



SOLUCIÓN DIGITAL PARA LA ENTREGA DE **RECURSOS**



¿Qué es DaviPlata?

Es la forma fácil, rápida y segura de manejar su plata desde el celular, con la que se podrá hacer transacciones desde cualquier lugar.

Activación por APP o por SIM en teléfonos básicos



+1 Primera billetera a nivel Regional

+10 Años en el mercado

+14 M Total Clientes

+10 M Clientes App

+37 K Empresas pagan por DaviPlata

Cómo activarse en DaviPlata por la App?

Smartphone o celular convencional

Es la forma **fácil, rápida y segura de manejar su plata desde el celular**, con la que se podrá hacer transacciones desde cualquier lugar.



Activación por APP o por SIM en teléfonos básicos sin acceso a internet

Código QR descarga de APP



Cómo activarse en DaviPlata por la App?

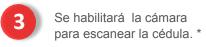


Siga los Pasos....

Smartphone

Ingrese su número de identificación y seleccione "Continuar"





Una vez esc<mark>aneado el documen</mark>to traerá diligenciado algunos datos, complete los demás









Si no escanea la cédula al tercer intento, se habilita el formulario para ingresar los datos de manera manual

Cómo activarse en DaviPlata

Smartphone

- Ingrese el código de 6
 dígitos que le llegó por
 mensaje de texto
 seleccione "Continuar"
 - DAVIPLATA Mis datos Escriba el código que le llegó por mensaje de texto a ••••• Continuar Su número DaviPlata es Su número Dav **3184000698**
- Acepte términos y condiciones. Seleccione "Continuar"



7 Escriba una clave de 4 dígitos para su DaviPlata y Seleccione "Crear DaviPlata"



8 ¡Listo! Ahora empiece a disfrutar de los beneficios de DaviPlata.



Cómo activarse por la Sim?



Cómo activarse por la Sim?

Ingrese, por la siguiente ruta:

Claro

- •Vive tu SIM o SIM Claro
- Mis Bancos
- •Reg. Bancos.
- Bancos
- DaviPlata

Tigo

- •Mundo Tigo
- •Herramientas
- •Banca Móvil
- $\bullet \text{Reg. Bancos}$
- •DaviPlata

Movistar

Movistar

- Utilidades
- •Mis Bancos
- •Reg. Bancos
- •DaviPlata



Escoja, DaviPlata



3

Ingrese, los datos que le pide el sistema.



Llegará, un mensaje de texto de bienvenida.

https://www.youtube.com/watch?v=WsFFrUcgXEA

Cómo activarse en DaviPlata

Celular Convencional

- Escoja "DaviPlata"
- Seleccione El tipo de documento
- Escriba el número de identificación, sin puntos
- Escriba la fecha expedición formato DDMMAAAA

8



Escriba la ciudad de expedición



Escriba Solo su primer nombre

6



Asigne una clave, oprima OK y confírmela.



Acepte los términos y condiciones.











Funcionalidades DaviPlata





Sacar plata en mas de 2.100 cajeros Davivienda y 24.000 corresponsales Puntos DaviPlata (vía Baloto, Carvajal y Punto Red) y tiendas Ara a nivel Nacional









Pasar plata sin costo a otra persona sin importar el Banco.



Pagar servicios públicos y privados.



Micro-Seguros para su mascota, bicicleta y su vida.



Recarga su celular con minutos o datos.



Cumplir metas con los bolsillos de ahorro.



Comprar por internet con la tarjeta virtual recargable.



Acceder a nanocréditos sin Contar con historial crediticio



Comprar en establecimiento con lectura del código QR estático o Dinámico



Alianza Rappipay

Sincroniza el saldo de su DaviPlata con Rappi.

Seguridad



Seguridad en el Registro

Se solicitan 5 datos de la cédula, se validan con la Registraduría Nacional y listas restrictivas.

Un cliente solo puede tener **un DaviPlata activo** con su documento de identificación.

