1981)	Es una construcción comunitaria, resultado de pensamientos comunes de una comunidad específica, y el objetivo es brindar una identidad respecto a un objeto especial.
Abric 2001 citado en Ordóñez (2019)	La representaciones sociales pretenden dar sentido a conductas y entender realidades de los seres humanos, estas cambian con la evolucion de los significados comunes.
(Boulanger, 2020)	Las representaciones sociales son subjetivas y van de acuerdo a la concepción de las personas.

Fuente de datos: elaboración propia

En coherencia, con lo expuesto en la anterior Tabla 3, las RS se fundamentan en la construcción de la realidad por parte del ser humano, en particular, cuando esta es fruto del intercambio de los conceptos, actitudes y valoraciones de cada persona en el escenario de un determinado grupo social o, comunidad; de ahí se deriva en una construcción de carácter comunitario y, por tanto, social. Es una producción colectiva que no es estática, cambia acorde con las particularidades específicas del contexto en el que se configuran. Las RS son interpretativas, mediante las cuales se dan explicaciones acerca de los significados dados a los hechos sociales; estas superan las percepciones y se constituyen como pre-teorías.

1.3 Metodología

La investigación es de carácter exploratorio, descriptivo e interpretativo. Exploratorio porque se examinaron documentos como fuentes secundarias y, se hizo la indagación acerca de las RS sociales sobre ecoturismo y dos conceptos asociados a este, desde la teoría: el territorio y conservación del territorio. Lo descriptivo, permitió examinar y detallar la información recolectada con las comunidades relacionadas con el significado dado a las categorías de análisis: *ecoturismo comunitario*, *territorio* y *conservación del territorio*. La interpretación se realizó mediante la técnica de análisis de contenido desde los postulados de la teoría de las Representaciones Sociales. La metodología es de tipo mixto. Se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas. Con esta visión se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos y la técnica de análisis de contenido para la interpretación de los datos.

- *Diseño metodológico*. En primer lugar, se efectuó la búsqueda bibliométrica de investigaciones concernientes a las categorías de: ecoturismo y Representaciones Sociales. Con el empleo de la formula bibliométrica ((*ecotourism*) OR (*community ecotourism)* AND (*social representations*) OR (*social meaning*)) sobre las variables de investigación, se efectuó una exploración bibliográfica en la plataforma *Scopus*; al respecto, se obtuvieron 95 artículos de investigación, lo cual proporciona análisis sobre

documentos obtenidos por país o territorio y por área temática. De esta forma, se elabora el estado del arte de las investigaciones relacionadas con el tema formulado.

En segundo lugar, con la encuesta sociodemográfica aplicada por el equipo de investigación del proyecto: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el pos-acuerdo" Florencia Caquetá*[7], a 303 personas encuestadas en la zona rural de Florencia – Caquetá, quienes fueron seleccionadas por cumplir con uno de los siguientes requisitos: líder comunitario, madre cabeza de hogar, joven habitante en la zona, desplazado o, promotor de turismo, se analizaron los datos de tres (3) preguntas abiertas indicadas en la Tabla 4 en las que se interroga de manera específica acerca de las RS sobre: ecoturismo, territorio y conservación del territorio:

Tabla 4. *Interrogantes de investigación*

No.	Pregunta	Esfera
Q100	Con que palabra asocia usted: ¿Territorio?	Ambiental
Q102	Con que palabra asocia usted: ¿Ecoturismo?	Ambiental
Q105	Con que palabra asocia usted: ¿Conservación del Territorio?	Ambiental

Fuente: elaboración propia.

Nota: datos extraídos de encuesta sociodemográfica del proyecto, código 113180864797, CT- 189-2019. (2020)

De igual manera, para la identificación de las RS acerca de las relaciones entre valoración y acciones en el territorio en pro del fomento del ecoturismo, se emplearon los datos obtenidos con la aplicación de dos técnicas: la entrevista semiestructurada y los grupos de discusión con la formulación de un interrogante en cada una de ellas: a) ¿*Cómo considera usted se puede promover la valoración del territorio para el desarrollo de las actividades ecoturísticas*? en la entrevista semiestructurada aplicada a: expertos en ecoturismo, desplazados, técnicos ambientalistas, expertos ambientalistas; b) ¿*Cuáles aspectos se deben tener en cuenta y promocionar para el fomento del ecoturismo*? dirigida a los grupos de discusión conformados por: docentes, expertos en ecoturismo, habitantes del territorio, representantes de entidades gubernamentales, estudiosos de los Procesos de Inclusión en Etapa de Pos- Acuerdo.

Las respuestas dadas a cada una de las preguntas se condensaron en un archivo de Excel, el cual permitió hacer la sistematización de tipo cuantitativo para el conteo y organización de esta. Posteriormente, se llevó a cabo el análisis cualitativo de textos científicos analizado con el software Atlas TI 9, se obtuvo un esquema de vínculo entre las características universales encontradas en la teoría sobre ecoturismo y las respuestas de los encuestados, dicho análisis surge de los 11 códigos aportados por diferentes

[7]Proyecto aprobado por MinCiencias, código 113180864797, CT- 189-2019

teóricos y cómo estos aportan al análisis de las preguntas (Figura 5), para posteriormente, efectuar a la luz de la teoría la identificación de las RS de la comunidad y, sus características.

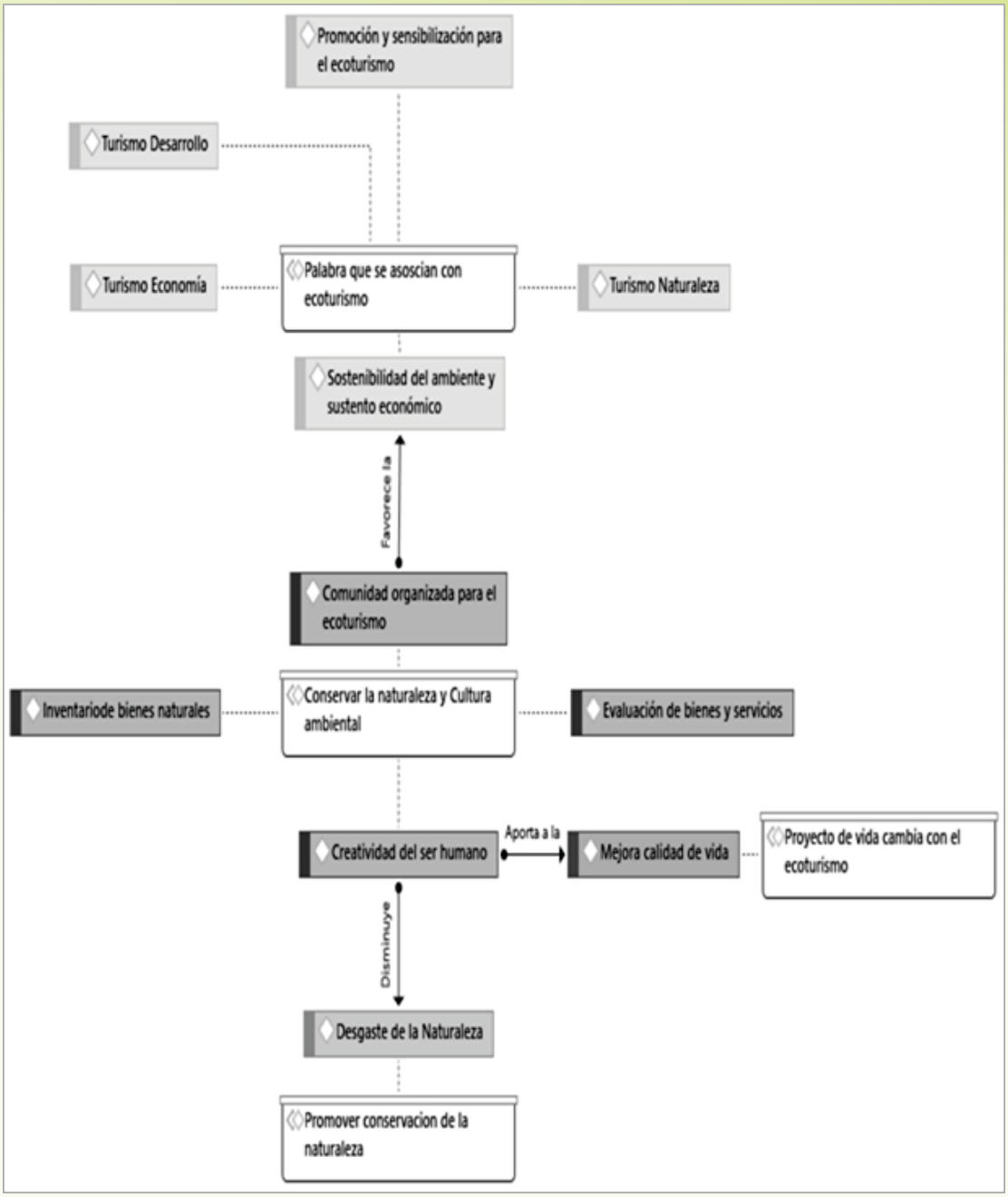
Asimismo, se identificaron características teóricas del ecoturismo y como estas aportan a la comprensión de los datos realizada mediante la técnica de análisis de contenido para ubicar el núcleo central y los elementos periféricos de las Representaciones Sociales sobre: ecoturismo, territorio y conservación del territorio. Con la depuración de las categorías e identificación de los componentes de la RS producida por la asociación libre de los participantes: a) nivel de *estructura*: núcleo central y elementos periféricos; b) nivel de *contenido*: información (lo que se sabe), actitudes (lo que siento), valoración (lo que aprecio), la imagen (lo que se ve) (Zamora, 2007); se interpretó el significado de ecoturismo ideal para la comunidad rural participante en el estudio; acorde con su sentir y el contexto donde se producen.

1.4 Resultados

En coherencia con el interrogante y objetivo de la investigación se da cuenta de los siguientes resultados relacionados con la identificación de las Representaciones Sociales-RS de los habitantes de la zona rural de Florencia Caquetá sobre: a) ecoturismo, b) territorio, c) conservación del territorio y, d) relaciones entre valoración y acciones en el territorio en pro del fomento del ecoturismo

- *RS Ecoturismo*. Entender el ecoturismo hoy en día, pudiera resultar algo disperso, sí se tienen en cuenta todos los aportes que se hacen a lo largo del tiempo, las nuevas dinámicas, estructuras y reglas para el ejercicio de este. Aunque se identifican diferentes definiciones y características del ecoturismo, existe un elemento que no se puede obviar, ni pasar por alto, como es el concepto de *desarrollo sostenible*; este emerge al hacer énfasis en las estrategias hacia la sostenibilidad de la comunidad, que hace uso del ambiente natural. De acuerdo con López (2020), y desde el punto de vista teórico, el desarrollo sostenible es una gestión entre el ser humano y lo natural, que involucra al ambiente, su desarrollo, la economía, y la ecología. Es tan amplio el término, que se hace necesario identificar las necesidades de la comunidad en el territorio, su forma de vida y la manera como sienten y, vivencian el ecoturismo; es decir, su desarrollo sostenible para concretar el término de acuerdo con el contexto, cultura y necesidades. En la Figura 5, se señalan los vínculos teóricos con relación a los interrogantes formulados:

Figura 5. *Vínculos teóricos sobre preguntas de análisis*.

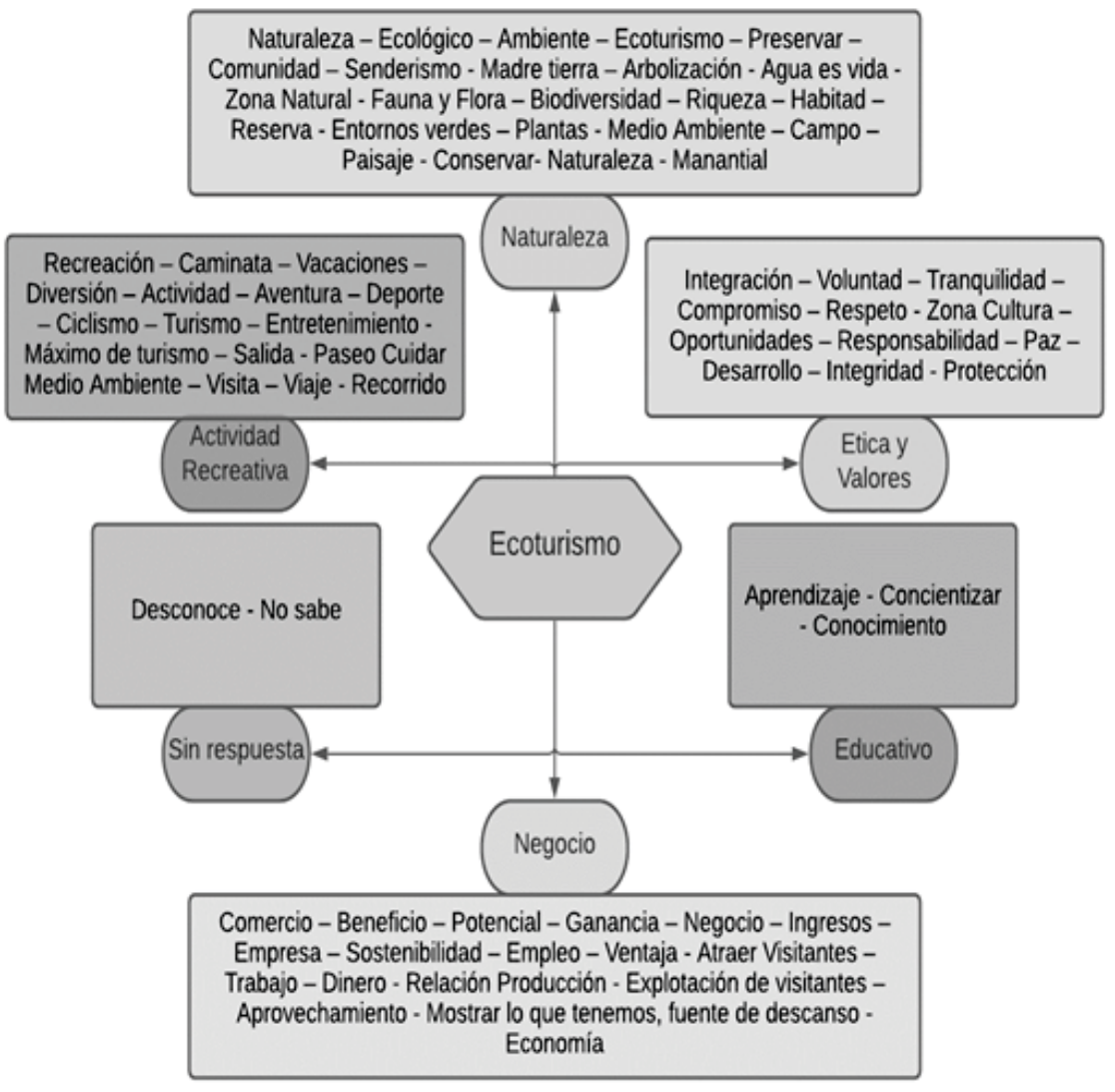


Fuente: elaboración propia

Con respecto a la pregunta: ¿con qué palabra asocia usted ecoturismo? entre los encuestados se dieron 89 respuestas en total, y aunque los términos se enmarcan en entender ecoturismo con el enfoque de *desarrollo sostenible*, no existe unanimidad o frecuencia alta en los resultados. De acuerdo con la Figura 6 fue posible la identificación de seis grandes grupos para clasificar las respuestas entre términos

referentes a: a) naturaleza, b) aquellos que tienen que ver con el negocio, c) otros que, involucran la parte ética y valores, d) actividad recreativa, e) aspecto educativo, y f) aquellos que no tienen respuesta:

Figura 6. *Representaciones Sociales de Ecoturismo.*



Fuente de datos: elaboración propia

Para lograr una mayor identificación de los conceptos centrales se generó en el Atlas Ti 9 una gráfica en la nube de palabras (Figura 7). Los elementos periféricos que de acuerdo con Abric (1994) contribuyen a darle mayor sentido y significado al término del núcleo central; en este caso, *turismo*, en su entorno está acompañado de los términos: *naturaleza, paseo, cuidar medio ambiente, ecológico, protección, conservar naturaleza*, *economía*. Acorde con estas locuciones, para la comunidad participante en el trabajo de investigación, el mayor sentido para el ecoturismo está dado alrededor de:

a) lo *ambiental*: la naturaleza, es el eje medular, alrededor de ella está el cuidado, la protección, la conservación, la defensa del ambiente, es decir, lo ecológico, la biodiversidad; b) el *disfrute*, asociado a: paseo, recreación, senderismo, caminata, recorrido, vacaciones, entretenimiento; c) lo *económico*: en relación con: oportunidades, trabajo, ingresos, dinero, empresa, plata, ventaja; d) *valores ambientales*, como la responsabilidad, respeto, sostenibilidad y paz. Asimismo, una representación importante es el desconocimiento, el no saber, no se asocia el termino ecoturismo a alguna palabra que le sea familiar y este se entiende como turismo.

Figura7. *Nube de palabras sobre Ecoturismo*.

Fuente: elaboración propia

En coherencia, se puede interpretar que hay una construcción del significado dado al ecoturismo centrado en el turismo; en esta óptica, se comprende como un tipo de turismo por ser este un concepto más extenso que el ecoturismo. Aunque lo ambiental es su mayor distintivo y se enfatiza en la necesidad de su protección a través de la realización de actividades de diversión o recreación, la impronta de lo económico emerge interrelacionada con la naturaleza y el disfrute; aspectos coherentes. No obstante, es débil la mediación que se puede dar a través los valores ambientales, aunque surgen en la RS, no tienen presencia preponderante; por ejemplo, la paz, no es representativa en una zona que ha vivenciado de manera permanente, procesos de violencia, básicamente de carácter político.

De igual manera, es débil el poco conocimiento acerca de las ventajas del ecoturismo; esta RS puede indicar en primer lugar, un desconocimiento sobre el tema; de hecho, el conocimiento aparece en estas representaciones cerca de conceptos como protección y conservar la naturaleza, como un requerimiento importante para el ejercicio de esta actividad. En segundo lugar, está ausente la RS sobre el territorio, este no tiene presencia, aspecto llamativo porque su valoración en los aspectos culturales, geográficos, biológicos y en general de su biodiversidad se considera son el punto de partida para la promoción de su protección, la conservación y la sensibilización hacia el

valor sociocultural y socioambiental de la naturaleza. En tercer lugar, aunque la educación emergió en el primer grupo de palabras señalado en la Figura 7, en este gráfico, la educación no tiene un significado relevante; esto puede evidenciar la poca valoración e interrelación de lo educativo con lo ambiental y el ecoturismo.

Como se argumentó anteriormente, la relación ecoturismo y territorio se considera básica porque da a conocer la disposición de la comunidad para conocer el territorio, sus ventajas, fortalezas, oportunidades y debilidades para vivenciar y ofertar un ecoturismo de calidad; lo cual implica, por ejemplo, la elaboración de un inventario de bienes y servicios de la zona e implementar métodos de evaluación para el fomento del ecoturismo sostenible. Con esta visión Okan, *et al*., (2016), invitan a identificar las ventajas y desventajas de la zona ecoturística; Paudyal *et al*., (2018) a evaluar los bienes y servicios ecoturísticos y así, organizar a la comunidad en un mismo nivel de preservación (Auesriwong, et al., 2015).

- *RS Territorio*. El término *territorio* tiene varias RS; al respecto, la comunidad la que más asocia es la palabra *tierra* (12%). También, con *hogar* (9%), *casa*, (7%), *región* (6%), *lugar y vivienda* (5%), *país* (4%) y *área* (3%). Un 50% indicó una variedad de vocablos como: naturaleza, cultivo, finca, localidad, medio ambiente, alimento, confort, extensión, comunidad, región, linderos, montaña, paraíso, nuestro, tranquilidad, entre otros (Tabla 5).

Tabla 5. *Representaciones Sociales de Territorio*

Pregunta	Respuestas		Porcentaje
Q102. ¿Con que palabra asocia usted: Territorio?	Tierra	35	12%
	Hogar	26	9%
	Casa	20	7%
	Región	18	6%
	Lugar	15	5%
	Vivienda	15	5%
	País	13	4%
	Área	9	3%
	Otros	152	50%

Fuente: elaboración propia con datos encuesta

La relación del territorio con el ecoturismo se cimenta en la interacción de estos dos conceptos, el territorio se considera, por una parte, como el espacio material, físico, geográfico y por otra, espacio inmaterial configurado por las imágenes. Estas son construidas por las relaciones establecidas entre los miembros de la comunidad, por los aportes culturales y sociales fruto del devenir histórico y social. En esta perspectiva, es un concepto complejo con componentes socioculturales y socioambientales que, otorga sentido de pertenencia, identidad. De igual manera, el concepto de ecoturismo está cimentado en estos componentes y puede constituirse para los territorios que poseen mayor riqueza biodiversa, el eje para favorecer la satisfacción de las necesidades consideradas fundamentales para el ser humano, en coherencia por lo propuesto por Max Neff: "necesidad de subsistencia, de protección, de afecto, de entendimiento, de participación, de ocio, de creación, de identidad y de libertad" (Escobar, 2012, p. 13).

En las RS identificadas según la Tabla 5, se manifiestan estos dos componentes del territorio, el espacio geográfico, natural asociado con el término: *tierra* (12%) y el de *hogar* (9%), componente de lo inmaterial. Alrededor de ellos, están otros conceptos que corroboran el sentido de los dos considerados como núcleo central de la RS. Los términos asociados y relacionados con *tierra* que, puede entenderse como: naturaleza son: región (6%), lugar (5%), país (4%), área (3%).

Se observa que el territorio, rebasa los límites del espacio geográfico que se habita, implica una extensión de este, lugar más abarcante que el área, la región hasta comprenderse como país, con una nacionalidad determinada que configura una identidad, un sentido de pertenencia. Asimismo, al concepto de *hogar,* se asocian: casa (7%) y vivienda (5%), para complementar el sentido de apoyo, epicentro de las actividades cotidianas y de satisfacción de las necesidades básicas enunciadas. Estos significados son importantes porque indican, por un lado, el apego, la pertenencia que puede ser punto de partida para lograr el conocimiento y valoración de las características del territorio para lograr la implementación del ecoturismo con calidad, respeto y responsabilidad social. Por el otro, el conocimiento de los elementos a tener en cuenta para repensar las estrategias que contribuyan al fomento del ecoturismo. La mayor interrelación se da por la conservación, preservación del territorio, eje central del ecoturismo.

- *RS conservación del territorio*. Las RS que emergieron se presentan en la Tabla 6:

Tabla 6. *RS Conservación del Territorio*

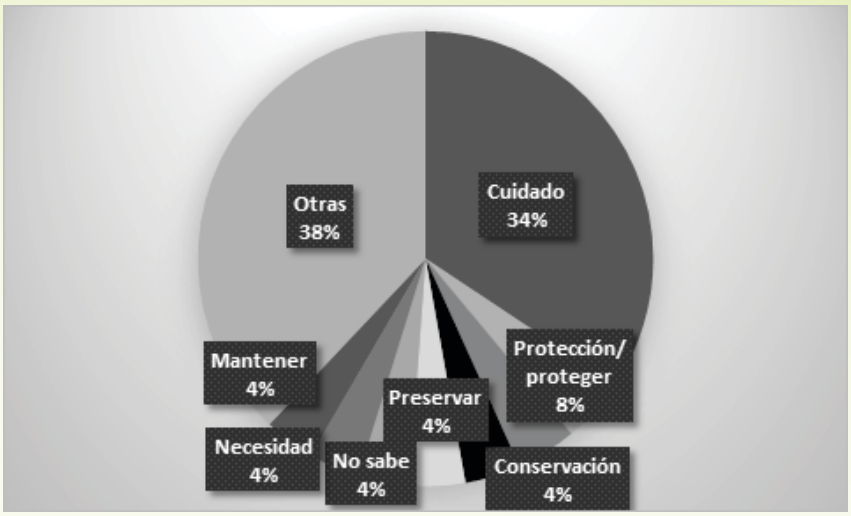
Pregunta	Respuestas	
¿Con cuál palaba asocia el termino Conservación delTerritorio?	Cuidado	104
	Protección	28
	Conservación	13
	Preservar	12
	Necesidad	11
	Mantener	11
	No sabe	11
	Otras respuestas	115

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta

El término identificado como eje del núcleo central de la RS *conservación del territorio* es: *cuidado* (34,32%); de igual manera, otro vocablo que marca sentido, con el 9,24% es el de *protección*; se puede decir que esto es un buen indicativo del avance en la comprensión de la importancia del territorio el cual está asociado con tierra, naturaleza y con las actitudes hacia ella. Los elementos periféricos amplían el sentido, al indicar la finalidad: preservar (3,9%), mantener (3,6%), lo cual, a su vez, es visto como una necesidad (3,6%). No obstante, estos avances denotados en la sensibilización hacia lo ambiental, se consideran muy débiles estas RS. El hecho que, se pregunte acerca de la conservación y se responda con el mismo término indica que hay un vacío de conocimiento y la respuesta dada de: *no sabe*, expresa explícitamente el

desconocimiento, con el 7,9% de las respuestas. Además, la diversidad de respuestas representadas con el 37,9% es alto e indica que socialmente no se ha construido una reflexión acerca del sentido dado a la conservación del territorio en un número importante de los habitantes. (Figura 8).

Figura 8. *Análisis de RS sobre conservación del territorio*.



Fuente: eelaboración propia

Así, la RS de conservación del territorio es la de *cuidado*, lo cual indica la conciencia acerca de la naturaleza como parte del ambiente que se puede deteriorar, acabar o terminar. Esta atención es sentida como una necesidad para mantener lo existente, preservarlo y protegerlo. Desde la subjetividad la intención de cuidado que tiene la comunidad hacia la naturaleza aporta a la construcción social del término ecoturismo por el énfasis en la protección de lo ambiental, esto da oportunidad de ofrecerlo con responsabilidad no solo para el territorio, también para los otros. Pese a esta intencionalidad y voluntad no emergen en las RS conceptos que indiquen la interacción de otros que posibiliten actitudes y valoraciones positivas no solo del territorio material, también del inmaterial y simbólico mediado por los aspectos culturales. Por ejemplo, conceptos como participación, colaboración, comunicación no se relacionan con la conservación del territorio.

- *RS valoración del territorio para el ecoturismo*. Es posible identificar una RS de relaciones sobre valoración y acciones en pro del territorio, desde el ecoturismo. Se tiene en cuenta las impresiones de cuatro grupos; expertos en ecoturismo, desplazados, técnicos ambientalistas y expertos ambientalistas. La pregunta orientadora fue: ¿cómo considera Usted se puede promover la valoración del territorio para el desarrollo de las actividades ecoturísticas? En la Tabla 7, se identifican en las respuestas los siguientes conceptos a modo de síntesis:

Tabla 7. *Valoración del territorio para el ecoturismo*

Población	Respuestas
Expertos en Ecoturismo	Influenser, Redes sociales, Videos, Prensa positiva, Diagnostico, Reconocimiento, Proyectos, Metodología, Territorio, Promoción y Difusión.
Desplazados	Vivir en convivencia, mostar recursos al mundo entero, dinero, identidad.
Técnicos ambientalistas	Publicidad, medios de comunicación, visibilizar, cultura, radio, redes sociales, turismo especializado, identidad, actividad económica, valor cultural, valorar la casa, cultura de la región, costumbre, educación ambiental.
Expertos Ambientalistas	Reconstruir territorios indígenas, valorar identidad, educación ambiental, orgullo, planificar, inventarios, conocimiento local, promoción, educación, reconocimiento del territorio

Fuente: elaboración propia

De este modo se identifican tres conceptos en los cuales coinciden los cuatro grupos participantes en la investigación, y son: primero la difusión; desde las redes sociales, radio, la comunicación. En segundo lugar, está la educación, principalmente desde lo ambiental. Como tercer concepto encontramos, la identidad, como regionalismo, como orgullo por la zona o región, y finalmente el cuarto elemento es el reconocimiento desde el inventario de los recursos. Esta interrelación se ilustra en la Figura 9:

Figura 9. Valoración del territorio para el ecoturismo

Fuente: elaboración propia.

En estas RS emergen componentes de las dimensiones socioambiental y sociocultural. En primer lugar, y como base del proceso de apropiación de las comunidades sobre la importancia del territorio para el fomento del ecoturismo, en la dimensión socioambiental surge el *reconocimiento* del territorio. Se requiere *conocer lo ambiental*

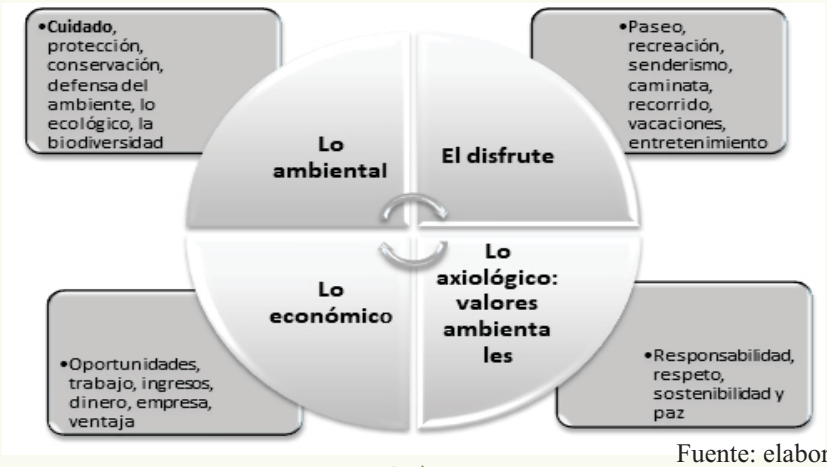
visto desde lo físico, biológico, hídrico, cultural e histórico, entre otros, a partir de la observación y elaboración de inventarios y recolección de historias de vida. Este conocimiento del contexto socioambiental y socio-histórico-cultural, posibilita la apropiación del significado e importancia del territorio en un proceso de *identidad*. En segundo lugar y, en conexión, emergen la *educación ambiental* y la *difusión* como estrategias socioculturales que, se requieren para la consolidación del ecoturismo como alternativa de paz y oportunidad para *un mejor vivir* en las relaciones entre los seres humanos y entre todos los seres de la naturaleza.

1.5. Discusión

El supuesto teórico del trabajo discurre sobre la importancia de las RS para el abordaje de una actividad como el ecoturismo. Las RS desempeñan un papel esencial; en particular, para el fomento del ecoturismo comunitario; entre otras razones porque las RS son un conocimiento colectivo y social producido a través de las relaciones intersubjetivas (Jodelet, 2008; Araya, 2002; Mora, 2002); en esta perspectiva, es social como resultado de la aceptación de la comunidad acerca de la interpretación de un determinado hecho o práctica de carácter público. A través de las RS se brindan las bases para la interpretación de lo simbólico y de lo pragmático del contexto; además, en ellas, se unifican las creencias, percepciones producto de lo individual, con el pensamiento y prácticas sociales y colectivas.

Asimismo, proporcionan explicaciones con relación a la ejecución de acciones efectuadas. El producto es el conocimiento común acerca de cómo piensa y actúa la gente. Este conocimiento alude a lo cognitivo, afectivo, práctico y simbólico. De ahí su importancia porque orientan las prácticas (Moscovici, 1981); en este caso, del ecoturismo. En coherencia con los expuesto, en la Figura 10 se da cuenta de las RS de la interacción de tres realidades: el ecoturismo, el territorio y la conservación del territorio construidas por la comunidad participante en la investigación:

Figura 10. *Relaciones de las Representaciones Sociales de la comunidad sobre: ecoturismo, territorio y conservación ambiental*.



Fuente: elaboración propia

De acuerdo con estas RS la construcción simbólica del ecoturismo está mediada por el término de *cuidado,* el cual es asociado con la salud, y en esta óptica, la preocupación es la salud de la naturaleza la cual se considera en riesgo; de ahí, el énfasis por su bienestar. La RS del *ecoturismo* como la de la *conservación del territorio*, comparten esta misma RS. Esto aunado a la RS de territorio como *hogar*, *casa*, significa que la conservación y preservación del territorio, especialmente, la naturaleza dada la RS de *tierra*, para el territorio, símbolo de apego, posesión; representación favorable porque constituye una potencialidad parar el fomento de esta actividad con criterios éticos y sociales, no solo económicos.

No obstante, esta fortaleza, en las RS no emergieron conceptos relacionados con lo político y lo cultural. Estas están ausentes pese a que el cuidado implica múltiples acciones en diversos frentes: el ecológico, biológico, físico, cultural, económico, político, social y educativo. Se presenta un desconocimiento de las incidencias de los discursos generados desde las instituciones. Referente a lo político en las diversas definiciones sobre ecoturismo, se observa que cada una de ellas está dirigida por el interés particular de la institución que las emite; en este sentido, las RS expresan las relaciones de poder que se imponen en el imaginario.

Aunque La RS de cada una de ellas aporta una definición diferente están encaminadas hacia la misma estructura; por ejemplo, la Organización mundial del Turismo compromete a diferentes actores (económicos, políticos, sector privado, turistas, comunidad), para obtener un beneficio general y de alto impacto; proteger el ambiente, construir cultura y paz. Por otro lado, a nivel nacional, existe inclinación hacia la sostenibilidad, conservación y cuidado del medio ambiente, promulgado por el Ministerio del Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial de la Republica de Colombia, su visión es la promoción de ejercicios a favor de la protección sobre la riqueza natural del país. Y en la región de Caquetá, los gobernantes están atraídos por la economía, puesto que el ecoturismo se vuelve un generador de ingresos económicos y empleo para la población.

Estos discursos permean las RS de la comunidad en el sentido que, aunque no se tiene un concepto claro de las características del ecoturismo, este se comprende como mejora para la economía familiar por la generación de nuevas oportunidades para la obtención de fuentes de ingreso. Además, por el cuidado y protección del ambiente para las generaciones futuras, a través del turismo responsable.

La poca reflexión acerca de los aspectos políticos, culturales y educativos que atraviesan la actividad del ecoturismo comunitario, esta correlacionada con la escasa comprensión del territorio como *lugar*, asociarlo con este concepto implica la creación, la cultura, la pertenencia, la identidad, auto-organización, participación y apropiación; para Escobar (2010), el lugar se entiende como:

> […] el compromiso con, y la experiencia de, una ubicación particular con alguna medida de enraizamiento (aunque inestable), unos límites (aunque permeables) y una conexiones a la vida cotidiana, aun cuando su identidad es construida y nunca fijada, el lugar continúa siendo importante en las vidas de la mayoría de las personas (p. 47)

Se resalta la importancia del territorio, el cual ha de ser el eje para brindar educación en valores para la conservación o preservación de la naturaleza, de lo ambiental, en términos más amplios. Asimismo, para reconocer, apreciar y valorar la historia y las expresiones cotidianas como componentes importantes de la cultura del lugar. El territorio como lugar es visto como articulador de la actividad ecoturística, apreciada como eje de vida de la comunidad porque no solo se estima la naturaleza, también lo cultural, social y económico.

Por otra parte, lo educativo como parte de la RS del ecoturismo aunque emerge en el grupo de estas representaciones, no lo hace de manera significativa para ser un elemento periférico. De acuerdo con la teoría las RS sobre la conservación del territorio son débiles, no obstante, la valoración de lo ambiental es un componente importante en los elementos periféricos de la RS sobre ecoturismo. Esto indica que, las prácticas sobre este tópico también son débiles o escasas. En consecuencia, el componente de *lo educativo* se ha de fortalecer para el desarrollo del ecoturismo comunitario con éxito en lo ambiental; específicamente en lo concerniente a la conservación del territorio.

Dado que, las RS orientan las prácticas en este caso del ecoturismo, se considera de mucha importancia el ofrecimiento de procesos de formación en los que primen las siguientes dimensiones: lo sociocultural y lo socioambiental. Para efectos de lo sociocultural, la apuesta es por: a) la reflexión situada acerca de los procesos políticos implicados en la actividad ecoturística; b) la auto-organización de las comunidades para concitar su participación en la toma de decisiones para la formulación de políticas públicas relacionadas con la actividad y que coadyuven a la gobernanza por parte de ellas. Wang, *et al*., (2021), formulan que se promueve el desarrollo del ecoturismo responsable y sostenible además de prácticas ambientales con el diseño de políticas y modelos de negocios; c) la reflexión y análisis de prácticas que contribuyan a la formación en valores para cimentar un pensamiento ambiental crítico, analítico sobre la importancia y valoración del territorio, por ende, de la naturaleza y de lo ambiental; d) la comunicación e interacción de las comunidades para propiciar el trabajo colaborativo en red; e) la sensibilización hacia lo tecnológico para implementarlo en procesos de marketing en la perspectiva de visibilizar la actividad ecoturística, entre otros.

La comunidad como equipo, es el actor principal del ecoturismo, no existe espacio para la individualidad al momento de practicar esta actividad económica. Es importante resaltar el papel de la comunidad, su participación es el motor del desarrollo del ecoturismo. Para Auesriwong, et al., (2015), gracias a la organización de la comunidad es posible avanzar hacia el desarrollo sostenible.

En lo socioambiental, la propuesta en primer lugar, es al reconocimiento y valoración de las potencialidades del territorio para el fomento del ecoturismo comunitario, conocimiento cimentado en la investigación, entre otros tópicos, sobre lo biológico, físico, hídrico, flora y fauna, la historia del territorio y de las comunidades que lo habitan. En esta óptica, la evaluación de los bienes y servicios por parte de la comunidad es considerada fundamental (Paudyal, *et al*., 2018); por ejemplo, a través de la estrategia del inventario (Okan, *et al*., 2016). En segundo lugar, análisis de las potencialidades de la biodiversidad ambiental y cultural del territorio. En tercer lugar, el reconocimiento de los valores éticos, sociales ambientales que poseen los habitantes para la conservación del ambiente como concepto abarcador de la naturaleza, el ser humano y el cosmos. En cuarto lugar, promoción de la innovación y de la creatividad para brindar la actividad ecoturística como espacio de recreación, descanso, único y novedoso. De acuerdo a Mancini, et al., (2020), se trata de brindar sostenibilidad al territorio ecoturistico.

Por otro lado, valorar el territorio se convierte en un factor indispensable donde se construye el termino ecoturismo, puesto que la población implicada considera que es necesario difundir el ecoturismo a través de las redes sociales, haciendo uso de videos; reconociendo el territorio, como propio, permitiéndose sentir orgullo por la región; e identificando los recursos, con un inventario de actividades es posible conocer las posibilidades de ecoturismo y de ahí promover educación ambiental.

En síntesis la propuesta teórica para llevar a la práctica es lograr calidad de vida de la comunidad mediante el fomento del ecoturismo comunitario. Al hablar de ecoturismo y la conservación del territorio, las comunidades y personas que actúan en él, están movilizadas por un proyecto de vida, visto como mejora de la calidad de vida (Masud, *et al*., 2017), la cual mejora gradualmente, gracias a dicha actividad en la que se integra lo ambiental, cultural, educativo, lo axiológico y, lo económico. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (1995) calidad de vida son: "[…] aquellas percepciones del individuo de su posición en la vida en el contexto de la cultura y el sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones" (p. 1). De acuerdo con Buckley (2020), se apuesta al beneficio sobre la salud mental de los participantes del ecoturismo, gracias el ejercicio fisico que involucra el contacto con la naturaleza y con los otros.

Para esto el ingenio y la creatividad son básicos Yeoman, *et al*., (2015) identifican a los humanos como los destructores de la naturaleza, pero los unicos con el ingenio posible para reculperarla. Por una parte, la creatividad, responde a la inteligencia humana, frente a la naturaleza de crear (Marimón, 2020); por la otra, el desgaste o deterioro ambiental es el conjunto de daños que sufre el ambiente (Sánchez, 2016), cuando estos dos trabajan en armonía se recupera el ambiente, es el caso del ecoturismo, una actividad económica que cambia proyectos de vida y estimula calidad de vida. De esta forma la comunidad rural está a favor o se siente identificada con la frase: *Soy responsable con la naturaleza*.

1.6. Conclusiones

Las investigaciones sobre Ecoturismo y Representaciones Sociales despierta el interés de los investigadores especialmente de Estados Unidos; en particular, en el área de las Ciencias Sociales. Las conexiones teóricas establecidas alrededor de la categoría Ecoturismo y Representaciones Sociales, se establecen con el turismo de naturaleza, turismo de desarrollo, turismo y economía. Se enfatiza en la importancia de la comunidad para realizar evaluaciones a través de inventarios de bienes naturales; además, se investiga sobre los aportes para el mejoramiento de la calidad de vida.

Las Representaciones Sociales identificadas en la comunidad participante en el estudio están acordes con los discursos de las Instituciones y organizaciones que orientan las políticas en este campo. En esta dinámica hay una interrelación en las RS de ecoturismo y territorio con la RS de cuidado y conservación. El territorio es representado como tierra, hogar y casa. De ahí la interrelación con el cuidado de la naturaleza considerada enferma, débil, deteriorada.

En este sentido, los términos que se constituyen en núcleos de sentido son: lo ambiental, el disfrute, lo económico y valores ambientales. Las categorías ausentes son lo político y lo cultural. Asimismo, la educación tiene una RS débil.

Dado que, las RS orientan las prácticas del ecoturismo la propuesta es el fortalecimiento de la formación ambiental basada en la educación en la que se aborden, entre otras los siguientes aspectos: lo político de la actividad ecoturística, auto-organización y participación de las comunidades en acciones de gobernanza, lo axiológico para cimentar la formación en valores ambientales, trabajo colaborativo en red, lo tecnológico para la visibilización de la actividad ecoturística.

Finalmente, se espera que los procesos educativos conlleven a la transformación de las representaciones y prácticas sociales del ecoturismo para transcender en lo socioambiental y sociocultural.

1.7. Referencias

Abdelfattah, A., & Eddy-U, Y. (2019). The nature of domestic demand for authentic ethnic experiences in Egypt: Exploring Egyptian visitors' perspectives and assessments of Bedouin cultural attractions. *Qualitative Report*, 3073-3101.

Adrita, U., & Mohiuddin, M. (2020). Impact of opportunity and ability to translate environmental attitude into ecologically conscious consumer behavior. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 1-14. doi:10.1080 / 10696679.2020.1716629

Ahumada, C., & Guadalupe, I. (2014). *Ecoturismo en Chaparri.* Perú: Univeridad Nacional de San Agustin.

Alcaldía de Florencia. (2020). *Florencia Biodibersidad para Todos.* Florencia Caquetá: Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial.

Arana , M. (2019). Patrimonio inmaterial de la parroquia Zaruma: Estudio de percepcion del potencial turístico y sentido de pertenencia. *Cumbres*, 123-132.

Bires, Z., & Raj, S. (2020). Tourism as a pathway to livelihood diversification: Evidence from biosphere reserves, Ethiopia. *Tourism Management*, 104159. doi:10.1016/j.tourman.2020.104159

Boulanger, D. (2020). Aesthetic social representations and concrete dialogues across boundaries: Toward intergenerational CHARACTERization. *Culture and Psychology*, 778-802. doi:10.1177/1354067X19888198

Buckley, R. (2020). Nature sports, health and ageing: the value of euphoria. *Annals of Leisure Research*, 92-109. doi:10.1080/11745398.2018.1483734

Abdelfattah, A., & Eddy-U, Y. (2019). The nature of domestic demand for authentic ethnic experiences in Egypt: Exploring Egyptian visitors' perspectives and assessments of Bedouin cultural attractions. *Qualitative Report*, 3073-3101.

Adrita, U., & Mohiuddin, M. (2020). Impact of opportunity and ability to translate environmental attitude into ecologically conscious consumer behavior. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 1-14. doi:10.1080 / 10696679.2020.1716629

Ahumada, C., & Guadalupe, I. (2014). *Ecoturismo en Chaparri.* Perú: Univeridad Nacional de San Agustin.

Alcaldía de Florencia. (2020). *Florencia Biodibersidad para Todos.* Florencia Caquetá: Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial.

Arana , M. (2019). Patrimonio inmaterial de la parroquia Zaruma: Estudio de percepcion del potencial turístico y sentido de pertenencia. *Cumbres*, 123-132.

Bires, Z., & Raj, S. (2020). Tourism as a pathway to livelihood diversification: Evidence from biosphere reserves, Ethiopia. *Tourism Management*, 104159. doi:10.1016/j.tourman.2020.104159

Boulanger, D. (2020). Aesthetic social representations and concrete dialogues across boundaries: Toward intergenerational CHARACTERization. *Culture and Psychology*, 778-802. doi:10.1177/1354067X19888198

Buckley, R. (2020). Nature sports, health and ageing: the value of euphoria. *Annals of Leisure Research*, 92-109. doi:10.1080/11745398.2018.1483734

Chan, K., &Fiffy, B. (2021). Exploring tour operators' perspectives on responsible tourism at ecotourism destination: Meaning, motivation, and practices .Asia-Pacific Journal of Innovation in Hospitality and Tourism 10 (1), 23-40

Farkic, J., Filep, S., & Taylor, S. (2020). Shaping tourists' wellbeing through guided slow adventures. *Journal of Sustainable Tourism*, 2064-2080. doi:10.1080/09669582.2020.1789156

García, D., Al Nima, A., Kjell, U., Gramjard, A., & Sikstom, S. (2020). The (Mis)measurement of happiness: Words we Associate to happiness (Semantic Memory) and narratives of What Makes Us happy (Episodic Memory). *Statistical Semantics: Methods and Applications*, 165-189. Obtenido de 10.1007/978-3-030-37250-7_10

González, F. (2006). *Investigación cualitativa y subjetividad.* Guatemala: Oficina de Derechos HUmanos del Arzobispado de Guatemala. http://www.memoriavirtualguatemala.org/sites/default/files/mvg/INVESTIGACI%C3%93NCUALITATIVA.pdf

González, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Revista Diversitas*, 225-243. http://pepsic.bvsalud.org/pdf/diver/v4n2/v4n2a02.pdf

López, I. (2020). *Desarrollo Sontenible.* Madrid: Editoral Elearning. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZSPvDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=sostenible&ots=udnnjdSkDx&sig=1lx76GQdkg2Nk1COLsujrtAe1SE#v=onepage&q=sostenible&f=false

Mancini, F., Leyshon, B., Manson, F., Coghill, G., & Lusseau, D. (2020). Monitoring tourists' specialisation and implementing adaptive governance is necessary to avoid failure of the wildlife tourism commons. *Tourism Management*, 104160. doi:10.1016/j.tourman.2020.104160

Marimón, C. (2020). La creatividad, genealogía y contextos sociales de un termino (muy) reciente en español. *Universidad de Aicante*, 1-23. http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/101469

Millán, G., Cardoza, M., Pulido, L., Miller, D., Peralta, L., Abanto, S. (2021). Evaluation of the water footprint in the inhabitants of Chimbote and Nuevo Chimbote -Peru and its importance as a tool for environmental awareness. 19th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education Caribbean Conference for Engineering and Technology: "Prospective and Trends in Technology and Skills for Sustainable Social Development" and "Leveraging Emerging Technologies to Construct the Future", LACCEI 2021Virtual, Online19 July 2021 through 23 July 2021. DOI 10.18687/LACCEI2021.1.1.52

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (14 de 07 de 2020). *Ministerio de ambiente.* Obtenido de Minsiterio de ambiente. https://www.minambiente.gov.co/index.php/bosques-biodiversidad-y-servicios-ecosistematicos/politica-nacional-de-biodiversidad

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (20 de 07 de 2020). *Tesauro Ambiental para Colombia*. http://www.corpoamazonia.gov.co/Glosario/naveg.htm

Moscovici, S. (1981). *Representaciones Sociales.* Madrid: Universidad Complutense de Madrid. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54908691/Serge_Moscovici.pdf?1509767381=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSerge_Moscovici.pdf&Expires=1600962211&Signature=agJiUz5QDArZhbFWrqXhjG2MNrA1zKjwliqNHbRsnWklI-Mm67wv1v639r0MTJ6zoc30Yp5oo7nOm

Moya, B., Aguilar , M., Barrios , D., & Calvo , A. (2017). Predictive capacity of environmental identity and values on the recycling of glass: effect of environmentalism and appreciation of nature. *Bilingual Journal of Environmental Psychologyv*, 149-176. doi:10.1080/21711976.2017.1291184

Ojeda , M., Zavariz, A., Domínguez , O., Todeo, I., De Hoyos, G., & Peri, R. (2019). Estrategias de comunicación para el posicionamiento de región ecoturística de "la Mancha" del municipio de Actopan, Veracruz. *Revista Mexicada de Medicina Forence*, 92-94. doi:10.25009/revmedforense.v4i2sup.2706

Okan, T., Köse, N., & Arifoglu, E. (2016). Assessing Ecotourism Potential of Traditional Wooden Architecture in Rural Areas: The Case of Papart Valley. *Sustainability*, 1-17. doi:10.3390/su8100974

Ordóñez, C. (2019). Las representaciones socaiels como propuesta para el estudio de la percepcion social de la ciencia y la tecnología: Un acercamiento conceptual y metodológico. *Divulgatio Perfiles Academicos de Posgrado*, 30-45. https://www.researchgate.net/profile/Cristian_Vargas-Ordonez/publication/339337154_Las_representaciones_sociales_como_propuesta_para_el_estudio_de_la_percepcion_social_de_la_ciencia_y_la_tecnologia_Un_acercamiento_conceptual_y_metodologico/links/5e4c0710a

Organización Mundial de la Salud. (1995). Measuring Qualitu of life. *OMS*, 1-15. https://www.who.int/mental_health/media/68.pdf

Organización Mundial del Turismo. (2018). World Tourism Organization and Organization of American States. *UNWTO*, 1.56. doi:10.18111/9789284419685

Paudyal, K., Baral, H., & Keenan, R. J. (2018). Assessing social values of ecosystem services in the Phewa Lake Watershed, Nepal. *Forest Policy and Economics*, 67-81. doi:10.1016/j.forpol.2018.01.011

Pourfaraj, A., Ghaderi, E., Jomehpour, M., & Ferdowsi, S. (2020). Conservation Management of Geotourism Attractions in Tourism Destinations. *Geoheritage*, 80. doi:10.1007/s12371-020-00500-4

Rodríguez, E., & Jacobs, P. (2020). Making narrative portraits: a methodological approach to analysing qualitative data. *International Journal of Social Research Methodology*, 611-623. doi:10.1080/13645579.2020.1719609

Rogero, R. (2018). *Propuesta: estrategia de comunicación para potenciar el ecoturismo en la porvincia de Pontevedra.* Universidad de Valladolid.

