

CODIGO: IN-M-DC-04-02 VERSION:

FECHA: 2016-02-17

PAGINA: 1 de 7

No. VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA
1	Elaboración del Documento	N/A	2016-02-17



 CODIGO:
 VERSION:
 FECHA:
 PAGINA:

 IN-M-DC-04-02
 2
 2016-02-17
 2 de 7

1. CONSULTA DE LIQUIDACIÓN

Consiste en la generación del recibo de pago del valor correspondiente, al período académico, que el estudiante antiguo aspira cursar.

Debe descargar de la página de la Universidad (www.udla.edu.co) su matrícula financiera, verifique que esta corresponda al periodo y fechas establecidas así como el número de documento con el que se encuentra registrado en la plataforma CHAIRÁ. Para hacerlo ingrese a su usuario en CHAIRÁ". Cualquier inconveniente que se le presente con el valor de su matrícula financiera debe acercase inmediatamente a la Oficina de Liquidaciones, de la Universidad.

1.1 Primer paso

El Aspirante o Estudiante inicialmente debe ingresar a la página Web <u>www.udla.edu.co</u> y buscar un link ubicado en la parte superior que dice **Ingreso a Chairá**, dando click en él.





 CODIGO:
 VERSION:
 FECHA:
 PAGINA:

 IN-M-DC-04-02
 2
 2016-02-17
 3 de 7

1.2 Segundo Paso

Al hacer click en **Ingreso a Chairá** se abrirá una ventana como la que se muestra a continuación, en la que ingresa con el usuario y la contraseña del estudiante



1.3 Tercer Paso

Como se muestra en el siguiente pantallazo, se busca el enlace Ver Liquidación, se procede a hacer click sobre él.





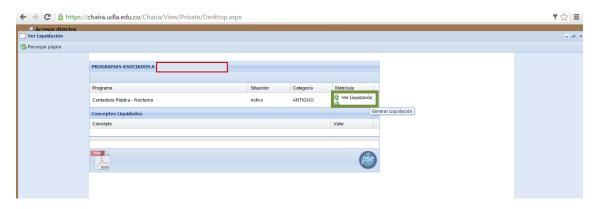
 CODIGO:
 VERSION:
 FECHA:
 PAGINA:

 IN-M-DC-04-02
 2
 2016-02-17
 4 de 7

1.4 Cuarto Paso

Al hacer click sobre el enlace **Ver Liquidación** del paso anterior, se abre la siguiente ventana, en la cual se verifica que el nombre que aparece en el recuadro rojo corresponda con el del estudiante.

Seguido a esto se procede a dar click en Ver Liquidación (Recuadro verde).



1.5 Quinto Paso

Al hacer click en **Ver Liquidación** se generará la siguiente ventana en la que se solicita verificar los conceptos que se están liquidando y reportar si se presenta un error en la liquidación.

En caso que se presente algún error, en la casilla de color blanco describir la situación y seguido a esto, hacer click en la opción 1, **si, ocurrió un problema.** En este caso se procederá a revisar el estado de la matrícula y corregir lo descrito si se confirma lo mencionado.

Si los conceptos de la matricula académica son correctos, hacer click en la opción 2 no, todo está bien.





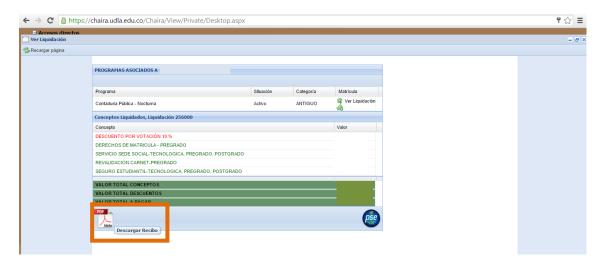
 CODIGO:
 VERSION:
 FECHA:
 PAGINA:

 IN-M-DC-04-02
 2
 2016-02-17
 5 de 7

1.6 Sexto Paso

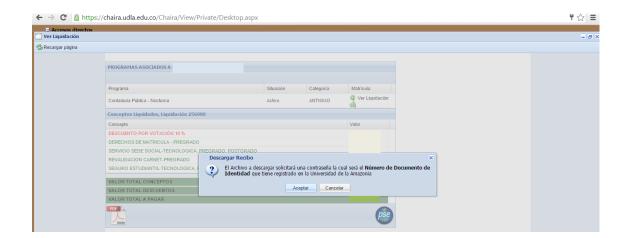
Al hacer click en **no**, **todo está bien**, se muestra la liquidación de la matrícula con sus conceptos, valores y respectivos descuentos.

Seguido a esto se procede a hacer click sobre el logo de **PDF Adobe** en el recuadro naranja para que se descargue el archivo respectivo en formato pdf ,del recibo de pago correspondiente a la matrícula financiera.



1.7 Séptimo Paso

Al hacer click en el logo de **PDF adobe** se presentará la siguiente ventana en la que le explica que el archivo descargado está protegido con una contraseña, la cual corresponde al **Número de Documento de Identidad** que tiene registrado en CHAIRÁ. Se inicia la descarga dando click en aceptar.





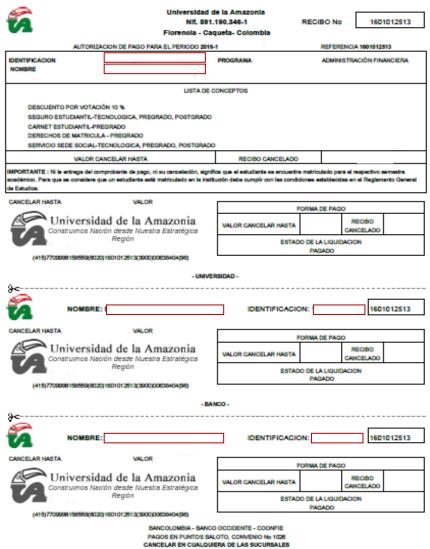
CODIGO: VERSION: FECHA: PAGINA: IN-M-DC-04-02 2 2016-02-17 6 de 7

1.8 Octavo Paso

El archivo descargado, como se muestra a continuación, contiene los respectivos conceptos de liquidación, las fechas ordinarias y extraordinarias de pago, las entidades bancarias y los datos personales del estudiante, donde debe cancelar el estudiante. De no ser así favor acercarse a la oficina de Liquidaciones.

El sistema muestra si el estudiante tiene algún impedimento o deuda. El recibo de pago se debe imprimir en impresora láser para que no tenga inconvenientes al momento de presentarlo en el banco.

Las entidades autorizadas para este recaudo son Bancolombia, Banco de Occidente, Coonfie, y pagos PSE





 CODIGO:
 VERSION:
 FECHA:
 PAGINA:

 IN-M-DC-04-02
 2
 2016-02-17
 7 de 7

NOTA

Si pasadas 24 horas su pago no es reportado en su liquidación como PAGADO ó CANCELADO, debe acercarse con el desprendible de pago original a la oficina de Pagaduría, del Campus Porvenir.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Wilder Meneses	Nombre: Gloria Esperanza Conde	Nombre: Patricia Pinilla Patiño
Gómez	Pinzón	
Cargo: Profesional Universitario	Cargo: Jefe División Admisiones,	Cargo: Jefe Planeación
Oficina Asesora de Planeación	Registro y Control Académico	
Fecha: 17 Febrero 2016	Fecha: 17 Febrero 2016	Fecha: 17 Febrero 2016