- Seguridad en las transacciones
 - 1. Clave asignada por el cliente al registrarse (4 dígitos).
 - 2. **Código temporal** para retiro (6 dígitos)con validez de 1 hora.
 - 3. Notificaciones por **SMS** de todas sus transacciones
 - Llamadas Bancarización Certificación Solamente a **algunos**participantes que reciben el incentivo por giro y se activan a DaviPlata, no
 les solicitan claves de acceso, ni claves de retiro.
 - Los mensajes de texto son enviados desde el **85888** y el **87718**, los enlaces enviados nunca solicitan claves de DaviPlata ni de retiro. Se envían notificaciones tips de seguridad y campañas de usabilidad.



¿Como Sacar Plata?



¿Cómo sacar Plata?

DAVIPLATA

Menú

¿Cuánto tengo?

\$

Tarjeta virtual Meter Plata

Recargas prepago

> Pasar Plata

Pagar Servicios

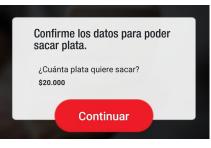
Sacar plata

Seleccione la opción "Sacar Plata" en el menú de DaviPlata

Seleccione o escriba el valor que quiere retirar



Confirme la cantidad a retirar



En pantalla y en un mensaje de texto le llegará el **código para** sacar plata de 6 dígitos



5 Diríjase a un cajero automático o Punto DaviPlata

* Recuerde que tiene 1 hora para realizar el retiro, si no lo hace durante este tiempo el dinero será retornado al saldo del DaviPlata













¿Como Sacar Plata?

Seleccione la opción Retiros
DaviPlata





Escriba el número del

DaviPlata del que solicitó

sacar Plata y oprima el botón

CONTINUAR

¿Como Sacar Plata?

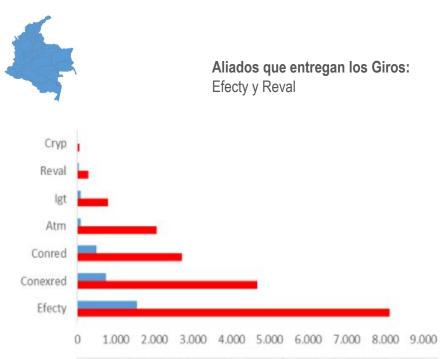


Escriba el número que le enviamos para Sacar su Plata y oprima el botón CONTINUAR

4 Escriba cuanta plata pidió sacar de su DaviPlata, oprima el botón CONTINUAR y listo, así de fácil!



Cobertura JEA



	Efecty	Conexred	Conred	Atm	lgt	Reval	Cryp
■ Nivel Nacional	1.550	744	489	80	89	28	
Ciclo 1	8.113	4.672	2.716	2.062	800	281	46

Protocolos

- Documento de identificación orig<mark>ina con validació</mark>n biométrica.
- 2 Contraseña presentar el certificado Registraduría
- Monto mayor se podrán cobrar únicamente en el municipio donde el programa informó a<mark>l Banco en la liquidación</mark>
- 4 Con tarjeta de identidad (color rosado) los jóvenes deben presentar otro documento que certifique que es la persona que realiza el cobro.
- Autenticación por Pin, con el documentos original, 24 horas desde la solicitud. Excepcional cuando no los participantes no pasan el proceso de Biometra



Los Cambios de Modalidad DaviPlata - Giro y de Giro a DaviPlata se pueden solicitar a través de:



Los canales de atención, botón necesita ayuda? WhatsApp y el #688

Los Gestores Territoriales a través de los funcionarios del programa JEA

Los participantes se deben activar en el producto DaviPlata siguiendo las instrucciones enviadas por mensaje de texto o consultado la página web **www.daviplata.com**.

Debe esperar la llamada de certificación del Banco si aplica y si éste proceso es exitoso, antes de finalizar el ciclo de pago, el Banco le abonará a su DaviPlata el incentivo, siempre y cuando no haya cobrado el giro.





Canales de Atención



Botón en el App

¿Necesita Ayuda?



