

MODERNIZACIÓN EN LA ATENCIÓN JURÍDICA EN LA UNIAMAZONIA INTRODUCIENDO PLATAFORMA VIRTUAL

Florencia, 02 de agosto de 2024. El Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad de la Amazonia ha adquirido una plataforma virtual denominada: Sistema de Información y Gestión Jurídica, cuyo objetivo es gestionar todos los procesos judiciales y trámites de conciliación, así como mejorar la rapidez de atención a los usuarios.

Esta plataforma está compuesta por tres módulos. El primero de ellos, denominado Consultorio Jurídico, permite a los estudiantes dar curso a los procesos asignados de manera práctica e interactiva, con el acompañamiento del personal docente y administrativo. El segundo módulo, Centro de Conciliación, se encarga de atender los casos correspondientes a la resolución de controversias. Por último, el módulo de Asesoramiento Virtual permite a los usuarios radicar sus solicitudes desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

Frente a esta nueva herramienta, Israel Javier Gaitán, coordinador de esta Unidad de Apoyo, destacó varios beneficios, “entre ellos la reducción del uso de papel, teniendo un impacto ambiental positivo; igualmente, se reducen los tiempos de atención, descongestionando el aparato judicial y permitiendo a los usuarios verificar el estado de su proceso sin desplazarse a ningún punto. Esta utilidad también se refleja en el desempeño académico de los profesionales en formación, al estar haciendo uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el ejercicio de su deber.”

Es importante destacar que esta plataforma se suma al acceso habilitado en la página oficial de la Universidad de la Amazonia, en la opción Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación Virtual, ubicada en la sección de servicios, donde se ha venido atendiendo a la comunidad del Caquetá.

En resumen, la implementación de esta plataforma no solo optimiza los procesos internos, sino que también refuerza el compromiso de la Institución de Educación Superior con la modernización y mejora continua de sus servicios.