Sánchez, A. (2016). *La creatividad una forma para contrarrestar el deterioro ambiental que se genera con el papel reciclable en la institucion educaciva concentración de desarrollo rural del municipio de Manaure balcón del Cesar.* Bogotá: Universidad los Libertadores. http://hdl.handle.net/11371/3043

Sarr, B., González-Hernández, MM, Boza-Chirino, J.,de León, J. (2020). Understanding communities' disaffection to participate in tourism in protected areas: A social representational approach. ***Sustainability (Switzerland).*** Volume 12, Issue 9. DOI. 10.3390/su12093677

Sharpley, R. (2020). Tourism, sustainable development and the theoretical divide: 20 years on. *Journal of Sustainable Tourism*, 1932-1946. doi:10.1080/09669582.2020.1779732

Subdirección de Instrumentos, Permisos y Trámites Ambientales. (2017). Reporte de Alertas del Caquetá. Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.

Terán, E. (2018). *Desarrollo del ecoturismo en la ruta de las cataratas Gocta y Yumbilla, provincias de Bongará y Chachapoyas, Amazonas, Perú.* Universidad Nacional Agraria La Molina.

Wang, W., Feng, L., Zheng, T., & Liu, Y. (2021). The sustainability of ecotourism stakeholders in ecologically fragile areas: Implications for cleaner production. *Journal of Cleaner Production*, 123606. doi:10.1016/j.jclepro.2020.123606

Wiratno, W., Withaningsih, S., Gunawan, B., & Iskandar, J. (2022). Ecotourism as a Resource Sharing Strategy: Case Study of Community-Based Ecotourism at the Tangkahan Buffer Zone of Leuser National Park, Langkat District, North Sumatra, Indonesia. Sustainability 2022, 14, 3399. https://doi.org/10.3390/su14063399

Yeoman, I., Palomino-Schalscha , M., & McMahon-Beattie, U. (2015). Keeping it pure: could New Zealand be an eco paradise? *Journal of Tourism Futures*, 19-35. doi:10.1108/JTF-12-2014-0017

Yu, P., Zhang, J., Wang, Y., & Zhang, H. (2020). Can tourism development enhance livelihood capitals of rural households? Evidence from Huangshan National Park adjacent communities, China. *Science of the Total Environment*, 141099. doi:10.1016/j.scitotenv.2020.141099

Zulkarnain, A., Soenarjo, H., Sugandi, P., & Fergiani, F. (2020). Preserving village culture, identity, and sense of belonging through visual identity design for public children playground (case study: Mekar Bakti village, Panongan regency, Tangerang). *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 10. doi:10.1088/1755-1315/452/1/012064

Capítulo 2
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Ecoturismo

Heriberto Fernando Vargas Losada
Edwin Eduardo Millán Rojas
Stefany Cárdenas Martínez

Capítulo 2.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Ecoturismo Comunitario[8]

Heriberto Fernando Vargas Losada[9]
Edwin Eduardo Millán Rojas[10]
Stefany Cárdenas Martínez[11]

2.1 Introducción.

Según la organización mundial del turismo, la economía mundial sigue en crecimiento en estos últimos años. La finalidad del turismo internacional es ayudar a millones de personas a mejorar su calidad de vida, así como contribuir en la transformación de las comunidades que implementaron estrategias turísticas (Organización Mundial del Turismo, 2019).

Los aspectos sociales y culturales de la población contribuyen a potenciar el turismo de naturaleza (López, 2020), de esta forma el desarrollo comunitario es la herramienta fundamental en la construcción de contextos turísticos en pro del desarrollo de las regiones y en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenibles establecidos por las naciones unidas en la exploración de la transformación del mundo (Naciones Unidas/CEPAL, 2016).

---

[8]En este capítulo se presentan resultados de la investigación desarrollada en el proceso del trabajo la tesis del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental de la Universidad de la Amazonia; esta se realizó en el marco del proyecto MinCiencias Código [64797]. CT [18919]*: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* El propósito de este proyecto es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia.

[9] Magister en Tecnologías de la Información, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Candidato del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental ([2021]), Universidad de la Amazonia. Profesor Facultad de Ingenierías de la Universidad de la Amazonia. Integrante Grupo de Investigación GIECOM del Programa de Ingeniería de sistemas de la Universidad de la Amazonia.

[10]Ingeniero de Sistemas, Especialista en Ingeniería de Software de la Universidad INCCA de Colombia, Magíster en Ciencias de la Información y la Comunicación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Doctor en Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesor categoría Asociado, Facultad de Ingeniería. Director del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología de la Universidad de la Amazonia-GITUA.

[11]Egresada del Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de la Amazonia, integrante del Grupo de Investigación Gestión del Conocimiento-Electrónica-Informática y Comunicaciones GIECOM. ([2021]).

El objetivo de este trabajo de investigación es presentar las perspectivas tecnológicas implementadas en el turismo de naturaleza y sus posibilidades en los servicios y productos turísticos. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han incursionado de forma favorable en el desarrollo del turismo, cada día los destinos turísticos gestionan en tiempo real sus flujos de visitantes y de esta forma apoyan la toma de decisiones en pro del ambiente (Organización Mundial del Turismo, 2019).

Este trabajo hace énfasis en el uso de las tecnologías digitales en el turismo de naturaleza en cuanto a innovaciones, características y tipos de actividades turísticas en donde se puede implementar como inclusión tecnológica de procesos transversales. Para la búsqueda de tendencias en conservación y preservación del medio ambiente enmarcado en la generación de un turismo inteligente. El capítulo se desarrolló bajo una metodología de tipo exploratorio descriptivo con enfoque mixto, para ello se establecieron tres fases: la primera se concretaron las preguntas de investigación, la segunda estructuró el proceso de búsqueda y la última fase, fue clasificar los documentos y la sistematización de los resultados.

El capítulo está organizado con un contexto teórico, donde se definen las tecnologías y los tipos de turismo de naturaleza como categorías de este trabajo, seguido, se plantea la metodología de trabajo conformada por tres fases y la parte final presenta el desarrollo investigativo del tema. Es importante tener en cuenta que las tecnologías son necesarias en la evolución del turismo de naturaleza desde el lado del visitante o del promotor turístico. Hoy en día se considera la sinergia del turismo enfilado a generar potencialidades al bienestar común y a minimizar los impactos ambientales.

2.2. Contexto Teórico

La evolución del turismo de naturaleza se encuentra ligada a la influencia de las tecnologías. La implementación de ellas permite un control de los destinos turísticos que desean ofertar servicios y productos sustentables. Esta sección es conformada por las categorías de trabajo: Tecnologías de la Información y la Comunicación, las actividades turísticas en ambientes naturales y ofertas turísticas (uso de las TIC).

2.2.1 *Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC*

Las TIC se utilizan como estrategias para apoyar y promover un desarrollo turístico sustentable en los territorios. Los datos, las comunicaciones y las tácticas de innovación son fundamentales en la influencia transversal que las tecnologías aportan al crecimiento de este sector de la economía. Las tendencias tecnológicas en la actualidad impulsan el turismo de naturaleza por sus aportes e innovaciones, son importantes en el desarrollo de las empresas, comunidades o individuos, los cuales ofertan servicios y productos en búsqueda de altas demandas, con el fin de ser productivos y de esta manera estar armonizar con algunos de los objetivos de desarrollo sostenible propuestos por las Naciones Unidas, con miras a mejorar la calidad de vida en muchas zonas promotoras de estas alternativas turísticas (Naciones Unidas/CEPAL, 2016). A continuación, se presentan diferentes tecnologías aplicadas al ecoturismo o turismo de naturaleza.

*Tecnología móvil***.** La tecnología móvil es un medio de comunicación dinámico, ayuda a llegar a espacios sociales geográficamente distantes desde un presente espacial y temporal. El intercambio se puede realizar entre los visitantes presentes y ausentes de sitios naturales para socializar las prácticas sustentables en servicios turísticos, en los cuales la comunicación es necesaria para intercambiar conocimiento. Un ejemplo práctico, son las plataformas móviles que tienen como finalidad compartir el medio de transporte para viajes de ocio donde se desean desarrollar actividades de camping, como una de las alternativas, donde el uso de la tecnología móvil es implementado; esta cooperación de espacios para desplazamiento a lugares turísticos por distintas personas conocidas o no, contribuyen a minimizar la huella ecológica reduciendo el uso de vehículos para estos viajes – (Dickinson et al., 2017).

*Realidad Aumentada y Virtual***.** Hoy en día hay un creciente interés en el uso de tecnologías de inmersión para promover alternativas turísticas e involucrar y educar a los visitantes, turistas y lugareños. Esos ejemplos se refieren principalmente al uso de la tecnología de la realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA), las cuales se centran en la mejora del mundo real mediante la superposición de artefactos digitales. A estas tecnologías se le está adicionando un nuevo medio, el video 360, como un suceso de innovación donde se experimenta la inmersión, generando nuevos y recientes desafíos en estas investigaciones (Argyriou et al., 2017).

*Internet de las Cosas (IoT)***.** La IoT es un término con una vigencia de un poco más de 20 años, descrito como una red que puede conectarse con cualquier cosa en cualquier momento y en cualquier lugar, mediante tecnologías de comunicación y bajo protocolos determinados para identificar, localizar, rastrear, monitorear y manejar objetos inteligentes (Mingjun et al., 2012). Sethi & Sarangi (2017) define IoT como un conjunto de objetos equipados (sensores, actuadores y procesadores) que se comunican entre sí, en búsqueda de un objetivo común.

Las técnicas basadas en IoT permiten una gestión masiva y en tiempo real de datos para la toma de decisiones, debido a su gran aceptación, así como su implementación en el monitoreo y vigilancia del medio ambiente y de la población tanto de visitantes como de pobladores (Girau et al., 2020).

Asistente de Voz. Esta tecnología ha incursionado en distintas áreas comerciales, donde ofrece ayudas por voz a los productos ofertados, todo ello en busca de comodidad, eficiencia e innovación en la prestación de servicios a una demanda de usuarios amantes de la tecnología y a la innovación de actividades.

El auge de la inteligencia artificial conversacional en infraestructuras turísticas hoteleras a nivel de espacios inteligentes permite a los huéspedes controlar los componentes y aspectos de la habitación. Estas conversaciones en su mayoría están conformadas por datos no estructurados consistentes en voz, texto, imágenes o vídeos,

representado la acción a ejecutar. Es fundamental captar y comprender la intención antes de generar la respuesta adecuada mediante modelos de aprendizaje automático desplegados en sistemas de inteligencia artificial conversacional (Gajdošík & Marcis, 2019).

Big data. Es un término para definir un conjunto de datos masivos que poseen una gran estructura, variada y compleja con dificultades en el almacenando, analizando y visualizando para futuros procesos o resultados (Sagiroglu & Sinanc, 2013). Por otra parte, al comparar los grandes datos con los datos tradicionales, los primeros podrían ser mucho más informativos y complejos en cuanto a su estructura, es así como aparecen diferentes características de ellos centrándose en distintos interrogantes investigativos y para sus estudios se requiere diferentes técnicas analíticas. Por ello, es importante identificar los tipos de datos obtenidos en gran escala en los ámbitos investigativos turísticos para ofrecer perspectivas útiles en investigaciones futuras (Li et al., 2018).

*Blockchain***.** La implementación de la tecnología de cadenas de bloques (BCT por sus siglas en ingles) en la economía de intercambio presenta como característica esencial la descentralización de la red. Desde el punto de vista de los sectores turísticos, la adaptación de la BCT para aplicaciones participativas es especialmente interesante al momento de compartir una casa de habitación, un viaje a los sitios, o cualquier actividad dentro de los servicios turísticos. Para lo anterior, se debe garantizar la seguridad y la privacidad de los datos, así como la escalabilidad (B et al., 2019).

*Sistemas de Información Geográfica***.** Muchas naciones ubicadas en Asia, África y Latinoamérica con economías en progreso desarrollan propuestas de potencial turístico rural, estas se apoyan en Sistemas de Información Geográfica con el fin de generar una reestructuración espacial rural, jerarquizar actividades, definir usos de suelos y sobre todo construir referentes geográficos parafacilitarla proyección y el perfeccionamiento de actividades turísticas o identificar criterios para determinar zonas adecuadas de destinos turísticos (Gao & Cheng, 2020; González-Ramiro et al., 2016; Sahani, 2019).

*Redes Sociales***.** Los promotores y comercializadores del turismo sustentable pueden utilizar los resultados del comportamiento turístico para tomar decisiones efectivas en sus negocios, de modo que el uso de los servicios de las redes sociales aporta a estas estrategias un medio de obtención de datos de los usuarios de forma previa para conocer sus gustos y necesidades (Joo et al., 2020).

Una comunidad local que preste servicios turísticos busca conocer de forma amplia las experiencias y percepciones de sus visitantes, por tanto una de las soluciones alternativas es la implementación de las redes sociales como canal institucional para tener la información de estas acciones (Balletto et al., 2020).

Códigos QR. Los dispositivos móviles han presentado varias transformaciones, pasaron de ser dispositivos de comunicación a ser importantes recursos de información, cambiando la forma en que se llevan a cabo las actividades. Lo anterior también se ha visto reflejado en la industria del turismo. Una de las transformaciones de estos dispositivos es la captura de los códigos QR y su respectiva conversión a información. Para el caso de los turistas al visitar lugares remotos como bosques pueden ser muy útiles, si se poseen etiquetas o codificaciones previas, las cuales son escaneadas e interpretadas para obtener información relevante anexa o complementaria al objeto observado (Ishak et al., 2013). Las aplicaciones implementadas con códigos QR brindan oportunidades para experimentar la tecnología digital en zonas remotas (Y.-C. Lee & Hsu, 2015).

*Telemetría***.** El seguimiento y monitoreo de las especies permite evidenciar el comportamiento y sus recorridos, de esta manera se pueden realizar avistamientos como servicios ecoturísticos y fortalecer las relaciones con las comunidades. Las etiquetas electrónicas utilizadas en plataformas de telemetría para la biología han servido de base a las políticas y prácticas de conservación, así como para la gestión de recursos al proporcionar información vital sobre la ecología espacial de los animales y sus entornos. Sin embargo, el alcance de la contribución de los sensores biológicos mide el estado de un animal. Estas etiquetas de los sensores fisiológicos han demostrado su importancia en varias áreas temáticas de la conservación (Wilson et al., 2015).

*Tecnología 5G***.** Este sistema de comunicación móvil de quinta generación pretende una revolución en las comunicaciones por su ancho de banda, con respecto al turismo va a presentar una oportunidad para la implementación de tecnologías como el internet de las cosas (IoT), la realidad aumentada, la realidad virtual entre otras tecnologías de inclusión e inmersión de visitantes. Lo anterior ayudará a los promotores y la misma comunidad para ofertar y generar nuevos servicios y productos turísticos que apoyarán el fomento de las regiones y sus riquezas naturales (Cachadia-Casco, 2020).

2.2.2 *Las actividades turísticas en ambientes naturales*

La gran cantidad de entornos naturales distribuidos por el mundo permite el desarrollo del turismo de naturaleza desde distintos contextos, algunos con mayor evolución, otros con estrategias innovadoras, pero en general se busca contribuir a la minimización de los impactos generados por el perfeccionamiento de las actividades turísticas.

El turismo es una de las fuerzas motrices del desarrollo económico más rápidas del mundo y desempeña un papel importante en el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, por lo anterior se infiere una amplia categorización de este servicio, por lo que algunos de sus elementos se expresarán a continuación:

Turismo rural. El efecto ecológico, social y económico del desarrollo del turismo rural requiere una consideración multifactorial de las especificidades de los territorios sobre

todo en el uso de suelos. Esto es particularmente actual en relación con los asentamientos rurales situados en las tierras de los territorios naturales especialmente los protegidos, en donde el turismo rural se ha convertido en una alternativa ecológica y social al desarrollo tecnogénico de las zonas agrícolas (Muzyka et al., 2019).

En la sociedad moderna los medios sociales móviles son una plataforma de comunicación y de adopción de decisiones para los usuarios y una fuente de información para ellos. Los datos son analizados y almacenados para proporcionar información orientada al cliente sobre los destinos turísticos y servicios ofrecidos por los operadores turísticos para los turistas. Tiene una repercusión positiva en el desarrollo sostenible de la sociedad, la economía, el medio ambiente y las humanidades al aportar a la planificación, cuidado y toma de decisiones en el uso de los recursos turísticos (Lin et al., 2020).

*Turismo comunitario***.** Los emprendimientos turísticos comunitarios tienen como finalidad aumentar la conciencia de los valores locales, el patrimonio natural, los conocimientos, las tradiciones culturales y el cuidado del medio ambiente. Realizando las actividades anteriores se busca empoderar a las comunidades territoriales rurales. El turismo comunitario de mayor desarrollo es el ecoturismo, que busca fortalecer la interacción entre los habitantes locales y los visitantes (Dionisio et al., 2019).

*Ecoturismo***.** El ecoturismo posee diferentes definiciones desde la aparición de esta actividad turística. Según An y Shin (2020) lo estructuran como un viaje para observar la naturaleza y la cultura de la región contribuyendo a la economía local con el consumo de los servicios en sus instalaciones. El desarrollo de una educación ambiental es fundamental donde se tiene como eje principal el desarrollo sustentable dónde los viajeros puedan entender, apreciar y disfrutar del área natural sin impactar negativamente al ecosistema o la cultura local. Bajo la anterior definición, las condiciones del ecoturismo se basan en la preservación y el sustento de las especies biológicas, la prevención de daños irreversibles a los recursos naturales, el mantenimiento y la utilización de la vida natural y la vida del espíritu de protección de la naturaleza (cosmovisión).

La aplicación del ecoturismo inteligente se enfoca a la implementación de instrumentos y estrategias innovadoras apoyadas en el auge de las TIC para mejorar las prácticas y experiencias del ecoturista. Esto sin perder el rumbo de los objetivos del ecoturismo fundamentados en actividades adecuadas para mejorar las experiencias de los visitantes y gestionar los recursos turísticos de forma sustentable (Chai-arayalert, 2020).

*Senderismo***.** Las actividades al aire libre se han fortalecido en los últimos años en acciones recreativas y sobre todo en movimientos ecoturísticos en donde los visitantes de senderos por su masificación pueden generar una problemática para la naturaleza debido a la mala gestión, diseño y las instalaciones de los caminos forestales que conducen a la degradación de estos. Para apoyar a este tipo de situaciones el uso del

análisis de superficie geográfica mediante los Sistemas de Información Geográfica aplicada a estas acciones pueden fortalecer estas zonas forestales y de esta forma buscar evitar o minimizar, monitorear y manejar impactos ambientales negativos por la inclusión de los visitantes (Barros etal., 2015; Idris et al., 2019).

*Agroturismo***.** Este subproducto turístico se basa en la agricultura y capta el interés de granjas pequeñas o medianas donde los visitantes pueden aprender sobre técnicas de cultivo, operatividad de las fincas o realizar avistamientos de especies silvestres. Estas alternativas turísticas se enfocan en campesinos o agricultores de escasos recursos, de mayor vulnerabilidad y con necesidades básicas insatisfechas; por medio de estas acciones se apoya en el estímulo de la adopción de medidas de conservación sostenibles (Campbell & López, 2010).

*Alojamiento, gastronomía y guianza***.** Los diferentes servicios de alojamientos, gastronomía y guianza dependen de las riquezas culturales, patrimoniales y naturales presentes en los sitios turísticos invadidos de una gran biodiversidad, estas características son apreciadas por un gran número de turistas interesados en cambiar los estados citadinos y urbanísticos de las ciudades.

Los grupos etarios de los visitantes son importantes en el consumo de estos servicios, ya que los jóvenes buscan otros productos orientados al turismo de aventura (parapente, rappel, escalada, rafting, canyoning, ciclomontañismo, cabalgatas, puenting, espeleología, buceo, kayak, hydrospeed, pesca deportiva, entre otros) sin dejar de lado las tecnologías que para esta población son elementos de la cotidianidad.

Ofertas turísticas (uso de las TIC). Con el desbordamiento de la demanda de consumo de ocio en las zonas metropolitanas, la estructura espacial rural ha experimentado cambios significativos. Una plataforma web interactiva, permite fomentar la conciencia de la naturaleza local y el conocimiento popular para crear conexiones entre los locales y los visitantes ' (Dionisio et al., 2019).

En general, las tecnologías de la información y la comunicación no pueden dejar de apoyar al turismo accesible o turismo inclusivo como una responsabilidad social, donde todas las personas con alguna discapacidad tienen la misma libertad de disfrutar de servicios o productos turísticos, tener el acceso a la información o participar activamente en cualquier parte de esta cadena de valor (reservas, transporte, alojamiento, destinos, etc.) que garantice una calidad de vida a estas poblaciones (Ivanovi, 2015).

2.3 Metodología

El diseño metodológico establecido fue de tipo exploratorio descriptivo con enfoque mixto el cual se utilizó para construir las preguntas orientadoras. *Se consultaron las*

bases de datos Scopus, Web Science y Google académico en un rango temporal desde 2015 al primer semestre de 2020 y se establecieron las siguientes categorías de análisis: Las TIC en el turismo de naturaleza: desarrollo y limitaciones, TIC como un aliado al Turismo de Naturaleza, Innovaciones en el turismo de naturaleza basados en las TIC y las características de los servicios TIC en el turismo de naturaleza. A partir de las categorías de análisis se exploran casos de éxito y aplicaciones en diferentes regiones del mundo, logrando establecer el aporte de las TIC al turismo de naturaleza.

Para la elaboración de este capítulo se estableció un diseño metodológico conformado por tres fases, en la primera se definieron los interrogantes investigativos que acoplaran las categorías de análisis del tema de investigación, en este caso el desarrollo de las TIC en el turismo de naturaleza y con base en ello se establecieron las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las tecnologías de la información y la comunicación asociadas en las implementaciones en las propuestas de turismo de naturaleza?
- ¿Cuáles son las actividades turísticas relevantes en donde se ha implementado las tecnologías de la información y la comunicación como aporte a este desarrollo?

En la segunda fase, se estructuró el desarrollo de la búsqueda. Se tuvo en cuenta el origen de los datos, el periodo de consulta y la definición de la expresión de búsqueda. La fuente definida fue la base de datos de *Scopus* por su gran volumen de información que posee y por su alto impacto (Elsevier, 2020). *Web of Science y Google académico* se utilizaron para el proceso de inclusión de nuevos artículos no reportados y obtenidos del origen principal. El periodo de consulta se limitó entre los años 2015 y 2020 (primer semestre), espacio de tiempo con el mayor número de publicaciones en los últimos 5 años sobre el tema de estudio. La expresión de búsqueda definida estuvo conformada por los siguientes términos en inglés debido a la fuente origen de los datos (Scopus): *"ecotourism", "nature tourism", "rural tourism", "ICT", "social networking", "virtual reality", "augmented reality", "Sensor", "iot", "Big data", "Web", "mobile", "GIS"*. Estos fueron combinados con operadores lógicos AND y OR para conformar una expresión con dos componentes uno para el contexto turístico y el otro para las tecnologías.

La fase final tiene como propósito clasificar los documentos de acuerdo con las categorías definidas (TIC y turismo de naturaleza), y a partir de ello, se construyó los resultados y hallazgos del tema de trabajo.

2. 4 Resultados.

2.4.1 *Las TIC en el Ecoturismo comunitario: desarrollo y limitaciones*

Desde los aspectos generales del turismo y los indicadores mundiales, en el año 2019 el número de turistas creció en un 4% y alcanzó los 1.500 millones en todo el mundo. Este

año presentó un crecimiento inferior a los expresados en el 2017 y 2018, una de las causas fue la desaceleración económica mundial, aunque todas las regiones presentaron aumento de llegadas, América fue la única región que estuvo por debajo de la media mundial con un 2% de crecimiento (World Tourism Organization, 2020).

Con el desarrollo y la implementación del turismo se presenta un crecimiento económico que impulsa una mejor calidad de vida a diversas personas y realiza transformaciones comunitarias, esto ha promovido la creación y mejoramiento de muchos empleos que actúan como catalizador en la innovación y el aliento empresarial (Organización Mundial del Turismo, 2019). Bajo los anteriores indicadores, Colombia presentó un crecimiento del 2,7% para el año 2019 con respecto al 2018, esto desde el mercado de visitantes no residentes en el país, los principales países de origen fueron Estados Unidos, Perú y Francia (Ministro de Comercio Industria y Turismo, 2020).

Colombia por ser un país con alto potencial en biodiversida insumo necesario en el turismo de naturaleza, lo anterior genera una gran aceptación para visitantes extranjeros como nacionales que buscan un turismo diferente al de sol y playa. El turismo alternativo desarrollado en ambientes naturales cada día exige aspectos de conservación, preservación, educación ambiental y sobre todo un desarrollo de valores, actitudes y compromisos culturales.

La implementación de las TIC protagoniza un papel importante en los productos turísticos para lanzar la internacionalización de las empresas, con el fin de atraer de diferentes partes del mundo interesados en visitar recursos naturales con o sin servicios turísticos modernos que cubren el potencial de la demanda. La promoción de estas alternativas turísticas se respalda con el uso del internet, en donde sus implementaciones de herramientas móviles y web procesan un conjunto de datos que pueden ser analizados por técnicas de Inteligencia Artificial (IA) generadoras de tendencias, proyecciones y/o situaciones, las cuales buscan fortalecer las relaciones con nuevos visitantes, sitios y productos turísticos.

Las innovaciones tecnológicas presentan un encadenamiento de deshumanización, esto se evidencia por la falta de la calidez y hospitalidad de los seres humanos, observado en los procesos de comercialización por la utilización de plataformas web o móviles como también en las implementaciones de servicios turísticos apoyados en tecnologías.

2.4.2 *TIC como un aliado al ecoturismo.*

La Organización Mundial del Turismo (2010) observó que los viajes de los jóvenes son un mercado en continuo crecimiento y que estos gastan más dinero en proporción a otros grupos, ya que, sus objetivos de viaje son adquirir conocimientos, tener la oportunidad de aprender acerca de diferentes culturas, experimentar la vida cotidiana en su destino y de esta manera actuar responsablemente en relación con las atracciones turísticas, el medio ambiente y la sociedad. Los viajes de los jóvenes constituyen un mercado

mundial grande y creciente, uno de cuyos aspectos importantes son las dimensiones sociales y culturales del destino del viaje(Chai-arayalert, 2020).

La implementación de las *tecnologías IoT* se está realizando en varias áreas enmarcadas por la parte educativa, económica, social y cultural. El turismo de naturaleza no es ajeno a ello, su avance puede lograr incidencias atrayentes en el desarrollo de las áreas naturales, como alternativas de apoyo a los turistas y a las comunidades encargadas de estas labores. Pero esta asociación se encuentra en fase inicial y tiene mucho camino por recorrer. Es un campo con alto potencial de crecimiento con los sistemas remotos. Las IoT son capaces de reducir significativamente el esfuerzo humano y mejorar la calidad de vida en los destinos turísticos donde se implementen (Sethi & Sarangi, 2017).

Hoy en día todas las actividades modernas están desarrollando sistemas para gestionar objetos bajo la arquitectura de la Internet de las cosas, por consiguiente, la industria del turismo no es ajena a esta evolución, pero su inclusión en acciones ecoturísticas es lenta con un alto potencial de crecimiento, sin embargo en otros sectores, tiene avances significativos en los sistemas remotos (An & Shin, 2020).

La *conectividad móvil* que está en evolución y progreso en el mundo es la 5G, por medio de ella se permite la adopción de nuevas formas de conexión y comunicación donde sus características en velocidad, disponibilidad y cobertura juegan un papel importante en el ámbito del turismo, por tanto, la combinación de presencia en línea y fuera de línea han sido necesarias para la prestación de servicios. Estas alternativas se pueden reflejar en las redes sociales a través de la ubicación espacial, la distancia, el tiempo, una mayor conectividad y el fortalecimiento de los servicios turísticos – (Dickinson et al., 2017).

Las nuevas tecnologías, y en particular las *tecnologías móviles*, han revolucionado el modelo tradicional de turismo al permitir un fácil acceso a la variedad de información sobre los destinos turísticos. Lo anterior ha generado un nuevo tipo de turista que utiliza y se apoya en la tecnología para tener una experiencia más perspicaz del lugar que está visitando, sin embargo hacen falta proyectos de investigación que combinen el uso de medios digitales móviles y la narración de historias donde se apliquen las experiencias ecoturísticas (Dionisio et al., 2016).

La fascinación a través de la interactividad y los juegos digitales introducen un sentido de experimentación que facilita la inmersión. Desde este punto de vista, se puede evaluar la experiencia de los usuarios en donde los juegos cimentados en contextos inmersivos ayudan a compartir los aspectos culturales evidenciados en destinos turísticos en donde la *realidad virtual o aumentada* presentan sus aportes (Trindade et al., 2018).

Los *big data* están presentes desde hace varios años en la cotidianidad mundial; en el entorno social ofrece una visión en la ordenación de zonas protegidas y presentan un potencial para reforzar los enfoques participativos existentes sobre el terreno. Por lo

tanto, es importante identificar dónde se visita y por qué se visita, y de esta forma poder evaluar las características atractivas para los turistas, al mismo tiempo se revela el impacto espacial local de los atributos distribuidos y de cada una de las particularidades que se deseen conocer para generar un conocimiento del objeto de estudio (Kim et al., 2019).

En el turismo de naturaleza se posee disímiles medios de comunicación institucionalizados y las *redes sociales* son una de las estrategias, ya que, con estas se pueden compartir experiencias, percepciones y sobre todo apoyar y promover el desarrollo turístico en los destinos definidos para tal fin. Esta tecnología por su masificación posee un gran número de usuarios que simulan ambientes tipo bola de nieve que crecen a altas velocidades y llegan a distintos lugares del mundo (Balletto et al., 2020)**.**

Los *sistemas de información geográficos* han incursionado en los destinos turísticos de forma muy acertada, en donde se resalta sus características como sistema y sobre todo en su entorno espacial. Hoy en día, esta tecnología aporta al turismo de naturaleza análisis, proyecciones, monitoreo, seguimiento y algo muy importante en estas actividades: la georreferenciación de objetos, servicios, productos o los mismos visitantes, encaminado en el desarrollo de un turismo sustentable (Shen y Wang, 2018; Wang & Chen, 2020).

Los sistemas de información hoy en día utilizan instrumentos que apoyan la toma de decisiones y para ello tecnologías como la telemetría, la internet, las bases de datos, los SIG, las redes sociales, los IoT, entre otros son elementos que fortalecen la interpretación de datos en aspectos específicos o gerenciales que contribuyan y confluyan en un bien común para una comunidad y para los espacios geográficos tomados como referencias o destinos turísticos (Mikel Zubiaga et al., 2019).

No se pueden olvidar las nuevas tecnologías como los asistentes de voz, el Blockchain, los códigos QR, los chatbots, entre otras, las cuales se están abriendo camino en el mercado turístico. Este atractivo se debe a su evolución y desarrollo en todo el mundo y sobre todo en países con economías en desarrollo, estas les interesa que las nacientes empresas aporten beneficio común y sean fortalecidas desde los planes de gobierno nacionales, departamentales y locales, encaminadas sobre las políticas internacionales ' (Crawford etal., 2017; Y.-C. Lee & Hsu, 2015).

2.4.3 *Innovaciones en el Ecoturismo comunitario basadas en las TIC*

Las TIC son instrumentos que contribuyen en el crecimiento del turismo, por medio de estrategias de comercialización para llegar a nuevas ofertas y demandas y de ello se desarrollan acciones que asistan en su distribución y consumo de ofertas turísticas.

*Sistemas de Información Geográfica***.** La reestructuración espacial rural es el resultado inevitable del desarrollo de la economía social, la cual puede ser impulsada por el turismo, este proceso se alcanza a través del desarrollo, diseño, utilización y reforma espacio rural. Las funciones de las comunidades van en transformación gradual, algunas pasan de ser residencias individuales y de la producción agrícola a lugares que ofrecen alojamiento, compras, restauración, entretenimiento y otras funciones para satisfacer las necesidades de los turistas.

Algunas experiencias desarrollaron tipos de reestructuración en China para revitalizar la zona y de esta forma generar una parcelación en búsqueda de un turismo rural (Gao & Cheng, 2020). Otra investigación implementada en la región de Extremadura utilizó técnicas SIG y patrones de distribución de territorio para determinar el grado de equilibrio en la adjudicación de los lugares y su nivel de ocupación de la región con base en las políticas expansivas de crecimiento para el sector turístico (Rodríguez Rangel & Rivero, 2020), de esta forma la aplicabilidad de las SIG en el turismo tiene una diversidad de utilidades que aportan en su evolución.

*Realidad inmersiva***.** En la actualidad la accesibilidad y la evolución de la tecnología en la industria turística ha experimentado estrategias basadas en la realidad virtual, donde se ofrecen experiencias inmersivas que absorben al visitante a través de la estimulación sensorial como la vista y el sonido. Estas propuestas innovadoras incursionan en el turismo de naturaleza, el cual tiene una presencia fuerte en su crecimiento por todo el mundo.

Una experiencia turística desarrollada en la Isla de Santo Tomé ubicada sobre la costa atlántica africana en la línea ecuatorial, se estableció un juego con realidad virtual para compartir aspectos culturales en un albergue tradicional y de esta forma obtener datos de su comportamiento e interacción con ese mundo virtual (Trindade et al., 2018). En la ciudad de Leiria (Portugal), realizaron representaciones en 3D de algunas aves de la región, utilizaron técnicas de realidad aumentada con el fin de apoyar la observación de aves y así fomentar la preservación del hábitat. Esta aplicación fue desarrollada como una guía didáctica para identificar especies de diferentes aves y promover puntos históricos y turísticos (Condeixa Venancio et al., 2019).

Como alternativas de cursos sobre la comprensión del ecoturismo en entornos escolarizados, la implementación de las tecnologías inmersivas generan buenos resultados en estos grupos donde los estudiantes aprecian las nuevas experiencias educativas y se logran adquisiciones de conocimientos y conciencias ambientales (V. W. Y. Lee et al., 2020).

*Big Data***.** Con la evolución de las tecnologías móviles, el análisis de volúmenes de datos (big data), los sistemas geográficos y el crecimiento en general de las TIC, evidencian la transformación del turismo sustentable bajo los diferentes retos que influyen en los

impactos socio-ecológicos y de esta forma se crean nuevas oportunidades de investigación turística (Xu et al., 2020).

El turismo basado en la naturaleza del parque del patrimonio de la ASEAN (Vietnam) implementó patrones espaciales de visitas obtenidas durante 10 años a partir de fotografías geomarcadas y de esta forma identificaron puntos de alta visita, revelando impactos espaciales; este estudio aplicó big data social en las zonas para obtener enfoques participativos en el terreno (Kim et al., 2019).

Los big data más valiosos como los datos de audio, los datos de vídeo, los datos entre dominios, los datos de tipos múltiples, etc., poseen poca influencia en la investigación turística. Sin embargo, estos datos contienen un gran conjunto de información distintiva, y puede ser utilizada para proporcionar nuevas perspectivas de comprensión en el comportamiento, la gestión y el mercado turístico. Con el auge del turismo inteligente, la mayoría de los lugares han sido equipados con sistemas de vigilancia (sensores remotos), que pueden generar un gran volumen de datos para tomar decisiones que apoyen el medio ambiente (Li et al., 2018).

*Internet de las Cosas***.** El conocimiento de los niveles de ocupación y de los flujos de visitantes es fundamental para la gestión del turismo, para ello las nuevas tecnologías como el Internet de las cosas (IoT) aportan a este proceso. Es necesario la combinación de otras tecnologías para la administración de grandes volúmenes de datos y los sistemas de información geográfica (SIG), con miras a la generación de apoyos inteligentes y el robustecimiento de la toma de decisiones en las gestiones turísticas en estos destinos (M. Zubiaga et al., 2019).

En las innovaciones turísticas también se desarrollan aplicaciones que implementan inteligencia artificial (IA) con el fin de reducir tiempo en la realización de tareas repetitivas, al igual que mejoran la precisión de los procesos y dan lugar a resultados en tiempo real. Estas herramientas pueden utilizarse en todas las fases de un viaje para mejorar las experiencias de los turistas. Gracias a las huellas digitales de cada turista se dispone de enormes cantidades de datos sobre todo lo pertinente en las diferentes etapas del viaje: antes, durante y después, las cuales pueden ser obtenidas en diferentes formatos. La IA puede presentar el procesamiento de datos en tiempo con corta diferencia al real, que se integra y comparte mediante complejo análisis, modelado, optimización y visualización en la toma de las mejores decisiones operativas tanto para los usuarios como para los proveedores de turismo.

2.4.4 *Características de los servicios TIC en el Ecoturismo*

Se comprende que el acceso a la infraestructura, los dispositivos y los servicios de información y comunicaciones por su transversalidad son fundamentales para el desarrollo rural. Sin embargo, las pruebas concretas de la eficacia de la aplicación de las TIC en las zonas rurales son todavía incompletas, esto se debe a que muchos de estos

proyectos turísticos en donde se han implementado las TIC se encuentran en etapa de observación y análisis de los resultados obtenidos de los desarrollos tecnológicos en los destinos turísticos (fase experimental). Esta inclusión tecnológica propende reducir la brecha digital de las regiones y ayudar en el cumplimiento de los lineamientos de los objetivos de desarrollo sustentable promulgados por la ONU, de todos estos esfuerzos se pueden lograr algunos resultados positivos en las comunidades rurales, pero al igual tendrán algunas limitaciones por su alcance " (Zhu et al., 2015).

En la actualidad, la implementación de los servicios de TIC en las zonas rurales fuente del turismo de naturaleza depende en gran medida de la imitación de casos (ejemplos existentes) o del aprendizaje de mejores prácticas. Este tipo de estrategia no evalúa las diferencias existentes en sus entornos desde los aspectos sociales, económicos, culturales, políticos y tecnológicos lo que genera a estos procesos situaciones poco viables o fracasos totales de la solución " (Zhu et al., 2015).

Las innovaciones de servicios rurales basados en las TIC y desarrolladas para estos espacios turísticos se basan más en la experiencia empírica que en el seguimiento de un proceso de desarrollo metódico. La falta de un modelo claro y sistemático limita el desarrollo de las aplicaciones TIC como estrategia de innovación de este tipo de servicios.

La importancia de las Tecnologías de la información y la comunicación en el turismo de naturaleza se puede expresar bajo las siguientes acciones:

- Los productos turísticos como cualquier actividad económica buscan clientes que consuman servicios, es por ello, que la distribución de la información de los productos ofertados se debe realizar apoyado en la Internet como la mejor opción de distribución de la actualidad, de esta forma se puede mejorar la comunicación para la promoción, publicidad, comercialización y contratación de los servicios brindados.

- Los medios de comunicación actuales son estrategias que han construido mecanismos de difusión masivos y/o personalizados para llegar a cualquier cliente con el fin de dar a conocer, promocionar o comercializar las actividades turísticas desarrolladas sobre los espacios naturales donde se implementan. Estos productos o servicios ofertados pueden adquirirse directamente a unos buenos costos y de esta forma mantener relaciones directas.

- Los visitantes extranjeros como clientes son importantes en el desarrollo turístico ya que para atraerlos se debe construir una promoción internacional. Para llegar a ello la infraestructura en comunicaciones es fundamental porque debe estar disponible en todo momento y lugar.

- Hoy en día las TIC fortalecen el turismo, los visitantes por lo general demandan información previa del sitio para planear, organizar opciones de visita o agendar las alternativas turísticas seleccionadas, al igual durante y al finalizar el viaje.

- La innovación turística está relacionada con los productos ofertados en busca de una ventaja en el mercado y se conecta con la implementación de las TIC en las instalaciones, lo que genera un conjunto de alternativas a sus visitantes a nivel de confort y servicios que permite competir en este mundo de desarrollo tecnológico inmerso en cualquier actividad económica.

- Desde el lado del consumidor las TIC prestan un gran servicio, esto se evidencia con las planificaciones, compras e información general de vuelos, restaurantes, formas de pago, etc., los cuales se pueden realizar desde un dispositivo electrónico sin realizar ningún desplazamiento físico.

2. 5 Conclusiones.

- La innovación de servicios y productos turísticos es una necesidad que los empresarios, las comunidades y todo interesado en desarrollar estas actividades debe proyectar, teniendo en cuenta la vinculación de las tecnologías de la información y la comunicación con el fin de alcanzar altos niveles de visitas nacionales e internacionales que generen calidad de vida a las comunidades de los entornos turísticos, bajo la ejecución de un turismo sustentable enmarcado en las políticas nacionales e internacionales.

- La actual era tecnológica viene en un crecimiento exponencial y el sector turístico no es ajeno a este acontecimiento debido a que los servicios turísticos hoy en día deben satisfacer los consumidores digitales, los cuales evolucionan con las exigencias del mercado. Adquirir productos turísticos desde la comodidad de sus viviendas y sin realizar ningún tipo de desplazamientos son alternativas básicas que las TIC han incluido en las ofertas turísticas. Estas nuevas tecnologías y soluciones tecnológicas deben ser adaptadas al desarrollo y las condiciones específicas de cada una de las regiones rurales donde sus usuarios son de niveles económicos bajos y poco cualificados, esto es más evidente en países en vía de desarrollo.

- Las tecnologías de inmersión como la realidad virtual y aumentada brindan oportunidades para conocer y facilitar información a los visitantes y de esta manera permitir identificar aspectos que motiven el deseo de asistir de forma presencial para relacionarse, degustar, observar y en general desarrollar vivencias que la interactividad ofreció en la exploración de los destinos turísticos. El futuro de este valor agregado tiene garantizadas muchas implementaciones en los destinos turísticos a nivel de experiencias interactivas,

entretenimientos y juegos, de esta forma se logra ganar un número de seguidores, nuevos visitantes y posibles promotores.

- El futuro del turismo y sobre todo del ecoturismo se establece en el desarrollo e implementación de un turismo inteligente apoyado por objetos que soporten el monitoreo, seguimiento, control y demás acciones que se enfoquen sobre la conservación y protección de los destinos turísticos. La internet de las cosas en sinergia con la tecnología 5G (comunicación móvil), los sistemas geográficos y demás componentes de software y hardware serán los aliados más importantes para lograr estos objetivos, donde se busca minimizar los impactos ambientales y maximizar las condiciones de vida de la población que desarrolla estas alternativas turísticas en el mundo.

- Las limitantes de la innovación turística se deben al nivel de alcance y proyección de las TIC, las cuales por su horizonte de progreso y adaptabilidad fortalecen de forma acertada los procesos turísticos. Las nuevas ideas realizan afinidades productivas en busca de demandas que beneficien el desarrollo de los destinos naturales.

2.6 Referencias.

An, y Shin. (2020). A study on the relationship and influence between motivation and satisfaction of ecotourism visitors based on IOT. Research in World Economy, 11(2), 159164. https://doi.org/10.5430/rwe.v11n2p159

Argyriou, Economou, y Bouki. (2017). WestminsterResearch 360-degree interactive video application for Cultural Heritage Education 360-degree interactive video application for Cultural Heritage Education. 3rd Annual International Conference of the Immersive Learning Research Network. https://doi.org/10.3217%2F978-3-85125-530-0

B, Leis, Dubovitskaya, Schegg, y Schumacher. (2019). Trust in Tourism via Blockchain Technology : Results from a Systematic Review. En Information and Communication Technologies in Tourism 2019 (pp. 304317). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-05940-8

Balletto, Milesi, Ladu, y Borruso. (2020). A dashboard for supporting slow tourism in green infrastructures. A methodological proposal in Sardinia (Italy). Sustainability (Switzerland), 12(9). https://doi.org/10.3390/SU12093579

Barros, Pickering, y Gudes. (2015). Desktop analysis of potential impacts of visitor use: A case study for the highest park in the Southern Hemisphere. Journal of Environmental Management, 150, 179195. https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2014.11.004

Cachadia-Casco. (2020). TFG - Aplicación de la tecnología 5G a las oficinas de turismo. Universitat Oberta de Catalunya.

Campbell, y López. (2010). Integrating Agriculture, conservation and Ecotourism: Examples from the Field (W. Bruce Campbell (ed.); Springer, Vol. 1). https://doi.org/10.1007/978-94-007-1309-3

Chai-arayalert. (2020). Smart application of learning ecotourism for young eco-tourists. Cogent Social Sciences, 6(1), 117. https://doi.org/10.1080/23311886.2020.1772558

Condeixa Venancio, Marto, Goncalves, Rodrigues, y Ascenso. (2019). Guard@Lis: A new augmented reality mobile application for birdwatching. Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI, 2019-June. https://doi.org/10.23919/CISTI.2019.8760943

Crawford, Holder, y OConnor. (2017). Using Mobile Technology to Engage Children With Nature. Environment and Behavior, 49(9), 959984. https://doi.org/10.1177/0013916516673870

Dickinson, Filimonau, Hibbert, Cherrett, Davies, Norgate, Speed, y Winstanley. (2017). Tourism communities and social ties: the role of online and offline tourist social networks in building social capital and sustainable practice. Journal of Sustainable Tourism, 25(2), 163180. https://doi.org/10.1080/09669582.2016.1182538

Dionisio, Nisi, Nunes, y Bala. (2016). Transmedia storytelling for exposing natural capital and promoting ecotourism. En Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics): Vol. 10045 LNCS. https://doi.org/10.1007/978-3-319-48279-8_31

Dionisio, Silva, y Nisi. (2019). Fostering interaction between locals and visitors by designing a community-based tourism platform on a touristic island. En Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics): Vol. 11747 LNCS. https://doi.org/10.1007/978-3-030-29384-0_46

Elsevier. (2020). Content Coverage Guide. https://www.elsevier.com/__data/assets/pdf_file/0017/114533/Scopus_GlobalResearch_Factsheet2019_FINAL_WEB.pdf

Gajdošík, y Marcis. (2019). Artificial Intelligence Tools for Smart Tourism Development. Springer Nature Switzerland, 392402. https://doi.org/10.1007/978-3-030-19810-7

Gao, y Cheng. (2020). Tourism-driven rural spatial restructuring in the metropolitan fringe: An empirical observation. Land Use Policy, 95. https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2020.104609

Girau, Anedda, Fadda, Farina, Floris, Sole, y Giusto. (2020). Coastal Monitoring System Based on Social Internet of Things Platform. IEEE Internet of Things Journal, 7(2), 12601272. https://doi.org/10.1109/JIOT.2019.2954202

González-Ramiro, Gonçalves, Sánchez-Ríos, y Jeong. (2016). Using a VGI and GIS-based multicriteria approach for assessing the potential of rural tourism in Extremadura (Spain). Sustainability (Switzerland), 8(11). https://doi.org/10.3390/su8111144

Idris, Hashim, Sulaiman, Rashid, Aris, y Jamaludin. (2019). Geographical surface analysis on designated trails in Pulau Pangkor reserve forest, Malaysia. The Malaysian Forester, 82(1), 3748.

Ishak, Sidi, Affendey, Sani, Hamzah, y Bawon. (2013). Mobile plant tagging system for urban forest eco-tourism using QR code. Proceedings - 2013 International Conference on Advanced Computer Science Applications and Technologies, ACSAT 2013, 3741. https://doi.org/10.1109/ACSAT.2013.15

Joo, Seok, y Nam. (2020). The moderating effect of social media use on sustainable rural tourism: A theory of planned behavior model. Sustainability (Switzerland), 12(10). https://doi.org/10.3390/su12104095

Kim, Kim, Kun, Lee, Ii, y Andrada. (2019). Quantifying nature-based tourism in protected areas in developing countries by using social big data. Tourism Management, 72(February 2018), 249256. https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.12.005

Lee, V. W. Y., Hodgson, Chan, Fong, y Cheung. (2020). Optimising the learning process with immersive virtual reality and non-immersive virtual reality in an educational environment. International Journal of Mobile Learning and Organisation, 14(1), 2135. https://doi.org/10.1504/IJMLO.2020.103908

Lee, Y.-C., y Hsu. (2015). Establishment of a sightseeing automated voice navigation operations management system for aboriginal tribes. ICIC Express Letters, Part B: Applications, 6(2), 335341.

Li, Xu, Tang, Wang, y Li. (2018). Big data in tourism research: A literature review. Tourism Management, 68, 301323. https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.03.009

Lin, Li, y Zhou. (2020). A Research on the combination of oblique photography and mobile applications based on the sustainable development of tourism. Sustainability (Switzerland), 12(9). https://doi.org/10.3390/SU12093501

López, L. (2020). Territorio y Ecoturismo. Aspectos sociodemográficos y expectativas de inserción laboral en el Pos-acuerdo. Florencia Caquetá. Universidad de la Amazonia.

Mingjun, Zhen, Wei, Xishang, Xiaofei, y Chenggang. (2012). A Research on Experimental System for Internet of Things Major and Application. 2012 3rd International Conference on System Science, Engineering Design and Manufacturing Informatization, 261263.

Ministro de Comercio Industria y Turismo. (2020). ¡En 2019 el turismo en Colombia rompió récords! https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/turismo/en-2019-el-turismo-en-colombia-rompio-records

Muzyka, Vinober, Shvetsova, Bondarenko, y Kozlova. (2019). Potential of rural tourism in the Tunkinsky National Park (Baikal region): Synergy of environmental and economic factors. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 341(1). https://doi.org/10.1088/1755-1315/341/1/012016

Naciones Unidas/CEPAL. (2016). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas, Mayo, 50. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Organización Mundial del Turismo. (2019). Panorama del turismo internacional. https://doi.org/https://doi.org/10.18111/9789284421237

Rodríguez Rangel, y Rivero. (2020). Spatial imbalance between tourist supply and demand: The identification of spatial clusters in Extremadura, Spain. Sustainability (Switzerland), 12(4). https://doi.org/10.3390/su12041651

Sagiroglu, y Sinanc. (2013). Big Data : A Review. IEEE, 4247.