Procesos de Autogestión (Olvido de clave, Desbloqueo, Información general, Consulta de fecha y lugar de pago).

Atención de PQR's por asesores especializados.



En_www.DaviPlata.com

En el sitio web encuentra toda la información acerca de DAVIplata.

Consulta también tu fecha y lugar de pago, puedes ingresar de manera directa

por está URL

https://daviplata-familia-bot.m ybluemix.net/



Call Center

- Atención por #688 para clientes SIM.
- Atención por Botón necesita ayuda.
- Atención por WhatsApp



Botón ¿Necesita Ayuda?

Está ubicado tanto en la zona pública como privada del App, es uno de los canales de atención en cual el cliente puede autogestionarse en novedades como desbloqueo y olvido de clave, obtener información general de uso del producto y radicación de PQR s.







WhatsApp DAVIplata

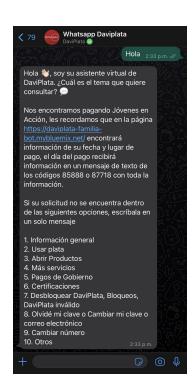
Aprovechamos esta red social para que nuestros clientes tengan una comunicación más rápida efectiva con nuestros canales.



WhatsApp DAVIplata +571 7440454

Que puedo hacer en WhatsApp?

- Información general del producto.
- Consulta de fecha y lugar de pago de mi incentivo.
- Solicitar certificaciones de mi producto.
- Desbloquear o Bloquear mi DAVIplata.
- Reponer mi clave por olvido.
- Cambiar de número.
- Otros (radicación de reclamos PQR 's)





www.daviplata.com

A través de nuestra página web, el cliente puede encontrar información sobre el producto, terminos y condiciones, opcion para recargar DAVIplata por PSE, consulta de fecha y lugar de pago para incentivos del Gobierno, entre otros.

Página Web



Este es el link de consulta rapida https://daviplata-familia-bot.mybluemix.net/

Encuentre su fecha y lugar de pago

So dese concer la luciu. modaldar y lugar de pago de las recerbes strayatos por las Programas de Columna, selecciona as tgo de identificacio.

Toro de identificacio.

Novedades Frecuentes

Bloqueo

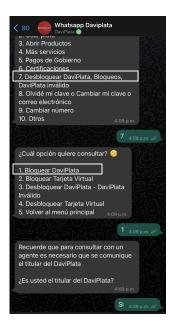


Cliente escribe por WA, se despliega el menú



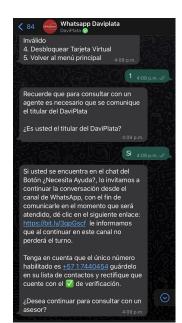


Para un Bloqueo escoge la opción 7 y luego la opción 1





Contesta las preguntas y luego pasa a un asesor para gestionar la novedad

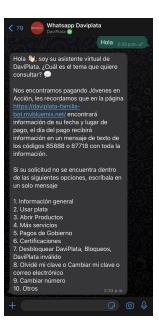


Novedades Frecuentes

Desbloqueo



Cliente escribe por WA, se despliega el menú





Para un Desbloqueo puede escribir la palabra o escoger la opción. Contesta los datos indicados y seguir las instrucciones.



3

Llega un sms del código 85888 con la clave provisional, la cual debe ser cambiada por el cliente al ingresar al App o por SIM

El numero para continuar con el proceso de asignaciono cambio de clave para su Daviplata es Recuerde no compartirlo con nadie.

