Prosperidad Social

Boletín de prensa

En Caquetá, Prosperidad Social alerta sobre 4 modalidades de estafa y suplantación

- *La entidad inicia la campaña antifraude "Que no te tumben", una de las medidas para responder a los casos de presuntas estafas.*
- *Pide a los beneficiarios que consulten los canales oficiales y no suministren dinero ni información personal para acceder a los programas institucionales.*
- *En el departamento se han presentado varios casos de personas que ofrecen falsos bonos, subsidios o beneficios a nombre de Prosperidad Social, para engañar a la ciudadanía.*

Florencia, Caquetá, 23 de noviembre de 2026. Prosperidad Social alerta a la ciudadanía, especialmente a los participantes de los programas y a sus familias, sobre cuatro modalidades de estafa y suplantación en las que están usando el nombre de la entidad y de programas institucionales.

Son formas de engaño para obtener dinero, información personal, datos financieros o sobre billeteras digitales a cambio de supuestas vinculaciones a programas, falsos bonos, subsidios o beneficios, que afectan a la población en diferentes departamentos del país.

La gerente regional de Prosperidad Social en Caquetá, Magda Bely Díaz Vaquiro, afirmó que: "Desde la gerencia regional queremos alertar a la ciudadanía sobre personas inescrupulosas que utilizan el nombre de nuestra entidad para ofrecer falsos subsidios y bonos como el supuesto bono mujer. Recuerden que Prosperidad Social nunca solicita dinero, claves, números de cuenta ni información financiera para acceder a sus programas."

Se han presentado posibles suplantaciones que utilizan de forma fraudulenta los nombres de programas sociales como Colombia Mayor, Renta Ciudadana, Devolución del IVA y Renta Joven.

La entidad puso en marcha la campaña "Que no te tumben" (#QueNoTeTumben), para promover la consulta de los canales oficiales y evitar que las personas sean engañadas.

Las cuatro modalidades identificadas

1. Los bonos ficticios y las falsas inscripciones a programas

A través de mensajes de texto o de WhatsApp, correos electrónicos, publicaciones en redes sociales y llamadas fraudulentas, ofrecen ingreso a programas de la entidad y dicen a las víctimas que tienen un bono pendiente

por cobrar o que se va a vencer la fecha para reclamar un subsidio. Los convencen de que se dirijan a enlaces o páginas en las que solicitan información personal, datos financieros o de billeteras digitales.

"Que no te tumben", porque:

- Prosperidad Social nunca pide dinero ni información personal, como claves o números de cuenta.
- La entidad no realiza llamadas telefónicas para informar que tiene subsidios pendientes por reclamar o que ha sido beneficiaria de un subsidio.
- Todos los trámites de la entidad son gratuitos y no requieren intermediarios.
- Los beneficiarios son seleccionados mediante un proceso serio y transparente, que es gestionado e informado a través de canales oficiales y desde las 35 gerencias regionales.

2. Reuniones o capacitaciones fantasma

Hay personas que están citando a reuniones presenciales o cursos virtuales diciendo que son de Prosperidad Social. Buscan obtener de manera fraudulenta información y datos personales.

"Que no te tumben", porque:

- Todas las convocatorias a procesos de capacitación son realizadas a través de canales oficiales y corresponden a la ejecución de los programas para dar cumplimiento a la misión de la entidad.

Antes de asistir a cualquier encuentro o entregar sus datos, **verifique siempre que la convocatoria se haga a través de los canales oficiales.** Si tiene dudas, comuníquese a través de las redes sociales institucionales o por teléfono directamente con la entidad.

3. El "Bono Mujer" que no existe

Circula una publicación falsa en redes sociales y plataformas digitales, en la que se anuncia un "Bono Mujer" de entre 500.000 y 850.000 pesos, que está dirigido a mujeres mayores de 18 años a nivel nacional. Las personas son dirigidas a una página falsa que suplanta la imagen de Prosperidad Social, en la que se solicitan datos para realizar una supuesta inscripción.

"Que no te tumben", porque:

- El Gobierno Nacional no ha creado ningún programa con ese nombre.
- Prosperidad Social no ofrece ni garantiza el ingreso a sus programas mediante anuncios, intermediarios o enlaces enviados por redes sociales.

4. La falsa intermediación para que no pierda el subsidio

Un supuesto funcionario de Prosperidad Social llama al beneficiario y le miente: afirma que ya se realizó el retiro de los recursos de su transferencia o que está a punto de perder el subsidio si no realiza inmediatamente una acción. El objetivo es generar preocupación y llevar a la persona a entregar información, ingresar a enlaces o realizar procedimientos que pueden poner en riesgo sus recursos.

"Que no te tumben", porque:

- Los funcionarios de la entidad no realizan llamadas a los beneficiarios para realizar trámites relacionados con el retiro de transferencias.
- Ninguna vinculación a programas de Prosperidad Social requiere intermediarios.

¿Qué hacer?

Prosperidad Social está tomando acciones legales para frenar estas estafas, pero su ayuda es clave:

- ✓ No responda a correos o mensajes de canales no oficiales.
- ✓ No entregue su información personal ni dinero a desconocidos.
- ✓ Denuncie cualquier intento de engaño a soytransparente@prosperidadsocial.gov.co.

Los únicos canales de comunicación autorizados a nivel nacional son:

- Página web: prosperidadsocial.gov.co.
- Línea WhatsApp: 3188067329.
- Bogotá: 601 3791088.
- Línea nacional gratuita: 01 8000 95 1100.
- Mensajes de texto gratis: 85594.
- Correo: servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co.

Redes sociales:
X: @ProsperidadCol
Facebook: Prosperidad.Social
Instagram: prosperidadcol
YouTube: ProsperidadCol
TikTok: @prosperidadcol

A nivel regional:
Dirección: Cra. 9 # 8B-54B, Florencia, barrio La Estrella, edificio Las Peñas.
Teléfono de contacto: (601) 514 2060, ext. 3800.
Correo: caqueta@prosperidadsocial.gov.co

Compartir esta información con su familia, vecinos y comunidad puede evitar que las personas caigan en estas estafas. ¡Que no lo engañen! Identifique, verifique y denuncie.