Sahani. (2019). Application of analytical hierarchy process and GIS for ecotourism potentiality mapping in Kullu District, Himachal Pradesh, India. Environment, Development and Sustainability. https://doi.org/10.1007/s10668-019-00470-w

Sethi, y Sarangi. (2017). Internet of Things : Architectures, Protocols, and Applications. Journal of Electrical and Computer Engineering. https://doi.org/10.1155/2017/9324035

Shen, y Wang. (2018). Innovation Strategy of Traditional Village Tourism Development in Liaoning Province under the Background of Smart Village Construction. Proceedings - 3rd International Conference on Intelligent Transportation, Big Data and Smart City, ICITBS 2018, 2018-Janua, 8588. https://doi.org/10.1109/ICITBS.2018.00030

Trindade, Rebelo, y Noriega. (2018). Tourism and Virtual Reality: User Experience Evaluation of a Virtual Environment Prototype. En Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics): Vol. 10920 LNCS. https://doi.org/10.1007/978-3-319-91806-8_57

Wang, y Chen. (2020). Sustainable development of rural tourism in Guangdong based on remote sensing and GIS. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 750(1). https://doi.org/10.1088/1757-899X/750/1/012146

Wilson, Wikelski, Wilson, y Cooke. (2015). Utility of biological sensor tags in animal conservation. Conservation Biology, 29(4), 10651075. https://doi.org/10.1111/cobi.12486

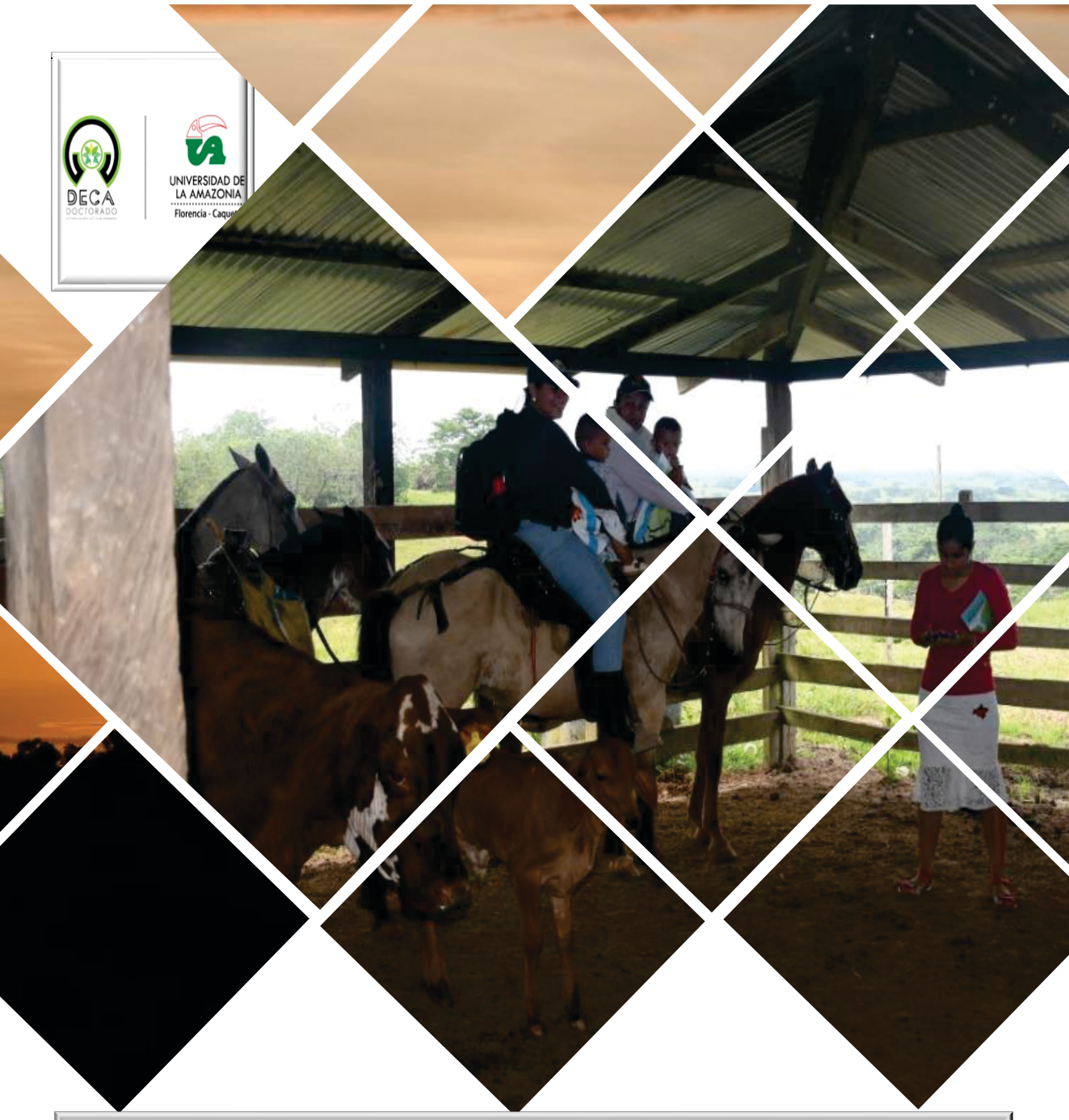
World Tourism Organization. (2020). World Tourism Barometer (Vol. 18, Número 1).

Xu, Nash, y Whitmarsh. (2020). Big data or small data? A methodological review of sustainable tourism. Journal of Sustainable Tourism, 28(2), 147166. https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1631318

Zhu, Lan, Ness, Xing, Schneider, Lee, y Ge. (2015). Transforming rural communities in China and beyond: Community entrepreneurship and enterprises, infrastructure development and investment modes. En Transforming Rural Communities in China and Beyond: Community Entrepreneurship and Enterprises, Infrastructure Development and Investment Modes. https://doi.org/10.1007/978-3-319-11319-7

Zubiaga, M., Izkara, Gandini, Alonso, y Saralegui. (2019). Towards smarter management of overtourism in historic centres through visitor-flow monitoring. Sustainability (Switzerland), 11(24). https://doi.org/10.3390/SU11247254

Zubiaga, Mikel, Izkara, Gandini, Alonso, y Saralegui. (2019). Towards Smarter Management of Overtourism in Historic Centres Through Visitor-Flow Monitoring.



Capítulo 3
Ecoturismo Comunitario: Motivado por la Realidad Aumentada

Néstor Julián Pérez Rincón
Heriberto Fernando Vargas Losada

Capítulo 3

Ecoturismo Comunitario: Motivado por Realidad Aumentada[12]

Néstor Julián Pérez Rincón[13]
Heriberto Fernando Vargas Losada[14]

3.1 Introducción

La caracterización regional de la vereda "La Esperanza", se realizó por medio de un trabajo de campo, donde se obtuvieron datos primarios apoyados en observaciones y entrevistas con las personas de la comunidad y con el presidente de la J.A.C de la vereda, además se contó con aportaciones del corregidor como autoridad administrativa del corregimiento Alto Orteguaza.

Los datos obtenidos para el análisis socioeconómico de los residentes de la región se enfocaron en el nivel de escolaridad, actividades de ingresos económicos, ocupaciones en la comunidad, datos generales y tipos de vivienda. Además, se obtuvo información de la diversidad de especies de la región (anfibios, reptiles, mamíferos, peces, aves y plantas).

Como resultado se obtuvo que la mayor parte de sus habitantes son de escasos recursos, carecen de servicios públicos, también existen familias con un número alto de integrantes en donde se presentan hacinamientos en sus viviendas; además, la capacidad económica no alcanza para adquirir algunos electrodomésticos útiles y necesarios para un bienestar social, el cual establece una garantía familiar (Kunjuraman &. Hussin, 2017).

---

[12] En este capítulo se presentan resultados de la investigación desarrollada en el proceso de la tesis de la Maestría en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) titulada: *Estrategia formativa mediada por la realidad aumentada para la promoción del ecoturismo comunitario en la vereda la Esperanza Florencia- Caquetá*, llevada a cabo en la Universidad de la Amazonia Florencia-Caquetá. Esta se realizó en el marco del proyecto Colciencias Código 64797. CT 18919*: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* El propósito de este proyecto es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia.

[13]Magíster en Tecnologías de la Información y la Comunicación-TIC de la Universidad de la Amazonia. Profesor de tiempo completo de la Institución Educativa Remolino Alto Orteguaza, Florencia Colombia, Correo electrónico nesjuper@gmail.com

[14]Ingeniero de Sistemas, Magíster en Ciencias de la Información y la Comunicación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Estudiante del Doctorado en Educación y Cultura Ambiental, Universidad de la Amazonia. Profesor categoría Asistente, Facultad de Ingenierías. Líder del Grupo de Investigación Gestión del Conocimiento-Electrónica-Informática y Comunicaciones GIECOM e integrante del Grupo de Investigación en Informática, Innovación y Tecnología de la Universidad de la Amazonia-GITUA

Lo anterior evidencia que esta comunidad poseen un conjunto de necesidades insatisfechas y que su potencial social y su entorno geográfico es estratégico para desarrollar actividades turísticas que puedan aportar al desarrollo de la vereda y de cada una de las familias que desarrollan su vida en la región.

3.1.1 *Ubicación Espacial*

La vereda *La Esperanza* del corregimiento *Alto Orteguaza*, está ubicada en el piedemonte de la cordillera oriental a 680 metros sobre el nivel del mar, al oriente de la capital Caqueteña y dista aproximadamente a 43 kilómetros, por una vía terciaria, limita al norte con la vereda la Ilusión, al sur con la vereda Chontaduro, al oriente con la vereda El Cedro y al Occidente con la vereda Las Hermosas, sus coordenadas son: (1°48´17" N y 75°30´01" W), tomadas con (Garmin GPS S84).

Su clima es semi-húmedo, con lluvias frecuentes, por estar situada en las laderas de la cordillera oriental. Es cálido en la parte baja y templado en las partes altas, su temperatura oscila entre los 18^0 y 20^0 centígrados. El relieve es bastante quebrado y con valles cerca del rio, con bastante cordillera montañosa en la parte alta. (Ver Figura 1)

Figura 1. *Foto satelital, vereda La Esperanza*

Fuente: Obtenido de Google Earth: www.earth.google.com (Google , 2019)

Cuenta con buenas fuentes hídricas y reservas naturales ricas en especies de flora y fauna, su mayor actividad económica es la agricultura y la ganadería, su hidrografía la

compone el río *Orteguaza* como principal arteria hídrica, y sus afluentes son las quebradas El Cedro, La Dorada y la Espuela. El área de influencia del centro poblado es de aproximadamente 4.36 hectáreas (Institución Educativa Remolino Alto Orteguaza, 2019).

3.2. Materiales y Métodos

3.2.1 *Recolección de los datos*

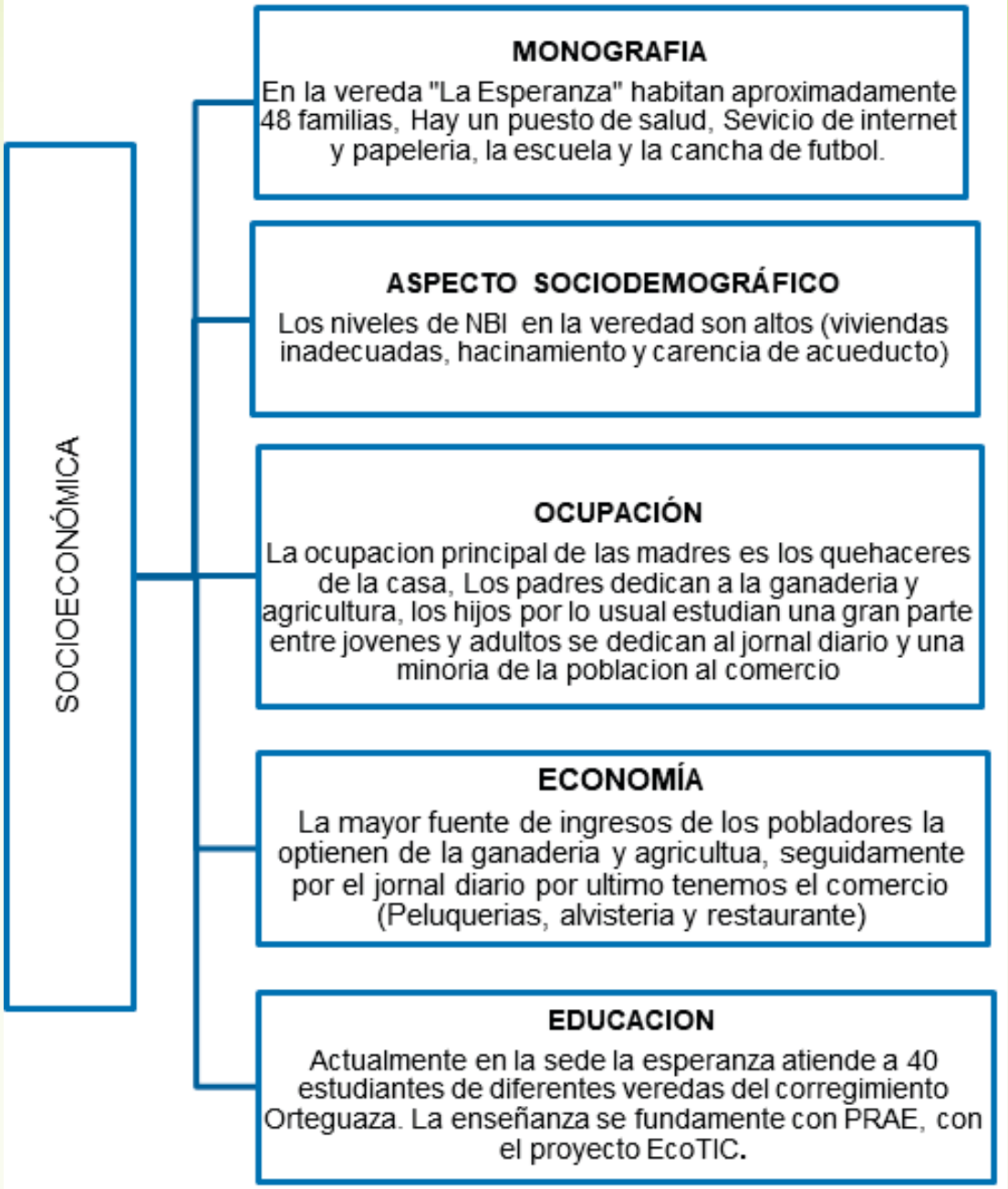
La técnica utilizada para la recolección de los datos fue la entrevista semiestructurada (Cohen, et al., 2007). El propósito de su empleo fue obtner una clara idea sobre la dimensión social y económica de la vereda. Las entrevistadas fueron de 10 personas con gran influencia de la región, entre ellas, el presidente de la Junta de Acción Comunal y el corregidor de la zona.

Se empleó como instrumento para la recolección de los datos el cuestionario. Las preguntas formuladas fueron de tipo abierto, donde el entrevistado tenía total libertad para narrar sus experiencias y dar sus opiniones. Como contexto se les pregunto por: ¿Por qué las actividades económicas de la vereda no suplen las necesidades de sus habitantes?; ¿Cómo es la situación actual en la vereda, con respecto a la calidad de vida de sus habitantes?; ¿Con que recursos naturales cuenta la vereda "La Esperanza"?; ¿Qué opina usted sobre el ecoturismo como alternativa de desarrollo económico? Las respuestas ayudaron a dar estimaciones y percepciones de los aspectos sociodemográficos de la vereda y contrastarlo con diferentes escenarios locales y nacionales.

3.2.2 *Análisis de las entrevistas*

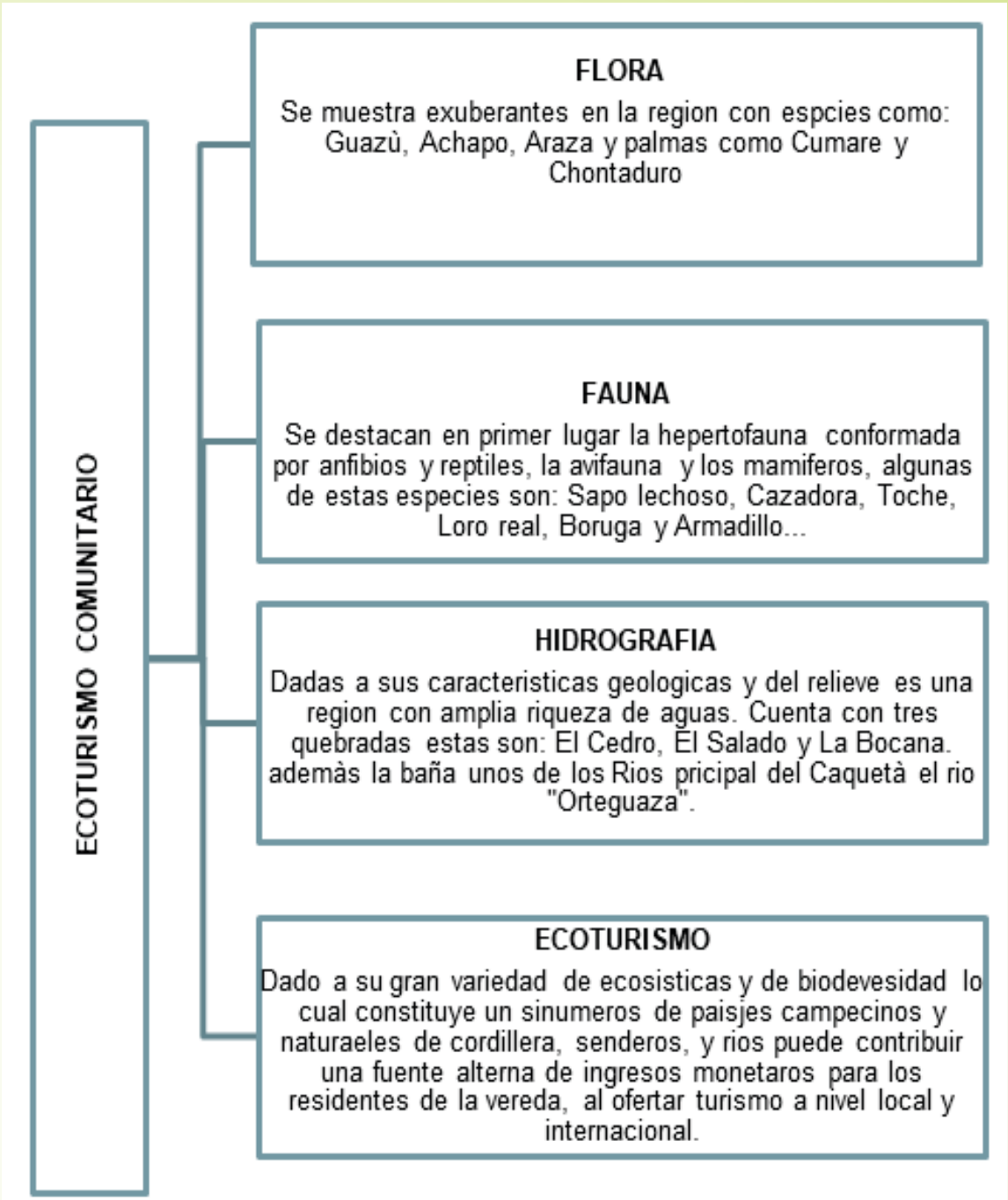
Es natural que las entrevistas ofrezcan gran cantidad de información. Para esta investigación fue indispensable ordenar y clasificar datos relevantes (reducción de datos), esto por medio de la técnica de triangulación (Okuda, & Gómez, 2005) de dos variables principales socioeconómica y ecoturismo comunitario, proposiciones agrupadas (son los segmentos de la entrevista) y sus respectivas categorías a través de la herramienta QDA miner (Lewis & Maas, 2007), la cual permite el estudio de las entrevistas de la manera antes dicha; esto con el fin de hacer un análisis más detallado dentro de cada variable. Posteriormente, se representó los datos en diagramas para mejor interpretación Figuras 2 y 3 (Cohen, et al., 2007).

Figura 2. *Categoría de la variable Socioeconómica*



Fuente: elaboración propia

Figura 3. *Categorías de la variable Ecoturismo comu*nitario



Fuente: elaboración propia

3.3 Resultados

3.3.1 *Monografía vereda La Esperanza*

En la vereda *La Esperanza* habitan aproximadamente 48 familias, la mayoría de sus viviendas son construidas en madera, sus creencias religiosas están compartidas entre la iglesia católica y la pentecostal, posee un puesto de salud donde se realizan aplicación de biologicos, control desarrollo y crecimiento, y primeros auxilios; la escuela atiende 40 estudiantes desde los grados preescolar a noveno, con respecto al acceso a las TIC, en el caserío se ofrece servicios de internet, telefonía movil y de papelería en general, como espacios recreativos está la cancha de futbol y un polideportivo, con el fin que la comunidad desarrolle actividades culturales y deportivas.

3.3.2 *Aspecto Sociodemográfico*

En esta investigación se evidencia que gran parte a de la población padece de necesidades básicas insatisfechas, sus causas son variadas, los ingresos económicos familiares no garantiza una estabilidad para el hogar, su principal fuente monetaria de la vereda es la ganadería y la agricultura, los propietarios de las mayores extensiones de tierra son unos pocos y estos no pueden ofrecer una sostenibilidad laboral o un jornal a toda la comunidad, justificado en que la finca económicamente no produce lo suficiente, es decir el obrero trabajan dos o tres días a la semana, esto genera pocas divisas en la región afectando el progreso y desarrollo. Muchos pobladores ven la falta de oportunidades y emigran a las ciudades en busca de opciones laborales y piensan que en el campo no está su proyecto de vida, "ya no se le hace atractivo", esto acelera la pobreza en la región y con ello la segregación social (Lonn, et al., 2018).

Por otra parte, las condiciones de las viviendas son inadecuadas, pisos de tierra, paredes de madera o plástico, los servicios de sanitario en mal estado o sin desagüé y al mismo tiempo situaciones de hacinamiento, donde se evidencia hogares con más de tres personas en un cuarto (Bhalla, et al., 2016).

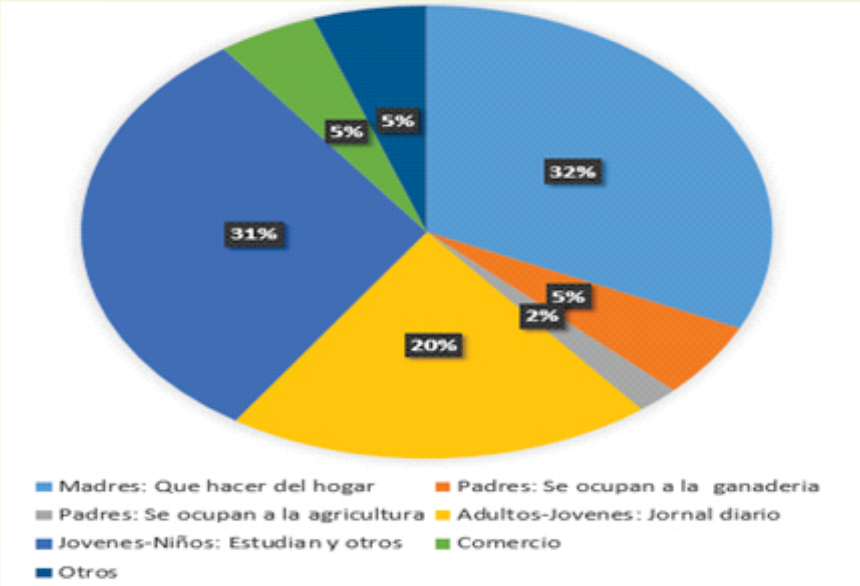
Estos factores se ven reflejados en la actual estadística de necesidades básicas insatisfechas (NBI) del departamento del Caquetá; donde el municipio de Florencia presenta un porcentaje de 26,85% (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2019). Sin duda, esta cifra es alarmante y reafirma las situaciones anteriormente expuestas, donde las zonas rurales del municipio son las más implicadas, debido a su precariedad laboral y poco valor monetario de los productos agropecuarios.

3.3.3 *Ocupación*

Las personas de la comunidad que participaron en esta investigación manifestaron que de una población aproximadamente 150 habitantes casi la totalidad de las madres se

dedican a los quehaceres de la casa, con el 32%, así como el 5% de los padres se ocupan de la ganadería y el 2% a la agricultura, el 20% entre jóvenes y adultos se dedican al jornal diario. Los niños, por lo usual estudian o ayudan en las actividades agropecuarias en sus casas 31%, Otras actividades realizadas por los habitantes con el 8%, finalmente una pequeña parte de los pobladores se dedican al comercio con el 5% (peluquería, ebanistería, restaurante, compra de productos lacteos). Como se ilustra en la Figura 4.

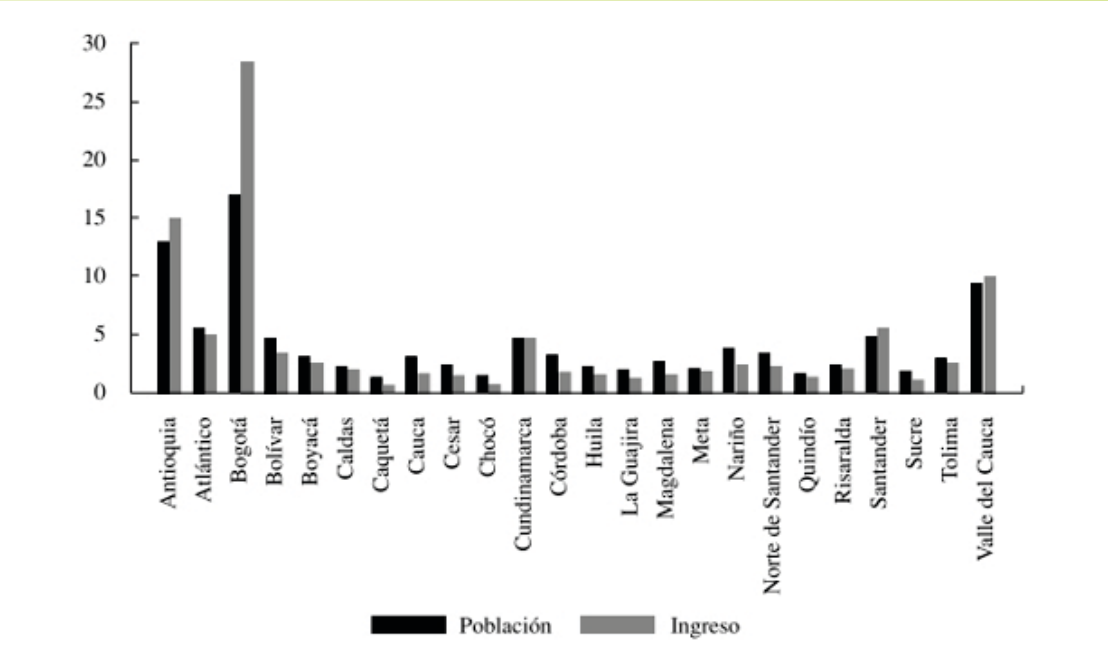
Figura 4. *Tipo de ocupación de habitantes en la vereda La Esperanza de acuerdo a su ocupación.*



Fuente: elaboración propia. Datos suministrados por los entrevistados

A nivel nacional existe cierta brecha entre las principales economías y los empleados que participan en el crecimiento de está, debido a que los ingresos generados por su trabajo son bajos. Una comparación realizada entre Bogotá distrito capital y el departamento del Caquetá, muestra una polarización nefasta, el primero tiene una participación del 16,9% de la población en el mercado laboral, y el 28,3% de ingreso, y el segundo participa con menos del 1,4% de la población y el 1% de ingresos, esto significa que departamento del Caquetá tiene mayor participación de sus habitantes en sector laboral pero su nivel de ingresos no son nada alentadores, así lo posiciona junto a los departamentos Sucre, La guajira, Cauca, Choco y Córdoba; como los más pobres y lento desarrollo económico del país (Sánchez-Torres, 2017), lo anterior se puede observar en la Figura 5.

Figura 5. *Desigualdad de ingreso por departamentos*.



Fuente: Sánchez-Torres (2017)

3.3.4 *Economía*

Teniendo en cuenta las entrevistas y observaciones realizadas, se refleja que además de la ganadería como actividad económica principal se evidencia también cultivos de plátano y café, estos productos son vendidos en las plazas de mercado del municipio de Florencia. La economía del Caquetá la sustenta principalmente de la dependencia de los recursos naturales y la producción agropecuaria, en el sector agrícola se destaca cultivos como el plátano, arroz y cacao; cabe destacar que también existe la siembra de cultivos ilícitos como la hoja de coca. En el pecuario se basa en la explotación ganadera, para lo cual el departamento se posiciona el primer productor bovino de la Amazonia Colombiana, con 6,33% (1.809.702) cabezas de ganado (Instituto Colombiano Agropecuario – ICA, 2018). También, se destaca la extracción minera; dado que en año 2017, registro 73 títulos mineros vigentes (Agencia Nacional de Minería, 2017).

3.3.5 *Educación*

En la actualidad la sede educativa "La Esperanza", código DANE No. 28300100063418, cuenta con una formación académica a poblaciones dispersas y multigrados en donde se presenta preescolar, primaria y post primaria con una cobertura de 40 estudiantes. La enseñanza y aprendizaje está basada en proyectos ambientales escolares (Institución Educativa Remolino Alto Orteguaza, 2019). Dichos proyectos

pedagógicos promueven el análisis y la comprensión de los problemas y las potencialidades ambientales locales, regionales y nacionales, generando espacios de participación para implementar soluciones acordes con las dinámicas naturales y socioculturales, en tal sentido se viene desarrollando en la Sede "La Esperanza", el proyecto pedagógico EcoTIC, como alternativa de solución a la problemática de la migración de los estudiantes del campo a la ciudad.

El propósito de dicho proyecto es hacer el campo más atractivo para ellos, mediante la transversalización del ecoturismo y las tecnologías de la información y comunicación, con el plan curricular (Ministerio de Educación Nacional, 2020). Actualmente los estudiantes de esta sede y los establecimientos educativos del corregimiento Alto Orteguaza, son atendidos por docentes contratados por la Diócesis de Florencia, mediante el contrato 20190075 del 28 de enero del 2019 con la Alcaldía de Florencia.

3.3.6 *Características ambientales*

En la vereda *La Esperanza* no existe información oficinal de su riqueza natural, datos obtenidos de los colonos de la region y expertos empíricos en fauna silvestre, contribuyeron en la información de la diversidad natural invaluable de la zona, en la cual se evidencia un potencial turístico por sus diferentes atractivos (diversidad de fauna y flora, gran recurso hidrográfico, áreas para el desarrollo del senderismo, y poca exploración rural).

Flora: La vegetación de la vereda *La Esperanza* es una de las más ricas de la región, en sus montañas alberga plantas como el Achapo, Arazá, Caimarón, Chontaduro, Caoba, Comino, Ahumado, entre otras (muchas en extinción por ser maderables). De modo que los pobladores toman las propiedades de estas para el aprovechamiento en beneficios medicinales, frutos comestibles y para extracción de madera. Cabe señalar, que este último está regido por la Junta de Acción Comunal - J.A.C. y Corpoamazonia que es el custodio de esta zona del país.

Fauna: La región cuenta con gran variedad de especies de animales, entre los más representativos se encuentra las Guacamayas, el Armadillo, la Boruga y el Guara. Sin embargo, la caza indiscriminada y la deforestación por parte de los pobladores ha llevado a reducir el número de individuos de estas especies.

Hidrografía: La vereda es rica desde el punto de vista hidrográfico, posee importantes micro-cuencas (quebradas y caños), también la baña unos de los ríos más importante del Caquetá, el *Orteguaza,* nace en jurisdicción de Florencia, en el cerro de Miraflores, mide aproximadamente 110 kilómetros, sus afluentes en la vereda son las quebradas El Cedro, El Salado y La Espuela. La importancia de este se basa en un entorno de vida para miles de especies en la región. Además, contiene una gran variedad de peces, de modo que es fuente de alimento para los pobladores.

3.3.7 *Deforestación amenaza zonas protegidas de Caquetá*

El departamento de Caquetá es dominado como la puerta de la Amazonia, esto se debe a su ubicación estratégica a la entrada de la Amazonia Colombiana cuenta con cinco Parques Nacionales Naturales: Serranía de los Churumbelos Auka Wasi, Serranía del Chiribiquete, Alto Fragua Indiwasi, Cordillera de Los Picachos y Cueva De Los Guácharos. Esta riqueza ambiental está amenazada por el crecimiento de actividades económicas como ganadería extensiva, los cultivos ilícitos y minería ilegal, causantes de la deforestación del territorio caqueteño (Periódico Virtual Amazonia y Paz, 2018). Además, el uso del mercurio en las minas afecta la salud de las comunidades aledañas y altera el equilibrio de la vida silvestre (Icona & Negrete, 2018).

El Caquetá en el 2017 fue considerado el departamento con mayor pérdida boscosa a nivel nacional, con más de 60.000 hectáreas de bosques deforestadas, los municipios protagonistas son San Vicente del Caguan con 26.632 hectáreas, y Cartagena del Chaira con 22.591 hectáreas, también reconocidos como los núcleos con mayor deforestación del país, (Corpoamazonia, 2018).

3.3.8 *El ecoturismo comunitario*

El ecoturismo comunitario en zonas rurales esta aumentado en todo el mundo, esta clase de turismo permite la coacervación de la biodiversidad ambiental, la reducción de la pobreza, asimismo, posibilita el desarrollo sostenible. Sin embargo, el ecoturismo comunitario ofrece mayor autonomía en el desarrollo económico y cultural. Esto lleva a tener una estructura organizativa en la vereda con el fin de garantizar un buen servicio al cliente, como también contribuye al cuidado de las reservas naturales e incrementa oferta laboral en la región.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, muestra los desafíos que tienen los gobiernos, al promover planes de desarrollo sostenible que contribuyan al crecimiento económico y la protección del ambiente. Con base a esto, es necesario en el caso de América Latina, que sea caracterizada como unas de las regiones más desiguales del mundo debido a su población dispersa, poca productividad e insuficiencia el sector educativo y salud (Organization World Tourism, 2017).

La agenda en mención, tiene el reto de alcázar para el año 2030, los objetivos y metas planteados por las Naciones Unidas, el cual consiste en erradicar la pobreza extrema que padecen las personas en condiciones de vulnerabilidad, garantizando unos servicios básicos en educación, salud, una vivienda digna, sistemas de alcantarillado y agua potable; así mismo, duplicar la productividad agrícola, para que el campesino e indígena tengan una seguridad alimentaria para su familia y por ende obtengan un justo valor por la venta de sus productos, a su vez obtener un empleo decente con una remuneración

justa por su labor, en tal sentido mejorar la calidad de vida de muchas comunidades por medio de negocios auto sostenibles amigables con el medio ambiente (N.U. Cepal, 2019).

Dentro este orden de ideas se habla actualmente del ecoturismo comunitario como desarrollo socioeconómico sostenible en zonas rurales e instrumento de conservación del ambiente. El respaldado de la Ley 1558 de 2012 en su artículo 32 (Congreso de la República, 2012), establece que las personas con ingresos bajos que sean iguales o menores de dos salarios mínimos, pueden hacer uso de su cultura y diversidad ambiental que les rodea como fuente de sustento económico para su familia, el artículo 33 manifiesta que el gobierno brindará apoyo aquellos emprendedores y microempresarios que tengan como propósito la promoción del turismo de interés social, a la población más vulnerable de Colombia.

En relación con el contexto de la vereda *La Esperanza* y las problemáticas expuestas, se llega a la conclusión de plantear la viabilidad del ecoturismo sostenible como estrategia para mitigar la desigualdad social, desempleo y la erosión de la biodiversidad en la vereda. Además, permita generar otra alternativa de ingresos económico para su sustento y el de su familia, ya que esta región posee importantes características ambientales. Estos atractivos naturales pueden propiciar diferentes actividades como el senderismo, avistamiento de aves, agroturismo, rafting entre otras, de esta forma lograr un desarrollo sostenible en pro de la naturaleza y la comunidad. En general, se debe organizar y trabajar de forma cooperativa, de esta forma poder alcanzar sus objetivos empresariales y sostenibles de una región abatida por la desigualdad social y económica.

3.3.9 *Las TIC como estrategia*.

Las nuevas tecnologías presentan alternativas de aprendizaje, esto no es ajeno en el desarrollo del turismo alternativo como el ecoturismo propuesto para esta zona del departamento del Caquetá, donde la comunidad presenta una heterogeneidad educativa, social y económica. La educación y formación para esta población se fundamenta en la implementación de realidad aumentada (RA) como estrategia tecnológica que involucra el mundo real y un entorno virtual, buscando la inclusión de la sociedad vista desde un prospecto ideal del desarrollo de esta actividad económica que genere y colabore en el progreso de esta región (Cochrane, et al., 2016).

Esta mediación tecnológica, hoy en día es gran utilidad en el turismo alternativo, la cual hace intermediación entre los turistas y los sitios turísticos para invitar, promocionar y fomentar esta actividad (Tussyadiah, et al., 2018); para esta propuesta, se desea es utilizar la realidad aumentada para la inclusión comunitaria de la vereda con el entorno real, con el fin de visualizar el desarrollo de una propuesta ecoturística comunitaria virtual, donde se logre visual el futuro para una población llena de necesidades con una posibilidad de progreso.

Con la RA se desea recrear la actividad ecoturística comunitaria de la vereda "La Esperanza" del corregimiento "Alto Orteguaza", permitiendo de esta forma dinámica e innovadora proporcionar a la población información que no se evidencia en ellos pero que demuestra que con el uso de la tecnología se pueda llegar objetivamente a conocer la fortaleza de esta región.

3.5 Conclusiones

En relación con las problemáticas expuesta de segregación social debido a la pobreza y carencia de servicios básicos esto repercute directamente al desarrollo económico y cultural de la comunidad. Así como también fue una región altamente afectada por el conflicto armado, en consecuencia, algunas familias padecieron el horror de perder a familiares, también fincas y casas abandonadas por el desplazamiento forzado.

Por esta razón se hace necesario aprovechar actualmente la situación que vive el país con el acuerdo de paz firmado en agosto de 2016, entre el gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejercito del pueblo (FARC-EP). En este sentido se considera que la práctica del ecoturismo en la vereda "La Esperanza" puede contribuir al desarrollo socioeconómico, al generar otras alternativas económicas, además es transversal con muchos temas donde la comunidad debe ser el eje de la sostenibilidad y conservación del ambiente.

Por otra parte, es importante mencionar que la falta de iniciativas emprendedoras en lo cual implique unión comunitaria, hace parte del conformismo de los habitantes en continuar con sus actividades tradicionales, (ganadería extensiva); con ello, la deforestación, erosión del suelo, entre otros. Esto se evidenció de alguna manera con la observación directa como investigadores en reunión de junta y espacios públicos.

Con el uso de la realidad aumentada se puede incentivar a la comunidad en el desarrollo del ecoturismo, y demostrar que esta actividad económica, social y ambiental puede contribuir en el progreso de una zona golpeada por la violencia y la guerra del país durante los últimos años.

3.6 Referencias

Agencia Nacional de Minería. (2017). *Departamento de Caquetá. Caracterización de la actividad minera departamental.* https://www.anm.gov.co/sites/default/files/DocumentosAnm/bullets_caqueta_01-06-2017.pdf

Bhalla, P., Coghlan, A. & Bhattacharya, P. (2016.). Homestays' contribution to community-based ecotourism in the Himalayan region of India. *Tour. Recreat. Res.*, *41*(2), 213–228.

Cochrane, T., Narayan, V. & Antonczak, L. (2016) A framework for designing collaborative learning environments using mobile AR. *J. Interact. Learn. Res.*, *27*(4), 293–316.

Cohen, L., Manion, L. K., Keith, R. & Morrison, B. (2007). *Research methods in education*. Routledge.

Cohen, L., Manion, L. &. Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education, Sixth Edition*.

Congreso de la República. Ley 1558 de 2012. Diario Oficial No. 48.487 de 10 de julio de 2012. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1558_2012.html

Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia (Corpoamazonia). (2018). *Análisis sobre la viabilidad de reglamentar el uso, movilización y transporte de la principal maquinaria pesada y equipos empleados en la mineria ilegal de oro en la jurisdicción de corpoamazonia*.

Icona, V. & Negrete, M. (2019).Toxicología mercurio , metilmercurio y otros metales pesados en peces de colombia : riesgo por ingesta Mercury , Methylmercury and other Heavy Metals in Fish in Colombia. *Risk From Ingestion*, *24*(2), 232–242.

Instituto Colombiano Agropecuario - ICA. (2018). *Censo Pecuario Nacional*. https://www.ica.gov.co/areas/pecuaria/servicios/epidemiologia-veterinaria/censos-2016/censo-2018.

Institucion Edutucativa Remolino Alto Orteguaza (2019). *PEI Remolino Alto Orteguaza*. Florencia,

Kunjuraman, V. & Hussin, R. (2017). Challenges of community-based homestay programme in Sabah, Malaysia: Hopeful or hopeless?, *Tour. Manag. Perspect.,*21, 1–9.

Lewis, R. B. &. Maas, S. M. (2007). QDA Miner 2.0: Mixed-Model Qualitative Data Analysis Software. *Field methods*, *19*(1), 87–108.

Lonn, P., Mizoue, N., Ota, T., Kajisa, T. & Yoshida, S. (2018.).Evaluating the Contribution of Community-based Ecotourism (CBET) to Household Income and Livelihood Changes: A Case Study of the Chambok CBET Program in Cambodia. *Ecol. Econ.*, (151),. 62–69.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2019). *Necesidades básicas insatisfechas en el departamento de Caquetá*. https://www.datos.gov.co/Estadsticas-Nacionales/Necesidades-b-sicas-insatisfechas-en-el-departamen/v6vi-cza6. [Accessed: 11-Jun-2019].

Ministerio de Educación Nacional. (2020.). *Proyectos Pedagógicos Productivos*. *Una estrategia para el aprendizaje escolar y el proyecto de vida*. https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/287836:Proyectos-Pedagogicos-Productivos-Una-estrategia-para-el-aprendizaje-escolar -y-el-proyecto-de-vida

N.U. Cepal. (2019). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe

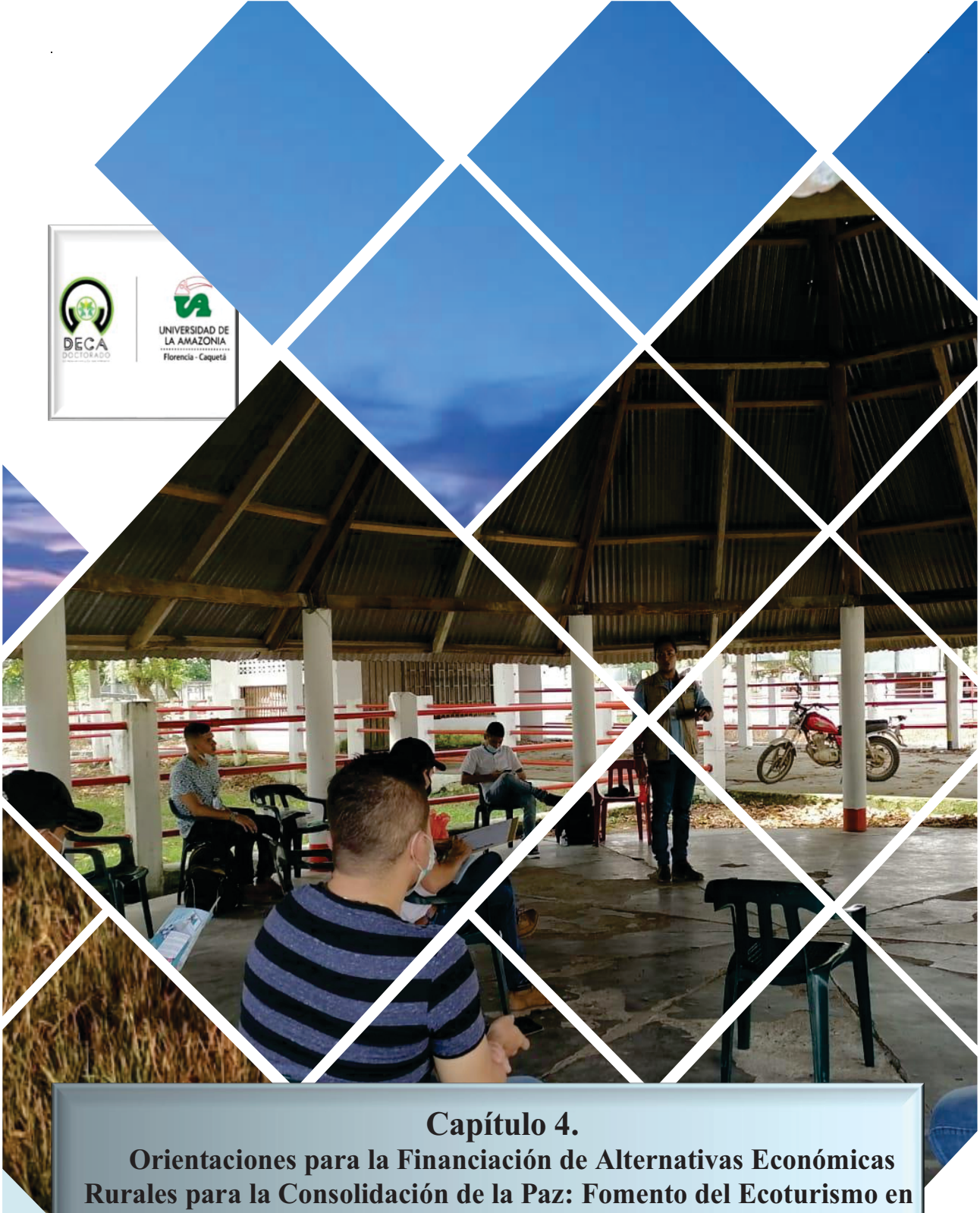
Okuda, R. & Gómez, B. (2005). Metodología de Investigación y lectura crítica de estudios. *Rev. Colomb. Psiquiatr,*34 (1), 118–124.

Organization World Tourism. (2017). *Documento de análisis sobre turismo sostenible para el desarrollo.*1–13,

Periódico Virtual Amazonia y Paz. (2018.) *Las tasas de deforestación en el Caquetá alcanzaron proporciones colosales*. https://amazoniaypaz.com/las-tasas-de-deforestacion-en-el-caqueta-alcanzaron-proporciones-colosales/.

Sánchez-Torres, R. M. (2017). Desigualdad del Ingreso en Colombia: un Estudio por Departamentos. *Cuadernos de Economía*, *97*(12), 139–178. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722017000300139#:~:text=DESIGUALDAD%20DEL%20INGRESO%20POR%20DEPARTAMENTOS%20Colombia%20est%C3%A1%20conformada,producto%20interno%20bruto%20per%20c%C3%A1pita%20de%205.300%20d%C3%B3lares.

Tussyadiah, I. P., Jung, T. H. & Tom Dieck, M. C. (2018.).Embodiment of Wearable Augmented Reality Technology in Tourism Experiences. *J. Travel Res,* 57(5), 597–611.



Capítulo 4.

Orientaciones para la Financiación de Alternativas Económicas Rurales para la Consolidación de la Paz: Fomento del Ecoturismo en los Territorios

Víctor Julio Balanta Martínez.
Lillyam López de Parra.

Capítulo 4.

Orientaciones para la Financiación de Alternativas Económicas Rurales para la Consolidación de la Paz: Fomento del Ecoturismo en los Territorios.[15]

Víctor Julio Balanta Martínez[16]
Lillyam López de Parra[17]

4.1 Introducción

Un importante número de civilizaciones modernas están estructuradas bajo la institución jurídica del Estado, que es definida en sentido amplio por el maestro Madrid-Malo (2005) como "un conglomerado social, política y jurídicamente constituido, asentado sobre un territorio determinado, sometido a una autoridad que se ejerce a través de sus propios órganos, y cuya soberanía es reconocida por otros Estados" (p. 96).

La República de Colombia históricamente ha trasegado por diferentes etapas o fases que hoy le dan una identidad propia, y a lo largo de varios siglos se ha reconocido una autoridad superior concebida como Estado que ejerce soberanía a través del poder público; no obstante lo anterior, hoy por hoy se puede afirmar que dicha autoridad ha pasado por crisis de legitimación, a causa del alzamiento en armas de diversos grupos insurgentes. Para explicar dicha afirmación es necesario rememorar el siglo pasado, año 1964, fecha en la cual nace uno de los grupos insurgentes más longevos de Latinoamérica autodenominado Fuerzas Armadas Revolucionarias, Ejercito del Pueblo, en adelante FARC-EP, quienes sumados a otros grupos alzados en armas, se rebelaron contra la tradicional estructura del Estado, en una época coyuntural donde primó la inequidad social, principalmente en las zonas rurales.

---

[15]En este capítulo se presentan resultados de la investigación desarrollada en el proceso de la tesis del Doctorado en Desarrollo Sostenible; esta se realizó en el marco del proyecto MinCiencias Código 64797. CT 18919*: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* El propósito de este proyecto es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia.

[16]Profesor Universidad de la Amazonia, Doctorando en Desarrollo Sostenible (2021), Magíster en Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible, Contador Público Titulado, Miembro Grupo de Investigación Huella Amazónica de la Universidad de la Amazonia, Director Semillero de Investigación SICA. Florencia – Caquetá – Colombia

[17]Doctora en Educación. Doctorado Interinstitucional de Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Profesora Titular, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de la Amazonia, Florencia, Colombia. Integrante del Grupo de Investigación Lenguajes, Representaciones y Educación.

Tras varios intentos fallidos de alcanzar los ideales de corte comunista a través del diálogo concertado y pacífico, las FARC-EP y el gobierno Colombiano, dieron inicio a un nuevo espacio de diálogos que tuvo lugar en La Habana, Cuba desde el 26 de agosto de 2012 y finalizó el 24 de noviembre de 2016 con la suscripción en el Teatro Colón de Bogotá del *Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, Acuerdo que fue previamente refrendado por el Congreso de la República Colombiano, tras la derrota de su refrendación popular buscada a través del medio constitucional plebiscito por la paz realizado el 2 de octubre de 2016.

En el proceso de paz participaron por parte del gobierno nacional, Humberto de la Calle Lombana (Jefe del Equipo Negociador), Sergio Jaramillo (Alto Comisionado para la Paz) y los negociadores Plenipotenciarios: Jorge Enrique Mora Óscar Naranjo, Frank Pearl Gonzalo Restrepo, María Ángela Holguín y Roy Barreras. Por las FARC-EP, Iván Márquez (Jefe del Equipo Negociador) y los miembros representantes, Pablo Catatumbo, Pastor Álape, Joaquín Gómez, Ricardo Téllez, Jesús Santrich, Victoria Sandino Lucas Carvajal. Y por los países garantes, Rodolfo Benítez (Delegado del Gobierno de Cuba), Dag Halvor Nylander (Delegado del Reino de Noruega) (Gobierno Nacional; Fuerzas Armadas Revolucionarias (FARC-EP), 2016).