Estimado cliente, para usar su DaviPlata ingrese con la clave provisional que recibio por mensaje de texto y cambiela de inmediato por la opcion "cambiar clave"

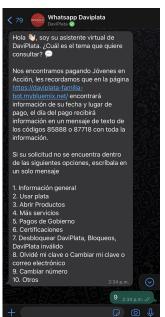
*Siempre que se solicite un desbloqueo o un olvido de clave por los canales de atención, (WhatsApp, Botón necesita ayuda o #688) se debe cambiar la clave provisional recibida en el App o en la SIM

Novedades Frecuentes

Cambio de número

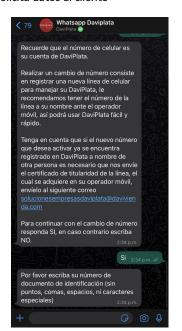
1

Cliente escribe por WA, se despliega el menú y escoge opción 9



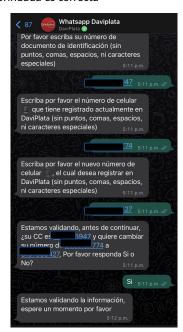
2

Se da un breve concepto de lo que implica un cambio de número y se solicita datos al cliente



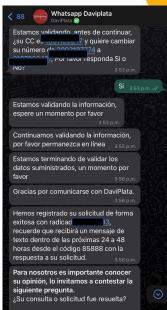
3

El cliente debe contestar las preguntas relacionadas y validar la si la información brindada es correcta



4

Se genera el radicado del ticket el cual tendrá respuesta en máximo 2 días. El cliente debe estar atento a la comunicación para validación de datos





Olvido de clave SIM en APP



Ahora los clientes con DaviPlata SIM podrán recuperar su clave por olvido en el APP.



Ingrese a la opción ¿OLVIDÓ SU CLAVE? en la pantalla principal del APP.





Digite su número de documento.





Ingrese a la opción ¿NECESITA AYUDA?*

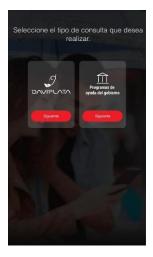


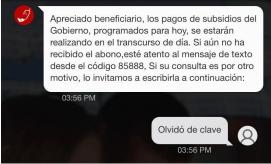


Olvido de clave SIM en APP



Ingrese a la opción Daviplata del chat y solicité cambio de clave por olvido.







Digite la clave temporal enviada por SMS al celular.



Olvido de clave SIM en APP

6

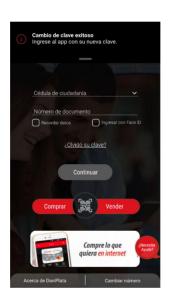
Ingrese y confirme la nueva clave de 4 dígitos.





7

Confirma proceso exitoso en la pantalla principal del APP DaviPlata.



8

Si el cliente decide ingresar al APP DaviPlata con la nueva clave asignada lo envía a registro simple.



Olvido de clave Cliente APP

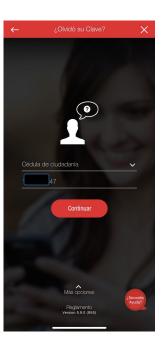
1

Cliente ingresa al App y escoge la opción Olvido de Clave



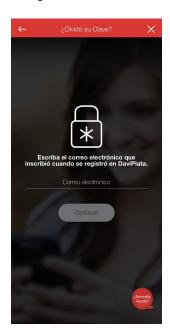
2

Cliente ingresa número de identificación



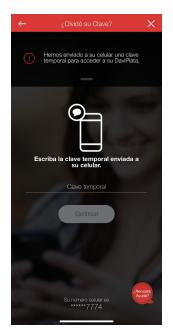
3

Cliente ingresa el correo electrónico que tiene registrado



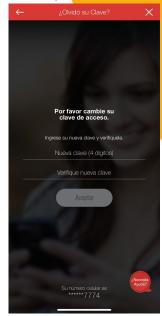
4

Recibe por sms una clave provisional la cual coloca en en el App



5

Cliente asigna una nueva clave con la que podrá ingresar y utilizar DAVIplata.

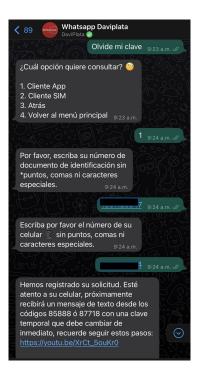


Olvido de clave por los canales de Atención

Cliente escribe por WA, se despliega el menú y escoge opción Olvido de Clave



Cliente debe colocar los datos relacionados

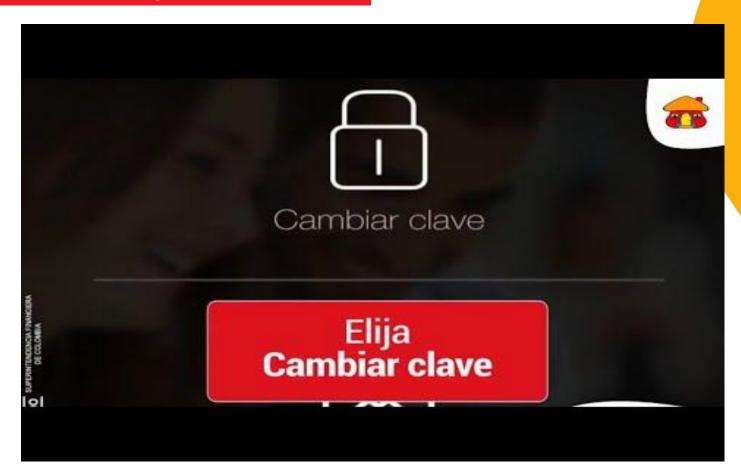


Llega un sms del código 85888 con la clave provisional, la cual debe ser cambiada por el cliente al ingresar al App o por SIM

El numero para continuar con el proceso de asignaciono cambio de clave para su Daviplata es Recuerde no compartirlo con nadie.

Estimado cliente, para usar su DaviPlata ingrese con la clave provisional que recibio por mensaje de texto y cambiela de inmediato por la opcion "cambiar clave"

Como cambiar la clave provisional



Dudas e Inquietudes Frecuentes

- 1. ¿Cuanto tiempo tarda en solucionarse una novedad transaccional?
- 2. ¿Puedo activarme si soy operador WOM?
- 3. ¿Que puedo hacer si no me llega el mensaje de texto cuando pido un olvido de clave?
- 4. ¿Cual es mi numero de cuenta DAVIplata?
- 5. ¿Puedo utilizar DAVIplata para recibir más dinero aparte de mi incentivo?
- 6. ¿DAVIplata funciona parecido a otros monederos?
- 7. ¿Puedo tener varios monederos abiertos?

Recomendaciones....

Recuerde que su número de celular es su cuenta DaviPlata donde va a recibir el abono de su incentivo.





Evite inconvenientes con el pago de su subsidio, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Acérquese a su operador de telefonía celular y solicite que su número de celular quede a su nombre.
- Si por alguna razón pierde su sim card, acérquese a su operador y solicite la reposición con el mismo número de celular.
- Actívese nuevamente en su celular con la misma clave que venía utilizando y listo ya puede utilizar nuevamente su DaviPlata, así de fácil, rápido y sin tener que comunicarse a los canales de atención.



¿Cómo pasar Plata?



Seleccione la opción del menú de su DaviPlata

" Pasar Plata"

2 Seleccione a dónde quiere pasar plata y siga los pasos:



Recuerde que pasar plata desde su DaviPlata es totalmente Gratis

¿Cómo recargar datos o minutos?



Seleccione la opción del menú de su DaviPlata

"Recarga Prepago"

2 Seleccione el número del celular a recargar desde la lista de sus contactos o sus favoritos:



Recuerde que se puede recargar Minutos o Datos a los siguientes operadores: Claro, Tigo, Movistar, Cellvoz, Virgin, ETB, Éxito Móvil y Avantel

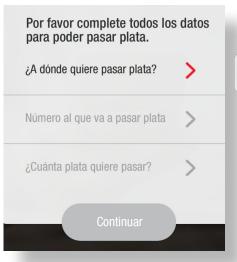
¿Cómo pasar Plata a otros bancos?



Pase plata a cualquier Colombiano o cuenta de cualquier Banco totalmente gratis.