El Acuerdo final está integrado por seis puntos, a saber: a) reforma rural integral; b) participación política; c) fin del conflicto; d) drogas ilícitas; e) víctimas del conflicto; f) implementación, verificación y refrendación. Cabe destacar que el primer Acuerdo alcanzado con dicho grupo insurgente se denominó: *Reforma rural integral*. La propuesta encierra los siguientes aspectos puntuales: acceso y uso de la tierra; programas de desarrollo con enfoque territorial; infraestructura y adecuación de tierras; desarrollo social; estímulo a la producción agropecuaria, a la economía solidaria y cooperativa y el sistema de seguridad alimentaria.

El primer punto de la agenda, desarrolla un componente que desde tiempos inmemoriales ha ocupado un espacio en las agendas de negociación, en consideración a los orígenes campesinos del grueso que conforman los grupos alzados en armas, para quienes es de vital importancia la puesta en marcha de una reforma rural que permita el uso del suelo para el desarrollo de las actividades propias del sector rural como fuente legal de empleo, lo que su vez, guarda correspondencia con sus ideales políticos, que propugnan por eliminar las desigualdades en el uso y aprovechamiento de la tierra.

De tal suerte que, las partes involucradas identificaron como primordial para la consecución de una paz, la puesta en marcha de planes y políticas para contribuir a una reforma rural integral planteada en el primer punto de los acuerdos; motivo por el cual, se avizoró al interior del primer acuerdo alcanzado, la reestructuración del impuesto predial unificado como alternativa tributaria local que permitiera desde los territorios apoyar financieramente las reformas que requiere el sector rural y agrario de las regiones. Se partió de la premisa que la paz es un asunto de interés nacional; sin embargo, el

posconflicto será un tema que deberá asumirse por las regiones, representadas por las administraciones departamentales, distritales y municipales.

El Departamento de Caquetá y puntualmente, su ciudad capital Florencia, ubicada al sur del país, fue durante poco más de cinco décadas, el centro de operaciones del grupo guerrillero FARC-EP. Su presencia significó años de atraso en los diferentes frentes económicos debido a la poca y en algunos casos, nula presencia Estatal, como consecuencia de las difíciles condiciones de orden público propias del accionar militar del citado grupo insurgente.

En materia de ruralidad de la región Amazónica, una de las más preocupantes secuelas que dejó el abandono institucional, está relacionada con los grandes problemas ambientales asociados a las actividades productivas, entre las que se destacan el cambio en la cobertura del suelo generado por el establecimiento de actividades extensivas como la ganadería y el establecimiento de cultivos con fines ilícitos, los cuales han sido uno de los focos de conflicto en la zona. Este cambio de cobertura se asocia a la pérdida de biodiversidad, a cambios microclimáticos, al empobrecimiento de los suelos por la pérdida de nutrientes y a una mayor susceptibilidad a la ocurrencia de incendios forestales, fenómenos que en los últimos años se han vuelto más frecuentes y críticos en el Departamento de Caquetá.

No obstante, ello también refleja la importancia de la tenencia de la tierra, pues la modalidad de ganadería impide una distribución equitativa de la tierra. La concentración de la propiedad rural en manos de unos pocos terratenientes que prefieren tener los potreros limpios para su ganado, genera que una cantidad importante de tierras ociosas y poco productivas le resten al desarrollo económico y social del Departamento.

El acuerdo de Reforma Rural Integral en el Departamento del Caquetá, tiene un especial impacto para sus habitantes, pues el atraso en los diferentes frentes económicos y sociales en el Departamento es bastante gravoso para sus habitantes. De acuerdo con los compiladores Arias, et al., (2014), los costos de la guerra atraviesan toda la economía del país. Sin el conflicto armado, los departamentos tardarían en duplicar su Producto Interno Bruto (PIB) 8,5 años y no 18,5 años tal como lo hacen ahora. Es decir Colombia ganaría una década de crecimiento (Arias, et al., 2014).

En la actualidad, las FARC-EP se encuentran en tránsito de consolidar su proyecto como grupo político, que con ocasión de la firma de paz, decidió cambiar las armas por las palabras. Bajo dicho escenario todos los actores, entre los que se destacan los líderes campesinos, académicos, políticos, religiosos y comerciantes del Departamento del Caquetá, desean hacerse partícipes de las transformaciones que traerá la paz, de ahí que surjan diferentes planteamientos y cuestionamientos frente a temas trascendentales como lo es la financiación en el Caquetá de lo que se ha denominado el posconflicto en el territorio rural.

En atención a los planteamientos en torno a la financiación de las cargas públicas en materia de ruralidad, se plantea la necesidad de prestar atención a los tributos territoriales y particularmente, al impuesto predial unificado, por su inescindible relación con la propiedad raíz rural, de donde surgen de forma primaria las necesidades en materia de inversión.

El impuesto predial, como instrumento de la fiscalidad local, es un tributo que comporta innumerables ventajas, según señalan Bonet et al. (2014), quienes consideran que el predial "tiene potencial para convertirse en un motor de la recaudación municipal que permita reducir los desbalances verticales vigentes en Colombia" (p. 60) y, agrega que pese a ubicar a Colombia en una posición de privilegio, frente a otros países latinoamericanos superando el promedio de 0.37% del PIB anual, el predial aún continúa lejos del estándar de los países que conforman la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el cual se ubica en el 2.1% del PIB. El autor concluye señalando que de acuerdo con los cálculos efectuados en el estudio, el potencial de ingresos del IPU en Colombia es más del doble del actual, cercano al 1,4% del PIB.

En el Departamento de Caquetá una alternativa para el desarrollo económico del territorio y la consolidación de la paz es el ecoturismo comunitario. Promoverlo, implica entre otros, la inversión por parte del Estado en infraestructura, vías terciarias en buenas condiciones de transitabilidad, apoyo para la promoción de la seguridad alimentaria y la seguridad en el campo. A partir de la anterior reflexión, la investigación se enfocó en indagar acerca del siguiente interrogante: ¿*cuál es la alternativa financiera para las perspectivas de la comunidad en pro del fomento del ecoturismo y fortalecimiento de paz en los territorios rurales de Florencia Caquetá*? Las sub-preguntas son: ¿cuáles son las acciones del Estado para el fomento del ecoturismo?, ¿cuáles son las perspectivas de la comunidad con relación a las acciones para valorar el territorio para implementar el ecoturismo y el fortalecimiento de la paz?, ¿cuáles son las relaciones de las expectativas de la comunidad acerca de las acciones del Estado, Ecoturismo, y Paz?

El objetivo es identificar la alternativa financiera para las perspectivas de la comunidad en pro del fomento del ecoturismo y fortalecimiento de paz en los territorios rurales de Florencia Caquetá. El propósito es proponer una alternativa que contribuya de manera integral a la financiación de las expectativas expuestas por la comunidad para el fomento del ecoturismo y contribución a consolidar la paz en el territorio.

La financiación del primer punto del acuerdo de paz, representa un potencial problema para el Estado Colombiano a mediano y largo plazo, de no adoptarse las medidas fiscales que se requieren para atender las necesidades del posconflicto, necesariamente los colombianos deberán olvidarse de la paz estable y duradera prometida por el Estado. Las alternativa para apoyar financieramente las políticas y planes del desarrollo rural, deben surgir de las regiones más afectadas por el conflicto, para ello se requiere un apoyo decidido en el fortalecimiento de las finanzas locales, a partir de la reformulación de los tributos que tienen incidencia directa con los temas rurales y agrarios, tal como sucede

con el impuesto a la propiedad inmueble rural, como principal instrumento recaudatorio del orden local, en tanto por medio dicho instrumento, que tiene la virtud de ser un impuesto de libre destinación, se estimula el desarrollo rural que tanto aclama la sociedad colombiana a través de la alternativa del fomento del ecoturismo.

El eje articulador de la economía de Florencia, Caquetá descansa en su actividad primaria; de acuerdo con diferentes estudios que se exponen el departamento de Caquetá no genera importantes ingresos desde el sector rural y agropecuario, ello motivado por años de dependencia en otras regiones del país para el suministro de los productos básicos de la canasta familiar.

De esta se pretende ofrecer respuestas desde el punto vista tributario a diferentes actores que congrega el sector rural, principalmente a las industrias alimentarias que verán reflejados mayores ingresos tras la reducción de los costos de producción de los productos primarios; en el productor que dispondrá de las condiciones para el impulso de su actividad campesina, en la medida en que contará con la infraestructura necesaria para el desarrollo de sus labores, el aumento de la seguridad en el campo y consecuente con ello, la ausencia de cobros ilegales para financiar la guerra; se resalta la labor de las agremiaciones campesinas, se ofrece respuesta al problema que representa el empleo formal al campesino miembro del grupo insurgente FARC-EP, y a las víctimas del accionar guerrillero, que buscan beneficiarse del nuevo campo colombiano que promete generar progreso regional, competitividad económica y estándares de equidad social; lo cual se puede obtener mediante el estímulo para la organización y fomento del ecoturismo comunitario.

Consecuente con lo anterior, el pueblo Caqueteño tiene el compromiso social de coadyuvar con las cargas tributarias que enfrentará el país en el escenario del posconflicto, máxime al conocer que será receptor de importantes recursos que se han denominado como los dividendos de la paz.

4.2. Referentes Teóricos

4.2.1 *Estado del arte*

En la búsqueda efectuada en diferentes bases de datos como: *google* académico, *ingenta conect* sobre las investigaciones que han abordado el estudio de problemas relacionados con esta investigación, en los últimos cinco años, se indagó desde tres categorías de búsqueda: ecoturismo, paz, tributario. Los resultados fueron los siguientes, señalados en la Tabla 1:

Título	Autor(es)	Año	País	Resumen
Desarrollo del turismo sostenible en el caso del parque natural Karwendel, Austria	Gradinac & Jegdic.	2016	Austria	Hace énfasis en el desarrollo sostenible del turismo, lo cual implica: consecución de objetivos económicos, ambientales y sociales equilibrados (recursos atractivos, infraestructura, equipamiento, organización, actividades y experiencias); paz, armonía del ecosistema, la cultura local; participación de todas las partes interesadas. El estudio fue cualitativo y se utilizó el método analítico y sintético y la técnica de la entrevista.
Tendencias y caminos para la investigación del ecoturismo en la India	Puri, M., Karanth, K. K. & Thapa, B.	2019	India	Las principales motivaciones para el ecoturismo son la conservación de la biodiversidad y el desarrollo socioeconómico local. La distribución de beneficios, sin comprometer las realidades de la conservación puede asegurar el desarrollo socioeconómico de las comunidades y promover las intervenciones de políticas.
Cómo desbloquear los beneficios del ecoturismo: un estudio de caso de Karpaz, Chipre del Norte	Yorganci, I. & Emin, E.	2022	Chipre	Los principales desafíos identificados fueron la falta de: a) financiamiento, b) apoyo de los gobiernos locales y nacionales y, c) de conocimiento sobre ecoturismo y desarrollo sostenible entre los miembros de la comunidad local. Para enfrentarlos se formularon recomendaciones orientadas a la protección y conservación del medio ambiente, aumento de la conciencia pública, empoderamiento de los locales, logro de un cambio social y mejoramiento de la vida de la comunidad local y, el desarrollo sostenible del ecoturismo. Estas fueron: educar a la comunidad local sobre el agroecoturismo, presionar a los gobiernos locales y nacionales para que apoyen el agroecoturismo, poner de su lado a otras asociaciones de turismo, como operadores turísticos, y establecer cooperativas agrícolas para agricultores.
Desafíos y oportunidades de desarrollo del ecoturismo en Wondo Genet y sus alrededores, sur de Etiopía	Wondirad, A.	2020	Etiopía	Los desafíos relevantes para el fomento del ecoturismo son: el presupuesto y los recursos humanos son restricciones agudas en los países en desarrollo, que exigen una acción urgente.

Fuente: elaboración propia

En el ámbito internacional la tendencia de la investigación en ecoturismo es la preocupación por los desafíos para el fomento del ecoturismo (Wondirad, 2020; Yorganci, & Emin, 2022; Puri, et al., 2019) el más relevante es la falta de financiamiento y el desarrollo socioeconómico. De igual manera, hay preocupación por realizarlo con el propósito de la conservación de la biodiversidad y el desarrollo socioeconómico local. Las limitantes identificadas son entre otras: financiamiento, apoyo de los gobiernos locales y nacionales, el conocimiento de la comunidad sobre ecoturismo y desarrollo sostenible, aumento de la conciencia pública, empoderamiento de los locales, logro de un cambio social y mejoramiento de la vida de la comunidad local. Las principales recomendaciones formuladas como alternativas son: educación y la formulación de políticas de apoyo estatal.

La relación ecoturismo y paz se aborda muy poco en el ámbito internacional (Gradinac & Jegdic, 2016). La relación entre ecoturismo, paz y aspectos tributarios tiene una escasa indagación. En el ámbito nacional, con relación a la indagación ecoturismo y paz se encontraron las investigaciones indicadas en la Tabla 2:

Tabla 2. *Investigaciones Ecoturismo y paz*

Título	Autor(es)	Año	Resumen
El proceso de paz como motor de crecimiento para el ecoturismo en Colombia	Alberti, M. V.	2018	Con el posacuerdo, sector turístico tendrá beneficios muy positivos con el fin de incentivar la inversión turística, las empresas que inviertan en este sector estarán exentos del impuesto de renta entre 20 y 30 años. El objetivo es la implementación del acuerdo de paz en el turismo de naturaleza en Colombia. En la hipótesis se formula que el posconflicto va a disminuir la percepción de riesgo del país en general y eso va a ayudar a mejorar las condiciones para emprendimientos turísticos. En los resultados se identificó que: a) ha habido poca información por parte del gobierno acerca de los beneficios tributarios que existirían al crear empresas eco turísticas; las personas son conscientes de esto, ni de los requisitos mínimos para desarrollar una empresa ecológica en el

Título	Autor(es)	Año	Resumen
			país. Se espera que Colombia sepa aprovechar el potencial que ofrece la biodiversidad a través de la educación a las comunidades.
El efecto del conflicto armado en el volumen y el gasto en ecoturismo en Colombia	Henao, J. P.; Solarte, S. & Zambrano, C. J.	2018	El objetivo fue cuantificar el efecto del conflicto armado en Colombia sobre el ecoturismo, entre 2003 y 2013, medido a partir de las visitas al Sistema Nacional de Áreas Protegidas. En los resultados obtenidos se concluye que el conflicto armado, medido a partir del Índice de Incidencia del Conflicto Armado del Departamento Nacional de Planeación, tuvo un efecto negativo y significativo sobre las visitas a las áreas protegidas del Sistema Nacional de Áreas Protegidas. Sin embargo, Colombia tiene una oportunidad única para promocionar el ecoturismo por la disminución de la intensidad del conflicto armado y, contribuir al fortalecimiento de actividades económicas sostenibles en el país.
Estrategias para la vinculación laboral de personas en proceso de reintegración del sector ecoturístico en Villanueva – Casanare.	Ramírez, A.	2019	El objetivo fue determinar estrategias de vinculación laboral de excombatientes al sector del ecoturismo a través de un estudio que incluye entrevistas a directivos de empresas y excombatientes del municipio de Villanueva – Casanare, con el propósito de identificar acciones y actividades para la vinculación laboral para personas en proceso de reintegración del sector ecoturístico. Se concluye que, a pesar de las dificultades en la vinculación de excombatientes, sus habilidades y capacidades son de gran aporte al desarrollo del sector y productividad empresarial donde se deben buscar diferentes opciones que permitan flexibilidad en su vinculación garantizando bienestar, desarrollo y una paz duradera en estas regiones. En una mejor relación con el entorno requiere de proveer para los empleados beneficios en vivienda, alimentación y seguridad social. Sin embargo, las empresas necesitan mejorar la estructuración organizacional, incrementar su posicionamiento en el sector y acceder a beneficios tributarios para el emprendimiento. Ante la insatisfacción de los empresarios en la eficacia de los

Título	Autor(es)	Año	Resumen
			resultados organizacionales se requiere de una participación activa en este proceso de vinculación, perdiendo el temor de la visión local y reducida, para aprovechar la oportunidad de contar con recursos que tienen experiencia y pueden brindar aportes significativos a la ampliación del sector.
La Macarena y Vistahermosa, una posibilidad para el ecoturismo comunitario 1980-2019	Villarreal, J. F. & Pineda, J. M.	2019	Con la firma del Acuerdo de Paz con las FARC-EP, el conflicto armado disminuyó. Esto permitió que las organizaciones sociales que habían nacido gracias a las Juntas de Acción Comunal-JAC en los años de guerra, pudieran organizarse y formular proyectos comunitarios que antes no habían podido realizar por el conflicto. Nacieron organizaciones como CORPOECOAMEM, la cual es una organización campesina que tiene varios proyectos sociales, entre ellos ECOAMEM, que es una agencia de viajes de ecoturismo comunitario en el Área de Manejo Especial de la Macarena – AMEM; En este, la comunidad tiene la totalidad de manejo del proyecto y los beneficios se reparten entre sus miembros. Con el fin de aumentar la visibilidad de la marca y otorgarle protagonismo dentro del mercado turístico, se hizo la promoción de las actividades ecoturísticas mediante un plan estratégico de mercadeo que consistió en la promoción de los destinos turísticos que hay en la región del AMEM en canales digitales. Una conclusión es la preocupación de las organizaciones campesinas por la formación académica de los campesinos para traer beneficios a la región. Esta formación es para brindar un buen servicio a la comunidad, recordando siempre el cuidado por el medio ambiente y la importancia de las redes sociales como cara visible de la organización turística.
Ecoturismo: estrategias para un desarrollo sostenible en la Macarena.	Cañón, J. C. & Galvis, D. S. (2020).		El objetivo fue identificar las estrategias de mercadeo que permiten potencializar el ecoturismo en el municipio de La Macarena a través de métodos cualitativos. La explotación de Caño Cristales como recurso de la naturaleza es de mucho cuidado; el turismo masivo puede ser en extremo perjudicial porque podría fácilmente acabar con las principales cualidades del

Título	Autor(es)	Año	Resumen
			municipio, y borrarlo del mapa como destino turístico. Los agentes involucrados en el desarrollo del turismo en La Macarena, no son realmente conscientes del papel que tiene el ecosistema dentro del "negocio" del turismo en La Macarena. La infraestructura, las vías de acceso, seguridad, salud, servicios públicos, la infraestructura hotelera, servicios complementarios, como restaurantes y cadenas de abastecimiento, entre otros, son aspectos que requieren de una mejora. Uno de los obstáculos más significativos para la atracción de turistas a La Macarena es la poca oferta de actividades en la zona. Además, la protección ambiental tiene un apoyo muy bajo por parte del estado y no se dispone de una gran fuente de recursos. Las ventajas: la inclusión social de las comunidades y la protección ambiental de cada una de las zonas habilitadas para la actividad y, el involucramiento de los jóvenes en la cadena de valor, debido a su sentido de pertenencia por el territorio, impulsándolos a asumir un rol de emprendedores y a conformar diferentes asociaciones o agremiaciones. Asimismo, el interés por la concientización y la educación de cada uno de los agentes de la cadena de valor que participa en la actividad. El tema del conflicto armado es un tema que si se puede explotar, pero es muy importante que se trate con extrema precaución. Entre las estrategias se recomiendan: a) la intensificación de las comunicaciones en redes sociales y el fortalecimiento de las relaciones con empresas turísticas extranjeras; b) fomentar el voz a voz de las personas que ya fueron y tuvieron una gran experiencia, generando contenidos relacionados con anécdotas, vivencias y opiniones; c) mejoras en la infraestructura local, el nivel de inglés en general y las vías de acceso al municipio.
Ecoturismo como alternativa de desarrollo para el Municipio de Cajamarca-	Abella, D. V. & Enciso, K. A.	2018	Se pretende presentar como alternativa de desarrollo el ecoturismo en Cajamarca – Tolima, debido a las problemáticas económicas, sociales y ambientales que enfrenta el municipio. La alternativa planteada puede realizarse a través del

Título	Autor(es)	Año	Resumen
Tolima a través de la Cooperación Técnica Internacional en el marco del posconflicto.			aprovechamiento de los espacios naturales que fue objeto tanto de la explotación minera como del conflicto armado es necesario contemplar la participación de diferentes actores para ejecutar esta alternativa, mediante la cooperación técnica internacional. Esto permite la transferencia de conocimientos, experiencias y tecnologías por parte de países que cuentan con una mayor experiencia en estas áreas y así poder contribuir al desarrollo socioeconómico del municipio. Se recomienda que al hablar de la formación de proyectos enfocados al ecoturismo se debe recurrir a diferentes actores gubernamentales y no gubernamentales para compensar la apatía institucional en la que se encuentra este sector económico del país y así converger este tipo de ayuda. Es importante superar la percepción de inseguridad que se tiene de las áreas rurales del país a causa del conflicto armado, el poco conocimiento de comercialización y promoción especializada. Esto limita el acceso del sector al mercado de turismo natural; así mismo, con el proceso de posconflicto actual del país.

Fuente: elaboración propia

En las investigaciones encontradas el supuesto teórico es la apuesta por la implementación del ecoturismo comunitario como una alternativa para cimentar el proceso de paz después de la firma del Acuerdo e inicio de la etapa del posconflicto; para tal efecto, se presentan incentivos con la exención de impuestos de renta entre 20 y 30 años. Se propone la cooperación técnica internacional; se aboga y recomienda el mejoramiento de la seguridad, la infraestructura, el apoyo del Estado, el conocimiento sobre el ecoturismo, su comercialización y promoción especializada, la transferencia de conocimiento de experiencias exitosas. En este sentido, se enfatiza en la necesidad de impulsar los procesos de concientización y educación de cada uno de los agentes de la cadena de valor que participa en la actividad. Además, la implementación de estrategias de mercadeo que permita-n potencializar el ecoturismo.

La relación ecoturismo y paz se considera de gran importancia para el territorio colombiano, entre otros, por: la protección ambiental, la contribución al fortalecimiento de actividades económicas sostenibles en el país, la inclusión social de las comunidades, en particular, los jóvenes en la cadena de valor, debido a su sentido de pertenencia y la oportunidad de brindarles una alternativa de inserción laboral. Respecto a las comunidades que han experimentado de manera directa el conflicto la recomendación es abordar esta temática con mucho tacto y consideración.

Sobre la temática del impuesto predial en las zonas rurales en relación con la financiación para el ecoturismo; de manera específica, en el ámbito nacional, se encontraron las siguientes investigaciones señaladas en la Tabla 3:

Tabla 3. *Investigaciones Ecoturismo Impuesto predial en Colombia*

Título	Autor(es)	Año	Resumen
El impuesto predial en el sector rural: los desafíos y el papel para el desarrollo rural	Montaña, M. C	2018	El impuesto predial en el país se concibió como un tributo para la propiedad inmueble urbana, dejando una grave indeterminación respecto de la propiedad rural, la cual, de forma muy genérica, es gravada por las administraciones tributarias locales con tarifas diferenciales favorables, que desconocen la heterogeneidad que caracteriza al suelo rural. Se analiza que mejorar el impuesto predial no solo implica mejorar el inventario de los inmuebles rurales del país, sino, también, implica un ajuste en el sistema legal sustancial del impuesto. Para asumir los retos del campo, se propone el empleo del impuesto como un instrumento y herramienta indispensable para la política de desarrollo rural nacional; con contenido extra-fiscal en pro del fortalecimiento de los vínculos entre el impuesto predial y el suelo rural, para: a) de acuerdo con la vocación agroecológica, la promoción del uso adecuado y eficiente del suelo; b) la desactivación del factor especulativo e impedir la acumulación de tierras para generar rentas, como único propósito.
Influencia ambiental en el desarrollo predial de la zona rural de la Localidad de Usme (Bogotá)	Ávila, R.	2020	Analiza la dinámica predial- social en los últimos 70 años influenciada por la oferta ambiental de la Localidad de Usme (Bogotá) y, su progresivo deterioro debido a la intervención antrópica y su relación con el uso del suelo según el POT. Se describe el comportamiento demográfico, catastral y ambiental de la zona rural de la localidad; y determina la relación catastral-

Título	Autor(es)	Año	Resumen
			ambiental-social. Algunas de las recomendaciones surgidas del estudio son: a) el fortalecimiento de las asociaciones y grupos de persona que buscan generar un borde urbano rural de transición sostenible a través de cultivos orgánicos, franjas de cultivos y educación ambiental, para detener la expansión y lograr el respeto por las costumbres rurales, Esto con la articulación entre entidades del Distrito y la comunidad.
Concentración de tierras, paz territorial e impuesto predial rural en Antioquia	Sánchez, C.	2019	Después de la firma del Acuerdo de paz con las FARC-EP, una de las políticas para promover la transformación del campo en aras de consolidar la paz es usar la política tributaria mediante aumentos de las tarifas prediales rurales en aras de modificar la alta concentración de tierras en zonas rurales. En la investigación se explora la relación entre conflicto-tarifas prediales-concentración de tierras. En los resultados se encontró que existe una relación positiva entre las tarifas prediales y el Gini[18] de tierra en los

[18]Gini: "El índice de Gini o coeficiente de Gini es una medida económica que sirve para calcular la desigualdad de ingresos que existe entre los ciudadanos de un territorio, normalmente de un país". (Consultado en https://economipedia.com/definiciones/indice-de-gini.html)

Título	Autor(es)	Año	Resumen
			municipios de Antioquia. Esto por altas tasas de informalidad en la titulación de la tierra, los incentivos sobre el mercado de tierras, descentralización fiscal, el poder de facto de las élites terratenientes.
Ordenamiento predial en suelo rural de Colombia.	Castañeda. A. & Bernal, D. P.	2019	Se hace un recorrido de la legislación predial que dispone el acceso a la tierra por parte de los campesinos y evitar el fraccionamiento antieconómico de los predios rurales, en las Regiones de Colombia, así como las limitaciones puesto que no da cumplimiento a lo ya reglamentado en las leyes: 160 de 1994 y 135 de 1961, 388 de 1997.Se resalta el Plan de Ordenamiento Territorial como el instrumento básico para el ordenamiento territorial.
El turismo de naturaleza: educación ambiental y beneficios tributarios para el desarrollo de Caquetá.	García, D. A., Vargas, H. F. & Restrepo, J.J.	2020	Se plantea que el turismo de naturaleza como alternativa sustentable será el eje dinamizador en la economía de Caquetá, fuente de desarrollo, mejoramiento de la calidad de vida y del bienestar comunitario. En el posconflicto, la perspectiva es la generación de cambios en el modelo económico local mediante estrategias competitivas del mercado orientadas a la protección del ambiente y, la utilización de incentivos tributarios, como deducción de algunos pagos que hacen los empresarios con el propósito de incentivar o proteger algún sector marginado, y a los excombatientes y miembros de la fuerza pública a través de: pagos dirigidos a programas de becas de estudios que beneficien al trabajador o su núcleo familiar e inversiones en programas desarrollo integral y/o de educación inicial para hijos de trabajadores impúberes, y los desembolsos realizados a instituciones de educación formal incluida la superior; así como salarios pagados a las viudas o los

Título	Autor(es)	Año	Resumen
			hijos del personal de la fuerza pública fallecidos en combate y, pagos por salarios a ex miembros de la fuerza pública con disminución de la capacidad sicofísica en operaciones de mantenimiento del orden público, entre otros. Actualmente, hay unos incentivos tributarios para el turismo de aventura. También, hay beneficios para los que se interesen por prestar los servicios hoteleros.

Fuente: elaboración propia

La tendencia metodológica de las investigaciones es de tipo cualitativo. Abordan problemáticas específicas como las relaciones entre: conflicto-tarifas prediales-concentración de tierras; lo catastral-ambiental-social expresadas en el desconocimiento de la heterogeneidad que caracteriza al suelo rural y, la del impuesto predial en los territorios rurales, relacionada con las deficiencias de este tributo. El estudio de estos problemas tiene como propósito plantear alternativas para que se materialicen en políticas de Estado con el fin de brindar más apoyo a los emprendimientos; en este caso, del ecoturismo comunitario. Este es visto con grandes potencialidades por su contribución a la conservación ambiental y, al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades que lo generen.

Entre las dificultades expuestas en las investigaciones analizadas se plantean las siguientes: el fraccionamiento antieconómico de los predios rurales, el impuesto predial de la propiedad rural está formulado de forma muy genérica, se desconoce la heterogeneidad que caracteriza al suelo rural; existen altas tasas de informalidad en la titulación de la tierra. También, se presentan deficiencias en los incentivos sobre el mercado de tierras, descentralización fiscal, el poder de facto de las élites terratenientes; asimismo, el predominio de la intervención antrópica. Desde el aspecto normativo, hay incumplimiento a lo reglamentado en las leyes: 160 de 1994 ,135 de 1961, 388 de 1997, entre otros.

Entre las alternativas de mejoramiento se propone: usar la política tributaria mediante aumentos de las tarifas prediales rurales, actualización del inventario de los inmuebles rurales del país, el ajuste en el sistema legal sustancial del impuesto en aras del fortalecimiento de los vínculos entre el impuesto predial y el suelo rural a través de la promoción del uso apropiado y eficaz del suelo e imposibilitar el acaparamiento de tierras para generar rentas únicamente. También, el fortalecimiento de las asociaciones y de la articulación del Estado con las comunidades para efectuar transición sostenible a través de cultivos orgánicos, franjas de cultivos y educación ambiental.

La apuesta es para la promoción del turismo de naturaleza, en particular, del ecoturismo, mediante la generación de cambios en el modelo económico local a través del impulso de estrategias competitivas del mercado en aras de lograr la protección del ambiente mediante la utilización de incentivos tributarios por pagos dirigidos a programas de becas de estudios que beneficien al trabajador o su núcleo familiar e inversiones en programas desarrollo integral y/o de educación inicial para hijos de trabajadores impúberes, y los desembolsos realizados a instituciones de educación básica, media, técnica y superior.

4.2.2 *Bases teóricas*

De acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2010), el sustento teórico del estudio, o lo que se conoce como el desarrollo de la perspectiva teórica, es la oportunidad que tiene el investigador para "exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las investigaciones previas y los antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio" (Hernández, et al., 2010, p. 52). Lo anterior, facilita el proceso de delimitación de la investigación en un campo del conocimiento dentro del cual se desarrollarán los diferentes tópicos que serán objeto de estudio, lo cual proporcionará un panorama que facilitará el surgimiento de nuevas ideas y servirá como plataforma para dar a conocer los más recientes estudios en la materia (Hernández, et al., 2010). En este sentido, los principales conceptos son:

La descentralización. Se define como: a) administración: "un proceso de asignación de competencias y recursos desde la administración central del Estado, hacia las administraciones subnacionales" (Espitia, 2006, p. 3); b) desde la arista de la economía, "la descentralización fiscal se refiere a la forma de organizar la administración pública entre los gobiernos central y subnacionales, otorgándoles poder en la parte tributaria y en la asignación del gasto" (Espitia, 2006, p. 3).

Afirma Gaviria (2003) que el recaudo de los impuestos en Colombia durante décadas estuvo ceñido a un modelo económico fuertemente centralizado; sin embargo, en los años ochenta, con el advenimiento de cambios en el ámbito internacional, que procuraron menor intervención del Estado en el mercado y la inocultable presencia de situaciones de crisis económica, política y social en el ámbito nacional y local, el país se vio en la necesidad de dar sus primeros pasos hacía la descentralización administrativa, política y fiscal.

Es así como con la promulgación de nuevo régimen constitucional en el año de 1991, se impulsó por parte del gobierno central la transferencia de recursos y responsabilidades a los diferentes niveles de gobierno, entre ellos, los municipales, medida que estuvo acompañada de la potestad en cabeza de los ciudadanos de elegir y ser elegidos como gobernantes locales para las corporaciones de la Alcaldía Municipal y las Gobernaciones (Constitución Política de Colombia, 1991).

Estos cambios propiciaron la obtención de mayores y mejores resultados en la gestión administrativa y fiscal de carácter local, como resultado de un mayor nivel de conocimiento que frente a la región tienen los gobernantes regionales; adicionalmente, se empoderó a la población en las decisiones que los afecta propiciando ambientes de mayor pluralidad y democracia en el ámbito local (Aguiló, 2009).

Doctrinantes nacionales enseñan que la descentralización se ha mostrado a través de dos vías diferentes, la primera de ellas se centra en la racionalización del gasto público en el marco del proceso de modernización estatal, y la segunda la constituye la apertura democrática, según señala Jaramillo (2016).

Lozano & Julio (2016), a partir de estudios econométricos explicaron el papel de la descentralización fiscal en el crecimiento económico regional en Colombia, para lo cual se valieron de la información de las dos últimas décadas, teniendo como referente la fecha de promulgación de la Constitución Política de 1991 y tres ejercicios que sirvieron de apoyo, entre ellos, un modelo de corte transversal para diferentes períodos y diversas variables de control. Una prueba de la hipótesis de complementariedad entre los bienes públicos suministrados por diferentes jurisdicciones y una evaluación de la convergencia incondicional en las diferencias de ingreso regionales; ejercicios que permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

> Los resultados confirman la relación positiva entre la descentralización fiscal y el crecimiento económico en todas las regiones de Colombia, lo que implica que la transferencia de funciones fiscales a los gobiernos regionales fortaleció el crecimiento económico. Estos resultados son robustos con los cuatro indicadores más utilizados para determinar la descentralización fiscal: dos basados en los gastos y la autonomía tributaria y dos en los gastos y la participación de los ingresos. (Lozano & Julio, 2016, p. 83)

> […] También es notable el resultado positivo de los factores comunes no observables que ayudan a explicar directamente tanto el crecimiento económico como la acumulación de factores. Entre ellos se encuentra la Productividad Total de los Factores, que podría verse afectada a su vez por aspectos diferenciales entre las distintas regiones, como la cultura, las costumbres, el clima, aspectos geográficos y la calidad de las instituciones, entre otros. Finalmente, se confirma la hipótesis que los bienes públicos suministrados por distintas jurisdicciones en Colombia (especialmente los de infraestructura) tienen un efecto indirecto positivo y significativo en el crecimiento del resto de las regiones. (Lozano & Julio, 2016, p. 83)

Empero, los beneficios que en principio trae consigo la figura de la descentralización fiscal, pareciera desaparecer en algunos municipios que menguan su capacidad de atender las necesidades prioritarias de su jurisdicción. Frente al particular Guerrero & Noriega (2012) encontraron que la dependencia de los ingresos del Estado central, principalmente provenientes del sistema general de participaciones; el desplazamiento forzado, los altos índices de violencia y la falta de confianza de la ciudadanía en el manejo eficiente del gasto público por parte de los gobernantes de turno, son factores explicativos de los altos índices de evasión de los impuestos.

Los citados autores efectúan algunas recomendaciones para fortalecer las finanzas de los municipios, para lo cual proponen el desarrollo de las siguientes estrategias:

> […] efectuar las actualizaciones catastrales periódicas y oportunamente, establecer canales de comunicación adecuados entre la administración municipal y la comunidad, difusión de los beneficios o incentivos por pronto pago, desarrollar programas de legalización de predios, revisión sobre el estado actual de los predios que aparecen registrados como lotes. Desarrollar estrategias que promuevan a la culturización de la comunidad, establecer el cobro del impuesto predial a través de la entrega de la facturación en el domicilio de cada contribuyente, realizar periódicamente ante la comunidad rendición de cuentas y desarrollar procesos de cobros persuasivo y coactivo eficientes. (Guerrero & Noriega, 2012, p. 133)

Previo a abordar el estudio del impuesto predial, es necesario hacer algunas aproximaciones al concepto mismo de tributo.

Tributo. Término que hace alusión a una categoría general y que abarca las especies de impuestos, tasas y contribuciones. Macho (2008) define los tributos como "Prestaciones pecuniarias coactivas exigidas por los entes públicos, como consecuencia de la realización del supuesto de hecho al que la ley vincula el deber constitucional de contribuir, de acuerdo con la capacidad económica del obligado." (p. 190)

Deviene de la potestad soberana del Estado el recaudo de una de las especies del tributo cuyo origen se remonta a las primeras civilizaciones de la humanidad, conocido como impuesto.

Impuesto. Para el tratadista Francés Mehl (1964), citado por Moscoso (2013), el impuesto es:

> Una prestación pecuniaria obtenida de las personas naturales o jurídicas de derecho privado y, eventualmente de derecho público, según su capacidad contributiva, por vía de autoridad, a título definitivo y sin contrapartida determinada, para la cobertura de las cargas públicas del Estado y de las demás colectividades territoriales o para la intervención estatal. (p. 196)

En Colombia, los impuestos que recauda el Estado pueden ser del orden nacional o territorial, éstos últimos son administrados por los entes territoriales, entiéndase como tales los departamentos, distritos y los municipios. En virtud de lo anterior, los distritos y municipios, están facultados constitucionalmente para administrar los recursos y establecer los tributos necesarios para el cumplimiento de sus funciones con la intervención de los Concejos, para lo cual se otorga la facultad de gravar con el impuesto predial la propiedad inmueble de su jurisdicción.

El impuesto predial. Es considerado por diferentes historiadores como uno de los tributos más antiguos de la humanidad, desde sus orígenes con las civilizaciones

Egipcias, Griegas y Romanas, el impuesto predial se ha asociado a la formación catastral de las tierras (Montoya, et al., 2012).

Los citados autores también indican que el impuesto predial es considerado "un tributo real, cedular, y directo que recae sobre los predios o bienes raíces que se encuentran ubicados en áreas urbanas o rurales, con o sin edificaciones, en el perímetro del respectivo ente territorial" (Montoya, et al., 2012, p. 22). Es cedular por cuanto sólo grava un elemento específico de la capacidad económica del contribuyente, esto es, los bienes inmuebles; es un gravamen directo porque recae en el propietario, poseedor, usufructuario, fideicomitente y beneficiarios de patrimonios autónomos, adicionalmente es un impuesto que se determina teniendo en cuenta el valor del terreno y sus mejoras.

Diferentes estudios económicos afirman que el impuesto predial constituye una de las más importantes fuentes de ingresos municipales en diferentes países del mundo; en Colombia, dicho impuesto es considerado la segunda fuente de rentas tributarias del orden local, tan sólo superado por el impuesto de industria y comercio (Ireguí, et al., 2005). Es por ello que, en la constante búsqueda de financiación del gasto público, las entidades gubernamentales centran su atención en uno de los impuesto más aceptados por los ciudadanos, el cual, dada sus características reporta inigualables ventajas en comparación con las otras categorías de tributos.

Uno de los principales motivos de dicha aceptación está asociado a razones de índole sociológico; la tradición en el pago del mismo y la relación jurídica que tiene el contribuyente sobre el bien objeto del gravamen explican su dinámica fiscal; es así como ya es costumbre que en diferentes municipios durante los primeros tres meses de cada año los obligados tributarios se abarroten en las ventanillas de los cajeros con el fin de acogerse a los descuentos por pago anticipado (Rojas, 2004). Tobón & Muñoz (2013) destacaron las siguientes ventajas del impuesto predial:

> La elasticidad de los ingresos en respuesta a los cambios en la base gravable (el valor de los predios); segundo, la posibilidad de establecerlo de manera progresiva, en la medida en que, para los predios que tengan un mayor valor, sus propietarios contribuyan en mayor proporción; tercero, bajo ciertas circunstancias, es un impuesto que se ajusta a la realidad de los servicios públicos de que dispone cada predio. (p. 182)

Otros autores señalan que una de las ventajas que tiene el predial frente a los otros impuestos como la renta y las ventas, es el instrumento recaudatorio utilizado, que hace posible identificar y cuantificar el tributo fácilmente, ventaja que se suma a la territorialidad del recaudo, situación que lo hace apropiado para cualquier entidad local, incluyendo las de gestión tributaria limitada (Peña, 2006).

No obstante lo anterior, se han encontrado múltiples dificultades de orden administrativo, que hacen que el impuesto estrella de los municipios vea menguado su

capacidad de generar recursos propios. Uno de ellos lo constituye el alto costo que representa contar con los mecanismos para determinar en forma precisa el valor de los predios, el segundo corresponde a los conflictos que se generan para los gobernantes de turno cuando se proponen incrementar la base gravable o las tarifas del impuesto (Tobón & Muñoz, 2013).

El Banco de la República señala que "el bajo dinamismo en la tributación municipal, puede ser el reflejo de un pobre esfuerzo fiscal, asociado a las mayores transferencias nacionales que se derivaron del fortalecimiento del proceso de descentralización." (Ireguí, et al., 2005, p. 30). De otra parte, advierte Gómez (2015), que los problemas estructurales del impuesto predial son, entre otros, la omisión de la ley en definir el hecho generador y la causación del impuesto predial, tarea que se ha dejado en manos de los Concejos municipales; la dispersión de las normas que regulan el impuesto predial, para lo cual se propone un solo compendio normativo que sistematice la estructura del impuesto y finalmente, la falta de interés por parte de las administraciones municipales en el fortalecimiento y modernización de los catastros.

Impuesto Predial de los Bienes Inmuebles en el Territorio rural. Los estudios realizados por el Banco de la Republica, presentan tres clasificaciones macro de los predios; la primera de ellas, corresponde a la ubicación de los inmuebles, la cual determina su naturaleza de urbano o rural; la segunda, hace alusión a la destinación económica, que puede ser de uso habitacional, industriales, comerciales, agropecuarios, mineros, culturales, recreacionales, de salubridad, institucionales o del Estado y mixtos. Por último, los predios pueden clasificarse por el uso que le dan al suelo, en edificios, parques, jardines y huertos, cultivos de carácter permanente o semipermanente, tierras de labor irrigadas, tierras de labor no irrigadas, tierras con maleza, tierras improductivas, pastos naturales, pastos artificiales, pastos naturales mejorados, bosques, selvas vírgenes, vías de comunicación, aguas y mixtos (Ireguí, et al., 2005).

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE tiene como referente para la clasificación de los predios rurales, la densidad poblacional, debido a la inexistencia de una definición oficial de ruralidad en el mundo; razón por la cual, define la comunidad rural como aquellos "territorios donde la densidad poblacional es inferior a los 150 habitantes por km2 (500 hab/km2 para Japón, debido a que la densidad promedio es de 300 hab/km2)" (Dirección de Desarrollo Rural Sostenible – DDRS, 2014, p. 4).

A su vez, la Misión para la Transformación del Campo (2015), propuso cuatro categorías de ruralidad con base en proyecciones del DANE para el 2014, a saber: ciudades y aglomeraciones, intermedio, rural, y rural disperso. El estudio destaca lo siguiente:

> Estas categorías respetan las divisiones político-administrativas, parten del sistema de ciudades y utilizan la densidad, el tamaño de las cabeceras y la distribución entre la cabecera y el área dispersa como criterios básicos de la clasificación. De acuerdo con esta

> clasificación, la vida rural sigue teniendo un peso muy elevado: cerca del 60% de los municipios de Colombia deben considerarse como rurales y existe, además, una población rural dispersa en el resto de los municipios, con la cual la población representa poco más del 30% de la población del país. Además, muchas de nuestras ciudades intermedias e incluso grandes siguen teniendo una relación muy estrecha con las actividades agropecuarias. La "ruralidad" debe entenderse, así, como un continuo, que de hecho no desaparece aún en nuestras grandes urbes. (p. 3-4).

Con la finalidad de evaluar los factores que afectan el recaudo del impuesto predial en Colombia, los investigadores Ireguí, et al. (2005), analizaron los factores de tipo institucional, económico y de violencia que tienen incidencia directa e indirecta en el comportamiento de dicho tributo. En primer lugar, estudiaron la variable relacionada con el impacto del partido político al cual pertenece el alcalde, concluyendo a partir de la información disponible que la filiación política afecta el recaudo del predial, en la medida en que dicha dependencia es decisiva a la hora de tomar posición frente a los niveles de tributación, gasto público local y transferencias del gobierno nacional.

En segundo lugar, se planteó como factores negativos que impactan el recaudo del impuesto predial, el rezago de la actualización catastral y la excesiva dependencia de las transferencias del gobierno central, que se traduce en un mayor porcentaje del gasto público local financiado por recursos provenientes de transferencias, lo cual genera como resultado, un menor incentivo de las autoridades locales en el aumento de la carga por impuestos.

Por último, consideran como una variante de superlativa importancia las diferentes formas de violencia que afectan algunas zonas del país, especialmente en el sector rural, en tanto la propiedad de los predios está atada a la lógicas del control territorial tanto de grupos al margen de la ley, como de los grandes terratenientes, problemas que sumados ubican a Colombia entre los países con más alta desigualdad y concentración de tierras de América Latina, según el índice de Gini que midió el grado de concentración de la propiedad rural en Colombia.

Aspectos del Acuerdo de Paz. El 26 de agosto de 2012, el gobierno de Colombia y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia- Ejército del Pueblo, FARC-EP, firmaron en la Habana Cuba el *Acuerdo General para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*. Con el apoyo del gobierno de Cuba y Noruega como garantes y Venezuela y Chile como acompañantes.

El primer punto del acuerdo priorizado por las FARC-EP y el Estado Colombiano, se centró en la política de desarrollo agrario integral, que finalmente se concretó en seis herramientas que las partes consideraron constituían los ejes centrales para solucionar las causas históricas del conflicto, lo que de contera coadyuvaría a impulsar la integración de las regiones y el desarrollo social económico y equitativo del país. Los puntos se concentraron en: acceso y uso de la tierra; programas de desarrollo con enfoque territorial; infraestructura y adecuación de tierras; desarrollo social: salud,

educación, vivienda, erradicación de la pobreza; estímulo a la producción agropecuaria y a la economía solidaria y cooperativa y el sistema de seguridad alimentaria (Mesa de conversaciones con las FARC-EP, 2012)

Frente a la nueva política agraria y de tierras Restrepo (2015), afirma que la reforma propuesta se condensa en un gigantesco plan de desarrollo rural para el posconflicto, que exige para su materialización un cambio de mentalidad más que del sistema normativo, por cuanto requiere de la decidida gestión política, que incluye la obtención de muchos recursos financieros y leves reformas al derecho agrario vigente.

Puntualiza que la reforma rural integral se diferencia de la intentada en la segunda mitad del siglo XX en América Latina, que se caracterizó por la entrega de tierras "peladas" a los campesinos, en la medida en que la nueva propuesta de desarrollo rural está encaminadas a crear un fondo de tierras que incluye lo que el autor cataloga *plan de desarrollo rural multifacético*, que consiste en la entrega de las tierras, incluida aquellas que le pertenecen al Estado y que no están cumpliendo con su función social (Linck, 1994). Agrega, que los compromisos consignados en el acuerdo están acompañados de un plan de formalización de tierras, tema que durante décadas ha ocupado la atención de las guerrillas colombianas, en razón al flagelo de la informalidad y la ausencia de los títulos que otorgan la propiedad, causas que constituyen un limitante para el acceso al crédito bancario y subsidios gubernamentales.

Entre otros tantos aspectos, Restrepo (2015), hace alusión a las debilidades del catastro rural, que se concretan principalmente en la ausencia de la actualización del catastro, que a su vez afecta el impuesto predial, motivo por el cual resalta en su estudio las bondades de la actualización del censo rural, tras haber sido postergado a nivel nacional por poco más de 41 años, situación que impacta negativamente en la formulación de políticas públicas en favor del campo colombiano.

De otra parte, Machado (2005), señala que los problemas agrarios de Colombia no provienen solamente de los especuladores de tierras o acumuladores de las rentas institucionales que escapan a los controles de las administradoras de los tributos, es enfático en acusar a la sociedad en general, como la responsable de los males que aquejan al sector rural. En su discurso hace una enunciación de algunos de los factores, que según el autor, forman parte de la principal causa que se ha de combatir como sociedad; esto es, la concentración de la propiedad, para lo cual enumera algunos de las realidades que generan dicha problemática, entre las que se destacan:

> (…) la baja tributación de la propiedad rural, el atraso en los catastros rurales y la inadecuación de la información sobre la estructura de la propiedad, la dinámica del conflicto armado, el poder regional y territorial de los grupos alzados en armas, y la relación de estos grupos con la política y la clase política, con el narcotráfico, y la relación narcotráfico-gran propiedad en la mayoría de las regiones; los procesos de expropiación y despojo violento de la propiedad usando diversos métodos (entre ellos el desplazamiento forzado, la usurpación directa y la venta de tierras a bajos precios, bajo presión); los

> procesos encubiertos de legitimación de títulos mal habidos en notarías; la falta de claridad de un ordenamiento territorial que marque fronteras entre el uso y no uso de la tierra (zonas de reserva) y la sobre representación política de propietarios en concejos municipales y en el Congreso que avala la escasa contribución fiscal. (Machado, 2009, p. 57)

En la búsqueda de respuestas al nuevo paradigma del conflicto, Arias, et al. (2014), analizan los costos del conflicto en Colombia desde las perspectivas económica y social. El estudio profundiza en la relevancia que tiene la producción agrícola, y en particular el uso del suelo, tras encontrar una relación directa entre la reducción en las inversiones en la tierra aumentando la subutilización y la no utilización de los campos productivos, con el flagelo de la extorsión proveniente de los grupos guerrilleros que hacen presencia en las zonas rurales. Asimismo, muestra que en aquellos hogares donde hay presencia guerrillera durante un período de 4 años, "tiene un promedio de 7,4 puntos porcentuales más de tierra sin usar y 7,7 puntos porcentuales más de pastos subutilizados" (Arias, et al., 2014, p. 2).

Bajo ese panorama destacan la urgencia de alcanzar la paz, en la medida en que dicho estado viabilizará la dinamización de la producción agropecuaria y el crecimiento del desarrollo rural; beneficios que necesariamente, están ligados al establecimiento de políticas públicas que ayuden a mejorar la confianza del sector rural hacia el Estado, saldando de esta forma la deuda con el campesinado, quienes en contraprestación serán receptores de mayor bienestar social.

Otra investigación es la realizada por Ramírez (2015), se destacan las posibles contradicciones entre lo acordado por las FARC y la realidad económica del país, a propósito de las necesarias previsiones que los colombianos deben hacer ante un eventual escenario de posconflicto. En primera instancia, se elabora una crítica frente al modelo de economía campesina propuesto en el Acuerdo de reforma rural integral, que busca articularse con el modelo económico nacional, principalmente con aquellos que tiene relación directa con el sector agropecuario y que gozan de mayores rentabilidades, como lo es la agroindustria y la ganadería extensiva, donde impera los procesos de globalización.

Esta situación, en principio puede considerarse beneficiosa para el sector debido a la posibilidad de crecimiento económico; no obstante ello, se olvida que la competencia internacional en los precios y los tratados de libre comercio, reducen las opciones en el mercado del sector productivo, que por el contrario, sufren los flagelos de los altos costos de producción y la ocupación de los terrenos que tienen potencial agrícola. Adicionalmente, se llama la atención acerca del atraso histórico en el nivel de exportaciones del sector agropecuario, en contradicción con lo que sucede con los mercados del sector minero y el sector industrial.

Igualmente, el estudio muestra que en los últimas dos décadas el sector agropecuario mantiene un atraso significativo en sus exportaciones, en contraposición con el

vertiginoso ascenso del sector minero. Explica que para dicho sector la balanza económica se inclina favorablemente en un 60%, crecimiento que obedece principalmente al aval brindado por el modelo económico establecido en el gobierno. Concluye haciendo énfasis en las preocupantes cifras que revelan las brechas de pobreza entre el campo y la ciudad, la cual según el informe de Colombia Rural, 2011, supera el 50%, hecho que deja entre ver el abandono un institucional de los territorios rurales (Franco, 2015).

4.3 Metodología

Enfoque. Esta investigación se realizó desde el enfoque sociocrítico, según Vera & Jara-Coatt (2018), se entiende como una relación dialéctica para entrelazar la teoría y la práctica en una interacción constante; busca situar la teoría dentro de la práctica para efectuar las reflexiones desde la práctica en pro de optar por trasformaciones de la realidad analizada, cimentadas en la autorreflexión. Desde la teoría crítica en la que se instaura, se formula que los objetos y sujetos observadores se constituyen y configuran socialmente para analizarlos e interpretarlos en el contexto social y cultural; además, para obtener un saber instrumental basado en explicaciones científicas.

Asimismo, desde el método hermenéutico, basado en la comprensión para obtener un saber que es útil, que sirve; "En este sentido, el «interés práctico» genera conocimiento en forma de entendimiento interpretativo, capaz de informar y guiar el juicio práctico" (Vera & Jara-Coatt, 2018, p. 5). Se parte del análisis de las condiciones de un hecho social (lo fenomenológico), en aras de su comprensión, orientada a lograr transformaciones en la práctica. La apuesta es por el diálogo constante entre los participantes de la investigación a través de la reflexión individual y colectiva en pro del conocimiento de la realidad en un contexto específico. En este sentido, la participación de las comunidades en la investigación es un requerimiento de este enfoque en aras de realizar un proceso compartido en la obtención de conocimiento.

Tipo. Cualitativo con prevalencia deductiva. Los datos fueron de: a) las investigaciones indagadas acerca de las categorías: ecoturismo, paz y predial; b) las normas sobre el predial de bienes de territorios rurales, c) los grupos de discusión sobre perspectivas del ecoturismo para la paz en territorios rurales y acciones para su fomento.

Carácter. a) Exploratorio, por la revisión y análisis de las investigaciones relacionadas con la problemática de investigación, las normas existentes en Colombia sobre el impuesto predial en los territorios rurales. b) Descriptivo, por la presentación de las valoraciones de las unidades de información participantes en las entrevistas semiestructuradas; c) explicativo e interpretativo, para presentar los resultados en el marco de los datos obtenidos, los fundamentos teóricos y, las condiciones del contexto social analizado.

Método. Se trabajó desde los postulados del método ubicados en la corriente en la que se da énfasis a la interpretación y lo simbólico y tiene un carácter cotidiano y reflexivo: el fenomenológico hermenéutico. Lo fenomenológico hace énfasis en lo real de la experiencia, se centra en el fenómeno del mundo vivido que se muestra en la conciencia, "está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia" (Fuster, 2019, p. 207). Lo hermenéutico, busca una apropiación reflexiva del fenómeno estudiado en aras de su transformación. Lo hermenéutico está muy relacionado porque se buscan explicaciones, interpretaciones y comprensiones, se percibe el sentido de la experiencia. Su importancia radica en la trascendencia en los hechos sociales estudiados.

Población. Se consideraron dos tipos de población: a) la de los grupos de discusión, conformada en seis (6) grupos: - expertos en turismo y/o personas que adelantan proyectos turísticos, - expertos en energía renovables. - expertos en prácticas sostenibles medio ambientales, - estudiosos de los procesos de inclusión en etapa de postconflicto, - habitantes de la zona rural, interesados en el fomento del ecoturismo, - los profesores de educación básica, media y superior. b) La de las entrevistas semiestructuradas con cuatro (4) segmentos o grupos de personas: - expertos en ecoturismo, - habitantes de la zona rural del estudio con calidad de desplazados por el conflicto político vivido en Colombia, durante más de 50 años, - técnicos ambientalistas, de diversas instituciones del Estado, - expertos ambientalistas constituidos por académicos e investigadores.

Muestra. El muestreo fue por conveniencia. Se seleccionaron por de acuerdo con los requerimientos de la unidad de análisis. Su selección se efectuó a través de la técnica de bola de nieve. Esta técnica consiste en "identificar a los encuestados que luego se utilizan para remitir a los investigadores a otros encuestados" (Atkinson & Flint, 200, p. 1). Un encuestado da el nombre de otra persona que se puede entrevistar y este a su vez, da el nombre de otro sujeto, y así sucesivamente.

En los grupos de discusión intervinieron 66 personas, seleccionadas para su participación en seis (6) grupos. En las entrevistas semiestructuradas se seleccionaron 38 participantes. Se buscaron diez (10) personas como representantes de cada uno de los cuatro (4) grupos indicados en la población. El grupo de los habitantes de la zona con característica de desplazamiento fue el grupo en el que solo se logró trabajar con ocho (8) participantes, por razones de seguridad dado que, en la época de la aplicación de la técnica, la violencia contra los líderes sociales había vuelto a resurgir en el país.

Diseño. Se planearon y ejecutaron las siguientes fases:

- Fase 1: revisión documental. Se realizó la búsqueda de las investigaciones relacionadas con el tema objeto de estudio. Las categorías de búsqueda fueron: impuesto predial y ecoturismo; impuesto predial y paz; impuesto predial. Las bases de datos utilizadas fueron: *google* académico, *ingenta connect.*

- Fase 2. Definición, diseño, pilotaje y ajuste de las técnicas e instrumentos para la recolección de los datos. Al respecto, se definió el empleo de la técnica de la entrevista semiestructurada y como instrumento: el cuestionario guía. Con base en las categorías de las preguntas y sub-preguntas de investigación, se formularon dos preguntas de tipo abierto. El pilotaje correspondiente se efectuó con personas similares a las de cada grupo seleccionado para la aplicación de la entrevista.

- Fase 3. Trabajo de campo: a) realización de la búsqueda documental, b) aplicación de las entrevistas con el personal seleccionado.

- Fase 4. Transcripción y sistematización. a) de las entrevistas y de los datos obtenidos en la revisión documental. Esto se realizó en el software Atlas Ti.

- Fase 5. Análisis de los datos. Para tal efecto se empleó la técnica de análisis de contenido; mediante ella, se realizó la triangulación de los datos obtenidos con la revisión documental y, con las entrevistas. En un análisis inductivo-deductivo, se partió de lo particular a lo general.
- Fase 6. Escritura del informe, este se estructuró acorde con los componentes de un artículo científico.

Técnicas de Investigación. Se emplearon cinco (5) técnicas de investigación: a) revisión documental, b) grupos de discusión, c) entrevista semiestructurada, d) la técnica de análisis de contenido, e) la triangulación de los datos.

- La revisión documental: se empleó para la elaboración del estado del arte; la conceptualización de los referentes teóricos y, de las categorías emergentes surgidas en el análisis. De acuerdo con Valencia (2022):

> La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados. (pp. 5-6)

Se desarrolló en dos etapas: a) la heurística, mediante la cual se definieron las categorías de búsqueda, la selección de las fuentes de información acorde con criterios previamente definidos, la realización de la búsqueda, selección de los documentos acorde con los criterios de selección y organización de estos mediante la sistematización de los datos por categorías programadas en el software de base de datos en Microsoft Access y, en el Software Atlas Ti; b) la fase hermenéutica, en la cual, se identificaron los contenidos relevantes de cada una de las categorías, se organizaron en categorías macro

y se identificaron también, categorías emergentes y ausentes; al tiempo que, se establecieron relaciones entre los aspectos encontrados.

- El grupo de discusión: está fundamentado en el interaccionismo simbólico, caracterizado en la importancia que las personas les dan a las interacciones sociales y a los significados sociales otorgados en ellas; "esta interpretación es lo que determina la forma de actuar" (Castaño, et al., 2017, p. 9). En este trabajo, se recogieron datos a través de la interacción suscitada por la formulación de un interrogante para el estudio de una temática específica, entre cinco y diez personas seleccionadas por poseer una característica o cualidad similar, quienes responden de manera simultánea a la pregunta formulada.

- La entrevista semiestructurada: es una conversación para recoger datos relacionados con la pregunta o sub-preguntas de la investigación. Es una técnica que presenta mayor flexibilidad para su aplicación, aunque se parta de preguntas planeadas. Se pueden ajustar a los sujetos y a las respuestas dadas para ampliarlas o complementarlas según el caso; "presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles" (Díaz-Bravo, et al., 2013, p. 163), Sus principales ventajas son: la precisión, la flexibilidad, aclaración de dudas o complementaciones, la obtención de los significados otorgados por los participantes sobre la temática indagada. En estas dos técnicas se realizaron grabaciones y las respectivas transcripciones de todos los aspectos observados como actitudes, experiencias, valoraciones, sentimientos y reacciones.

- El análisis de contenido: se trata de obtener una comprensión profunda y lo más completa posible sobre el significado y sentido de los datos recolectados con las técnicas aplicadas. En este caso, fue un análisis de tipo cualitativo; en él se buscaron las categorías definidas como unidades de análisis y las categorías emergentes. Además, se codificaron las categorías y se organizaron en otras categorías en un concepto más abarcador y general; es decir, el resultado de la codificación axial.

De acuerdo con Cuñat (2007), en su aplicación, según la teoría fundamentada se emplean tres tipos de codificaciones: a) abierta, acorde con las transcripciones de las respuestas obtenidas en las preguntas; b) teórica, se establecen relaciones entre los códigos sustantivos y la teoría para un mayor nivel conceptual; c) axial; "es el proceso de relacionar códigos unos con otros, vía combinación de pensamiento inductivo y deductivo" (Cuñat, 2006, p. 7). La categoría axial surge de la relación que se establece entre las categorías y subcategorías al asignar una categoría como eje a la que se integran de manera jerárquica las subcategorías. Para tal efecto, se empleó el método comparativo constante y el del muestreo teórico con la finalidad de construir el conocimiento con base en la experiencia de los propios sujetos (Cuñat, 2006), quienes fungen como unidades de información.

- La triangulación de los datos. Okuda & Gómez-Restrepo (2005) formulan que:

> La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno […] la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos. (pp. 119; 120)

Se buscan patrones de convergencia y de aspectos complementarios para el análisis con profundidad de la realidad objeto de estudio en pro de la validez de la interpretación y comprensión en el análisis de los datos. Esta técnica, por una parte, está en conexión con el empleo de otras técnicas que abordan aspectos similares o complementarios del fenómeno en estudio; por la otra, con el empleo de diferentes métodos y de datos de tipo cuantitativo y cualitativo para la reducción de los sesgos que se puedan presentar. En esta perspectiva, también se puede emplear la triangulación de teorías que contribuirían a la confortación y aportes para un análisis de carácter holístico del mismo fenómeno y, en particular, para la validez y credibilidad de la investigación por el rigor y profundidad que se pueda obtener.

- *Instrumento de investigación*. El cuestionario fue el instrumento, para este capítulo, las preguntas fueron de tipo abierto; de manera específica se formularon dos interrogantes, concernientes a la dimensión sociocultural: a) Técnica de grupos de discusión: ¿qué acciones se pueden realizar a través del ecoturismo para que el proceso de paz se fortalezca? b) Técnica: entrevista semiestructurada: ¿cómo considera Usted se puede promover la valoración del territorio para el desarrollo de las actividades ecoturísticas?

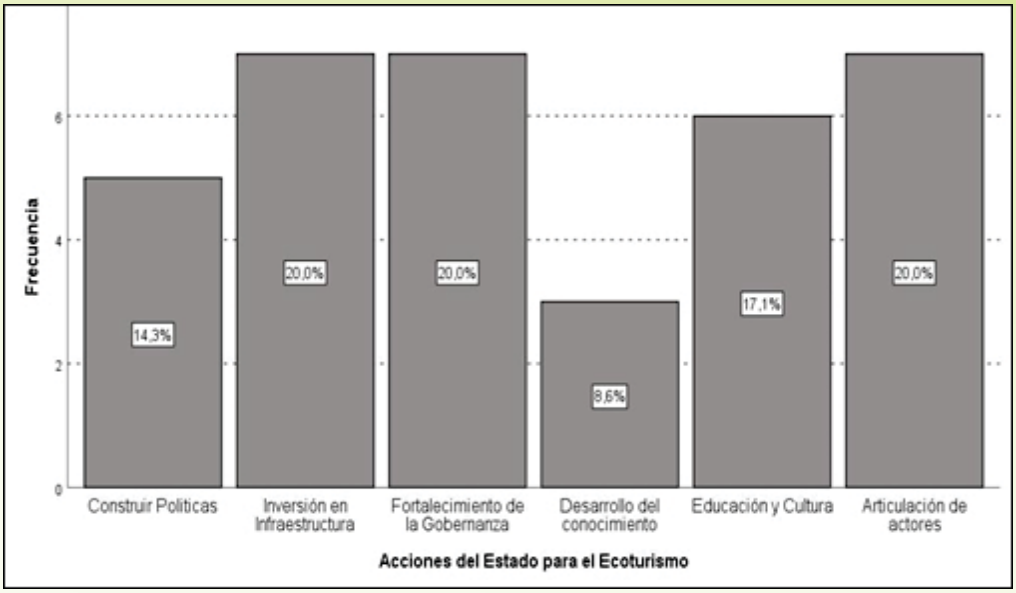
4 4 Resultados

En coherencia con la pregunta general de la investigación se da cuenta de la propuesta de un esquema del impuesto predial para el sector rural del municipio de Florencia Caquetá, como alternativa tributaria local para apoyar la financiación de las políticas de desarrollo rural integral, en la construcción de una paz estable y duradera. Para ello, previamente se presentan los elementos relacionados con: ecoturismo y paz y, valoración del territorio para el desarrollo de actividades ecoturísticas.

4.4.1 *Acciones del Estado para el fomento del ecoturismo.*

En la Figura 1, se identifican las perspectivas de la comunidad en conexión con las acciones esperadas por parte del Estado para el fomento del ecoturismo y la consolidación de la paz:

Figura 1. *Acciones del estado para el Ecoturismo*



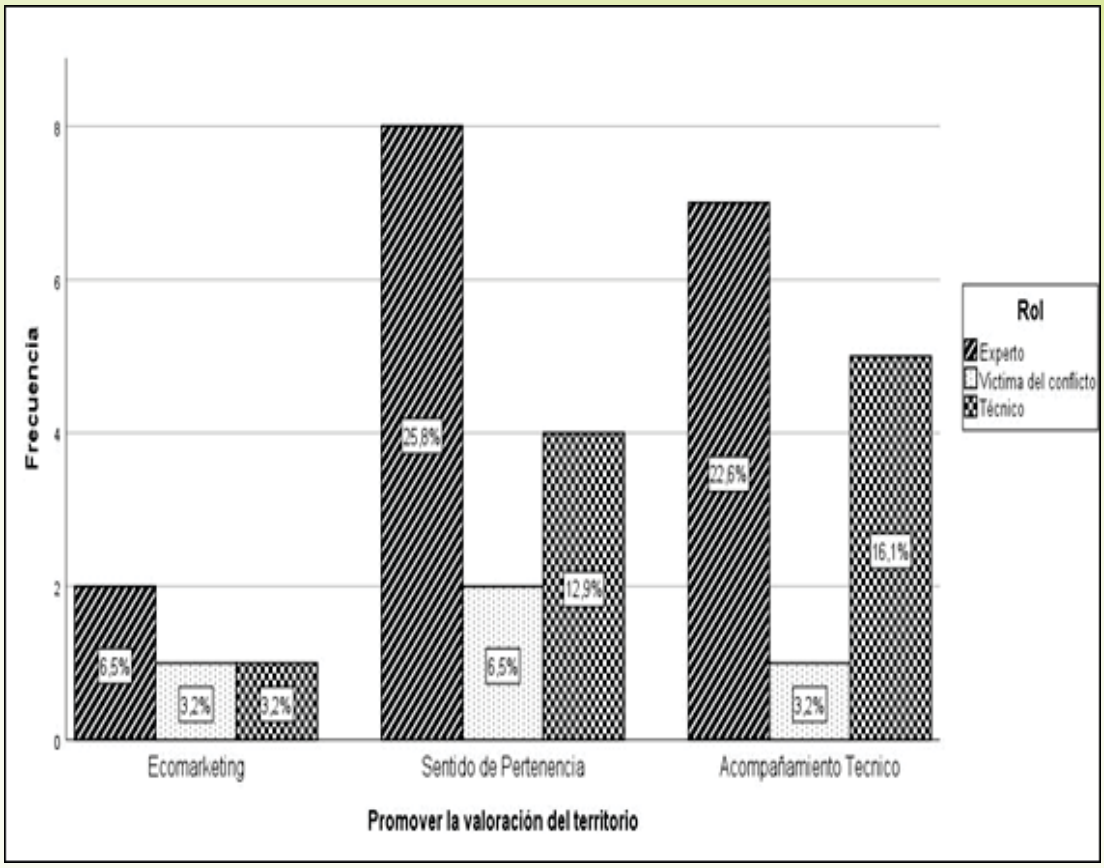
Fuente: elaboración propia. Datos grupos de discusión. .

En cuanto a las acciones a desarrollar por parte del Estado, se determinó que estas deben orientarse en la inversión en la *infraestructura* y al fortalecimiento de la *gobernanza*; en otras palabras, se requiere inversión del Estado para apoyar la dotación a las comunidades locales para el desarrollo endógeno del territorio a partir de las potencialidades socioecológicas de este. En consonancia con la relevancia dada a la inversión económica se concita al Estado para que desempeñe un papel más amplio, con acciones concretas como la formulación de convocatorias en pro de la participación de las comunidades y lograr su articulación con diversos actores. También se reconoce su obligación para la promoción de la *educación y cultura ambiental*.

De ahí, la importancia del fortalecimiento de este proceso con el apoyo de las Universidades para el ofrecimiento de programas que permitan la creación de conocimiento sobre el ecoturismo y su importancia para generación de alternativas de desarrollo económico, apropiación y valoración del territorio y apoyo a los procesos de paz.

Asimismo, llama la atención, la poca valoración con la que se tiene al Estado para el impulso y formulación de políticas públicas que determinen rutas claras en el accionar del ecoturismo en los territorios. De igual manera, la investigación, misión por excelencia de la universidad es poco valorada como esencial para la obtención de conocimiento aplicable en los procesos de formación y educación ambiental; en particular, el que incida en la valoración de la identidad socioambiental y cultural del territorio. En esta dinámica, en la Figura 2 se muestran las acciones que desde la comunidad se proponen para la valoración del territorio por parte de los diferentes actores sociales:

Figura 2. *Orientación para promover la valoración del territorio.*

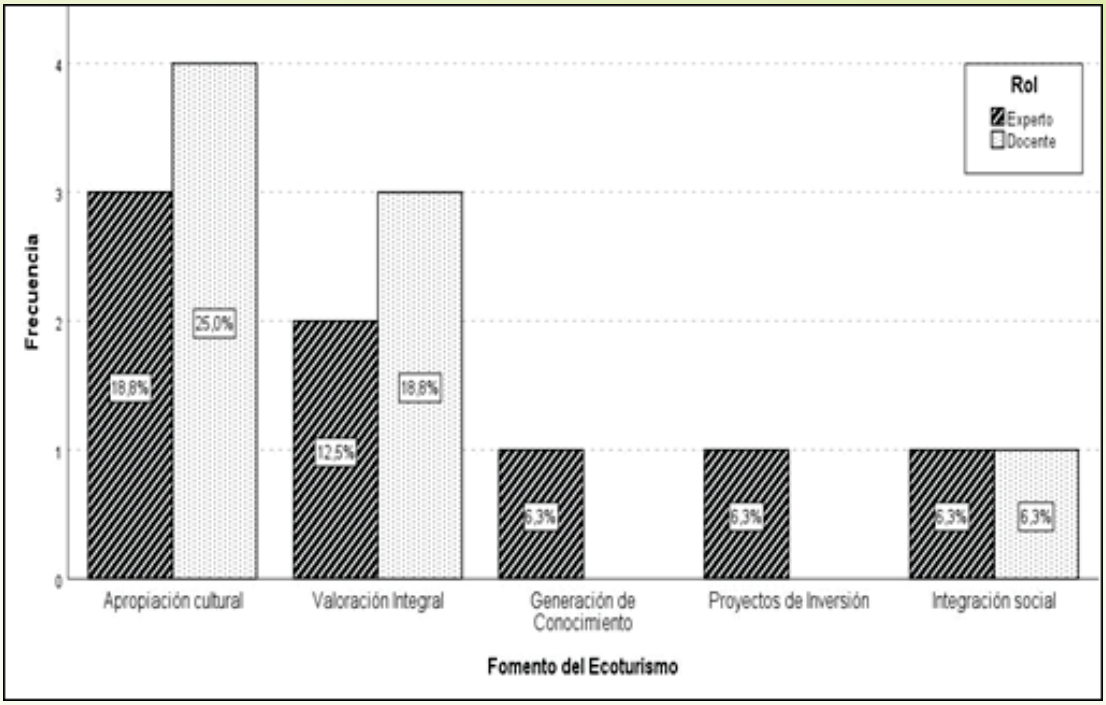


Fuente: elaboración propia. Datos de las entrevistas

En cuanto a la valoración del territorio desde la perspectiva de los actores, el *sentido de pertenencia* y el *acompañamiento técnico* son los elementos a trabajar para lograr la sostenibilidad del ecoturismo (Figura 2). Cabe resaltar que se evidencia por parte de los actores, habitantes de los territorios con carácter de desplazamiento, el desconocimiento en cuanto a los métodos de valoración, lo cual puede ser determinante en la orientación de las alternativas a proponer. Por otra parte, la propuesta del ecomarketing, emerge como importante para posibilitar la difusión de la experiencia del ecoturismo y su desarrollo económico.

4.4.3 *Orientaciones para el fomento del ecoturismo*.

Figura 3. Orientaciones para el fomento del ecoturismo



Fuente: elaboración propia. Datos entrevistas

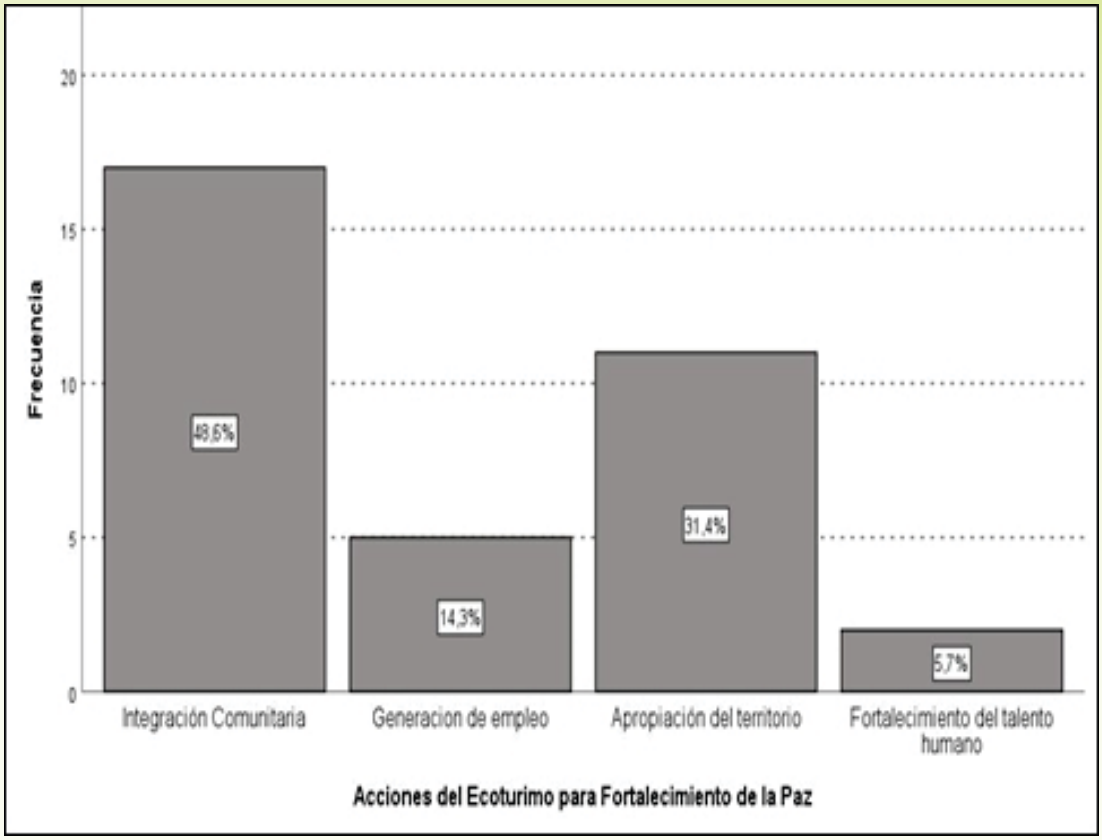
Se logra determinar que la *apropiación cultural* y la *valoración integral* sobre la riqueza presente en la ruralidad son los aspectos para orientar el fomento del ecoturismo desde la perspectiva de los actores interesados en alternativas socioeconómicas sostenibles en el marco de la mutidimensionalidad territorial y la consolidación de la paz.

Es reiterativa la poca valoración por la investigación como elemento esencial para el fomento del ecoturismo; en esta misma dirección, es poca la conexión que se establece en la formulación de proyectos de inversión social y la integración social. Desde la teoría estos aspectos son la base de una sólida formación para el fomento del ecoturismo.

4.4.4 *Acciones del ecoturismo en el fortalecimiento de la paz.*

El supuesto teórico es la mediación o aporte del ecoturismo en la consolidación de la paz; al respecto, la Figura 4 presenta las expectativas de la comunidad acerca de esta influencia o impacto del ecoturismo:

Figura 4. *Acciones del ecoturismo en el fortalecimiento de la paz.*

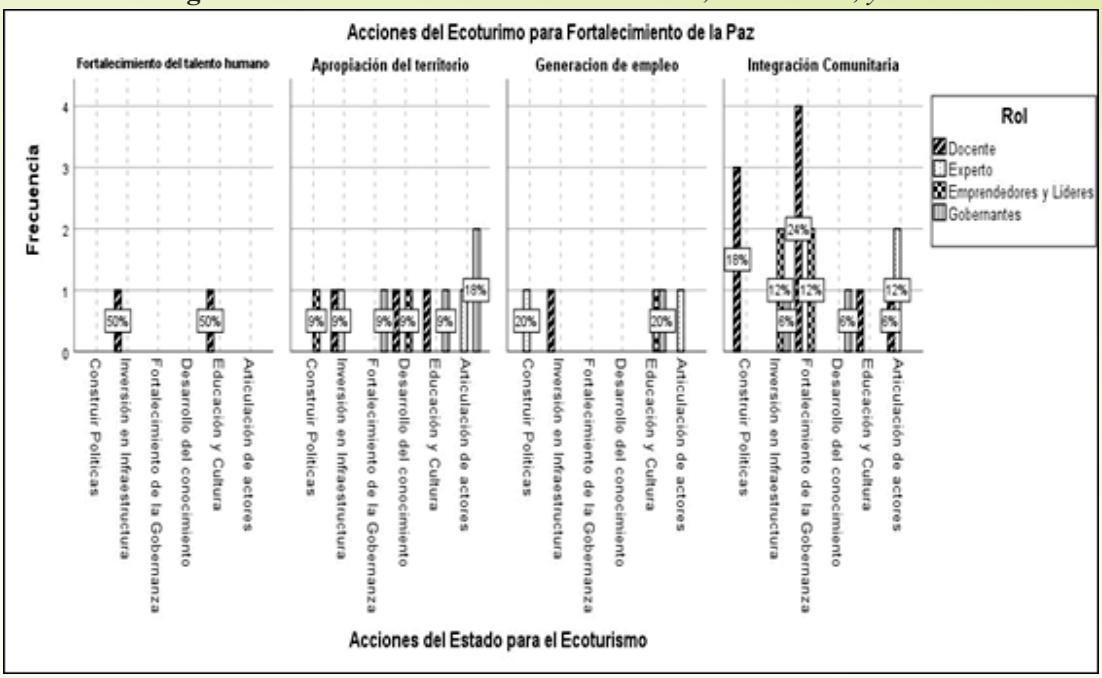


Fuente: elaboración propia. Encuesta.

Frente a las acciones del ecoturismo para el fortalecimiento de la paz, se identifica que *la integración comunitaria* y la *apropiación del territorio* son las iniciativas con mayor importancia entre los grupos de discusión. Lo cual, resalta que a mayor identidad y sentido de pertinencia con el contexto donde se aspira fomentar el ecoturismo y consolidar el proceso de paz y, donde trabaja para el logro de los mismos. El propósito mayor es el buen vivir de la sociedad. No obstante, la importancia de estas categorías el ecoturismo no tiene una fuerte representación para la generación del empleo; en este sentido, no se contemplan alternativas económicas que posibiliten su desarrollo. Por otra parte, tampoco se visualiza el fortalecimiento de del talento humano; es decir, la educación ambiental no emerge como eje central de las alternativas de cambio. En la Figura 5 se presentan las relaciones entre las acciones del Estado, ecoturismo, y paz:

4.4.5 *Relación de las acciones del Estado, Ecoturismo, y Paz.*

Figura 5. *Relación de las acciones del Estado, Ecoturismo, y Paz.*



Fuente: elaboración de los autores. Datos entrevistas.

Al relacionar las variables de las acciones del Estado para el fomento del ecoturismo para el fortalecimiento de la paz, los actores del territorio coinciden que el fortalecimiento de la gobernanza fomentado por el Estado contribuye a la integracion comunitaria en la consolidacion de la paz desde un enfoque diferencial y sistemico. Seguidamente, se determina que, para lograr la apropiacion de territorio en la construccion de la paz es necesario que el Estado promueva el desarrollo de nuevo conocimiento a partir de la investigación y la articulacion de los actores. (Figura 5)

En razon de lo anterior, la necesidad de promover herramientas socioeconomicas que permita en cabeza del Estado (gobierno), la sociedad civil, Instituciones de Educación Superior y organizaciones publico-privadas, la generacion de alternativas para actividades de desarrollo sostenibles de la mano con la paz.

4.*4.6 Alternativa económicas para apoyar las perspectivas de acciones en pro del fomento del ecoturismo y consolidación de la paz*

La Dirección de Desarrollo Rural Sostenible, ubica al Caquetá en la categoría de los Departamentos que pueden considerarse rurales y rurales dispersos, en contraste con las categorías de ciudades y aglomeraciones e intermedio. Históricamente la formación del catastro, el incremento de las tarifas y los reajustes en los avalúos por parte de la

entidades encargados de dicha labor, se ha priorizado en el casco urbano, esta dinámica explica por qué a nivel nacional son mayores los ingresos que obtiene los municipios por concepto de impuesto predial en las zonas urbanizadas y preocupantemente bajos los recaudos del impuesto proveniente de los inmuebles ubicados en las zonas rurales. Dicho comportamiento en materia de recaudo, explican los altos niveles de abandono en el financiamiento de las necesidades y provisión de bienes públicos del campo colombiano, realidad que afecta las dinámicas del desarrollo social y productivo a nivel local y nacional, de ahí la urgencia de definir las estrategias para el fortalecimiento del tributo para el sector rural (Dirección de Desarrollo Rural Sostenible – DDRS, 2014).

Bajo el anterior contexto, La Misión para la Transformación del Campo (2015) a través de su estudio "Saldar la deuda histórica con el campo", aciertan al señalar que el área rural colombiana es uno de los ejes del desarrollo económico, al mismo tiempo llaman la atención acerca de los factores relacionados con el atraso en materia económica y social del campo en contraste con los grandes avances en el sector urbano, lo cual constituye un importante punto de reflexión; concluyen que el campo históricamente ha sido el escenario principal del conflicto armado en Colombia (Ocampo, 2014).

Las diferentes apreciaciones frente a la situación del campo, también centran su atención en los beneficios que trae aparejadas las inversiones en los asuntos estructurales de las zonas rurales, y es por ello que se parte de la tributación local como alternativa de financiación, lo cual otorgará un mayor empoderamiento de las administraciones locales, en la atención de las necesidades insatisfechas de los pobladores de las zonas rurales.

La principal fuente, tal y como quedó visto, lo constituye el impuesto predial, no obstante éste tributo de acuerdo con el Banco de la República, ha menguado su capacidad de producir ingresos para algunos municipios del país, en especial aquellos ubicados en zonas de conflicto armado, en la medida en que dicho estado de violencia dificulta el recaudo del impuesto, en especial el asociado con el desplazamiento forzoso que trae aparejado el fenómeno de abandono de tierras, lo que sin duda afecta el recaudo del impuesto. El estudio destaca adicionalmente el rezago en la formación y actualización catastral en las zonas rurales, hecho que se suma a los bajos índices de recaudo por concepto de impuesto predial de los inmuebles rurales. Finalmente hacen mención de un aspecto básico relacionado con la facturación y el cobro del impuesto, debido a que los recibos no lleguen a todos los predios, sobre todo en las áreas rurales (Ireguí, et al., 2005).

En razón a ello, es necesario de herramientas económicas y fiscales para la financiación del ecoturismo en las zonas rurales; que posibilite contribuir a la solución de las problemáticas presentes en el desarrollo de la actividad económica en mención. Así mismo, permite la financiación diferencial de las políticas públicas que tiene como objetivo la consolidación de la paz en el territorio a partir de la cosmovisión y ethos de los actores.

4.5 Conclusiones

La guerra interna con el grupo insurgente FARC-EP, culminó para los colombianos el 24 de noviembre de 2016, con la firma del acuerdo de paz en el teatro Colón en la ciudad de Bogotá, capital de país. La consecución de la paz se convirtió en un reto cuya responsabilidad se trasladó a la sociedad a partir de la refrendación de los acuerdos. Actualmente el Congreso de la República legisla vía fast track todo el andamiaje jurídico que requieren los acuerdos para su materialización. Las reformas que requiere el campo colombiano ha ocupado buena parte de la agenda de los legisladores, actualmente se planea una nueva reforma rural, la implementación de un catastro multipróstito, el fortalecimiento del IGAC y la creación de nuevas agencias adscritas a la presidencia de la república que se concentrarán de forma exclusiva en atender las necesidades del campo colombiano.

El primer acuerdo de paz referido al desarrollo rural integral, trae consigo importantes retos para el país, dicho acuerdo contiene una importante reflexión acerca de la necesidad de reformular el actual esquema del impuesto predial como parte de los compromisos estatales para afrontar las grandes inequidades del sector rural y agropecuario. Se espera que los cambios en el sistema del predial coadyuven con el financiamiento de las cargas públicas en materia de ruralidad que estarán a cargo de los entes territoriales.

4.6 Referencias

Abella, D. V. & Enciso, K. A. (2018). Ecoturismo como alternativa de desarrollo para el municipio de Cajamarca-Tolima a través de cooperación técnica internacional en el marco del posconflicto. [Trabajo de grado, Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá–Uniempresarial]. https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/22600/TNI%20A141e.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aguiló, A. (18 de noviembre de 2009). Ciudadanizar la ciudadanía: retos y apuntes para la construcción y el ejercicio de ciudadanías de alta intensidad. Universitat de les Illes Balears: http://www.ub.edu/demoment/jornadasfp2009/comunicaciones/4_jueves/agilo-antoni-Ciudadaniaaltaintensidad.pdf.

Alberti, M. V. (2018). El proceso de paz como motor de crecimiento para el ecoturismo en Colombia. [Trabajo de grado, Colegio de Estudios Superiores de Administración –CESA]. https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/2070/ADM2018-00869.pdf?sequence=7&isAllowed=y

Arias, M., Camacho, A., Ibáñez, A., Mejía, D., & Rodríguez, C. (2014). Costos económicos y sociales del conflicto en Colombia ¿Cómo construir un posconflicto sostenible? *Notas de política*, (17), 1- 4. https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/8821/notas-de-politica-17.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Atkinson, R. & Flint, J. (2001). Accessing hidden and hard-to-reach populations: Snowball research strategies. *Social Research Update*, (33), 1-5. https://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU33.html

Ávila, R. (2020). Influencia ambiental en el desarrollo predial de la zona rural de la localidad de Usme (Bogotá). [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás]. https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/27831/2020ruthavila.pdf

Bonet, J., Muñoz, A., Pineda, C., Díaz, L., Castro, L., De Cesare, C., Sandoval, C. (2014). El potencial oculto: Factores determinantes y oportunidades del impuesto a la propiedad inmobiliaria en América Latina. Red Castro.

Cañón, J. C. & Galvis, D. S. (2020). Ecoturismo: estrategias para un desarrollo sostenible en la Macarena. [Trabajo de grado, Colegio de Estudios Superiores de Administración-CESA]. https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/3189/ADM_1032488158_2020_2.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Castañeda, M. A. & Bernal, D. P. (2019). Ordenamiento predial en suelo rural de Colombia. https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/590/ORDENAMIENTO%20PREDIAL%20EN%20SUELO.pdf?sequence=1

Castaño, M. de los A., Carrillo, C., Martínez, M. E., Arnau, J., Ríos, M. I. & Nicolás, M. D. (2017). *Guía Práctica de Grupos de Discusión para principiantes*. Universidad de Murcia. https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54260/3/GU%c3%8dA%20PR%c3%81CTICA%20DE%20GRUPOS%20DE%20DISCUSI%c3%93N%20PARA%20PRINCIPIANTES.pdf

Constitución Política de Colombia, Gaceta Constitucional No. 116 (Asamblea Nacional Constituyente 20 de julio de 1991).

Cuñat, R. J. (2006). Aplicación de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) al estudio del proceso de creación de empresas. *Revista XX Congreso anual de AEDEM*, *2*. 44 - 57. https://scholar.google.com.co/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=KqWO7RsAAAAJ&citation_for_view=KqWO7RsAAAAJ:ULOm3_A8WrAC

Dirección de Desarrollo Rural Sostenible – DDRS. (12 de diciembre de 2014). Definición de Categorías de Ruralidad. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Econmicos/2015ago6%20Documento%20de%20Ruralidad%20-%20DDRS-MTC.pdf

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, *2*(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf

Espitia, J. (3 de noviembre de 2006). Indicadores del proceso de descentralización fiscal en Colombia (1984-2005). Publicación de la Corporación Viva la Ciudadanía. http://viva.org.co/cajavirtual/svc0037/articulo05.pdf

Franco, S. (18 de agosto de 2015). Los pobres, cada vez más pobres, del campo. http://www.elespectador.com/opinion/los-pobres-cada-vez-mas-pobres-del-campo-columna-579977

Fuster, D. E (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones, 7*(1), 201-229. Doi: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267; http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf

García, D. A., Vargas, H. F., & Restrepo, J. J. (2020). El turismo de naturaleza: educación ambiental y beneficios tributarios para el desarrollo de Caquetá. *Aglala, 11*(1), 107–132. https://revistas.curn.edu.co/index.php/aglala/article/view/1568

Gaviria, J. (2003). Evaluación del proceso de descentralización en Colombia. *Economía y Desarrollo, 2*(1), 123-149. http://www.fuac.edu.co/download/revista_economica/volumen_1n1/6-evaluacion.pdf

Gobierno Nacional; Fuerzas Armadas Revolucionarias (FARC-EP). (24 de noviembre de 2016). Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. Alto Comisionado para la Paz. http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf.

Gómez, G. (6 de junio de 2015). Comisión de expertos plantea revolcón al sistema tributario. http://caracol.com.co/radio/2015/06/04/economia/1433430120_792514.html

Gradinac, O. & Jegdic, V. (2016). Desarrollo del turismo sostenible en el caso del parque natural Karwendel, Austria. *TIMS: Acta*, *10*(2), 2016, 125-132. https://doi.org/10.5937/timsact10-9882

Guerrero, R., & Noriega, H. (2012). Impuesto predial: factores que afectan su recaudo. *Revistas Científicas CUC, 36*(1), 133-153. http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/economicascuc/article/viewFile/674/25

Henao, J. P.; Solarte, S. & Zambrano, C. J. (2018). El efecto del conflicto armado en el volumen y el gasto en ecoturismo en Colombia. [Trabajo de grado de Maestría, Universidad de los Andes]. https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/35070

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación.* (5 ed.). McGraw Hill.

Ireguí, A., Melo, L., & Ramos, J. (2005). El impuesto predial en Colombia: factores explicativos del recaudo. *Revista de Economía del Rosario*, 25-58. http://www.urosario.edu.co/urosario_files/be/be3684bd-d588-47fd-9c08-3482d2c4bcd7.pdf

Jaramillo, J. (2016). *Constitución, democracia y derechos*. Colección de Justicia. https://www.dejusticia.org/wp-content/uploads/2017/04/fi_name_recurso_828.pdf

Linck, T. (1994). *Agriculturas y campesinados de América Latina. Mutaciones y recomposiciones*. Fondo de Cultura Económica de Latinoamérica.

Lozano, I., & Julio, J. (2016). Descentralización fiscal y crecimiento económico en Colombia: evidencia de dados de panel a nivel regional. *Revista CEPAL* (119), 69-87. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40403/RVE119_Lozano.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Machado, A. (2005). Apreciaciones no ortodoxas sobre la reforma agraria. *Revista Economía Colombiana - Contraloría General de la República*, 54-73.

Macho, M. (2008). Las formas de colaboración público-privada en el derecho español. *RAP* (175), 157-215.

Madrid-Malo, M. (2005). *Diccionario de la Constitución Política de Colombia (3 ed.)*. Librería Ediciones del Profesional Ltda.

Mesa de conversaciones con las FARC-EP. (26 de agosto de 2012*). Borradores conjuntos sobre el primer punto del acuerdo*. http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Paginas/mesa-de-conversaciones-con-las-farc-ep.aspx

Misión para la Transformación del Campo. (18 de agosto de 2015). *Abecé de la misión para la transformación del campo colombiano.* http://www.larepublica.co/sites/default/files/larepublica/Mision%20Final.pdf

Montaña, M. C. (2018). El impuesto predial en el sector rural: los desafíos y el papel para el desarrollo rural. *Legis. Ámbito Jurídico*. https://www.ambitojuridico.com/noticias/ambito-del-lector/tributario-y-contable/el-impuesto-predial-en-el-sector-rural-los

Montoya, M., Jiménez, E., López, L., & Manzano, J. (2012). *Evolución e impacto del recaudo del impuesto predial en las finanzas públicas del municipio de Pereira durante los años 2007 a 2010*. [Tesis de Gestión Tributaria y Aduanera. Universidad Libre. Pereira, Colombia]. http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/bitstream/handle/123456789/693/EVOLUCI%C3%93N%20E%20IMPACTO.pdf?sequence=1

Ocampo, J. (2014). *Saldar la deuda histórica con el campo. Marco conceptual de la Misión para la transformación del campo*. DNP. http://slideflix.net/doc/20671/misi%C3%B3n-para-la-transformaci%C3%B3n-del-campo

Okuda, M. & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría, 34*(1), 118-124. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009

Peña, J. (12 de junio de 2006). *La revisoría fiscal y la reforma tributaria*. http://www.javeriana.edu.co/personales/hbermude/nov/memorias_rev_fiscal_foro_firmas/eventos_rev_fiscal/1er_encuentro_rev_fiscal/UCentralJesusMPena.pdf

Puri, M., Karanth, K. K. & Thapa, B. (2019). Tendencias y caminos para la investigación del ecoturismo en la India. *Journal of Ecotourism, 8*(2), 122-141. DOI: https://doi.org/10.1080/14724049.2018.1474885

Ramírez, A. (2015). "Tercera vía" y posconflicto. *Revista Divergencia de la Universidad Externado de Colombia* (18), 43-53. http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/diver/article/viewFile/4174/4620

Ramírez, A. (2019). Estrategias para la vinculación laboral de personas en proceso de reintegración del sector ecoturístico en Villanueva – Casanare. [Trabajo de grado, Universidad del Rosario]. https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/21917/Ramirez%20Montejo%20-%20Aide%CC%81%202019.pdf?sequence=1

Restrepo, J. (19 de noviembre de 2015). El costo del posconflicto. http://www.lanacion.com.co/index.php/opinion/item/261774-el-costo-del-posconflicto

Rojas, F. (5 de octubre de 2004). La planificación estratégica y el presupuesto: herramientas para el buen gobierno municipal. http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/19803/Floroj-py.doc.

Sánchez, C. (2019). Concentración de tierras, paz territorial e impuesto predial rural en Antioquia. [Trabajo de grado de Maestría, Universidad de Antioquia]. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14198/1/SanchezSalazarCristian_2019_TierrasPazImpuesto.pdf

Tobón, S., & Muñoz, J. (2013). Impuesto predial y desarrollo económico. Aproximación a la relación entre el impuesto predial y la inversión de los municipios de Antioquia. *Ecos de Economía*, (36), 173-199. http://www.scielo.org.co/pdf/ecos/v17n36/v17n36a8.pdf

Valencia, M. E. (2022). Revisión documental en el proceso de investigación. Universidad Tecnológica de Pereira. Univirtural. https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf; http://univirtual.utp.edu.co/pandora/scripts/oar/oar.php?f8032d5cae3de20fcec887f395ec9a6a=VW5pdmlydHVhbCBVVFA=&198bf4649ab61d149f3baaaf4a760ebd=MTExNA==&531ac50224f238df5d6efdaf36507cf2=cGVkYWdvZ2lhdW5pdmlydHVhbEB1dHAuZWR1LmNv

Vera, A. & Jara – Coatt, P. (2018). El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente. *Innovare. Revista Electrónica de Educación Superior*, 88 - 111. http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Tomo-4.pdf; http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Art.-5-tomo-4.pdf

Villarreal, J. F. & Pineda, J. M. (2019). La Macarena y Vistahermosa, una posibilidad para el ecoturismo comunitario 1980-2019. [Trabajo de grado, Universidad Javeriana]. https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/46766

Wondirad, A. (2020). Desafíos y oportunidades de desarrollo del ecoturismo en Wondo Genet y sus alrededores, sur de Etiopía. *Journal of Place Management and Development, 13*(4), 465-49. https://doi.org/10.1108/JPMD-12-2018-0109

Yorganci, I. & Emin, E. (2022). Cómo desbloquear los beneficios del ecoturismo: un estudio de caso de Karpaz, Chipre del Norte. *Worldwide Hospitality and Tourism Themes, 14*(4), 339-348. https://doi.org/10.1108/WHATT-03-2022-0038

Capítulo 5.
Habilidades Orales Comunicativas en Idioma Inglés para Fomento del Ecoturismo: Curso Guías Turísticos.

Diana Sofía Floriano Cicery
Deyson Adrián Martínez Gómez

Capítulo 5.

Habilidades Orales Comunicativas en Idioma Inglés para Fomento del Ecoturismo: Curso Guías Turísticos[19]

Diana Sofía Floriano Cicery[20]

Deyson Adrián Martínez Gómez[21]

5.1 Introducción

5.1.1 *Contextualización*

La enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera para guías turísticos en el campo ecoturístico es esencial; dado que, necesitan de un alto nivel de comunicación al momento de tener visitantes extranjeros. En este sentido, el inglés con propósitos ecoturísticos se convierte en parte del enfoque de Enseñanza del Inglés con Propósitos Específicos-ESP (por sus siglas en inglés), el cual hace especial énfasis en las necesidades de los aprendices concernientes a sus disciplinas académicas y profesionales. Esto va en concordancia con los que expresa Otilia (2015), quien afirma que el ESP es un enfoque de enseñanza del idioma inglés en entornos particulares y que tiene propósitos diferentes.

Adicionalmente, es esencial resaltar que las habilidades de comunicación oral son de gran importancia en los guías turísticos para su labor diaria, de modo que deben tener un lugar importante en su aprendizaje (Ratminingsih et al., 2018). De acuerdo con estas ideas, el inglés con propósitos académicos no parece llenar las expectativas a la hora de cubrir las necesidades de los guías turísticos en el lenguaje extranjero. Por esta razón, la intención de este estudio fue implementar un curso de ESP como estrategia pedagógica con guías turísticos del Caquetá que apuntara a desarrollar las habilidades de comunicación oral del idioma inglés con propósitos ecoturísticos.

---

[19]Este capítulo es el resultado de la investigación realizada como trabajo de grado, en el marco del proyecto MinCiencias Código 64797*: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* El propósito de este proyecto es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia.

[20]Licenciada egresada del Programa de Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en Inglés. Universidad de la Amazonia. Florencia Caquetá.

[21]Licenciado egresado del Programa de Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en Inglés. Universidad de la Amazonia. Florencia Caquetá.

Los guías turísticos que participaron de este estudio pertenecen a diferentes partes de la región del Caquetá. Esto fue importante para la investigación puesto que esto ayudó a tener un mayor alcance en los guías turísticos de la región que pudieran tener la misma necesidad. A lo largo de este curso se implementó un gran rango de actividades comunicativas, materiales contextualizados y lecciones que ayudaron a los guías turísticos a desarrollar las habilidades del idioma inglés. En esta misma línea de ideas, Rahman (2010) afirma que los juegos de rol, discursos y exposiciones orales hacen parte de las actividades que generan un impacto positivo a la hora de desarrollar las habilidades anteriormente mencionadas, las cuales comprenden habla y escucha.

Ln este capítulo, el lector encontrará diferentes acápites que le ayudarán a entender a profundidad de este estudio resultado de la investigación. En el primer apartado, se plantea el problema de investigación, justificación y los objetivos el estudio. En el segundo apartado se presenta el marco teórico que orienta este trabajo, con el estado del arte y el marco conceptual. En el acápite tercero, el lector podrá encontrar la metodología, la cual marcó el curso que tomó la investigación a lo largo de su implementación. Finalmente, en la última sección se indican los resultados, su discusión y posteriores conclusiones. Estas se tomaron después del minucioso análisis de los datos recolectados.