1

Debe completar
los siguientes
pasos. En la
opción ¿A dónde
quiere pasar
plata? seleccione:



A otro Banco

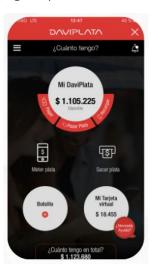
Recuerde que pasar plata a otros Bancos totalmente Gratis es

Bolsillo de Ahorro

Alcance sus metas de ahorro con los Bolsillos de ahorro de DaviPlata

- Seleccione en el menú principal de DaviPlata la opción "Bolsillo" y siga los pasos
- 2 Ingrese los datos que le solicitan
- Y ¡Listo!. Verifica tus bolsillos en la opción "Mi ahorro"

Pasos para abrir bolsillos







Exoneración adicional de 4*1000

No debe contar con otro producto exento del 4x1000 para poder obtener este beneficio en retiros superiores a \$2.314.455 (65 UVT)



Exoneración **adicional** del 4x1000 en su DaviPlata

- -Ingrese a su DaviPlata
- Seleccione en el Menú la opción Más Servicios
- Seleccione "Exonerar de 4x1000"
- y Listo!

Pagos



Pague sin ningún costo en cualquier comercio virtual que tenga la opción PSE.

Escoja DaviPlata en la ista desplegable de Bancos y complete la información



Ingrese su Tipo y número de identificación



Escriba el código enviado a su celular y seleccione " Efectuar Pago"









Comprar en Comercios Físicos

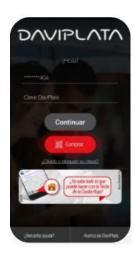




- 1 Identifique los comercios donde puede comprar, con esta imagen:
- 2 Seleccione en la pantalla de inicio opción "Comprar"



Tome la foto al código en el datafono, confirme la información de la transacción e ingrese la clave de su DaviPlata y ¡Listo!



Comprar en Internet



Compre lo que más le guste en internet con la Tarjeta Virtual DaviPlata

Es la nueva tarjeta virtual recargable del App DaviPlata con la que se pueden hacer compras en línea sin necesidad de tener una tarjeta de créd.



Activación y recarga de la eCard DaviPlata sin costo



Puede recargar su eCard desde \$10.000 hasta el tope de su DaviPlata.

Con la Tarjeta Virtual de DaviPlata se puede comprar en:



Tiendas de internet de su preferencia



Apps de Música, series, transporte y domicilios

Cómo activar tarjeta virtual

1 Ingrese a su App DaviPlata. Seleccione **Tarjeta Virtual.**

- Consulte y autorice los términos y condiciones.
- y !Listo! Empiece a comprar en internet







Beneficios código QR para su negocio

Pequeños comercios



Escanee este código con su celular y conozca más información.

¿Cómo generar su Código QR DaviPlata?

Pequeños comercios





Descargue,

ingrese y regístrese con su cédula en el **App DaviPlata.**





Seleccione la opción "Vender".





Ingrese los datos para crear el código.

Lo puede crear con un valor abierto o cerrado si sus productos son del mismo precio.





Oprima el botón

"Descargar" y escriba el nombre de su negocio para crear el Código QR DaviPlata.





Envíelo a su correo,

imprímalo y pégelo en su negocio.

Ventas con QR

Establecimientos con Datáfono

1. Ingrese el valor a pagar.



2. Confirme el valor con la tecla verde.



3. Seleccione F3 (QR) (Generar).



 Muestre el código QR al cliente para que tome la foto y solicite que en su celular marque la opción "finalizar" Espere el código de aprobación e imprima el comprobante.





Requiere negociación con el banco y habilitación del servicio

Ventas con OTP o pago manual

Establecimientos con Datáfono

1. Ingrese el valor a pagar.

Confirme el valor con la tecla verde. 3. Seleccione F1 (OTP).







4. Seleccione la opción 1. DaviPlata



 Ingrese el número de DaviPlata del cliente (Numero de celular)



6. Solicite al cliente ingresar la clave del DaviPlata



Compras con QR desde DaviPlata





Seleccione la opción Comprar desde DaviPlata





Escanee el código QR generado en el datáfono





Confirme el valor de la compra y seleccione continuar





Ingrese la clave de su DaviPlata





Compra Exitosa. Seleccione finalizar





Microseguros DaviPlata



Proteja lo que más quiere con los microseguros que le ofrece DaviPlata en alianza con Seguros Bolívar.

Estos seguros no tienen requisitos de asegurabilidad y se ofrecen diferentes tipos de cobertura el valor del seguro que escoja será descontado en una sola cuota del DaviPlata y lo cubrirá por un año.



Seguro de Vida



Seguro de Mascotas



Seguro de Bicicletas

Seguro de Vida

Cubre a los asegurados en caso de muerte por cualquier causa. Es decir, paga sin importar que la causa de la muerte sea suicidio, homicidio o cualquier tipo de enfermedad.

Es un seguro que no le pide requisitos de asegurabilidad ni le aplica exclusiones, y que incluye el pago de un auxilio funerario, para la primera persona que fallezca del grupo familiar básico (asegurado, hijos y padres, o cónyuge o compañero(a) permanente).

¿Cuánto Cuesta el "Seguro Vida DaviPlata" de Seguros Bolívar?

	Valor asegurado Vida	Auxilio Funerario	Costo Microseguro
Opción 1	\$ 3.000.000	\$ 1.500.000	\$ 33.700
Opción 2	\$ 5.000.000	\$ 2.000.000	\$ 48.900



Seguro de Mascotas

Es un seguro para protegerlo a usted y a su mascota al momento que esta sufra un accidente o lastime a alguien.

En estos casos se pagará hasta el valor asegurado según la opción escogida. Para estar protegido no necesita requisitos de asegurabilidad, además incluye servicios de asesoría jurídica que lo ayudarán a afrontar implicaciones legales..

	Valor asegurado	Costo del Seguro
Opción 1	\$ 1'200,000	\$ 120,000
Opción 2	\$ 750,000	\$ 75,000

Seguro de Bicicletas

Es un seguro para protegerlo ante el hurto con violencia de su bicicleta en lugares públicos o en caso que lastime a alguien mientras conduce su bicicleta. En estos casos se repararán los gastos en los que incurra, hasta el valor asegurado según la opción escogida.

No necesita requisitos de asegurabilidad e incluye servicios de transporte de regreso a casa al momento de sufrir el hurto con violencia de su bicicleta y orientación jurídica para afrontar implicaciones legales al momento que ocasione daños a terceros con su bicicleta.

	Valor asegurado	Costo del Seguro
Opción 1	\$ 1'000,000	\$ 120,000
Opción 2	\$ 500,000	\$ 75,000



¿Cómo adquirir los seguro DaviPlata?

- Ingrese al App DaviPlata y en "abrir productos" seleccione "Microseguros".
- 2 Entre las opciones seleccione el seguro que desee .
- 3 Seleccione entre las dos opciones disponibles y siga los pasos.









Extractos en APP DaviPlata



Ahora los clientes podrán consultar los extractos por la opción **MÁS SERVICIOS** en su DaviPlata.



Ingrese al menú en la parte superior izquierda en el home del App DaviPlata.



2

Seleccione la opción **MÁS SERVICIOS**.



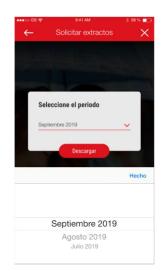


Seleccione la opción **EXTRACTOS**.





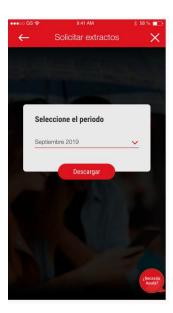
Seleccione el mes del cual desea descargar el Extracto



Extractos en APP

5

Seleccione la opción **DESCARGAR**.





Seleccione la aplicación desde la cual desea visualizar el Extracto de acuerdo al sistema operativo del celular.