5.1.2 *Problematización*

La enseñanza del inglés como lengua extranjera con propósitos ecoturísticos debe tomar parte en el marco de un curso de ESP. Del mismo modo, el desarrollo de una comunicación asertiva en el idioma inglés implica el desarrollo de las habilidades orales comunicativas. Estas habilidades cubren diferentes aspectos suprasegmentales del idioma inglés tales como contacto visual, entender a su audiencia y adaptarse a ella, lenguaje corporal, registro, escucha activa y reflexiva entre otras (Rahman, 2010).

Esto significa que las habilidades anteriormente mencionadas son de gran importancia para los guías turísticos y su labor diaria. Siguiendo la misma línea de pensamientos, Riemer (2002) afirma que las habilidades de comunicación oral son las más desarrolladas y más resaltadas en los cursos de ESP. Los guías turísticos deben ser proficientes a la hora de expresar ideas y mostrar sus atracciones ecoturísticas de su lugar de trabajo; mostrando así, que la enseñanza del idioma ingles en guías turísticos debe tomar lugar en diferentes contextos aparte de los académicos que vemos diariamente en instituciones de educación. Además, los cursos de ESP son muy demandados y requeridos en contextos donde el inglés es lengua extranjera, como Colombia (Bracaj, 2014). En esencia, este estudio de investigación se basó únicamente en el contexto y las necesidades de los guías turísticos del Caquetá.

Caquetá, Colombia, como parte de la región Amazónica provee una gran cantidad de atracciones naturales y ecoturísticas, además de su atractivo cultural. Este hecho hace

que muchos turistas extranjeros visitan la región con propósitos ecoturístico, académicos e investigativos. Los guías turísticos que hicieron parte de este proyecto de investigación trabajan en estos lugares, mostrando los atractivos turísticos a visitantes locales y extranjeros: el corregimiento El Caraño, el corregimiento Puerto Arango, la vereda La Holanda, Belén de los Andaquíes, y la agencia turística Destino Caquetá.

Lo guías turísticos no tenían las habilidades orales en el idioma inglés para comunicarse con los visitantes extranjeros esto debido a que las atracciones naturales y ecoturísticas en las que trabajan reciben una cantidad considerable de personas que hablan en el idioma objetivo. Aparte de esto, los guías turísticos, como aprendices, requerían la implementación de un curso que reconociera los vacíos que tenían en el idioma inglés, y los enfrentara. Esta situación es mostrada en el análisis de necesidades desarrollado en los guías turísticos de las diferentes reservas naturales y ecoturísticas. En este análisis de necesidades 100% de los guías manifestaron bajos niveles a la hora de entender y expresarse en el idioma.

Por las situaciones anteriormente mencionadas, este estudio buscó responde la pregunta de investigación: ¿cuáles son las contribuciones de un curso de ESP en el desarrollo de las habilidades orales comunicativas en el idioma inglés con propósitos ecoturísticos entre guías turísticos del Caquetá?

5.1.3 *Justificación*

La importancia de esta investigación subyace en que el inglés es la lengua extranjera más usada en la mayoría de los países y contextos interculturales debido a su gran cantidad de hablantes (Méndez, 2007). Gracias a esta percepción, se considera que el idioma inglés es una de las principales herramientas para la promoción del ecoturismo en Colombia. Esta misma idea fue compartida por los guías turísticos, quienes reconocieron que el idioma inglés puede fomentar el turismo en el país (Ver Figura 16). En este sentido, era importante encontrar la estrategia pedagógica más apropiada para enseñar el idioma a los guías turísticos; los cuales se constituyen en el puente o medio de comunicación entre los turistas extranjeros y las atracciones de la región.

Una de estas estrategias fue un curso de ESP para desarrollar las habilidades de comunicación oral de los guías turísticos. La inclusión del curso de ESP aumentó la adquisición de la lengua de manera considerable, dado que, el enfoque de enseñanza ESP se centra en los principales factores y obligación del campo del turismo (Barrantes, 2009). Esto significa que el énfasis de la enseñanza del idioma en este estudio no se trataba de profundizar en las formulas gramaticales; en lugar de esto, se profundizó en el uso y propósito de la lengua en este campo, el cual es la comunicación oral.

La implementación de este estudio de investigación buscó generar un impacto positivo y contribuir no sólo a los miembros que pertenecieron al estudio sino también, a la región.

Muchos de los beneficios se reúnen en tres diferentes aspectos: la solución del problema de comunicación en una lengua extranjera, la promoción del ecoturismo en la región, y el reconocimiento de este estudio como un precedente para ser utilizado en otros lugares de la región.

En términos de investigación académica, este estudio representa un nuevo camino de enseñanza del inglés en la región amazónica. En un intento de sentar la enseñanza del inglés para otros propósitos y con otros fines aparte de los contextos escolares. El estudio puede destacarse como una investigación importante para la enseñanza del inglés en el ecoturismo, la cual no es investigada en la Universidad de la Amazonia o el Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés. En esencia, este proyecto de investigación tuvo como finalidad contribuir a la definición de la enseñanza del inglés con fines ecoturísticos en el Caquetá.

5.1.4 *Objetivos*

Objetivo General: explorar los beneficios de un curso de ESP en el desarrollo de las habilidades de comunicación oral del inglés como lengua extranjera con propósitos ecoturísticos.

Objetivos Específicos:

- Diseñar un curso de ESP con actividades comunicativas basadas en las necesidades de los guías turísticos en relación con las habilidades orales comunicativas de idioma inglés con propósitos ecoturísticos.
- Implementar un curso de ESP con actividades comunicativas para las habilidades orales comunicativas del idioma inglés en guías turísticos con propósitos ecoturísticos.
- Analizar la viabilidad del curso de ESP como estrategia pedagógica para los vacíos en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera con propósitos ecoturísticos.

5.2 Marco conceptual

5.2.1 *Estado del Arte.*

En esta sección se indican los estudios de investigación relacionados con la ESP, la EFL con fines ecoturísticos y las destrezas de comunicación oral en el campo de la enseñanza del inglés. Estos fueron tomados de diferentes fuentes como: *SHS Web of Conferences, Journal of the college of languages, y English for Specific Purpose world*. En el ámbito internacional se hallaron las siguientes investigaciones:

- En una revisión reciente sobre ESP, EFL con fines ecoturísticos y habilidades de comunicación oral, Ratminingsih, et al. (2018) llevaron a cabo un estudio de investigación cualitativa descriptiva para analizar las necesidades de los estudiantes de EFL, concretamente, de los guías turísticos, en un ámbito turístico. El estudio se llevó a cabo con 56 guías turísticos de dos pueblos diferentes de Indonesia, y los instrumentos de recolección de datos fueron la observación, cuestionarios y una guía de entrevistas. Los resultados de este de este estudio reflejan que el nivel de inglés de los participantes para comunicarse con los extranjeros es muy bajo. Además, la mayoría de los guías turísticos señalaron la comunicación oral como una las principales habilidades a mejorar.

Los autores establecen que los guías turísticos tienen diferentes necesidades a medida que van aprendiendo ESP. Por lo tanto, se requiere un análisis de la situación objetivo (TSA por sus siglas en inglés) para conocer los objetivos específicos en el dominio de la lengua que los alumnos tienen que alcanzar, y un análisis de la situación actual (PSA por sus siglas en inglés) para reconocer las carencias y los puntos fuertes en el idioma. Afirman que estos procesos de análisis ayudan a los profesores a establecer las actividades, los contenidos y las estrategias para la enseñanza del inglés en ámbitos turísticos. Este estudio ayudó a comprender cómo las necesidades de los estudiantes en contextos específicos influyen en la forma de enseñar EFL. Como resultado, las necesidades en las habilidades de comunicación oral juegan un papel importante en el ámbito turístico para lograr una comunicación precisa en inglés con los visitantes.

- Aldohon (2014) desarrolló un estudio de investigación descriptivo para analizar las necesidades, la función y los problemas de los policías turísticos a la hora de comunicarse con los visitantes extranjeros en lengua inglesa. Se realizó con 46 policías turísticos de las atracciones turísticas del norte y el centro de Jordania, y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios de escala Likert para el análisis de necesidades e identificación de los antecedentes profesionales, lingüísticos, académicos y culturales. En los resultados, se corroboró que una de las principales necesidades en la policía turística era la capacidad de comunicación porque tenían serios problemas para expresar y comprender el idioma inglés.

Se concluyó que el ESP es esencial en el ámbito turístico, dado que, el idioma inglés ha tomado mucha relevancia en los procesos de globalización; de ahí, el requerimiento de aumentar la formación en ESP para hacer frente a las altas exigencias de los visitantes turísticos en esas zonas. El estudio fue relevante, proporciona una mejor comprensión de la ESP y, enfatiza en la importancia de las habilidades de comunicación oral para sacar provecho al hablar y escuchar el idioma objetivo.

- Prachanant (2012) llevó a cabo un estudio de investigación descriptivo, cuyo objetivo fue proporcionar información sobre las necesidades, los problemas y las funciones de los empleados del sector turístico en Tailandia. Este estudio funcionaría como

andamiaje en el desarrollo de un programa de inglés. Se realizó con 40 empleados de turismo; los cuales trabajaban en cinco empresas turísticas internacionales situadas en torno a diferentes atracciones turísticas de Tailandia. Se utilizó el cuestionario como instrumentos de recolección de datos y el análisis de los mismos siguió el compendio estadístico para las ciencias sociales (SPSS por sus siglas en inglés). Los resultados mostraron que hablar y escuchar eran las habilidades más importantes porque los empleados del sector turístico las utilizan constantemente en su profesional, y el principal problema era la comunicación con los visitantes extranjeros.

En las conclusiones, el autor destacó la importancia del inglés para fines comunicativos en la industria del turismo. Asimismo, resaltó el análisis de necesidades como una herramienta importante en la recolección de información porque permite establecer el diseño del curso y materiales en beneficio de los estudiantes de ESP. Puso de manifiesto que la ESP proporciona grandes ventajas en el uso del inglés en diferentes ámbitos, en este caso, el turístico.

- En la relación de la problemática ESP, la EFL con fines ecoturísticos y las habilidades de comunicación oral, Ulfa (2015) realizó un estudio de investigación destinado a averiguar los materiales de ESP más adecuados y, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera para el turismo y la habilidad de hablar como principal necesidad de los estudiantes del tercer año del programa de turismo de la academia Pariwisata de Medan, Indonesia, los profesores de inglés y estudiantes graduados de la misma academia. Los instrumentos para la recolección de datos fueron cuestionarios entrevistas y documentos. Como parte de los hallazgos, la autora afirmó que los materiales deben incluir en su contenido los temas relacionados con el turismo en Indonesia y las necesidades reales de los estudiantes, como los conocimientos sobre el alojamiento, geografía del turismo, guía y venta de tiquetes. Igualmente, se consideró relevante el hacer énfasis en la lengua hablada y escuchada como necesidad objetivo en los estudiantes. Se concluyó que la ESP es un enfoque que podría tener buenos resultados en la enseñanza del inglés en el ámbito del turismo.. Además, el estudio demostró una vez más, la necesidad de desarrollar en los guías turísticos el habla y la escucha, habilidades de comunicación oral presentadas en este estudio.

5.2.2 *Referentes teóricos.*

Definiendo ESP. Puesto que, ESP es uno de los principales constructos que modelaron este estudio, se exploró y definió el ESP principalmente como un enfoque de enseñanza. Hutchinson & Waters (como se cita en Abu-Melhim, 2013) y Ramírez (2015) definen ESP como un enfoque de enseñanza, el cual enfatiza en los propósitos que tienen los estudiantes en aprender el idioma extranjero inglés. En la misma línea de pensamiento, Rahman (2015) afirma que el ESP es la enseñanza y aprendizaje meramente centrado en el inglés y su uso, donde los ambientes y métodos usados para estas situaciones son distintos a los del inglés con propósitos generales. De este modo, ESP fue el enfoque de

enseñanza más adecuado para ser aplicado en este curso; contiene flexibilidad y maleabilidad para ser usado en una variedad de campos como el ecoturismo. Esto permitió que los guías turísticos también aprendieran directamente de su área de trabajo.

Ventajas del ESP en la enseñanza del inglés: para los propósitos de este estudio, se presentan dos ventajas principales a la hora de aplicar el ESP. Primeramente, es posible aplicarlo en una variedad de disciplinas. Como evidencia, Benabdalah (2012) y Khalili & Daneshvar (2010) enfatizan en el ESP para mejorar la comprensión la proficiencia lectora en estudiantes de psicología y medicina respectivamente. En vista de esto, los estudios muestran la eficiencia del ESP al momento de ser aplicado en otras disciplinas.

En segunda instancia, el ESP toma lugar en varios propósitos para aprender el idioma inglés. Respecto a esto, Carbajosa (2002) llevó a cabo un curso de ESP tomando en cuenta la enseñanza de vocabulario relacionado a la ingeniería en telecomunicaciones como el propósito principal. Del mismo modo, Rahman, et al. (2009) afirma que un curso de ESP es adecuado para mejorar la habilidad de habla en estudiantes de postgrado. Para concluir, ESP parece alcanzar los diferentes propósitos de los estudiantes en aprender inglés.

4.2.3 *Definiendo la enseñanza del inglés con propósitos específicos.*

El inglés como lengua extranjera con propósitos ecoturísticos fue otro constructo que modeló este estudio de investigación. Concerniente a esto, Vuković-Vojnović & Nićin (2012) afirman que el inglés como lengua extranjera para el turismo es el medio de comunicación usado entre personas que trabajan en el sector del turismo y sus clientes. Adicionalmente, Simión (2012) expresa que el principal aspecto del inglés con propósitos turísticos es la consideración que el idioma no se precisa como un punto separado del mundo real de los aprendices; este se toma como el tema principal a la hora de enseñar a los guías como aprendices.

En resumen, el inglés como lengua extranjera con fines ecoturísticos significa la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés centrada en las personas que participan en el negocio del ecoturismo, manteniendo las situaciones reales de trabajo como el uso y propósito de la lengua de los aprendices. Esta concepción ayudó a dejar claro el alcance del vocabulario, los temas y las actividades a utilizar en el curso de ESP.

El inglés para el ecoturismo en Colombia: En Colombia, el idioma inglés ha recibido una gran relevancia en el desarrollo del turismo. Para Zahedpisheh et al. (2017), el inglés como lengua extranjera parece ser imprescindible para muchos, dado que, en su momento, se llegará a ser turista por al menos una vez. Esta idea es interesante para los contextos interculturales como Colombia; puesto que, el país hace parte de los países turísticos en el círculo de expansión de los hablantes del inglés. Además, se reconoce que la mayoría de los angloparlantes se halla en las ciudades principales como Bogotá,

Cali o Medellín; asimismo, de importantes zonas como la costa Caribe, las cuales son las que más atraen turistas de otros países (Vélez-Rendón, 2003). Es decir, la presencia del inglés también influye en el desarrollo turístico de Colombia.

Impactos positivos del inglés para el ecoturismo en Caquetá. El Caquetá tiene ventajas frente a otras zonas de Colombia en materia de ecoturismo por su variedad de atractivos, representando otra oportunidad de desarrollo social y cultural. Como lo demuestra Pinilla et al. (2016), Caquetá, como parte de la región amazónica, tiene un gran potencial turístico y representa una opción de desarrollo y actividades sostenibles, aparte de la producción agrícola o la extracción de minerales. En consecuencia, la implementación de proyectos ecoturísticos tiene requisitos obligatorios, uno de ellos es el idioma inglés (Montealegre et al., 2013).

La implementación de proyectos ecoturísticos y la enseñanza del inglés a las personas involucradas puede generar beneficios para la región. Fonseca et al. (2013) expresan que los beneficios del ecoturismo para la región no solo serían financieros, sino también de responsabilidad social. Este último se refiere a donaciones, campañas de conservación, capacitación turística y brigadas de salud, entre otros. Concretamente, la implementación de proyectos de ecoturismo con la inclusión de capacitación en inglés hace parte de las actividades económicas y sostenibles en el Caquetá que producen impactos positivos para la región.

Definiendo habilidades de comunicación oral. En concordancia con los constructos, las habilidades de comunicación oral se destacan como una gama de habilidades en las que intervienen dos habilidades importantes. En este sentido, estas habilidades abarcan escucha y el habla, además de los rasgos suprasegmentales inmersos en ambas habilidades mencionados anteriormente. Del mismo modo, Bayrne en 1986 y Staab en 1992 (Como se cita en Alam & Bashir, 2013) asumen las habilidades de comunicación oral como ambas, hablar y escuchar, y como las herramientas más determinantes de comunicación en los seres humanos. Este concepto dejó en claro el reconocimiento del papel principal de habilidades de comunicación oral en la comprensión y expresión de ideas, pensamiento, creencias y experiencias de forma oral. En resumen, este constructo teórico enmarcó las habilidades a desarrollar en los guías turísticos que participaron en este estudio de investigación.

Habilidades de comunicación oral en los guías turísticos. Entre todas las habilidades del inglés como lengua extranjera, las habilidades de comunicación oral representan un factor crítico para los guías turísticos en su trabajo. Esta afirmación está basada en el estudio de investigación de Wichaidit (2014), en el que las habilidades de comunicación oral, comprendidas en hablar y escuchar, eran necesarias para el trabajo de guía; y eran estas habilidades en las que los guías turísticos tenía más falencias. Además, en el ámbito del ecoturismo, el medio de comunicación entre los guías turísticos y los turistas se reduce principalmente al hablar y escuchar. En la misma línea de ideas, Zaitseva et al.

(2017) concluyen que, al comunicarse, lo guías turísticos se comunican a través de monólogos sobre sus atracciones y diálogos con sus turistas, donde este último ocupa el foco principal. En este sentido, las habilidades de comunicación oral fueron de gran importancia para el estudio de investigación debido a la inclusión de guías turísticos en su lugar de trabajo.

Los constructos mencionados anteriormente se reúnen como la base teórica de este estudio de investigación. Estos ayudaron a comprender la importancia de explorar estas categorías de análisis en el campo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Por lo tanto, el Inglés con fines ecoturísticos, el ESP y las habilidades de comunicación oral proporcionaron importantes perspectivas a tener en cuenta en la enseñanza de inglés de la región.

4.3 Metodología

Enfoque de investigación. Este estudio utilizó un enfoque de investigación sociocrítico, en el que se busca la integración de la teoría y la práctica, la participación comprometida de los participantes al compartir responsabilidades y decisiones; asimismo, la investigación parte de las necesidades e intereses de los participantes para apostar por la transformación social de su realidad (Vera & Jara – Coatt, 2018).

Este estudio fue la investigación-acción. En este sentido, Burns (2015) afirma que la investigación-acción es el uso de diferentes enfoques de investigación que se juntan para investigar cierto fenómeno y que generar un cambio de forma colaborativa y sistemática. En mayor medida, Creswell (2009) la define como la forma de investigación usada en campos como la educación, donde los principales participantes trabajan para generar un cambio en un fenómeno o mejorarlo.

Tipo de investigación. Es cualitativo. Con respecto a la investigación cualitativa, Pathak et al. (2013) expresan que el este método investigativo es usado para comprender las características propias de las personas, como sus comportamientos, creencias, cultura, experiencias e interacciones a través de datos no numéricos. En la misma línea de pensamiento, Palmer y Bolderston (2006) afirman que la investigación cualitativa intenta develar y recolectar información de las experiencias subjetivas de los participantes envueltos en ciertos fenómenos, resultando así en un enfoque interpretativo.

Fases de la Investigación. Para alcanzar los propósitos investigativos, este proyecto se llevó a cabo en tres (3) fases:

- Fase 1: La primera fase fue la aplicación de una prueba de diagnóstico de conocimientos lingüísticos a través de la plataforma Classkick para reconocer las carencias de los guías turísticos en la habilidad de comunicación oral y los posibles

componentes en la estructura del curso de ESP. Esta prueba de diagnóstico incluía 36 preguntas, divididas en cuatro (4) secciones: vocabulario, estructura del lenguaje, percepción del lenguaje y lenguaje hablado. Esta prueba también medía los conocimientos de los guías turísticos sobre las principales estructuras gramaticales para comunicar ideas en tiempo presente, pasado y futuro, además de vocabulario de su lugar de trabajo.
El análisis de la prueba de diagnóstico se desarrolló según el rendimiento de cada guía turístico en las cuatro (4) secciones. Se analizaron de acuerdo con las preguntas que estuvieron incorrectas sobre las que estuvieron correctas.

En esta fase, se estableció el horario de las primeras clases y otros aspectos pedagógicos para las reuniones virtuales. Se acordó con los guías turísticos que las lecciones iban a ser virtuales en el marco del COVID-19, con sólo 1 lección presencial. La programación de las lecciones se muestra en la Tabla 1:

Tabla 1. *Primer horario de lecciones*

Lecciones	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Virtual		**1 hora**		**1 hora**	
Presencial					**2 horas**

Fuente: elaboración propia.

- Fase 2: la segunda fase fue el diseño de la estrategia y su implementación, orientada al desarrollo de las habilidades de comunicación oral. Después de reconocer el nivel de proficiencia de los guías turísticos, se diseñó e implementó el curso de ESP que incluía los principales componentes para desarrollar las habilidades de comunicación oral. En esta fase, hubo dos (2) escenarios principales en los que se desarrolló el curso. El primero fue un escenario virtual, que se aplicó durante tres (3) semanas con una lección presencial cada semana. En este se utilizaron actividades comunicativas, como juegos de rol, presentaciones y juegos virtuales. El segundo escenario fue la implementación de lecciones presenciales de forma permanente debido a situaciones de trabajo de los guías turísticos. El programa de clases propuesto para este escenario se muestra en la Tabla 2:

Tabla 2. *Horario Final de Lecciones*

Lecciones	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Presencial		**2 horas**	**2 horas**		

Fuente: elaboración propia.

En este escenario, las actividades comunicativas tuvieron más importancia. Se utilizó material contextualizado para la expresión oral y juegos comunicativos en cada lección. Otro material importante utilizado en la implementación fueron los videos de *YouTube* creados por los profesores a cargo[22]. Los videos contenían vocabulario contextualizado y explicaban las expresiones de manera deductiva en ambientes naturales. Dichos videos se utilizaron antes de la lección para introducir el tema y después de las lecciones para repasar.

En esta fase, también se creó una página web en la que se recogían los contenidos, los vídeos mencionados anteriormente, los materiales utilizados durante el curso y el proceso de avance de uno de los guías, además de las experiencias de los participantes. Por último, también se desarrolló la recolección de datos por medio de los instrumentos de recolección de información.

- Fase 3: La tercera fase fue el análisis de los datos a través de una triangulación de datos, para medir el impacto generado por el curso de ESP en los guías turísticos al principio, mitad y al final de la implementación.

Instrumentos de Recolección de Información. Los cuatro instrumentos de recolección de datos que ayudaron a llevar a cabo este estudio de investigación fueron cuestionarios, notas de campo, observación y artefactos. Con respecto a cuestionarios, Kabir (2016) afirma que un cuestionario se compone de una serie de interrogantes para los participantes que permiten la recolección de información. Este instrumento de recolección de datos proporcionó información relevante sobre la práctica de los guías turísticos, sus conocimientos y el desarrollo del curso de ESP, así como su metodología.

Siguiendo el camino de un estudio cualitativo, la redacción de notas de campo fue otro instrumento de recolección de datos. Al respecto, Bond, 1971 (como se cita en Sanjek, 2019) expresa que las notas de campo son textos escritos que se derivan de un proceso de observación en el que se recrean y narran eventos o circunstancias pasadas. Otro instrumento de recogida de datos utilizado en este estudio de investigación fue la observación. En palabras de Kawulich (2012), existen dos formas principales de observación; la observación directa en la que los investigadores no se involucran en la dinámica social de los participantes, y la observación participante, en la que el investigador participa en el estudio como observador y como participante. Para este estudio, se llevó a cabo una observación directa durante los eventos de práctica y actuación de los guías turísticos.

El último instrumento de recogida de datos que se utilizó en este estudio de investigación es los artefactos. Centrándonos en esta idea, los artefactos representan el conjunto de materiales tangibles e intangibles producidos por los participantes en el estudio de investigación para su conservación. Estos instrumentos fueron de gran importancia para

[22]Diana Sofía Floriano Cicery y Deyson Adrián Martínez Gómez

analizar el impacto de este estudio y su proceso de aplicación. En este proyecto, se analizaron tres categorías diferentes de análisis de datos y sus subcategorías (véase la Tabla 3). Estas tres categorías de análisis de datos y sus subcategorías ayudaron a analizar la información recogida para reconocer las contribuciones del curso de ESP con fines ecoturísticos.

Tabla 3. *Categorías del cuestionario*

Pregunta de Investigación	Categorías de Análisis	Subcategorías de Análisis
¿Cuáles son las contribuciones de un curso de ESP en el desarrollo de las habilidades orales comunicativas en el idioma inglés con propósitos ecoturísticos entre guías turísticos del Caquetá?	Diseño del Curso ESP	• La inclusión de enfoque ESP en el diseño de curso • La viabilidad del diseño del curso ESP en guías turísticos como aprendices • La inclusión de vocabulario contextualizado
	Desarrollo de Habilidades Orales Comunicativas	• El desarrollo de las habilidades orales comunicativas en escenarios virtuales • La influencia de materiales contextualizados y actividades comunicativas en el desarrollo de habilidades orales comunicativas en inglés • La influencia de vocabulario contextualizado en el desarrollo de habilidades orales comunicativas en inglés
	Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera en Guías	• Guías turísticos como una comunidad de aprendizaje: motivación en aprendizaje del idioma • La diferencia que existe entre la enseñanza del inglés para el ecoturismo con respecto a otros campos

Fuente: elaboración propia

Diseño de la formación. Esta sección denota el diseño instructivo del curso ESP como estrategia pedagógica. Este curso de ESP está dividido en 3 módulos, los cuales fueron desarrollados a lo largo del tiempo de intervención. Es necesario mencionar que el vocabulario contextualizado, los verbos y los adjetivos fueron las palabras que los guías turísticos necesitaron aprender a lo largo de los tres (3) módulos, haciendo parte de sus situaciones de trabajo diarias. Las palabras fueron identificadas a lo largo del desarrollo del curso a través de la observación del trabajo de los guías turísticos. Estas palabras se enumeraron y se incluyeron en las lecciones de cada módulo. Otro aspecto general de los módulos y sus lecciones fue la asistencia. Durante el curso, se mantuvo constante a lo largo de los tres módulos, ya que los guías turísticos asistieron a la mayoría de las lecciones y sólo faltaron por situaciones de trabajo.

- Módulo 1. Objetivo: Al finalizar este módulo, los guías turísticos debieron ser capaces de comunicar frases sencillas y discursos cortos en presente utilizando los temas de este módulo.

Este módulo estaba previsto para 9 lecciones: 6 lecciones virtuales de 1 hora y 3 lecciones presenciales de 2 horas durante 3 semanas en el programa de la primera lección (escenario virtual). Sin embargo, el desarrollo del primer módulo se llevó a cabo con 6 lecciones virtuales de 1 hora y 3 lecciones presenciales de 2 horas. Estas lecciones duraron 4 semanas debido a la falta de asistencia y a los cambios de horario de las lecciones virtuales a las presenciales. Contiene 4 temas relacionados con las experiencias actuales: Presentarse, Mostrar lugares y cosas, Expresar la presencia de objetos y verbos modales. Los guías turísticos en su trabajo necesitan constantemente hablar de manera formal y educada, por eso los verbos modales eran relevantes.

- Módulo 2. Objetivo: Al finalizar este módulo, los guías turísticos debieron ser capaces de expresar frases sencillas y discursos cortos utilizando los temas de las experiencias pasadas.

El módulo 2 se planificó para 9 lecciones virtuales: 6 lecciones virtuales de 1 hora y 3 lecciones presenciales de 2 horas durante 3 semanas en los horarios de las primeras lecciones. Sin embargo, el módulo se cubrió en 5 lecciones presenciales de 2 horas durante 3 semanas. Los cambios se produjeron debido al aplazamiento lecciones y a la falta de tiempo. Además, a este módulo se le sumaron 3 temas relacionados con experiencias pasadas. El primer tema era mostrar lugares y cosas del pasado; el segundo tema era la expresión de la presencia de objetos en el pasado; y el tercer tema se refería al uso de los verbos modales en las experiencias pasadas. Este tema era necesario ya que los guías turísticos debían ser educados a la hora de expresar ideas.

- Módulo 3. Objetivo: Al finalizar este módulo, los guías turísticos debieron ser capaces de expresar frases sencillas y discursos cortos en tiempo futuro utilizando los temas de este módulo.

El módulo 3 se planificó para 8 lecciones virtuales: 6 lecciones virtuales de 1 hora y 2 lecciones presenciales de 2 horas durante 3 semanas en el primer horario de clases. Consecuentemente, el módulo duró 3 lecciones presenciales de 2 horas. El escaso tiempo de instrucción de este módulo se debió a la falta de tiempo y la situación laboral de los guías turísticos. Este módulo comprende 3 temas. El primer tema era la planificación a corto plazo. Los guías tenían que aprender a expresar planes a corto plazo, ya que tenían que expresar lo que iban a hacer en ese momento con los turistas. El segundo tema era el de los planes a largo plazo. Los guías turísticos debían indicar a sus turistas la ruta y lo que iban a hacer en el plan turístico. Por último, el tercer tema era la expresión de la presencia de objetos en el futuro. Los guías turísticos tenían que expresar lo que Los guías turísticos tenían que expresar lo que los turistas iban a encontrar y ver durante la ruta turística.

Materiales. Los materiales utilizados en este curso fueron contextualizados. Pueden ser evidenciados en la página web. Cada una de las imágenes, videos y audios estaban relacionada con las reservas naturales y las situaciones de trabajo de los guías turísticos.

Las imágenes mostraban animales (guacamayo, pájaro mochilero, mono titi, rana de cristal, mariposas), paisajes y flora (orquídeas, palmeras, nidos de mochileros, flores, entre otros) de la región. Se pegaron en fichas y se utilizaron en todas las actividades para crear un aprendizaje significativo. Junto con el curso, se utilizaron los cuentos contextualizados en las actividades comunicativas, en su mayoría relacionados con situaciones de guianza.

Los vídeos utilizados en las clases expresaban situaciones comunes como instrucciones y ejemplos relacionados con el ecoturismo. Además, los vídeos de *Youtube* creados por los profesores, como ya se indicó, se grabaron en escenarios naturales y con ejemplos contextualizados para los guías turísticos. Los objetos reales desempeñaron un papel importante, dado que, el lugar en el que se impartieron las lecciones proporcionaba una gran variedad de materiales, como plantas y animales. Otros objetos utilizados en la guía (binoculares, chalecos salvavidas, cámaras fotográficas, entre otros) se llevaron a las lecciones como parte de los materiales. La página web utilizada a lo largo del curso resultó una herramienta útil. Los guías la utilizaron para repasar los temas, materiales y actividades desarrolladas en las lecciones.

5. 4 Resultados y Discusión

Los guías turísticos mostraron un buen desempeño en vocabulario. Sin embargo, no todos los guías turísticos mostraron un buen uso del mismo. Los resultados de la prueba de diagnóstico se muestran a continuación en la Tabla 4.

Tabla 4. *Resultados del Test Diagnóstico*

Guía turístico	Vocabulario	Estructura del lenguaje	Percepción del lenguaje	Lenguaje hablado
1	100%	100%	100%	75%
2	100%	100%	100%	75%
3	90%	88%	100%	50%
4	100%	100%	80%	75%
5	82%	88%	100%	75%
6	100%	88%	100%	50%
7	100%	88%	100%	50%
8	74%	88%	40%	--
9	74%	75%	80%	50%
10	100%	88%	100%	50%

Fuente: elaboración ´propia.

Como se observa, los guías turísticos tenían un bajo rendimiento en el lenguaje hablado, la cual fue una de las habilidades a desarrollar en este estudio de investigación. Aunque los guías turísticos tenían un buen nivel en vocabulario y percepción del lenguaje, no había una cantidad significativa de palabras para evaluar y las voces que los guías turísticos escuchaban eran grabadas por los profesores encargados de la instrucción.

El análisis de los datos se desarrolló mediante una triangulación de datos propuesta por Denzin (1970), en la que el análisis de datos se desarrolla utilizando diferentes fuentes de datos. Denzin propone cuatro tipos de triangulación de datos: triangulación de datos, triangulación del investigador, triangulación de la teoría y triangulación metodológica. Para los fines de este estudio, se utilizó la triangulación de datos, la cual se define como el uso de diferentes fuentes de información, en la cual las fortalezas de un dato pueden cubrir las debilidades de otros de modo que la información sea corroborada y tengas más validez y fiabilidad (Hales, 2010).

Los datos recogidos a partir de los instrumentos de recolección de información fueron cualitativos, lo que permite el establecimiento de las categorías de análisis de datos y resultados a través de un proceso de triangulación. Los datos se organizaron y detallaron según 2 cuestionarios, observaciones, 85 notas de campo y 60 artefactos; que eran principalmente vídeos. Después, la información se codificó por colores para ver las subcategorías en el procedimiento de análisis y luego se dieron los resultados.

5.4. 1 *Diseño del Curso ESP*

En esta categoría de análisis de datos, se representa la idoneidad del diseño del curso de ESP para fines eco turístico. Para esta categoría surgieron tres subcategorías diferentes: Enfoque didáctico de la ESP inclusión en el diseño del curso, la idoneidad del diseño del curso de ESP en las guías turísticas, y la inclusión de vocabulario contextualizado. Como el diseño de este curso de ESP seguía un plan de estudios planificado, los profesores, basándose en su práctica docente, fueron los encargados de crearlo. En este sentido, Calub (2018) afirma que la planeación de un currículo resulta de la interacción que hace el docente con el currículo escrito, experiencias previas y las limitaciones que pueda enfrentar. La información presentada proviene de los cuestionarios, las notas de campo observaciones y artefactos.

Inclusión del enfoque de la enseñanza de la ESP en el diseño del curso. En el diseño del curso, se incluyó el enfoque de enseñanza ESP ya que se centró en las necesidades de los guías turísticos. En concordancia, los guías turísticos expresaron en los cuestionarios y diarios de notas que el ESP era adecuado para el desarrollo de la clase, en la Figura 1, se dan las valoraciones:

Figura 1. *Percepciones de los guías turísticos hacia el ESP*

Fuente: elaboración propia.

De manera específica, las valoraciones al respecto, fueron las siguientes:

- Muy a gusto con las clases. Los materiales usados y los temas que se tratan en las clases son muy relacionados con nuestro trabajo. (Particip.[23]1)

- Sí, porque los docentes son muy dinámicos y enseñan cosas sobre nuestro trabajo. También las actividades son muy interesantes. (Particip. 2)

-Al identificar las palabras para describir, los guías pudieron reconocerlas. Podían entender qué era un adjetivo. Hay que destacar que los guías turísticos tienen un buen bagaje de vocabulario. (Nota de campo 1, de los profesores)

En consecuencia, la especificación que aparece en el enfoque ESP se ajusta a los conocimientos de los guías turísticos. En esencia, para juzgar si algo es apropiado o no, hay que conectar el contexto en el que se produce la interacción (Dewaele, 2008). En este caso, los temas centrados y el contenido eran sobre el ecoturismo. A lo largo de las observaciones realizadas por los profesores, la planificación de las clases, la elaboración de los materiales y las actividades no presentaron dificultades. Los componentes proporcionados por el enfoque ESP en el curso se completaron con menos tiempo y esfuerzo que las experiencias anteriores desarrolladas por los profesores a cargo. Esto significa que el enfoque de enseñanza de la ESP podría ser más eficaz debido a su especificidad.

Desde otra perspectiva, la información recopilada de los artefactos retrata una aptitud natural a la hora de desarrollar los materiales y las actividades. Los vídeos de las clases evidencian la facilidad de los profesores a la hora de explicar los temas propuestos para el diseño del curso. En este caso, el enfoque pedagógico de ESP podría haber proporcionado un rápido y accesible desarrollo de las clases para los profesores encargados; ya que la especificación de los objetivos podría ser más fácil de conseguir (Basturkmen, citado en Ahmed, 2014).

La viabilidad del diseño del curso ESP en guías turísticos como aprendices. Según los datos recogidos, el diseño del curso no solo tuvo un buen impacto debido a su enfoque de enseñanza, sino que también tiene una buena percepción de parte de los guías turísticos como aprendices. Como se ve en el libro de Sarré y Whyte (2017), las situaciones de ESP son variadas, pero los campos que podrían tener presencia en los cursos de ESP son específicos. Esto sugiere que no es raro utilizar el enfoque de enseñanza ESP para el ecoturismo. En consecuencia, los datos recogidos en los cuestionarios proponen que el diseño del curso y sus componentes, como el contenido, la metodología, los materiales contextualizados y las actividades comunicativas, estaban estrechamente relacionados

Particip: participante del curso EPS

con la necesidad en el guía de turismo; las habilidades de comunicación oral. Los cuestionarios muestran las percepciones de los guías turísticos sobre los componentes del diseño del curso, que estaban dirigidos a desarrollar las habilidades mencionadas. En la Figura 2, se indican los resultados:

Figura 2. *Percepción de los guías turísticos de las actividades comunicativas y materiales contextualizados*

Fuente: elaboración propia

> - En los entornos virtuales, era difícil seguir la producción de los guías. Cuando la cámara estaba apagada, no podíamos ver lo que hacían mientras se completaba una conversación. (Nota de campo 2, de los profesores)

En la nota de campo anterior, se demuestra que el diseño del curso estaba dirigido principalmente a fines comunicativos. Sin embargo, los escenarios virtuales presentaron un gran desafío; las actividades comunicativas y los materiales contextualizados no tuvieron grandes impactos. Esto ocurre debido a la falta de exploración de entornos virtuales que permitan la comunicación directa con los guías turísticos. En el mismo sentido, las observaciones realizadas por los profesores a cargo expresaron que la planificación de las clases no requirió mucho tiempo. Los materiales y las actividades eran sencillos y los profesores podían obtener grandes resultados a la hora de abordar las necesidades de los guías turísticos en cuanto a habilidades de comunicación oral. Lamentablemente, este curso y la mayoría de los cursos de ESP en otros ámbitos tienen un tiempo de ejecución limitado (Ghafournia y Sabet, 2014; Nurpahmi, 2017).

Por ello, el tratamiento de las necesidades de los alumnos debe ser lo más significativo posible. Desde otro punto de vista de esta subcategoría, la información recogida de los artefactos propone que el diseño del curso proporciona temas que no tienen muchas dificultades para ser enseñados. No son estructuras complejas y los profesores pueden

abordarlos fácilmente. Esto se debe a que el curso no está diseñado para una larga implementación.

La inclusión de vocabulario contextualizado. El vocabulario contextualizado desempeñó un papel importante en el diseño del curso. Este aspecto pareció estar muy destacado en las notas de campo, las observaciones y los artefactos. La inclusión de vocabulario en cursos de inglés con fines turísticos se destacado en el curso "Inglés para Turismo y Guianza Turística" dirigido para la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. En su contenido académico, la inclusión de vocabulario relacionado con la orientación turística está comprendida en tres de sus módulos. En este sentido, los datos de las notas de campo sugieren que el enfoque en el diseño del curso muestra buenos resultados en cuanto a la adquisición de vocabulario.

> - En la retroalimentación, los guías turísticos mostraron que podían adquirir el vocabulario trabajado en la clase anterior. (Nota de campo 3, de los profesores)
>
> - Al incluir nuevo vocabulario indirectamente en las actividades comunicativas, no debemos dar por sentado que los guías turísticos conocen el significado de algunas palabras. Por ello, es necesario dar un ligero conocimiento sobre las palabras o repasarlas. (Nota de campo 4, de los profesores)

Sin embargo, la inclusión de vocabulario indirecto a través de actividades comunicativas como verbos, preposiciones y conectores no fue un punto positivo. En este sentido, Xhaferi (2009) expresa que cuando se está aprendiendo nuevo vocabulario, se inicia un proceso de adquisición que en lugar de ser instantáneo tomo un tiempo determinado. Desde otra perspectiva, la información recogida en la observación evidencia que los guías turísticos parecían sentirse cómodos cuando hablaban de sus reservas naturales y utilizaban expresiones sobre el ámbito ecoturístico. Esto se percibió en los vídeos y en las ideas expresadas por los guías turísticos en los vídeos posteados en la página web (Ver Figura 3)

Figura 3. *Página Web para orientación del curso.*

Fuente: creada por los Investigadores. https://english4ecotourgui.wixsite.com/misitio

En consecuencia, los datos recogidos de los artefactos en las prácticas de los guías turísticos ratifican estas percepciones, puesto que, el vocabulario contextualizado presentado en las actividades y los juegos fue útil para los guías turísticos. Su inclusión en el diseño del curso de ESP fue un aspecto positivo para los guías turísticos.

5.4.2 *Desarrollo de habilidades de comunicación oral en EFL*

De acuerdo con los datos recogidos en los cuestionarios, las notas de campo observaciones y artefactos, surgieron tres subcategorías: el desarrollo de las habilidades orales comunicativas en los escenarios virtuales, la influencia de los materiales contextualizados y las actividades comunicativas en el desarrollo de las habilidades orales en inglés, y la influencia del vocabulario contextualizado en el desarrollo de las habilidades orales comunicativas en inglés.

El desarrollo de las habilidades orales comunicativas del inglés en escenarios virtuales. En esta subcategoría, los datos recogidos ilustraron que el escenario virtual experimentado en el curso tuvo un impacto negativo en el desarrollo de las habilidades en los guías turísticos, pero las reuniones presenciales tuvieron un impacto positivo. A lo largo de la información recogida en las notas de campo, se evidenció que los profesores tenían dificultades para notar los avances lingüísticos en los guías turísticos. Las observaciones al respecto fueron:

> - Al tratarse de una clase virtual, hubo algunas interrupciones en el sonido, porque los guías dejaban el micrófono encendido y los demás participantes no pudieron no podían escucharse entre sí ni las instrucciones. (Nota de campo 5, de los profesores)
>
> - En los entornos virtuales, era difícil seguir la producción de los guías. Cuando la cámara estaba apagada, no podíamos ver lo que hacían mientras se completaba una conversación. (Nota de campo 6, de los profesores)
>
> - Se nota que las clases presenciales nos permiten como profesores tener una mejor interacción y el reconocimiento de las debilidades y fortalezas de los guías turísticos. Además, las lecciones pueden ser más productivas. Como profesores, nos atrevemos a decir esto porque las lecciones tienen lugar en ambos escenarios; reuniones virtuales y presenciales. (Nota de campo 7, de los profesores)

En los datos de las observaciones, los profesores encargados expresan que no hubo muchas lecciones virtuales a lo largo del curso. En consecuencia, no hay un buen reconocimiento de los avances de los guías turísticos en cuanto a las habilidades de comunicación oral. En esta imagen, se observa que las lecciones virtuales no tuvieron muchas implementaciones. Esto se debe a las razones expuestas en el desarrollo de los módulos. Con estas percepciones, se puede afirmar que las lecciones virtuales no tuvieron mucho impacto en los guías turísticos (Ver Figura 4)

Figura 4. *Lista de asistencia de los guías: clases virtuales*

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Nombre/fecha	13/10/2020	15/10/2020	17/10/2020	20/10/2020	21/10/2020	22/10/2020	23/10/2020	27/10/2020	29/10/2020	30/10/2020	3/11/2020
2	Fernando Hoyos Cardozo	x	x	No hubo clase	No internet	no	no	x	no	x	no hubo clase	aplazada dia
3	Ruben Dario Polo	no	x			x	x	x	x	no		
4	Guillermo Vargas Marulanda	no	x			x	x	x	x	x		
5	Cristian Edilma Paredes Gonzalez	no	x			x	x	x	x	x		
6	Juven Arcadio Piranga Valencia	no	x			x	no	no	x	no		
7	Luis Miguel Murcia Diaz	x	x			x	x	no	x	no		
8	Daniela Chaparro Marin	x	x			x	x	no	x	no		
9	Mary Polania Ossa	x	x			no	x	x	no	no		
10	Luz Stella Sogamoso	x	x			x	x	x	x	x		
11	Viviana Molina	x	x			x	x	x	x	x		
12	Mirlan Rumique	x	x			no	no	no	x	x		
13	Diego	x	x			no	no	no	no	no		
14	Ismael Rayo	no	x			no	no	x	no	no		
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

Fuente: elaboración propia

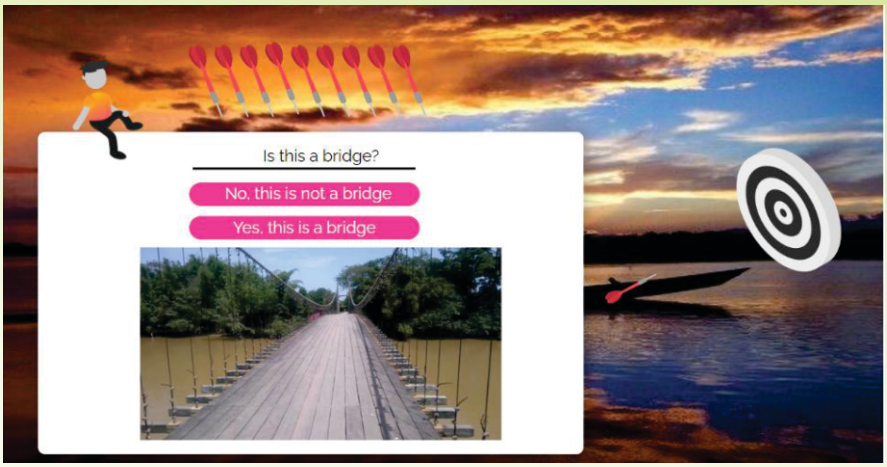
5.4.3 *Influencia de materiales contextualizados y actividades comunicativas: desarrollo de habilidades orales comunicativas en inglés*.

Esta subcategoría expresa el impacto de los materiales contextualizados en los guías turísticos. En este sentido, los estudios de investigación de Munévar (2017) y Perin (2011) sugieren que la contextualización de los materiales aumenta el potencial de desarrollo de la habilidad del habla y la lengua en general, respectivamente. Además, Gutiérrez (2005) expresa que las tareas interactivas y comunicativas favorecen las habilidades orales. De acuerdo con estas afirmaciones, la información recogida en los cuestionarios expresa la idoneidad de los materiales contextualizados y las actividades comunicativas en las habilidades comunicativas orales de los guías de turismo:

> - Aprovechando las imágenes contextualizadas, los guías turísticos pueden producir frases oralmente y percibir más fácilmente el cambio de tiempos en las frases que dicen. (Nota de campo 8, de los profesores)
>
> - La actividad del mercado campesino con objetos reales fue útil para introducir el tema /there is/ y /there are/. Intentamos aprovechar los objetos reales que teníamos, y los guías se sintieron motivados. (Nota de campo 9, de los profesores)
>
> - Utilizamos cuentos contextualizados para mezclar la escucha y el habla. Hacemos que los guías turísticos escuchen el cuento, e inmediatamente les hacemos expresar una frase con un verbo modal. Los juegos competitivos y comunicativos de esta clase ayudaron a los guías turísticos a comprometerse con el tema y a producir frases. (Nota de campo 10, de los profesores)

En la Figura 5, se presenta un ejemplo de los materiales implementados para el desarrollo del curso:

Figura 5. *Materiales* diseñados e implementados en el curso.



Fuente: elaboración de los autores.[24]

https://view.genial.ly/5f982eb2c7ce590d432587a6/game-vocabulary-feedback;

El vídeo está compuesto por tres partes grabadas al principio, en la mitad y en las últimas lecciones del curso. En la primera parte del vídeo, el guía turístico requiere el uso de un guion para comunicar ideas. En la segunda parte del vídeo, el guía turístico ha avanzado, ya que el uso del guion es menos necesario. Finalmente, la última parte del vídeo muestra que el guía turístico puede comunicar espontáneamente una idea con un tema trabajado en el curso de ESP. Más avances en las habilidades de comunicación oral de los guías turísticos se muestran en una tabla que compara los algunos de los artefactos (vídeos) tomados antes, durante y después del curso.

En la Figura 6, se indica la percepción de los guías turísticos acerca de los materiales contextualizados y las actividades comunicativas:

Figura 6. *Percepción acerca de materiales contextualizados y actividades comunicativas*

Fuente: elaboración propia

[24]https://www.canva.com/design/DAERz8qYMpc/kR6TvoIoruoTOo7AwGfNsw/view?utm_content=DAERz8qYMpc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=homepage_design_menu

En la misma línea de pensamiento, los datos recogidos de las observaciones sugirieron que, aunque los guías turísticos mostraron grandes avances en la producción oral, no eran capaces de mantener una conversación larga con un hablante nativo ni de producir largos monólogos. En cambio, los guías turísticos podían expresar ideas cortas y con temas sencillos. Podían identificar fácilmente el vocabulario de sus reservas naturales y atracciones ecoturísticas. Esta afirmación se debe a que el vocabulario enseñado estaba estrechamente relacionado con su lugar de trabajo. Las ideas mencionadas están claramente definidas en los datos recogidos de los artefactos. En uno de los vídeos colgados en la página web se evidencia un progreso en cuanto a las habilidades de comunicación oral en inglés.

La influencia del vocabulario contextualizado en el desarrollo de las habilidades orales comunicativas. Los materiales contextualizados también fueron un factor clave para el desarrollo de estas habilidades. Por ejemplo, Alqahtani (citado en Topa Soria, 2019) afirma la importancia del aprendizaje del vocabulario para la expresión de ideas y comunicación. Por lo tanto, las notas de campo muestran la presencia de materiales contextualizados y la influencia que tienen en el desarrollo lingüístico de los guías turísticos:

- Después de observar las actividades comunicativas descubrimos que los guías turísticos podían manejar actividades de mayor nivel de inglés, percibimos que los guías turísticos añadían más palabras de las requeridas. (Nota de campo 11, de los profesores)
- En la actividad de producción los guías turísticos se sintieron muy cómodos hablando de su lugar de trabajo. Esto representa una ventaja a la hora de crear ejemplos en el acto comunicativo. La única barrera es la falta de vocabulario y la poca práctica. (Nota de campo 12, de los profesores)
- Los guías turísticos intentaron hablar, pero se nota que necesitaban más vocabulario. También puede ayudar a aumentar la confianza de los guías turísticos. (Nota de campo 13, de los profesores)

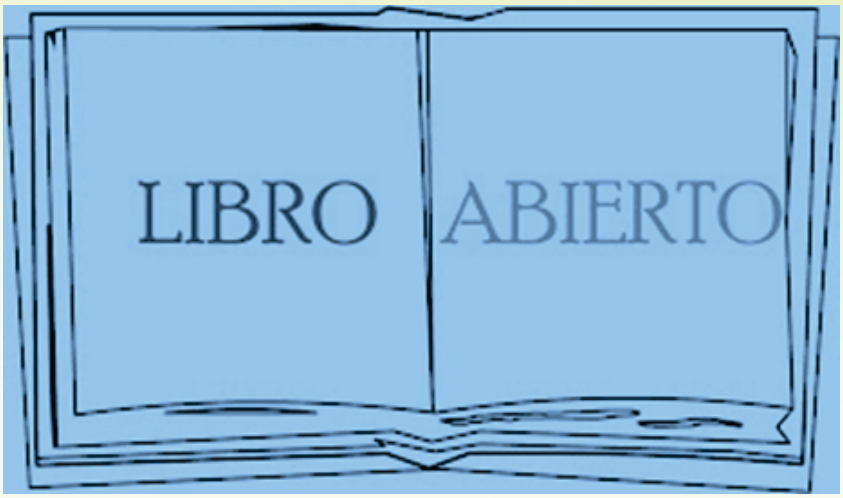
Estas notas de campo indican que la cantidad de vocabulario contextualizado que aprendieron los guías turísticos influyo positiva y negativamente. Una mayor cantidad de vocabulario contextualizado proporciona a los guías turísticos más herramientas para producir en el idioma. En este sentido, Uswatunnisa (2017) afirma que el aprendizaje de vocabulario contextualizado es la adquisición de nuevas palabras con su conceptualización como representación de cosas reales. En consecuencia, el vocabulario debe estar relacionado con los objetos reales que se encuentran en el contexto de los alumnos.

5.4.4 *Enseñanza de inglés como lengua extranjera: en guías*

Para esta categoría, se muestran los principales aspectos de la enseñanza del inglés en los guías turísticos. Según Siddiqui, et al. (2017) los cursos de ESP requieren la

conexión entre lo que se enseña y las demandas de los trabajos en términos de calidad de servicio. Por ello, cualquier curso de inglés dirigido a guías turísticos debe incluir el reconocimiento del campo como un conocimiento central a desarrollar. En las Figuras 7 y 8, se ilustran los materiales y temáticas implementadas:

Figura 7. *Texto de producción sobre vivencias y sentimientos*.



Fuente: elaboración de los autores con base en la producción de los estudiantes.

La historia de las vivencias y experiencias de los participantes es una de las principales temáticas que concitan la participación e interés; en primer lugar, de quien narra la historia porque tiene relación con su ser, su visión de mundo, la realidad y lo pragmático; y segundo lugar, de los demás, compañeros, quienes pueden tener historias similares de vida o, al contrario, rutas muy diferentes de existencia.

Figura 8. *Ejemplos de materiales interactivos, vivenciales y contextualizados.*

Fuente: creación de los autores.

A partir de los datos recogidos en los cuestionarios, notas de campo, observaciones y artefactos, se observaron resultados diferentes: los guías turísticos como comunidad de aprendizaje, la motivación para el aprendizaje del idioma y las diferencias que existen en el EFL para el ecoturismo con respecto a otros campos. Surgen dos subcategorías: a) los guías turísticos como comunidad de aprendizaje, b) motivación para el aprendizaje de idiomas.

La información recogida en expresa que los guías turísticos es una comunidad de aprendizaje, debido a la creación de objetivos de aprendizaje similares, habilidades

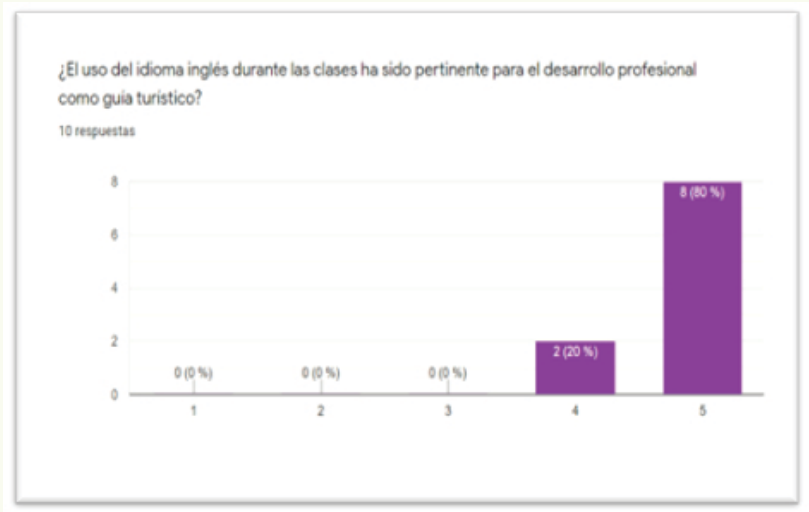
objetivo y su motivación (Brower & Dettinger, 1998). Se evidencia que los guías turísticos estaban motivados por las lecciones. Del mismo modo, los profesores parecían tener carisma a la hora de explicar y desarrollar las actividades. Estos mismos resultados se expresan en el estudio de investigación de Yagual y Figueroa (2017), puesto que la motivación debe ser incluida por los docentes en cada actividad independientemente de su objetivo lingüístico.

La motivación en los guías turísticos también se evidencia en los artefactos, ya que los guías turísticos expresan alegría y compromiso al desarrollar las actividades en los videos. Cuando realizan juegos comunicativos con materiales contextualizados se ríen y gritan en las actividades. Al mismo tiempo, el entusiasmo y el carisma se pusieron de manifiesto en los vídeos de las prácticas de los guías turísticos de la página web. La raíz de esta percepción podría ser otra cuestión fundada en los datos recogidos. Los guías turísticos, como estudiantes desarrollaron una comunidad de aprendizaje, en las siguientes afirmaciones, lo corroboran:

- Sí, porque los docentes son muy dinámicos y enseñan cosas sobre nuestro trabajo. También las actividades son muy interesantes. (Particip. 8)
- Muy a gusto, los docentes son muy entusiastas y siempre motivan, además las clases son muy participativas lo cual hace que uno esté muy activo (Particip. 5)
- Sí, porque los maestros son agradables y enseñan de una manera divertida, lo que fortalece el proceso de aprendizaje. (Particip. 9)

En la Figura 9, se ilustran los resultados de carácter cuantitativo, obtenidos con la experiencia de aprendizaje desarrollada en esta investigación:

Figura 9. *Percepción de los guías acerca del uso del lenguaje*



Fuente: elaboración propia.

- Los ejemplos y frases contextualizadas resultan atractivos para los guías turísticos porque forman parte de su entorno laboral y de su profesión. (Nota de campo 14, de los profesores)

- El interés de los guías turísticos ha aumentado porque están desarrollando prácticas en casa y buscando nuevos recursos de entrada como canciones y vídeos. (Nota de campo 15, de los profesores)

La diferencia que existe entre la enseñanza del inglés para el ecoturismo con respecto a otros campos. Esta subcategoría expresa las diferencias que aporta el inglés para el ecoturismo cuando se enseña la lengua y el uso de componentes didácticos como las imágenes, el vídeo y las fichas. En los cuestionarios, los datos recogidos afirman que los materiales didácticos se aplican efectivamente en las lecciones. No era adecuado utilizar materiales relacionados con otros campos como la medicina, los negocios o incluso el colegio.

Al respecto, en la Figura 10, se presentan evidencias de algunas de las experiencias vivenciales experimentadas por los participantes:

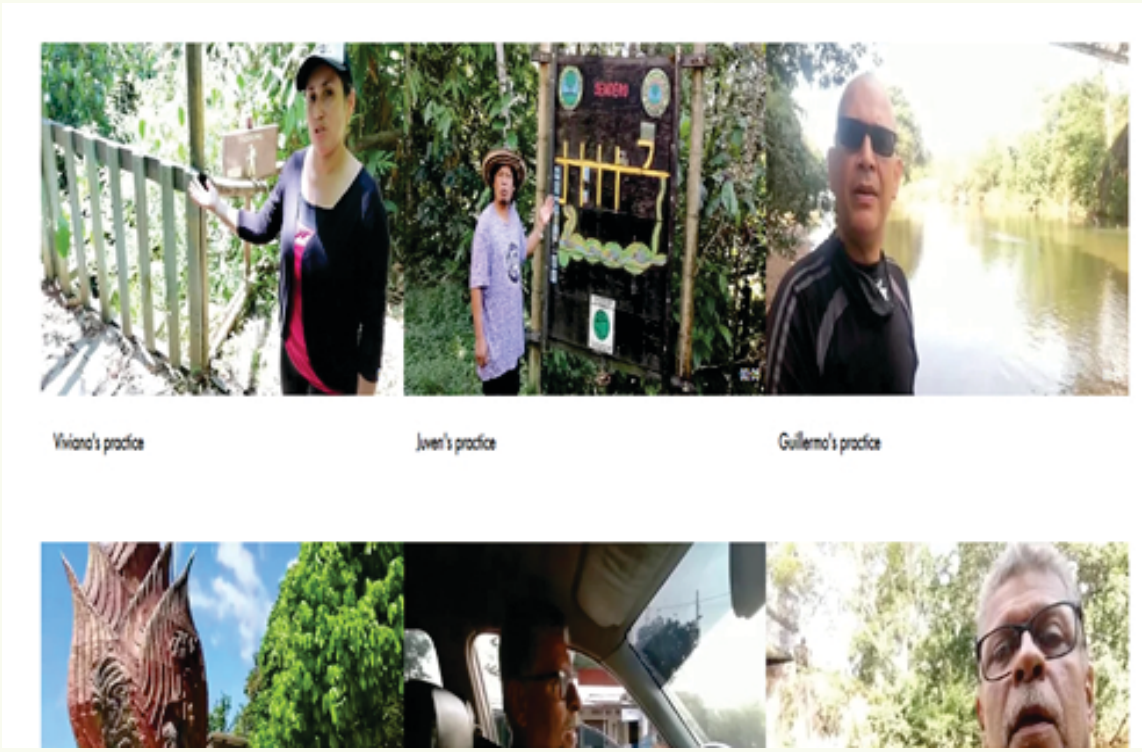
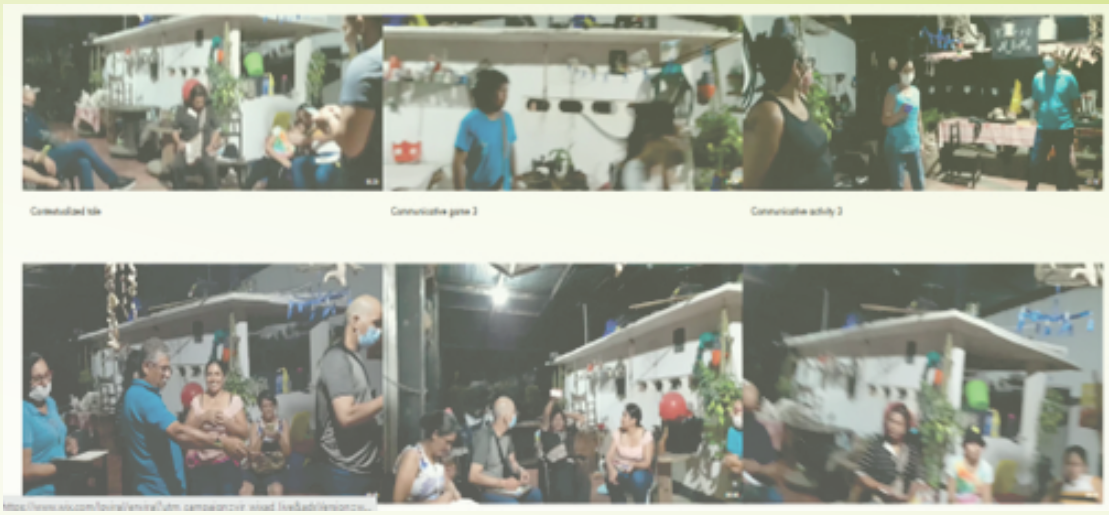


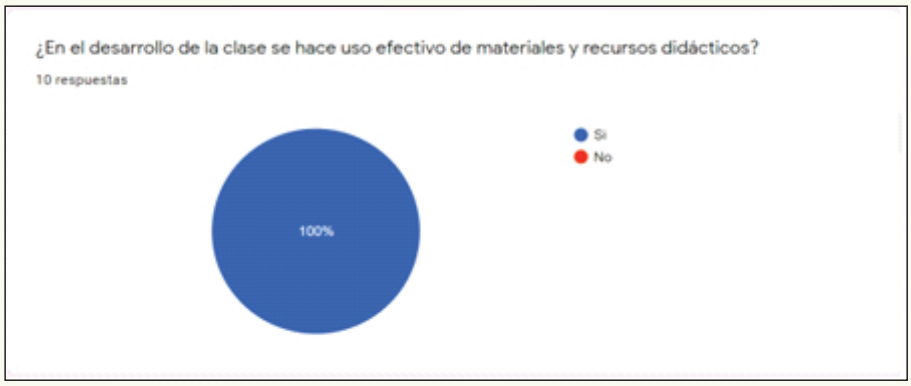
Figura 10. Experiencias de los Guías Turísticos



Fuente: Experiencia de Mary. https://youtu.be/SXTEOhtOd1M

Por ejemplo, las observaciones realizadas por los profesores demuestran que la elaboración de materiales u otros contenidos, como la inclusión de vocabulario, fue completamente diferente a otros tipos de enseñanza de idiomas que experimentaron los profesores encargados. Esto se debió a que esos componentes tuvieron que ser modelados para cubrir las necesidades que los guías turísticos tenían en el idioma. Esta idea es apoyada por Islam (2014), quien expresa que los profesores de ESP deben crear sus materiales y evaluar su eficacia, pero los profesores del inglés con propósitos generales se inclinan por materiales prescritos. En la Figura 11 se evidencia este resultado:

Figura 11. *Percepción de los guías sobre el uso de materiales didácticos*



Fuente: elaboración propia.

- Los vídeos de *Youtube* proporcionados por el profesor fueron útiles; esos vídeos estaban contextualizados con ejemplos que pueden formar parte de las situaciones que los guías

turísticos viven constantemente en su lugar de trabajo. (Nota de campo 16, de los profesores).

5. 6 Conclusiones

El presente proyecto exploró los beneficios que trajo el curso ESP en cuanto al desarrollo de habilidades orales comunicativas. Como consecuencia, el uso del curso ESP como estrategia pedagógica es apropiado para el desarrollo de dichas habilidades debido a diferentes implicaciones.

En cuanto al diseño del curso, la inclusión de material y contenido contextualizado incrementó las oportunidades de los guías para desarrollar el lenguaje. En el marco del estudio de investigación de Rahman (2010) y Munévar (2017), este estudio expresa de igual forma los beneficios de un curso ESP en del desarrollo de estas habilidades, al igual que la presencia de material contextualizado en las lecciones.

Desde otra perspectiva, la inclusión del enfoque de enseñanza ESP en el diseño del curso también fue apropiado para los propósitos ecoturísticos. Las especificidades del enfoque permitieron que los materiales, contenido y demás componentes curriculares fueran diseñados en favor del campo ecoturístico. Los cuales también fueron pertinentes para la planeación de actividades relacionadas con el lugar de trabajo y prácticas comunes de los guías.

El vocabulario contextualizado también permitió a los guías turísticos la retención de vocabulario en el idioma objetivo pues era principalmente relacionado con la naturaleza, guianza, turismo y animales de la zona.

Desafortunadamente, el entorno virtual no proveyó muchos avances en el desarrollo de las habilidades comunicativas. Esto se debió a poca percepción del lenguaje en las actividades y la poca cantidad de lecciones desarrolladas en el proyecto. Aspectos como el micrófono, equipo de sonido e interrupciones fueron una barrera al momento de producir y percibir el lenguaje. Por otro lado, la inclusión de vocabulario contextualizado incrementaba las posibilidades de producir en el lenguaje. Desafortunadamente, lo guías no obtuvieron las habilidades para estructurar largos monólogos o discursos, pero ellos pudieron expresar ideas y oraciones cortas al final del curso con mucha facilidad. Como se vio en el análisis,

Ahora bien, cualquier curso de ESP que se desarrolle debe ser enfocado a las necesidades de sus aprendices. Los guías turísticos como aprendices desarrollaron una comunidad de aprendizaje; todos compartían los mismos objetivos de aprendizaje, habilidades y motivación. Los guías turísticos mostraban compromiso en las

actividades y entrega consigo mismos y con los demás. Este componente motivacional muestra una vez más la conveniencia del uso de ESP en para propósitos ecoturísticos.

5. 7 Referencias

Abu-Melhim, A. R. (2013). Exploring the Historical Development of ESP and its Relation to English Language Teaching Today. *European Journal of Social Sciences, 40*, 615-627.

Aldohon, H. I. (2014).English for Specific Purposes (ESP) for the Jordanian tourist police in the workplace: needs and problems. *International Education Studies, 7*(1), 56- 67. http://dx.doi.org/10.5539/ies.v7n11p56

Ahmed, M. (2014). The ESP teacher: Issues, tasks and challenges. *English for specific purposes world, 42*(15), 1-33.

Alam, Q., & Bashir Uddin, A. (2013). Improving English oral communication skills of Pakistani public school's students. *International journal of English language teaching, 1*(2), 17-36.

Benabdalah, A. (2012). Adapting a Content-Based Approach in ESP Teaching: an Action Research on the Master Students of Developmental Psychology. English for Specific Purposes. *World*, *12*.

Bracaj, M. (2014). Teaching English for specific purposes and teacher training. *European Scientific Journal, ESJ, 10*(2).

Brower, A. M., & Dettinger, K. M. (1998). What is a learning community? Toward a comprehensive model. *About campus, 3*(5), 15-21.

Burns, A. (2015). Perspectives on action research. Cambridge: Cambridge University Press.

Calub, C. (2018). Language Curriculum Development: An Overview. 10.13140/RG.2.2.28127.30887.

Carbajosa, N. (2002). A cognitive experience in ESP: teaching vocabulary to Telecommunications Engineering students. English for Specific Purposes *World, 1*.

Creswell, J. (2009). *Qualitative Research in Applied Linguistics*. Palgrave Macmillan. United Kingdom. 302-329.

Denzin, N. K. (1970). *The Research Act. At theoretical Introduction to Sociological Methods*. Transactions Publishers.

Dewaele, J. (2008). "Appropriateness" in Foreign Language Acquisition and Use: Some Theoretical, Methodological and Ethical Considerations. *International Review of Applied Linguistics, 46*(3), 245-265.

Fonseca, O., James, J. & Márquez, G. (2013). Visión comunitaria de los beneficios derivados del ecoturismo en el Parque Nacional Natural Amacayacu (Amazonas, Colombia). *Gestión y Ambiente, 16*(1), 17-31.

Ghafournia, N., & Sabet, S. A. (2014). The Most Prominent Roles of an ESP Teacher. *International Education Studies, 7*(11), 1-9

Hales, D. (2010). An introduction to triangulation. Geneva: UNAIDS Monitoring and Education Division, 13-17.

Islam, M. (2014). The Differences and Similarities between English for Specific Purposes (ESP) and English for General English (EGP) Teachers. *Journal of Research (Himanities), 1*(2), 67-76.

Kabir, S. M. (2016). Methods of Data Collection. In Basic Guidelines for Research: An Introductory approach for all Disciplines. Bangladesh: Book Zone Publication, 201- 275.

Kawulich, B. (2012). Collecting data through observation. Doing social research: A global context, 150-160.

Khalili, S., & Daneshvar, I. (2010). The impact of ESP materials on medical students reading proficiency. *English for Specific Purposes World, 9*(29), 1-12.

Montealegre, L., Valencia, W. & Monar, J. (2013). Turismo de Naturaleza, oportunidad para las comunidades de la región Amazónica. Corporación Misión Verde Amazonia, Gobernación de Caquetá, Instituto de Cultura, Deporte y Turismo. Florencia. Caquetá. Colombia. 113 p.

Munévar Jerez, M. I. (2017). Contextualized worksheets focused on tasks for two oral communication micro-skillls [Doctoral dissertation, Bogotá: Universidad Externado de Colombia].

Nurpahmi, S. (2017). ESP course design: An integrated approach. Lentera Pendidikan: *Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan, 19*(2), 172-181.

Otilia, S. M. (2015). Needs analysis in English for specific purposes. *Annals of the Constantin Brâncuşi University of Târgu Jiu, Economy Series, 1*(2), 54-55.

Palmer, C. & Bolderston, A. (2006). A Brief Introduction to Qualitative Research. *Canadian Journal of Medical Radiation Technology. 37*. 16-19. 10.1016/S0820-5930(09)60112-2.

Pathak, V., Jena, B., & Kalra, S. (2013). Qualitative research. *Perspectives in clinical research, 4*(3).

Perin, D. (2011). Facilitating student learning through contextualization: A review of evidence. *Community College Review, 39*(3), 268-295

Pinilla, H. E. E., Arias, A. P., & Perdomo, V. P. (2016). Tipos de turismo que fomentan el Potencial Turistico en el municipio de Florencia-Caquetá. *FACCEA-Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, 6*(2), 195-205

Prachanant, N. (2012). Needs analysis on English language use in tourism industry. *Procedia Social and Behavioral Sciences, 66*, 117-125.

Rahman, M. (2010). Teaching oral communication skills: A task-based approach. *ESP world, 9*(1), 1-11.

Rahman, M. (2015). English for Specific Purposes (ESP): A Holistic *Review. Universal Journal of Educational Research, 3*(1), 24-31.

Rahman, M. M., Ming, T. S., Aziz, M. S. A., & Razak, N. A. (2009). Developing an ESP speaking course framework for the foreign postgraduates in science and technology at national university of Malaysia. *The Asian ESP Journal, 5*(2), 1-57.

Ratminingsih, N., Suardana, M., & Martin, A. (2018). English for Tour Guide: A Need Analysis of a Contextual-Based Language Teaching. *SHS Web of Conferences, EDP Sciences, 42*, 00012.

Ramírez, C. G. (2015). English for specific purposes: Brief history and definitions. *Revista de Lenguas Modernas*, (23).

Ratminingsih, N., Suardana, M., & Martin, A. (2018). English for Tour Guide: A Need Analysis of a Contextual-Based Language Teaching. *In SHS Web of Conferences,. 42*, 00012.

Riemer, M. J. (2002). English and communication skills for the global engineer. *Global J. of Engng. Educ, 6*(1), 91-100.

Sanjek, R. (Ed.). (2019). Fieldnotes: The makings of anthropology. Cornell University Press.

Sarré, C., & Whyte, S. (Eds.). (2017). New developments in ESP teaching and learning research. Research-publishing. net.

Siddiqui, A., Illyas, R., & Jokhio, R. A. (2017). Defining the role of assessing strategies to evaluate individual language differences within ESP students. *International Journal of Language and Literature, 5*(2), 155-161.

Simion, M. O. (2012). The importance of teaching English in the field of tourism in universities. *Annals-Economy Series, 2*, 152-154.

Topa Soria, N. G. (2019). Interactive games for the contextualized vocabulary learning [Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Dirección de Posgrado. Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera]

Ulfa, K. (2015). Designing ESP Materials for Tourism Students of Akademi Pariwisata Medan. *Pelita Informatika Budi Darma, 9*(2), 69-75.

Uswatunnisa, U. (2017). Contextualized and Decontextualized Vocabulary Learning to Enhance Vocabulary Understanding. (An Experimental Study In Vocabulary Learning With Mixed-Methods) [Doctoral dissertation, Diponegoro University].

Velez–Rendon, G. (2003). English in Colombia: A sociolinguistic profile. *World Englishes, 22*(2), 185-198.

Vera, A. & Jara – Coatt, P. (2018). El Paradigma socio crítico y su contribución al Prácticum en la Formación Inicial Docente. *Innovare,* 1-24. http://innovare.udec.cl/wp-content/uploads/2018/08/Art.-5-tomo-4.pdf

Vuković-Vojnović, D., & Nićin, M. (2012). English as a global language in the tourism industry: A case study. *The English of Tourism, 1*, 3-18.

Wichaidit, A. (2014). Needs analysis in English oral communication of Thai tourist guides. [Doctoral dissertation, Chulalongkorn University].

Yagual Sarasti, S., & Figueroa M. (2017) Ludic Activities to Improve Speaking Skillin Students [Bechelor's Tesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación].

Zahedpisheh, N., Bakar, A., Zulqarnain, B., & Saffari, N. (2017). English for Tourism and Hospitality Purposes (ETP). *English Language Teaching, 10*(9), 86-94.

Zaitseva, N. A., Larionova, A. A., Yakimova, N. S., Leukhova, M. G., & Radina, O. I. (2017). Methodological aspects of foreign language teaching in the preparation of the tour guides. *Modern Journal*

Capítulo 6
Educación Ambiental para Profesores Universitarios: Ecoturismo y Construcción de Paz. Caraño, Zona Rural, Florencia Caquetá.

Alinson Yurani Barón Ortegón.

Capítulo 6.

Educación Ambiental para Profesores Universitarios: Ecoturismo y Construcción de Paz. Caraño, Zona Rural, Florencia Caquetá[25]

Alison Yurani Barón Ortegón[26]

6.1 Introducción

La Educación Ambiental se hace fundamental en la construcción de un país en paz; dado que, la reconciliación no solo es con los individuos sino también con el ambiente, una víctima silenciosa de la guerra. Por ello, la educación ambiental es considerada como un proceso que involucra todas las prácticas sociales; permite a los sujetos reflexionar sobre sus comportamientos y prácticas alrededor de la relación que se tiene entre el ser humano y el ambiente. Es decir, "la educación ambiental debe considerar al ambiente en su totalidad –el natural y el creado por el hombre, ecológico, económico, tecnológico, social, legislativo, cultural y estético–" (Unesco, Pnuma, 1976, p. 4, citado por Restrepo, 2013, p. 135)

En otras palabras, el estudio de la problemática ambiental que involucra el: ¿para qué?, ¿cómo? y ¿por qué?, se hace educación ambiental, depende tanto de ¿cómo se concibe la realidad o relación entre el individuo, la sociedad y la naturaleza? como de ¿Qué tipo de sociedad se quiere? "No se trata simplemente de conservar y proteger la naturaleza para el desarrollo sino de construir nuevas realidades, nuevos estilos de desarrollo que permitan la manifestación de lo diverso, en lo cultural y en lo natural" (Galindez, 2011, p. 20).

En consonancia con lo anterior, esta investigación, en articulación con el proyecto: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia-Caquetá*, realizó una propuesta formativa, en educación ambiental, para profesores universitarios en el marco de un proyecto específico sobre *ecoturismo comunitario para la construcción de paz en el Caraño, zona rural de Florencia Caquetá*; con miras a abordar la paz ambiental desde una mirada crítica y reflexiva acerca de un proceso activo que involucra a todos los sujetos del entramado social, en el que se busca el desarrollo de prácticas sociales sostenibles, con el fin de garantizar dinámicas de cuidado y respeto.

---

[25]Este capítulo es el resultado de la investigación realizada como trabajo de grado, en el marco del proyecto MinCiencias Código 64797*: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el Municipio de Florencia Caquetá.* El propósito de este proyecto es desarrollar estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario pos-acuerdo con las FARC-EP en Florencia.

[26]Licenciada, egresada del Programa de Biología de la Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá.

Por ello, se comprende la educación ambiental como: un proceso, democrático, dinámico y participativo, que busca despertar en el ser humano una conciencia, que le permita identificarse con la problemática socio ambiental, tanto a nivel general, como del contexto en el cual vive; identificar y aceptar las relaciones de interacción e interdependencia que se dan entre los elementos naturales allí presentes y mantener una relación armónica entre los individuos, las riquezas naturales y las condiciones ambientales, con el fin de garantizar una buena calidad de vida para las generaciones actuales y futuras.

La educación ambiental debe garantizar que los seres humanos afiancen e incorporen en su vida conocimientos, actitudes, hábitos, valores que le permitan comprender y actuar en la conservación del medio ambiente, trabajar por la protección de todas las formas de vida y por el valor inherente de la biodiversidad biológica, étnica, cultural y social colombiana (Rengifo, et al., 2012, pp. 4 - 5)

La Educación ambiental debe retomarse desde la construcción de la paz en la perspectiva de garantizar que los seres humanos afiancen e incorporen en su vida prácticas sostenibles del cuidado de la naturaleza, en el que se busque la preservación, conservación y cuidado de todas las formas de vida y de sus ecosistemas. Por lo cual, se deben crear propuestas e iniciativas que reconfiguran la relación del ser humano y la naturaleza que:

> […] permita ver la interconexión de sus dimensiones: culturales, políticas, económicas, sociales, espirituales, legales, éticas y naturales que vive la humanidad, y así contribuir al mejoramiento y desarrollo de la calidad de vida, la recuperación, la conservación y la protección del ambiente. (Martínez, 2010, p.102)

Finalmente, los grandes alcances del presente trabajo se resumen en la incidencia de la formación ambiental en profesores universitarios, la búsqueda de la resiliencia de las comunidades del corregimiento de Caraño- Florencia, mediante el ecoturismo comunitario, y la visualización del ambiente como una víctima más del conflicto armado.

6.1.1 *Contextualización o contexto del problema*

El Caraño zona rural corregimiento localizado en el noroccidente del municipio de Florencia está conformado por 39 veredas de gran importancia ambiental, como son; los bosques, cuencas hidrográficas y la fauna local. Los cuales en algunas ocasiones son objeto de aprovechamiento e intervención por los pobladores; sin embargo, en su gran mayoría son utilizados por los grupos armados.

Hay 13 Establecimientos Educativos de los cuales hay tan solo 326 estudiantes, un solo colegio hasta grado 11, tres (3) que atienden hasta grado noveno; siete (7) escuelas inactivas y dos (2) que funcionan en muy difíciles condiciones incluyendo dar las clases de los 5 grados en un solo salón. Desde esta perspectiva, es importante mencionar que, de acuerdo con el Registro Único de Víctimas, la mayoría de los pobladores de este lugar se comprenden como víctimas directas del conflicto (Corpoamazonia, 2018).

Por otra parte, la principal institución de Educación Superior de la región de Caquetá es la Universidad de la Amazonia (UDLA), ubicada en Florencia. Al respecto, se realiza una breve descripción sobre sus principales rasgos históricos; para ello, se acudió a las fuentes de información de los Planes de Desarrollo Institucional, UDLA durante los años de 2017 al 2019:
La Universidad de la Amazonia (UDLA) tiene su origen en el Instituto Tecnológico Universitario Sur colombiano (ITUSCO) cuya sede principal fue la ciudad de Neiva en el Departamento del Huila. Como seccional en Florencia inició sus actividades en 1971 con el ofrecimiento de cuatro (4) programas a nivel tecnológico: Ciencias Sociales, Matemáticas, Contaduría y Topografía.

Con la Ley 13 de 1976, ITUSCO se transformó en la Universidad Surcolombiana, en consecuencia, el ITUSCO-Florencia se transforma en su seccional, cuyas actividades son orientadas desde tres Facultades: Ciencias de la Educación, Ciencias Agropecuarias y Ciencias Contables y Económicas. En 1982, a través de la Ley 60 del 30 de diciembre sancionada por el entonces presidente de la república, Belisario Betancur Cuartas, la seccional de la Universidad Surcolombiana es transformada en la Universidad de la Amazonia- UDLA. Los 35 años de vida institucional le han permitido en la (UDLA), tener una oferta académica amplia: 18 programas de pregrado, 9 especializaciones, 7 maestrías y 2 doctorados. Como consecuencia de ello, han egresado más de trece mil graduados, que se constituyen en la prueba fehaciente del importante papel de la Universidad como un motor de desarrollo para la región, a través de sus procesos académicos e investigativos. Una trayectoria académica corta, pero siempre orientada a responder a las necesidades que se tejen en la región amazónica.

Mediante los Acuerdos de Paz, la nación colombiana ha optado por superar las causas del conflicto armado, construir una cultura de solución pacífica de los conflictos y evitar la repetición. En este proceso las víctimas han sido reconocidas por sus demandas de reparación, verdad, justicia y no repetición para que las siguientes generaciones no recurran a la violencia armada. En este sentido, la UDLA asume el compromiso institucional de ser escenario de diversidad y diálogo intercultural, en la construcción de la Paz y el Posconflicto, en aras de contribuir a la comprensión del orden social y político vigente, desde distintos saberes disciplinares, para ilustrar caminos alternativos y actuar conforme a ello, en la transformación de realidades y en la construcción de una paz sostenible en el territorio.

La Universidad de Amazonia hace una gran apuesta para integrar en su plan de desarrollo institucional propuestas que incentiven a procesos de paz desde la educación, paz social y política, y paz con la naturaleza. Para esto, se han creado líneas de investigación, seminarios y diplomados que retoman cada uno de estos ejes, también se realizan programas "puntos de Encuentro" y "en sintonía con la Amazonia", transmitidos por la Emisora de la Universidad, en donde se habla de las problemáticas ambientales del territorio. En este orden de ideas, la Oficina de Paz se estableció como una instancia asesora de la Rectoría de la Universidad de la Amazonia para promover, fomentar y coordinar las acciones de las diferentes instancias docentes, investigativas y de extensión universitaria relacionadas con la paz social y política, y con la paz ambiental en la Amazonia.

6.1.2 *Problematización*

Más de sesenta años de conflicto armado han cimentado una historia caracterizada por la violencia como método de resolución de conflictos (Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación Centro de Memoria Histórica, 2013), prolongando de manera infortunada acciones violentas que han desencadenado repercusiones en todos los ámbitos de la vida nacional entre los cuales se configura, el ambiente como una víctima de la cual se habla poco pero ha padecido todo tipo de ataques bélicos que dejan a su paso daños irreparables.

Ejemplo de esta situación son todos los impactos del conflicto armado sobre el ambiente, que van desde la pérdida de biodiversidad, la deforestación, la destrucción del suelo, contaminación de fuentes hídricas; es decir que, no solo existen como víctimas los seres humanos, sino también otras formas de vida; es aquí donde el ambiente se visualiza como una víctima olvidada de la guerra.

El ambiente en general y la naturaleza en particular han estado vinculados al conflicto armado colombiano de diferentes maneras. Los actores del conflicto han utilizado los recursos existentes y el entorno natural para financiar y mantener el conflicto, y esto, a su vez, ha tenido impactos diversos sobre el ambiente que hacen del mismo tanto una víctima como un beneficiario.

Esta compleja y multidimensional relación también tiene implicaciones para la etapa de pos-acuerdo (Garavito, et al., 2017, p.37); se parte de comprender que el ambiente es una víctima de la guerra y por lo tanto, es necesario tenerlo en cuenta como un beneficiario, en los procesos de paz, en Colombia, se visibiliza la urgencia de favorecer e impulsar diferentes propuestas educativas encaminadas a la búsqueda de la paz ambiental, puesto que el ambiente, se concibe como una víctima que debe tener procesos de reparación, cuidado y protección.

Por estas razones, mencionadas anteriormente, se ha propuesto desarrollar, en el corregimiento El Caraño en Florencia Caquetá, programas enfocados en el ecoturismo como una práctica reflexiva que involucra distintos aspectos de la vida social que permita generar distintos cambios en los territorios afectados por el conflicto armado y se constituya como una estrategia que permita un equilibrio entre los seres humanos y el ambiente.

No obstante, se visibiliza que el ecoturismo se desarrolla en esta zona de El Caraño en Florencia Caquetá, la cual es rica en biodiversidad, se enfoca más en ofrecer al ambiente como bienes y servicios, ejemplo de esta situación es la recreación y el esparcimiento sin contemplar los daños en la integridad y conservación de la biodiversidad y los ecosistemas. Asimismo, este tipo de ecoturismo ofertado en esta zona del país se implementa en un alto porcentaje desde el sector privado; solo existen dos experiencias de oferta ecoturística con la participación de las comunidades locales de este lugar.

Del mismo modo, desde el proyecto macro se reconoce la necesidad de trabajar la educación ambiental, desde la formación de maestros que permitan la construcción y creación de vínculos educativos, sociales y culturales con las comunidades, vínculos que posibiliten el conocimiento, respeto y valoración del ambiente, ejerciendo una función integradora que comprometa a todos los actores vinculados en la práctica de un ecoturismo que debe ser responsable y consciente, para que al mismo tiempo beneficie a las víctimas del conflicto armado y a los excombatientes del corregimiento de la zona de El Caraño que ha tenido un fuerte deterioro del tejido social por causa de la violencia política y económica que ha afectado el territorio.

Es a partir de estos análisis y reflexiones que surge la pregunta, ¿De qué manera se genera una propuesta formativa en educación ambiental para profesores universitarios en el marco de un proyecto de ecoturismo comunitario de la Universidad de la Amazonia para la construcción de paz en el Caraño, zona rural de Florencia Caquetá?

6.1.3 *Justificación*

El conflicto armado en Colombia no solo ha dejado como víctimas al ser humano, sino también al ambiente del que hace parte, así que se hace determinante que se retome para la construcción de una paz estable y duradera en Colombia. Ahora bien, la Constitución política de Colombia de 1991, establece que es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica (Artículo 79, 1991) Asimismo, este documento legislativo señala explícitamente en el Artículo 67 "que la educación formará al ciudadano colombiano en el respeto a los derechos humanos, en la paz y la democracia (Constitución Política de Colombia, 1991).

Dada esta situación, es importante que desde el proyecto: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el posacuerdo Florencia Caquetá*, se retome la educación ambiental como un eje vital en transformación de

realidades en pro de las comunidades, y en particular, de las víctimas y los excombatientes el corregimiento de El Caraño para desarrollar programas encaminados a la construcción de la paz, desde un enfoque ambiental, donde se reconfiguran las relaciones entre el ser humano y el ambiente.

De la misma manera, se debe retomar al ecoturismo comunitario como la posibilidad de resiliencia que tienen las comunidades, la oportunidad de volver a los territorios afectados por el conflicto armado, en territorios en paz, que permitan el cuidado y conservación de la fauna y flora. Ahora bien, es de resaltar que como formadores ambientales se tiene una responsabilidad en la que se enmarca el enseñar desde el amor y el respeto de todas las formas de vida.

De igual manera, la paz debe construirse para la naturaleza y esto implica reconocer las afectaciones que ha generado el conflicto armado. También, se hace necesario realizar propuestas que incluyan los diferentes territorios que han sido víctimas del conflicto armado y durante años han sido olvidados y marginados por el Estado.

En este sentido, se realiza la propuesta formativa en educación ambiental que permita abordar la paz desde la reconfiguración del ser humano y la naturaleza a partir el respeto por toda forma de vida, desde la configuración de una sociedad más equitativa y justa con el ambiente, "comprendiendo que nosotros los seres humanos, no somos ni podemos considerarnos propietarios, gerentes ni administradores de la tierra" (Rinaudo, 2014, 3 párrafo, líneas 1 y 2).

Por esta razón, es necesario incorporar procesos de educación ambiental en todos los sectores formativos del sistema educativo, desde la educación preescolar hasta la educación posdoctoral; es decir, a lo largo de la vida de los sujetos. En este trabajo se destaca la importancia de desarrollar el ecoturismo desde la participación colectiva de las comunidades locales donde se emprendan cambios que permitan proteger la naturaleza que caracteriza el territorio colombiano; igualmente, debe retomarse como la oportunidad conservar los recursos, tanto naturales como culturales.

6.1.4 *Los objetivos*

Objetivo General. Construir una propuesta formativa en educación ambiental para los profesores universitarios vinculados al proyecto: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá, de la universidad de la amazonia.

Objetivo Específicos.

- Identificar las apropiaciones de educación ambiental, ecoturismo comunitario y los procesos de paz que se dan en el proyecto "Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá"

- Indagar las concepciones de los profesores universitarios vinculados al proyecto: Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá, sobre el ambiente, educación ambiental, ecoturismo comunitario y paz ambiental.

- Establecer un marco referencial conceptual para el proyecto Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá

6.2 Marco teórico

6.2.1 *Antecedentes investigativos*

La presente investigación y propuesta formativa de educación ambiental se fundamentan desde diferentes investigaciones de corte local, regional nacional e internacional, que contribuyen a la construcción de la base teórica y práctica, del presente proyecto de investigación. Por lo que, se realizó una categorización o ejes fundamentales, que argumentan y apoyan la pertinencia de la presente investigación y el desarrollo del planteamiento de la propuesta. Cada una de las investigaciones consultadas aporta una o varias categorías enriqueciendo las fuentes conceptuales y metodológicas de la investigación.

Según Martínez, (2010). En su proyecto investigativo titulado: *La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual*; realiza un análisis de la relación del ser humano y la naturaleza, abordando la problemática socioambiental desde lo político y económico que actualmente rigen el mundo. Por lo que, enmarca a la educación ambiental como un proceso educativo que se encuentra ampliamente ligado a las características políticas y económicas de las naciones. En este sentido, la educación ambiental nace haciendo de la naturaleza un bien universal, que debe ser cuidado y no manejable por los intereses particulares de ningún sujeto. Así pues, siguiendo el trabajo de Martínez (2010) se logra una articulación con la presente investigación, ya que, incorpora la educación ambiental como un acto político y libertario, asimismo referencia la naturaleza como un bien universal que no es manejable, donde se debe incorporar desde las diferentes dimensiones física, biológica y social que permita una formación integral del individuo y su compromiso con cuidar y conservar la naturaleza.

Según los autores Rengifo, et al., (2012) En su proyecto investigativo titulado: *La educación ambiental una estrategia pedagógica que contribuye a la solución de la problemática ambiental en Colombia*. Realizan en su investigación un análisis documental donde se revisa la diferente normatividad que fundamenta la Educación ambiental en Colombia, desde la Constitución política colombiana de 1991, y los diferentes decretos que la retoman, problematizan la falta de educación ambiental en el contexto social colombiano.

Por lo cual, se crea una: *propuesta alternativa para el desarrollo de una educación ambiental en Colombia;* en ella se concibe la educación ambiental como un proceso que pretende formar y crear conciencia a todos los seres humanos con su entorno siendo responsables de su uso y mantenimiento. Con base en ello, estos autores desde su propuesta definen la educación ambiental como un proceso permanente que se centra en la relación del ser humano y naturaleza, lo cual exige la responsabilidad, voluntad, compromiso, planificación democrática y participativa en un marco ético de cooperación y solidaridad, capaz de superar el individualismo insolidario y competitivo. Por lo que, es importante resaltar la importancia de la participación de las comunidades lo cual permitirá arraigar el sentido de pertenencia, es decir, la cohesión social ha de estar basada en la cultura, los valores y las creencias compartidos.

Retomando la investigación de Rengifo, et al., (2012), se logra una vinculación con la investigación, dado que se problematiza la importancia de la educación ambiental en los diferentes contextos colombianos, puesto que permite un cambio en los conocimientos, actitudes y comportamientos de los individuos, así, pues la relación del ser humano y la naturaleza se retoma desde el respeto por todas las formas de vida y la participación de la comunidad ya que es fundamental el papel que toma está en la decisiones que implica un compromiso activo en el manejo de los recursos naturales, asimismo esta debe involucrarse con el propósito de buscar alternativas para la solución de las diferentes problemáticas ambientales.

Correa, (2015) afirma que el posconflicto es el momento histórico que permite la construcción de la paz. Es decir, que es el momento, en el cual se debe sustentar la equidad como mecanismo de libertad y avanzar en la reconciliación, la atención a la población vulnerable, la creación de espacios de memoria y verdad, la gestión asertiva de la justicia y la reparación de víctimas, la prevención de la violencia y el crimen, la restauración ambiental, la estabilización política y la participación comprometida del sector privado, la sociedad civil y la comunidad internacional en la superación de estas y otras necesidades (Galtung, 1975; Rettberg, 2003, citado por Correa, 2015)

Para esto, Correa (2015) estudia el papel que ha enmarcado lo ambiental en la guerra realizando un análisis documental donde se configuran tres (3) ejes; el primero, es la evidencia empírica sobre las manifestaciones de violencia ambiental en Colombia. El segundo, aborda el tema de la responsabilidad social y la restauración ambiental. El tercer lugar se trata la equidad ambiental como un instrumento para la sustentabilidad de

la paz en el proceso de posconflicto. Por lo cual, referencia las problemáticas que han generado el conflicto armado en el ambiente, resaltando, el uso de la fauna silvestre para generar atentados, la siembra de mina antipersonas, la deforestación y un sinfín de actos violentos contra la naturaleza. El autor resalta el reconocer estas problemáticas, las cuales se hacen vitales para comenzar a generar procesos que permitan la reparación y recuperación.

6.2.2 *Referentes teóricos*

Ecoturismo comunitario. Para efectos de este capítulo se retoma el ecoturismo comunitario como, un potenciador en los procesos de paz, en el que, se reconozcan la diversidad de los ecosistemas y de los organismos, para así, poder establecer algunos elementos que permitan una formación ambiental y fomenten la activa de participación de las comunidades en la gestión de sus destinos, actuando como una estrategia de desarrollo local, autonomía y reafirmación cultural.

Asimismo, debe abordarse desde un proceso de resiliencia para las comunidades que habitan estos territorios, en el que se generen procesos de reconciliación con la cultura y la naturaleza, permitiendo la transformación de escenarios de guerra a territorios de paz.

> Debe desarrollar un turismo especializado y no masivo, un turismo responsable, que respete el patrimonio tanto natural como cultural. Este tipo de turismo requiere un país, una región, una localidad con identidad, si se la pierde ya no tenemos nada que mostrarnos a nosotros mismos, ni a los demás. Por lo tanto, debemos incentivar el rescate, el fomento de las tradiciones y manifestaciones culturales locales. (Alcázar, 2001 citado por Ballesteros & Solis, 2017, p.35)

Perspectiva pedagógica crítica. La perspectiva que fundamenta este trabajo investigativo es la pedagogía crítica. Según Melero & Aguilar, (2012), se considera el proceso educativo desde el contexto de la interacción comunicativa; análisis, comprensión, interpretación y transformación de los problemas reales que afectan a la comunidad.

Se concibe la educación como posibilidad para la identificación de problemas y para la búsqueda de alternativas de solución desde las posibilidades de la propia cultura. Por lo cual, la pedagogía crítica se retoma desde una praxis política y ética, así como una construcción condicionada social e históricamente.

La pedagogía no debe limitar su campo de acción a las aulas; está comprometida en aquellas tentativas que pretenden influir en la producción y en la construcción de significado. En este sentido, la pedagogía no se relaciona únicamente con las prácticas de enseñanza, sino que implica también un reconocimiento de las políticas culturales que sustentan dichas prácticas.

Educación para la paz. La Educación para la paz toma el papel más importante, debido a que es a través de esta que se puede generar una transformación de las prácticas, en las cuales se reconozca la diversidad, la tolerancia y el pensamiento crítico de los actores. A partir de esto, se articulan diversos aspectos investigativos y saberes tanto teóricos como prácticos, en los cuales se reconozca la vida desde las múltiples formas de existencia, lo cual implica reconocer el ambiente como otro ser lleno de vida.

Esto representa un reconocimiento de la vida, no solo desde la perspectiva del ser humano, sino que se hace necesario reconocer los otros organismos que interactúan en el ambiente; para que de esta forma, sea posible pensar desde las perspectivas éticas y políticas una educación para la paz real y duradera para los diferentes seres que se han visto afectados en el conflicto armado colombiano.

Ello significa que debe existir una educación en los distintos niveles de la vida, sobre lo que es y representa la paz con y desde los otros, entre los que se encuentran no sólo los seres humanos; sino que también, allí están presentes otros organismos, tales como: el aire, los animales, las plantas, entre otros. Si bien, la educación no es el único garante para construir una paz, es una de las posibilidades que se tejen para emprender este laborioso camino.

En esta perspectiva, es fundamental comprender que lo otro, se entiende como todo aquello que se configura desde los otros seres; por ello, la convivencia, entendida desde el sentido más amplio, es el eje tejedor de la paz ambiental, en el cual la equidad y el respeto hacia la vida, permite generar puente de relación entre los diversos seres vivos.

En ese sentido, la gestión ambiental se convierte en prioritaria en la construcción de la paz al facilitar la definición de puntos de fácil consenso para las partes en conflicto que podrían iniciar las conversaciones, tales como la protección de la naturaleza; la sostenibilidad o respeto a las generaciones futuras; el respeto a la infraestructura física de uso público; el respeto a los neutrales y la necesidad de fortalecimiento del factor humano. (Carrizosa, 2003, p.6)

Por esto, trabajar entre las relaciones de las comunidades, con su ambiente y territorios, permiten entender el conflicto armado como un fenómeno que se encuentra transversalizado por diversas problemáticas, que se desarrollan en la dimensión biológica, política, social y cultural, que posibiliten pensar en acuerdos de paz, desde las realidades de las poblaciones del país:

> Estas posibilidades no pueden dejarse a la discusión posterior, tienen que concretarse en discusiones detalladas sobre temas concretos como el potencial de empleo de la inversión en reconstrucción del patrimonio natural, el diseño de proyectos de producción masiva y sostenible. (Carrizosa, 2003, p.5)

Ambiente como víctima del conflicto armado. El conflicto armado colombiano no solo ha dejado como víctimas a los seres humanos sino también el ambiente, este se ha

configurado en daños irreparables para los ecosistemas como ha sido la siembra de minas antipersonas, la utilización de la fauna para realizar atentados y ataques militares, la caza indiscriminada de esta para ser alimento de los combatientes, la contaminación de las fuentes hídricas, deforestación y siembra de cultivos ilícitos (Correa, 2005)

Todas estas problemáticas han enmarcado al ambiente como una víctima de este conflicto, por esta razón, desde la presente propuesta, se retoma el ambiente como sujeto derechos que debe ser reparado y restaurado; es decir, implica reconocer su integridad que debe ser mantenida y, puede verse afectada. También, que cualquier decisión sobre este debe darse en diálogo con las comunidades locales de cada territorio. Solo a través de ese diálogo será posible encontrar vías para retomar la paz desde lo ambiental (Eslava, 2019).

6.3 Metodología:

En coherencia con los objetivos planteados, el tipo de población y la pregunta problema, la presente investigación, retoma el enfoque cualitativo, en donde quien investiga "construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural". Vasilachis, (2006)

De manera adicional se debe tener en cuenta que esta investigación cualitativa según (Vasilachis, (2006) "es multimetódica, naturalista e interpretativa" (p. 2); es decir, que los investigadores indagan en situaciones naturales intentando dar sentido o interpretar fenómenos en términos del significado que las personas les puedan otorgar.

En este sentido, las etapas en las que se ha conceptualizado el enfoque de investigación cualitativa son: las etapas de formulación, diseño y ejecución. A través de ellas es posible generar la descripción, permitiendo el acceso a representaciones de tipo comprensivo y/o explicativas (Quintana, 2006, p. 49).

Por tal razón esta investigación, permite generar un acercamiento a nivel interpretativo de los procesos de educación ambiental y el ecoturismo comunitario y la formulación de comprensiones, escuchando los actores y problematizando las situaciones sociales que se generan en este contexto, relacionando los conocimientos de los profesores universitarios desde su realidad más cercana, para así desarrollar la propuesta formativa ambiental y articular las categorías de: ambiente, educación ambiental, ecoturismo comunitario y paz ambiental .

Paradigma sociocrítico. En el desarrollo de la investigación, se aborda el paradigma sociocrítico, desde los autores Alvarado & García, (2008) Los cuales plantean, que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue

mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada uno tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo. En esta perspectiva, el conocimiento se elabora mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica. Los principios del paradigma sociocrítico son según Alvarado & García, (2008):

1. Conocer y comprender la realidad como praxis;
2. Unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores;
3. Orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano y
4. proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable.

De acuerdo con lo anterior, el desarrollo de esta investigación problematiza la importancia de la educación ambiental en la formación de los profesores universitarios, y al ambiente como una víctima del conflicto armado. El propósito es fortalecer la realización del proyecto: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá*, desde una visión crítica y propositiva.

Asimismo, con base en estos principios se desarrollaron las diferentes fases que estructuran la investigación y el diseño de la propuesta formativa ambiental.

*Población participante***.** En esta investigación se contó con la participación de cinco profesores vinculados a la Universidad de la Amazonia, integrantes del grupo que propuso el proyecto de investigación sobre fomento del ecoturismo comunitario; un profesor de la Universidad Francisco José de Caldas y una profesora de la Universidad Externado de Colombia. Son profesores con formación en diferentes áreas como: Licenciatura en Educación, Especialidad Lingüística; Ingeniería de Sistemas, Química, Licenciatura En Matemáticas y Física, Administración Pública, y Topografía.

Técnicas de investigación. Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que nos permiten acceder a la información necesaria en la investigación. Entre las técnicas que se tuvieron en cuenta para la realización de esta investigación son: revisión documental de acuerdo con Quintana (2006) constituye el punto de entrada a la investigación. Incluso en ocasiones, es el origen del tema o problema de investigación. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales institucionales o grupales, formales o informales. En este trabajó se tomaron como fuentes principales, los documentos institucionales como: a) el PDI de la universidad de la Amazonia 2017-2019, b) el documento del proyecto macro en el que se configura este proyecto específico, y c) el documento del POMCA del Río Hacha de la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia -Corpoamazonia.

Para esta investigación; también, fue fundamental indagar e identificar las concepciones que tenían los profesores universitarios sobre la educación ambiental y los procesos de paz, asimismo caracterizar la población participante; para tal efecto, la técnica implementada fue la encuesta con la aplicación de un cuestionario diagnóstico.

Instrumento de investigación: el cuestionario. Según Cerda (2002), este instrumento permite recopilar de manera cualitativa información pertinente, para conocer las ideas de los profesores con respeto a la investigación a realizar, a través de preguntas de todo tipo: abiertas, cerradas y de selección. Se implementó un cuestionario en donde se hizo una organización de categorías específicas que recogieron la diversidad de concepciones presentadas por algunos profesores universitarios siendo comparadas con planteamientos trabajados por diversos autores. Las principales categorías fueron: ambiente, educación ambiental, ecoturismo comunitario y paz ambiental. Las preguntas formuladas se presentan en la Tabla 1:

Tabla 1. *Preguntas abiertas formuladas en el cuestionario*

No.	Categoría	Pregunta
1	Concepciones	¿Para usted qué es el ambiente?
		¿Para usted qué es educación ambiental?
		¿Cómo definiría el Ecoturismo comunitario?
		¿Cómo abordar lo ambiental y el conflicto armado en el corregimiento de El Caraño en Florencia- Caquetá?
2	Valoraciones	¿Qué importancia tiene la Paz ambiental para el corregimiento del Caraño en Florencia- Caquetá?

Fuente: elaboración propia

Cartografía social. La cartografía social de acuerdo con García (2003). Es una propuesta conceptual y metodológica que permite aproximarse al territorio y construir un conocimiento integral de este, empleando instrumentos técnicos y vivenciales. Se trata de una herramienta de planificación y transformación social que permite una construcción del conocimiento desde la participación y el compromiso social, posibilitando la transformación de este. Permite construir conocimiento de manera colectiva; es un acercamiento de la comunidad a su espacio geográfico, social, económico, histórico y cultural.

De acuerdo con lo anterior, se realiza una cartografía social a partir de la información presentada en el documento institucional (Corpoamazonia, 2018). La población participante está enfocada en el grupo de profesores universitarios pertenecientes al proyecto de investigación identificado con Código 64797. CT 18919, financiado por Minciencias y, la Universidad de la Amazonia.

Fases de Investigación. Las fases se desarrollaron desde la secuencia que se estableció en la metodología, por lo que cada fase responde a la implementación de los instrumentos y la revisión de los diferentes documentos institucionales:

- Primera fase*:* contextualización y caracterización. Esta fase está dividida en dos momentos: en el primer momento, se realizó un proceso de indagación del contexto, mediante la revisión bibliográfica de los documentos institucionales como el PDI de la Universidad de la Amazonia, el Proyecto de Minciencias y el POMCA Río Hacha (Corpoamazonia, 2018).

En este sentido, la revisión de los documentos permitió situar la problemática planteada, seleccionar la población participante, realizar la contextualización y caracterización e identificar desde el proyecto macro, las categorías (educación ambiental, ecoturismo comunitario, y los procesos de paz) que construyen la propuesta formativa en educación ambiental desarrollas en la presente investigación.

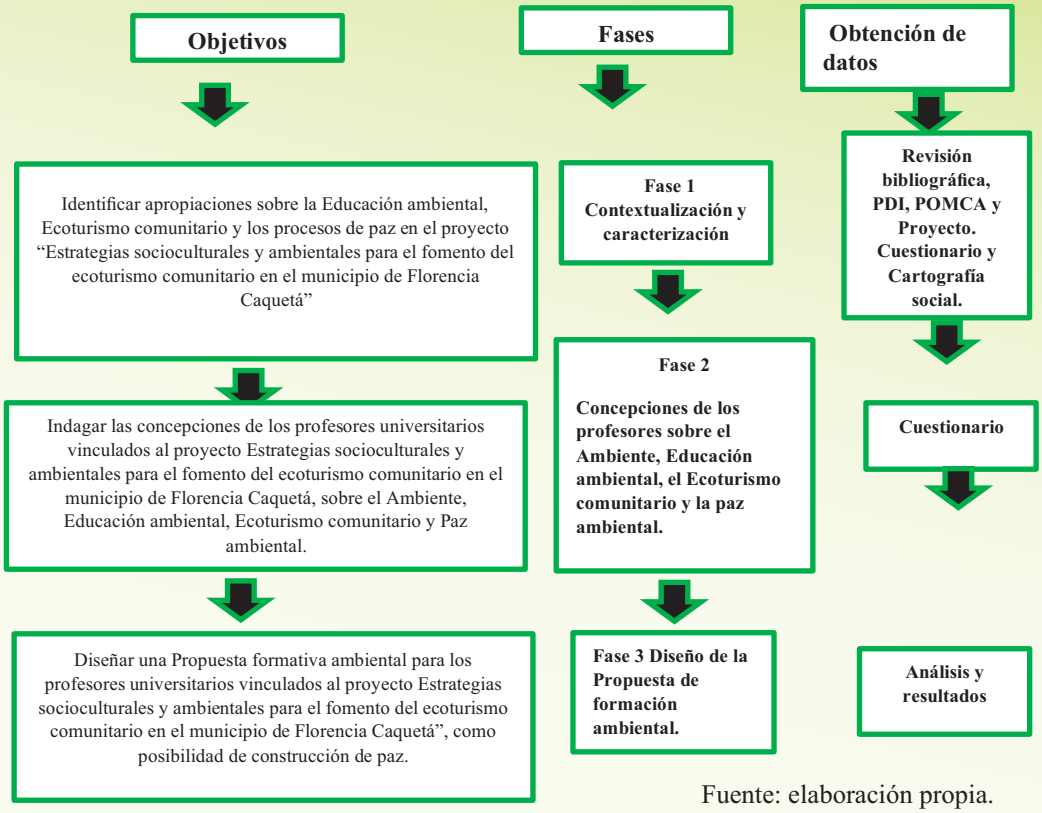
Igualmente, se realizó una cartografía social a partir de la información presentada en el POMCA (Corpoamazonia, 2018) para identificar las zonas del corregimiento que han sido afectadas por el conflicto armado y donde se implementaría el ecoturismo comunitario. En el segundo momento, se aplicó un cuestionario diagnóstico a la población participante, esto para poder indagar la formación académica y ambiental de cada uno de los profesores, su vinculación con la Universidad de la Amazonia y su participación en el proyecto.

- Segunda fase: se efectuó la indagación acerca de las concepciones sobre: el ambiente, educación ambiental, el ecoturismo comunitario y la paz ambiental. Esta fase se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario que se estructuró en cuatro categorías, ambiente; educación ambiental; ecoturismo comunitario, y paz ambiental.

Es de resaltar, que en esta investigación se trabajó con ética, en la transcripción de los datos se utilizan pseudo nombres para la identificación de los profesores universitarios. Para profundizar en las concepciones de los profesores fue necesario primero, abordar las apropiaciones de las categorías de análisis, las cuales se identificaron de forma general desde el proyecto macro. Luego, con el análisis de contenido, se realizó una caracterización de las respuestas dadas por cada uno de los integrantes.

-Tercera fase: diseño de la propuesta de formación ambiental. Se diseñó la propuesta de formación en educación ambiental para los profesores universitarios, en el marco del proyecto de ecoturismo, esta se estructuró mediante los resultados y análisis de los diferentes instrumentos aplicados. El diseño de la propuesta se configuró con los siguientes apartados: presentación, contextualización, objetivos, marco referencial, modelo alternativo metodológico. Ver Figura 1, la ruta metodológica.

Figura 1. *Ruta metodológica.*



Fuente: elaboración propia.

Figura 2. *Cartografía del Corregimiento de El Caraño.*

Fuente: encontrada en la revisión del documento POMCA[30], (Corpoamazonia)

[30]https://www.corpoamazonia.gov.co/images/2017consultas/hacha/APRESTAMIENTO.pdf

Fue muy importante reconocer las principales zonas del corregimiento que han sido afectadas por el conflicto armado, las zonas donde se realizará el ecoturismo comunitario, esto con el fin de realizar un acercamiento al territorio. Se puede evidenciar que el corregimiento de El Caraño, (zona rural de Florencia Caquetá), ha sido uno de los territorios más afectados por el conflicto armado en el país. La disputa de los diferentes grupos armados por las zonas estratégicas ambientales ha configurado la forma como se relacionan las comunidades y los organismos con el territorio; ahora bien, como se observa en cartografía estas zonas se retomarían para implementar el ecoturismo comunitario.

En este sentido, se evidencia una relación directa entre las zonas donde se realizará el ecoturismo comunitario y las zonas afectadas por el conflicto armado. Esta estrecha relación, evidencia la importancia de reconocer al ecoturismo comunitario como la posibilidad de generar procesos de construcción de paz en los cuales se tengan presentes todos los organismos.

6.4.2 *Diagnóstico.*

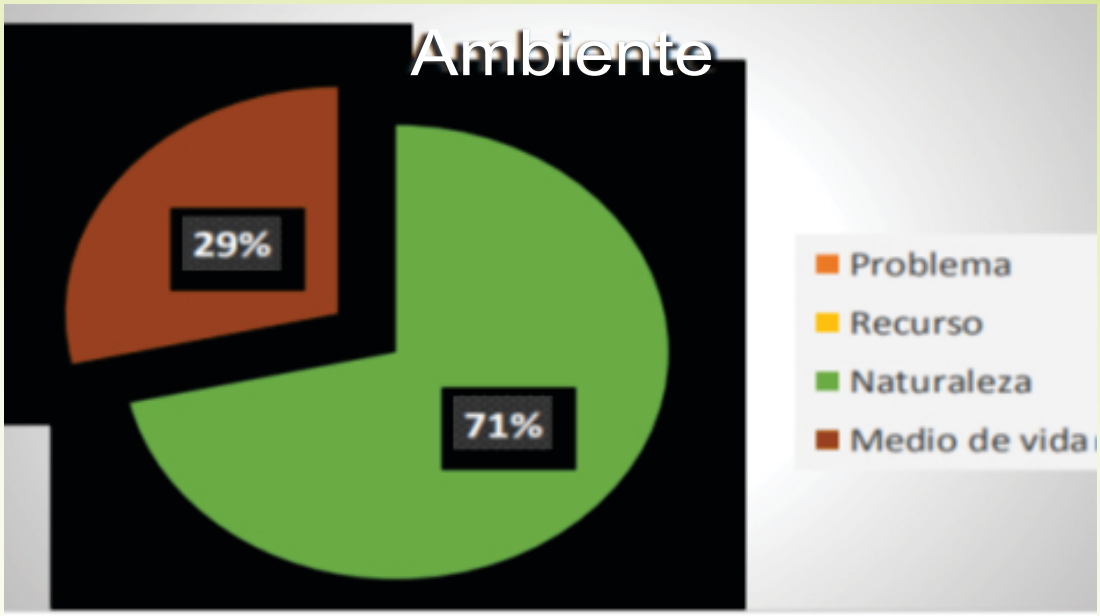
Es posible observar que la mayoría de los profesores durante su formación académica universitaria no tuvieron formación en lo ambiental y en sus áreas de actuación no implican una relación directa con lo ambiental. En esta perspectiva, es posible observar como la poca formación e investigación de los distintos docentes en el área ambiental, hace que se presenten dificultades para la construcción de ejes transversales. Con base en esto, es posible reflexionar sobre la inmensa necesidad de crear espacios de formación pedagógica en educación ambiental.

De igual manera, se ve la necesidad de retomar y de fortalecer la mirada de educación ambiental como un proceso permanente, que persiste en los conocimientos, actitudes, comportamientos y hábitos frente al ambiente orientados a conseguir que el ser humano cambie su clásica concepción de que la naturaleza es un elemento pasivo y complaciente, que se regenera automáticamente, porque es un bien infinito, siempre disponible para satisfacer los caprichos del ser humano. Este cambio debe producirse mediante una transformación de pensamiento que considere a la naturaleza como un elemento activo, que responde y reacciona ante los estímulos de las personas, al comprender el entorno natural desde su capacidad limitada de regeneración y que muchos de sus elementos, al ser utilizados por el ser humano, se convierten en recursos finitos (Martínez, 2010, p.3).

- Concepciones de los profesores universitarios sobre el Ambiente, Educación ambiental, el Ecoturismo comunitario y la paz ambiental.

- Concepción sobre el ambiente. En la Figura 3, se indican los resultados:

Figura 3. *Concepción sobre el ambiente*



Fuente: elaboración propia. Datos del cuestionario

En la Figura 3 se evidencia que el 71% de los profesores comprenden el ambiente como un conjunto equilibrado de elementos que engloba la naturaleza, en los que se encuentran todos los seres vivos, plantas y animales. Al respecto, se resaltan las respuestas de los Profesores:

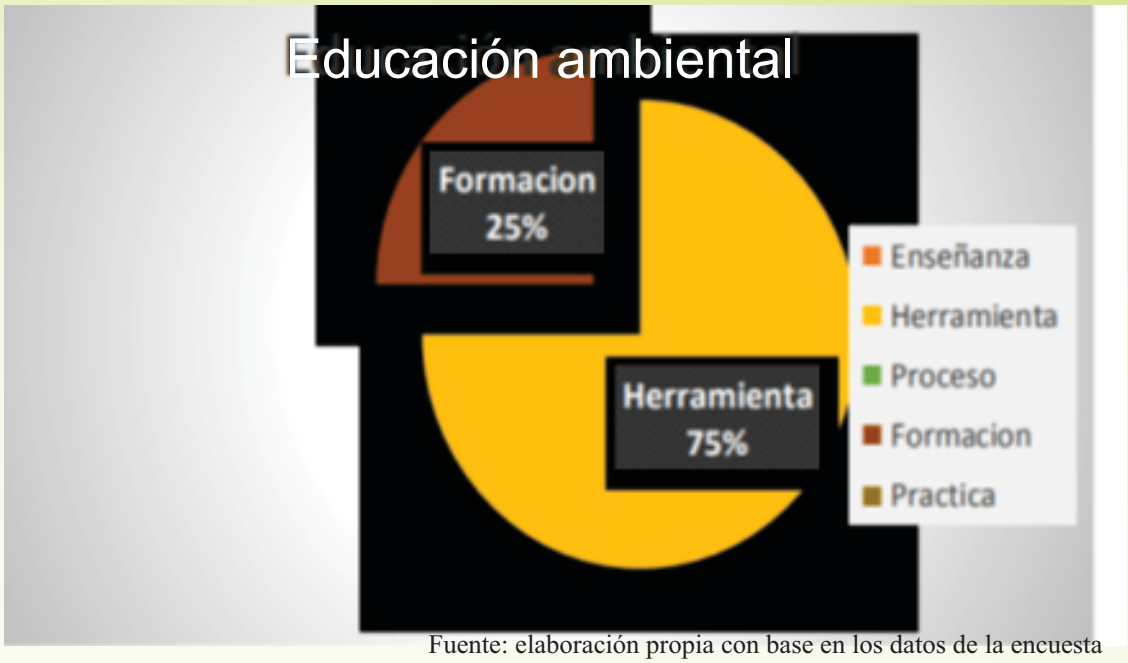
> El medio ambiente coincide con la definición de naturaleza, donde existe una interacción entre los animales, las plantas, y el lugar donde viven (Prof. 1).
>
> El ambiente es concebido como la naturaleza y las relaciones que se presentan en ella (Prof. 2).

Por otro lado, 29% de los profesores lo definen como el medio donde se desarrolla la vida y sus componentes tanto sociales, como naturales y económicos, es todo lo que nos rodea, el agua, las plantas, los animales, las relaciones que se establecen entre ellos:

> El medio ambiente es todo. No solo la naturaleza, sino que también involucran los aspectos sociales, económicos y culturales (Prof. 3).
>
> El medio ambiente incluye no sólo el medio natural sino también al ser humano que lo habita, las ciudades; los centros urbanos también deben verse como medio ambiente. En suma, es todo lo que nos rodea, natural o construido (Pro. 4).

- Concepciones sobre educación ambiental. En la Figura 4, se presentan los resultados:

Figura 4. *Concepciones sobre educación ambiental*.



Fuente: elaboración propia con base en los datos de la encuesta

Algunas respuestas de los profesores frente a la pregunta fueron:

> Es una herramienta que permite el cambio de actitudes y prácticas de los individuos con el medio ambiente (Prof. 1).
>
> La Educación Ambiental es una herramienta que pretende propiciar un cambio de pensamiento y de conducta de las personas y de los grupos sociales respecto a su relación con el medio ambiente (Prof. 2).

En este sentido, la Figura 4 expone que en 75% de los profesores universitarios definieron la educación ambiental como una herramienta que permite el cambio de actitudes de los individuos sobre la problemáticas sociales y ambientales. Por otro lado, un 25% de los profesores sustentan que la educación ambiental es un proceso formativo porque permite enseñar prácticas del cuidado de los recursos naturales, como las fuentes hídricas, la fauna y la flora.

Es importante que la educación ambiental se retome como un proceso que permite a los individuos comprender las relaciones que se establecen con el entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad, social, biología, cultural y económica, (Política Nacional de educación ambiental, 2002).

Desde el proyecto macro de investigación se retoma la educación ambiental como una herramienta que posibilita, la reflexión y cambios en el comportamiento del ser humano y su relación con el ambiente; así mismo permite reflexionar sobre las diferentes

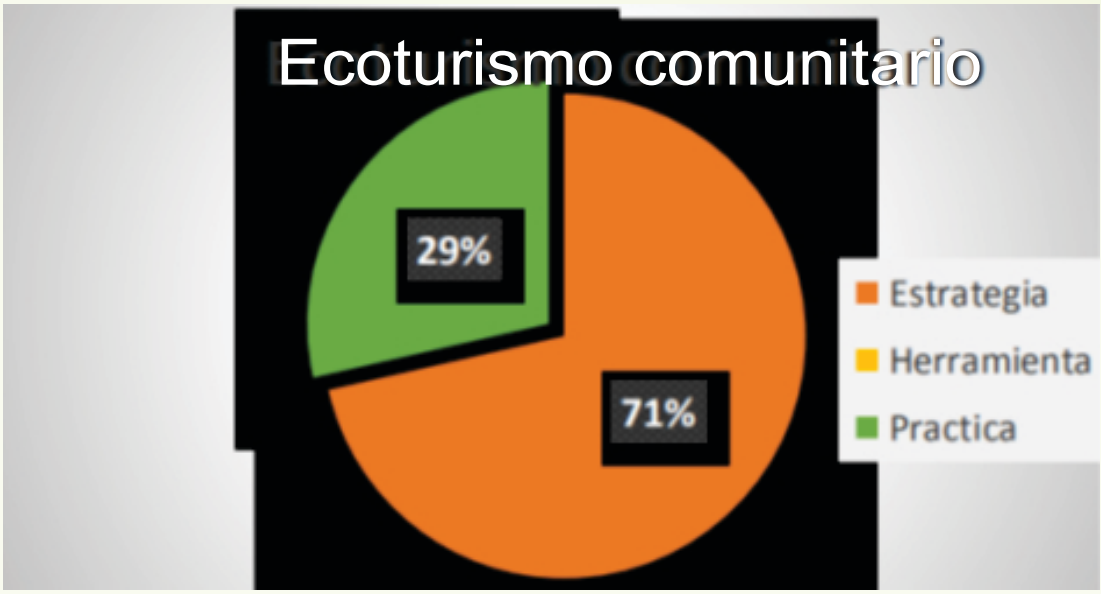
problemáticas ambientales. En este sentido, se retoma la dimensión ambiental como, la posibilidad de la comunidad local para obtener oportunidades laborales a partir de la gestión de las riquezas naturales en la posición ética de respeto con y en el entorno.

- Concepciones sobre ecoturismo comunitario**.** Algunas respuestas ilustrativas son:

> Es una herramienta que permite la observación y apreciación de la naturaleza, así como las culturas tradicionales de las comunidades, pensando en la conservación del ambiente, la generación de ingresos para las comunidades de forma sustentable (Prof.1).
>
> Es una práctica que permite la gestión de los recursos naturales desde las comunidades locales (Prof. 2).

En la Figura 5, se indican los datos obtenidos:

Figura 5. *Concepciones sobre ecoturismo comunitario.*



Fuente: elaboración propia. Datos de la encuesta

Como se presenta en la Figura 5, se evidencia que los profesores en un mayor porcentaje, (71%) lo definen como una estrategia abierta y flexible, que se adaptada a las singularidades territoriales y económicas del espacio receptor; se caracteriza esencialmente por ser planificado, integrado, abierto, dimensionado, participativo, duradero y viable. La principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza, así como las culturas tradicionales de las comunidades y la generación de ingresos para las comunidades de forma sustentable.

Asimismo, los profesores en un menor porcentaje, (29%) lo abordan como una práctica que permite la gestión de los recursos naturales. Los profesores universitarios retoman el

ecoturismo comunitario como la posibilidad de generar ingresos para las comunidades locales, a partir de la gestión de los recursos naturales. Es importante ampliar esta mirada y retomarlo desde una visión más sistémica y holística, donde este se retome desde la conservación de la naturaleza y como potenciador de procesos de paz.

Ahora bien, es importante que el ecoturismo no solo se limite a ser un sector productivo, sino que su función sea la participación en la consolidación de una realidad próspera de los territorios que han sido parte de este conflicto armado. De igual manera, que su principal aporte sea la participación de las comunidades locales, en pro de la generación de procesos de resiliencia y memoria.

El ecoturismo comunitario se retoma como una estrategia que permite la integración de la comunidad, para poder generar la conservación del patrimonio natural y cultural del territorio y así mismo, la obtención de recursos económicos. Esta gestión implica planear, gestionar, ejecutar y evaluar las iniciativas turísticas que se plantean de manera comunitaria con el propósito de lograr una mejor calidad de vida y equidad social.

En este sentido, la comunidad tiene como propósito ofrecer al visitante la oportunidad de disfrutar y valorar el patrimonio natural y cultural con que cuenta, el compartir las actividades diarias y el deleite de los productos gastronómicos con que cuentan, todo esto con el propósito de obtener recursos adicionales que permitan aumentar sus ingresos económicos.

En esta perspectiva, los principales rasgos del ecoturismo comunitario son: la participación de la comunidad, a partir de la autogestión y autorreflexión de los procesos realizados para obtener conocimiento que coadyuve al empoderamiento de la actividad turística. Con base en ello, el ecoturismo comunitario tiene la potencialidad de generar condiciones desde la proactividad de los mismos actores participantes para mejorar la calidad de vida, por una parte y, por la otra, el arraigo y la identidad cultural de los habitantes por la demanda hacia lo auténtico que tiene la actividad turística.

- Estrategias para abordar lo ambiental y el conflicto armado en el corregimiento del Caraño en Florencia- Caquetá. Algunas de las respuestas de los profesores fueron:

> Con estrategias que generen oportunidades laborales a las comunidades, pero de forma amigable con el ambiente, sustentable (Prof.1).
>
> Desde propuestas socioambientales que involucren a la comunidad para que se generen condiciones desde la proactividad de los mismos actores participantes para mejorar la calidad de vida, por una parte y, por la otra, el arraigo y la identidad cultural de los habitantes (Prof.2).

- Importancia tiene la Paz ambiental para el corregimiento del Caraño en Florencia-Caquetá.

Al respecto, algunas respuestas de los profesores fueron:

> El corregimiento del Caraño es un punto estratégico ambiental, que ha sufrido todo tipo de daños ambientales, por lo que es necesario que se creen estrategias para cuidar la naturaleza, desde este punto se puede visualizar una paz con la naturaleza (Prof.1).

> La importancia de la paz ambiental radica en las prácticas de cuidado y respeto que realicemos con la Naturaleza, este corregimiento es un territorio privilegiado en biodiversidad por lo que es importante que se cuide y se respete todos los seres vivos que lo habitan (Prof.2).

Los profesores enfatizan en abordar el conflicto armado y lo ambiental, principalmente se deben generar oportunidades laborales para las comunidades, que permitan que la desigualdad social disminuya, debido a que muchas de las condiciones que han enmarcado el conflicto armado en esta región son: a) la falta de ingresos para la salud, b) la educación, c) el transporte, y d) la vivienda. Asimismo, estos ingresos deben estar destinados a la protección de la fauna y flora que posibilita la conservación de la naturaleza.

Por otro lado, los Profesores resaltan la importancia de la paz ambiental en el corregimiento, debido a que este es un territorio con una gran importancia ambiental para el municipio de Florencia, este al igual que, un gran porcentaje de los otros corregimientos ha sufrido las consecuencias de la guerra. Por ello, para estos territorios la paz desde una perspectiva ambiental se hace necesaria y obligatoria porque posibilita el cuidado de las fuentes hídricas, la fauna y flora.

- *Papel de la Educación ambiental en la construcción de paz***.**

Las respuestas de los profesores fueron:

> Educación Ambiental pretende propiciar aspectos conceptuales, actitudinales, afectivos y procedimentales en los individuos que incorporen aspectos encaminados a una cultura en paz. Además, la enseñanza de los contenidos temáticos que se deberían desarrollar en la actualidad son cuestionados y se hace una crítica acerca de cómo el reduccionismo conceptual carece de elementos axiológicos y cómo el reduccionismo eticista carece de elementos conceptuales. (Prof.1)

> El papel que toma la educación ambiental en la construcción de paz es la formación de ciudadanos capaces de proteger y conservar la naturaleza, de incorporar estrategias para el uso de los recursos naturales. (Prof. 2**).**

- *Importancia de reconocer al ambiente como víctima del conflicto armado.*

> La importancia reside en la protección de la naturaleza, de visibilizar las afectaciones del conflicto armado en los territorios, de realizar procesos de prevención ante las nuevas problemáticas ambientales que se presenten de erradicar los cultivos ilícitos, la minería ilegal, la deforestación, de visibilizar los territorios como territorios de paz. (Prof. 1)

> La categoría de víctima tiene algunas limitaciones en primer lugar se debe incorporar al medio ambiente como sujetos de derechos, lo cual implica modificar las leyes colombianas, iniciando por la Constitución colombiana. Ahora bien, reconocer al medio ambiente como víctima implica realizar procesos de reparación, de protección y conservación. (Prof. 2)

Los profesores referenciaron la importancia de abordar la educación ambiental en la construcción de paz, la cual se debe incorporar desde los cambios en las actitudes y los comportamientos de los individuos; asimismo, se debe generar un cambio en relación con el cómo se está enseñando; dado que, muchas veces se presentan errores conceptuales.

Por otro lado, las respuestas de los profesores frente al reconocimiento del ambiente como víctima se caracterizaron por señalar la importancia de incluirlo. La mayoría de las respuestas se enfocaron en reconocer al ambiente como un sujeto de derechos, en aras de lograr la creación de leyes para su protección, conservación, y prevención ante las nuevas problemáticas ambientales.

Actualmente, Colombia mediante Jurisdicción Especial para la Paz reconoció por primera vez a la naturaleza como víctima del conflicto armado en los territorios indígenas y afros en Tumaco, Barbacoas y Ricaurte (Nariño). En este sentido es vital comprender el territorio y el ambiente desde las perspectivas de las comunidades; en este ideario, los profesores universitarios, los significan desde las dimensiones biológicas, físicas, y también espirituales. El reto es obtener la comprensión de su relación con todos los organismos vivos.

Desde lo propuesto en el proyecto macro, se consideran los procesos de paz, desde la incorporación de estrategias socioambientales para el fomento del ecoturismo comunitario, con miras de hacer partícipe a la población víctima del conflicto que posibilite la formulación de proyectos para contribuir a una mejor calidad de vida desde la visión de los propios actores y se pueda avanzar hacia la reconfiguración del tejido social para habitar un territorio en paz. Asimismo, se evidencia que se incorpora la educación ambiental como una herramienta que permite modificar los comportamientos de la población frente al ambiente. En esta dinámica, se plantea la importancia de fomentar el ecoturismo comunitario como un potenciador de oportunidades laborales para la comunidad.

> Sin embargo, aún quedan dudas de ¿cómo tendrá una salida jurídica esta decisión? ¿Cómo se le garantizará a la naturaleza y el territorio sus derechos a la "verdad, reparación y no repetición"? ¿Cómo cualesquiera otras víctimas?, Para Colombia es un gran avance, sin embargo, aún es limitado porque solo se han incluido en esos territorios, y aún si no se tiene claro cómo se incorporará en esa categoría al ambiente (Calle, 2020)

Igualmente, aún se siguen desarrollando algunas acciones que solo lo retoman como un negocio que pretende ofrecer servicios naturales, sin tener en cuenta los daños que este

puede causar a los diferentes ecosistemas. Por ello, es necesario hacer énfasis que la incorporación de la comunidad. Además, las experiencias sobre ecoturismo no solo deben ser vistas como un recurso cultural, que puede llegar a tener un precio, sino que debe permitirles construir procesos de resiliencia y memoria en torno a su territorio.

El mayor beneficio del ecoturismo comunitario en la construcción de paz no es el componente económico, sino que debe considerarse la cultura como el principal aporte; puesto que, mediante el ecoturismo comunitario es posible tener un mejor entendimiento de los otros y lo Otro, ayudando en la construcción de una cultura de paz y en la prevención del conflicto. En este sentido el ecoturismo debe enfocarse en el cuidado, respeto y conservación de la naturaleza, donde la construcción de paz también involucra a cada organismo como sujeto de derechos y deje de ser visto como un simple recurso.

El proyecto retoma los procesos de paz, como parte de la reconstrucción del tejido social, que permita la participación de la comunidad del corregimiento El Caraño en estrategias socioambientales desde el ecoturismo comunitario. Sin embargo, la preocupación principal es la omisión de la incorporación de los procesos de paz desde lo ambiental y nuevamente este aspecto se aísla de la construcción de paz, al igual que los acuerdos firmados en la Habana, 2016. La consecuencia: el componente ambiental se continúa desconociendo.

6.5 Diseño de la propuesta.

6.5.1 *Propuesta Formativa en Educación Ambiental para profesores universitarios en el marco de un proyecto de Ecoturismo comunitario de la Universidad de la Amazonia para la construcción de paz en El Caraño, zona rural de Florencia Caquetá*

Figura 6. *La paz es nuestra.*

Fuente: Óscar Gonzáles Guache realizado el (9 de abril del 2016). Conmemoración del día nacional de la dignidad y solidaridad de las víctimas del conflicto Armado.

- *Presentación.* La formación en educación ambiental desde la formación universitaria se hace necesaria; puesto que, son pocas los trabajos que hacen esta articulación, por lo que la presente propuesta se enfoca en fortalecer los procesos formativos en educación ambiental de los profesores universitarios vinculados al proyecto: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá*. Esto con miras de retomar la educación ambiental como un constructo fundamental para la paz, que permita transformar las dinámicas que surgen desde las prácticas en las que se realiza el ecoturismo comunitario en el país.

Con base en esto, el reconocimiento de las diversas problemáticas que se presentan, en las distintas dimensiones de la educación ambiental, permite pensar en las relaciones interdisciplinares de las ramas del conocimiento para la construcción de paz, con y desde todos los organismos, debido a que el ambiente, tal como se ha señalado en distintas ocasiones y como se desarrolla en la presente investigación. También, se comprende como una víctima del conflicto armado colombiano del país.

En este sentido se hace necesario que la educación ambiental, se asuma a partir de campos de formación y de investigación. En este sentido se hace necesario que, la educación ambiental, se desarrolle a partir de campos de formación y de investigación que reconozca a los otros, por ello los distintos escenarios de educación superior, se transforman en una posibilidad para la construcción de paz, en la que los docentes pueden ser mediadores en la configuración de un pensamiento crítico y de transformaciones de las múltiples realidades del país. Desde esta perspectiva, los maestros deben reconocer y establecer su relación con los contextos históricos, sociales, culturales y ambientales.

- *Objetivos.*

- Objetivo General. Contribuir a la formación ambiental de los profesores universitarios vinculados al proyecto Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá", como posibilidad de construcción de paz.

- Objetivos específicos

Identificar los lineamientos de Ecoturismo comunitario que estructuran la propuesta formativa ambiental.

Establecer la ruta temática que estructurará la propuesta formativa en educación ambiental.

Implementar la propuesta de formación en educación ambiental.

Con base, en los objetivos propuestos y la articulación que quiere realizarse con el contexto señalado, el trabajo de la educación ambiental es un campo abierto a las distintas posibilidades formativas, por lo que se hace fundamental crear propuestas de investigación en el campo ambiental, para ello, es necesario pasar de los marcos discursivos que se centran en la teoría, para generar prácticas que otorguen impactos en las distintas realidades. Un concepto importante de esta propuesta es el del *buen vivir*.

- *Referente Teórico*. *Modelo alternativo– El Buen vivir.* Para la presente propuesta se retoma el modelo del buen vivir desarrollado en esta perspectiva, se comprenderá a la naturaleza como sujeto de derechos, para poder de esta forma situarla como una víctima de la guerra, lo que permite reflexionar en torno a ella, más allá de un plano objetivo o sumamente científico.

En este sentido se entiende que El Buen Vivir, "se presenta como una oportunidad para construir colectivamente nuevas formas de vida" (Acosta, 2015, p.310). Es decir, que su interés será lograr una mejor calidad de vida de las comunidades en términos de alimentación, salud, educación, vivienda, y la relación con la riqueza de la naturaleza.

El *Buen Vivir* tiene como finalidad vislumbrar de las distintas realidades, pensamientos, vivencias de las comunidades que habitan los diferentes territorios; desde actos de resistencia y reconciliación. Se promueven nuevas relaciones de existencia, desde las cuales se construyan nuevas formas de comprender y reconocer los entornos desde las experiencias propias de los sujetos que viven su cotidianidad, en estos escenarios. Con base en ello, será posible construir nuevas perspectivas de ser y hacer con los otros.

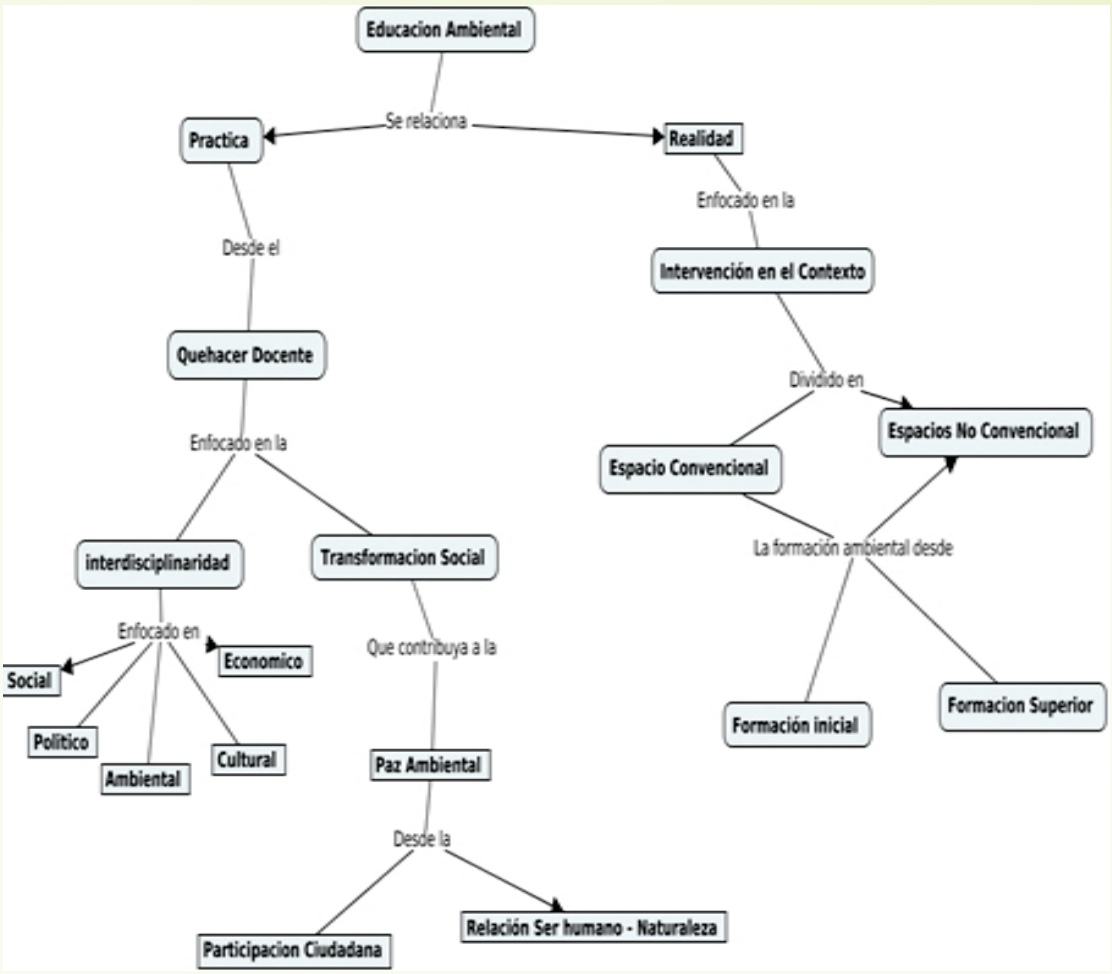
En ese contexto, la formación ambiental se debe hacer: con participación de comunidades y poblaciones, autoformación de profesores, construcción de currículos integrados, identificación del saber ambiental existente y definición del saber ambiental. De ahí la importancia de concebir la educación ambiental como el eje estructurador de la propuesta.

En relación con ello, el enfoque es dialéctico en el que se interrelaciona la realidad, la práctica con el saber ambiental y el conocimiento de las relaciones entre el ser humano y, la naturaleza. Desde la práctica de la actividad del profesor, de su quehacer docente, la propuesta es la de asumir dos retos: a) la interdisciplinariedad y, b) la transformación social. Demandas que, exigen un replanteamiento de la práctica docente del profesor universitario, en el sentido, de privilegiar la investigación y la extensión social como epicentro de su actividad; de tal manera que estas se configuren en las principales estrategias de la función docente. Es decir, estas son las mediaciones de la docencia universitaria.

La transformación de la realidad se asume como un concepto complejo que implica por un parte, la intervención en el contexto a través de la formación ambiental cimentada en

la participación de todos los actores sociales y, en todos los niveles educación formal y no formal en aras de propiciar la reflexión y autorreflexión acerca de las características de la relación del ser humano con la naturaleza, lo cual contribuye a consolidar la paz en los territorios. En la Figura 7, se presentan los elementos teóricos que estructuran la propuesta formativa en educación ambiental para profesores universitarios en pro de la construcción de paz*:*

Figura 7. *Elementos teóricos que estructuran la propuesta formativa en educación ambiental para profesores universitarios en pro de la construcción de paz.*



Fuente: elaboración propia

- *Metodología de la Propuesta de Formación ambiental.* Para esta propuesta en formación ambiental se diseñó una metodología alternativa que responde a la creación de tres fases, esto con miras de fortalecer la formación ambiental de los profesores universitarios.

- Fase de Lineamientos del Ecoturismo Comunitario. Para esta fase se retoma el documento de los lineamientos de ecoturismo comunitario en Colombia, (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, 2006); los cuales se adoptan para la presente propuesta, entre ellos, los siguientes: a) *conservación*: toda actividad que se realice en el marco de turismo debe ser planificada de manera que respete y conserve los ecosistemas y la biodiversidad que habita en ellos; b) *minimización de impactos negativos*: toda actividad de turismo debe adecuarse a las condiciones de los diferentes territorios donde se implementen; c) *responder a las dinámicas culturales, sociales y ambientales del contexto*. La finalidad es la minimización de cualquier impacto negativo que involucre estas tres dimensiones. Otros aspectos y criterios a impulsar son:

- Aporte al desarrollo regional y local*:* la actividad turística debe generar oportunidades laborales de las comunidades locales; igualmente, se debe generar espacios de participación donde estas tengan voz y voto.

- Formación en educación ambiental**:** el ecoturismo debe ser considerado como una oportunidad para realizar procesos de formación en educación ambiental que involucre a todos los actores que participan en esta práctica.

- Procesos de resiliencia y paz: Es importante que el ecoturismo se desarrolle como un potenciador de territorios de paz, que permita la participación de la población de excombatientes.

- Fase de formación en Educación Ambiental**.** Se realizará la estructura y contenidos para la formación de los profesores universitarios, esta se realizará mediante dos momentos: el primero, será la aplicación de actividades diagnósticas y el segundo, la estructuración temática y metodológica de la propuesta.
Respecto, a este segundo momento, se estructuran las temáticas que fundamentan la propuesta de formación de los profesores universitarios en educación ambiental; esta se configura a partir de los análisis y reflexiones que se obtienen mediante la investigación diagnóstica, la cual abarca la indagación sobre:

❖ *Normativas y lineamientos de la Educación ambiental a nivel nacional y local*:
- Políticas públicas. Decretos. Formación de proyectos ambientales universitarios. PRAU de la universidad de la Amazonia.

❖ *Educación ambiental desde lo histórico*
- Educación ambiental y su historia
- Las perspectivas de la Educación ambiental
- Corrientes de educación ambiental La Educación ambiental desde la paz
- Relación del ser humano y el ambiente
- Reconocimiento desde las problemáticas ambientales locales y nacionales a partir del conflicto armado.
- La relación del ambiente, el conflicto armado y la paz. Educación ambiental desde la universidad.

- *Creación de Proyectos investigativos con énfasis en lo ambiental.* Cada una de estas temáticas se llevará a cabo a través de revisión bibliográfica, actividades, seminarios, debates, grupos de discusión, proyectos y salidas de campo donde se incorporen espacios de socialización y retroalimentación colectiva.

- Fase de implementación**:** Se evaluará y socializará la propuesta formativa ambiental para realizar la articulación con el proyecto macro. Para esto, se tendrá el tiempo estimado de un año, asimismo se realizará una página web como producto final para el desarrollo de esta, donde se encuentre las referencias, los contenidos y los objetivos que permitan evaluarla.

6.6 Conclusiones

La construcción de la propuesta conllevó a una reconfiguración de la relación del ser humano- Naturaleza donde se abordó la Educación ambiental como un constructo fundamental de la paz. Asimismo, se otorgó la importancia de la formación ambiental desde todos los niveles educativos y desde los diversos espacios convencionales y no convencionales.

Por otro lado, se reconoció la importancia del ecoturismo comunitario como una estrategia educativa que permite la formación de valores ambientales, de los actores involucrados en la práctica del turismo, donde debe favorecer la conservación y el cuidado ambiental. Asimismo, debe fomentar la participación de las comunidades locales en esta práctica, para lo cual es muy importante integrar dimensiones sociales y culturales. En esta óptica, el ecoturismo es visibilizado como un potenciador de paz, al conectar las dimensiones de lo biológico, lo social, lo cultural y lo comunitario.

Igualmente, fue muy importante identificar las apropiaciones conceptuales sobre la educación ambiental, ecoturismo comunitario y los procesos de paz en el proyecto: *Estrategias socioculturales y ambientales para el fomento del ecoturismo comunitario en el municipio de Florencia Caquetá*. El abordaje de este estudio en el marco de esta investigación permitió evidenciar el trabajo colaborativo, la interdisciplinariedad y la complementariedad de las perspectivas conceptuales la hora de profundizar en cada una de las categorías.

Por otro lado, gracias a la indagación de las concepciones de los profesores frente a cada una de las categorías, y sus respectivas respuestas se logró discutir, argumentar y reflexionar sobre los temas expuestos, evidenciándose que reconocen las problemáticas ambientales que se han generado por el conflicto armado en el corregimiento del Caraño-Florencia.

Asimismo, se evidenció la apropiación de los profesores al definir el ambiente, y reconocerlo como una víctima del conflicto armado. El diseño de la propuesta formativa

ambiental permitió abordar la importancia de la educación ambiental en la construcción de paz; asimismo es de suma importancia generar procesos que conlleven el reconocimiento por el otro, entendido *el otro*, como *toda forma de vida*.

Desde la propuesta de formación ambiental se reconoce la importancia intrínseca de cada organismo. Tenemos una responsabilidad y unas obligaciones que enmarcan el amor, el respeto y el cuidado del *otro* (toda forma de vida). La paz no es la usencia de la guerra, es la ausencia del odio, del miedo, de la desigualdad, y de la injusticia.

Por consiguiente, educar para la paz implica todo un reto, se debe emprender la búsqueda de nuevas metodologías, modelos pedagógicos, y herramientas que incorporen la paz como un constructo fundamental de la educación. Es un proceso de consolidación de una nueva manera de ver, entender y vivir en el mundo, empezando por el propio ser y continuando con los otros, promoviendo intercambio mutuo y superando diferencias desde una perspectiva local y global.

La educación para la paz debe fomentar los valores como la amistad, la comunicación, la cooperación, la participación y la empatía, entre otros valores. Impulsar el reconocimiento de todos los seres humanos y todos los organismos desde su valor intrínseco, que implique procesos de sanación colectiva, reconciliación, memoria y perdón.

Finalmente, la propuesta de formación ambiental permitió visibilizar la importancia de generar distintos procesos educativos que reconozcan escenarios de violencia para generar estrategias de reconciliación y reconocimiento con y para el otro y en este sentido toda forma de vida. Por eso se hace necesario hacer partícipe a la comunidad en escenarios de reflexión para la construcción de la paz.

6.7. Referencias.

Acuerdo Final de Paz. . (2016). Bogotá. Recuperado de http://www. altocomisionadoparalapaz. gov. Co/procesos-y- conversaciones/Páginas/Texto-completo-del-Acuerdo-Final-para-la-Terminaciondel-conflicto. aspx.

Corpoamazonia (2018). *Actualización POMCA del Río Hacha. Informe final fase de diagnóstico*. https://www.corpoamazonia.gov.co/images/2018/consultas/hacha/CAP_4.pdf

Correa, G. (2015). *Restauración ambiental y posconflicto. Revista de la Universidad de La Salle*, (66), 133-144. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1439&context=ruls

Eslava, G. (2019). Naturaleza: ¿víctima del conflicto? *Dejusticia.* https://www.dejusticia.org/naturaleza-victima-del-conflicto/.

Galíndez, D. (2011). *Un proyecto de aula en educación ambiental basada en los problemas ambientales desde un enfoque investigativo*. [Trabajo de grado. Universidad del Valle instituto de Educación y Pedagogía área de Educación en Ciencias y Tecnología]. https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/3831

Garavito, R., Franco, D. R., & Crane, H. (2017). *La paz ambiental: retos y propuestas para el posacuerdo*. Dejusticia. https://www.dejusticia.org/wp-content/uploads/2017/04/fi_name_recurso_924.pdf

Martínez, R. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. *Revista Electrónica Educare, 14*(1), 97-111. https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419010.pdf

Rengifo, B., Quitiaquez, L., & Mora, F. (2012). La educación ambiental una estrategia pedagógica que contribuye a la solución de la problemática ambiental en Colombia. XII Coloquio internacional de Geocrítica. Colombia. Recuperado de: http://www. ub. Edu/geocrit/coloquio2012/actas/06-B-Rengifo. pdf.

Restrepo, G. (2013). La dimensión ambiental en los escenarios escolares. Educación y Ciencia, (16). https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/3248

Rinaudo, M. (2014). La educación ambiental es un pilar de paz y desarrollo. [Comprender que nosotros los seres humanos...]. Blog El tiempo. Recuperado de http://blogs.eltiempo.com/green-lines/2014/09/26/educacion-ambiental/.

Universidad de la Amazonia. [Catedra ambiental]. (14,12,19). Educación ambiental, https://fundamazona.wixsite.com/fundamazona/post/trig%C3%A9simo-encuentrode-c%C3%A1tedra-ambiental-educaci%C3%B3n-ambiental.

Universidad de la Amazonia (2019). Plan de Desarrollo Institucional, de la Universidad de la Amazonia (2019).

“Antes de ir al extranjero, conoce a tu país primero”

Cascada Sacharuna
Belén de los Andaquíes
Caquetá - Colombia

ISBN (Digital):
978-958-5484-84-9

DECA DOCTORADO

Universidad de la Amazonia
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES
EDITORIAL UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA

El conocimiento es de todos
Minciencias