



# SOLUCIÓN DIGITAL PARA LA ENTREGA DE RECURSOS

## ¿Qué es DaviPlata?

Es la forma **fácil, rápida y segura de manejar su plata desde** el celular, con la que se podrá hacer transacciones desde cualquier lugar. Activación por APP o por SIM en teléfonos básicos



# +1 Primera billetera a nivel Regional

## +10 Años en el mercado

## +14 M Total Clientes

## +10 M Clientes App

**+37 K** Empresas pagan por DaviPlata

## Cómo activarse en DaviPlata por la App?

Smartphone o celular convencional

Es la forma **fácil, rápida y segura de manejar su plata desde el celular**, con la que se podrá hacer transacciones desde cualquier lugar.



Activación por **APP** o por **SIM** en teléfonos básicos sin acceso a internet

Código QR descarga de



Identifica el sistema operativo

## Cómo activarse en DaviPlata por la App?



## Siga los Pasos....

#### **Smartphone**

1 Ingrese su número de identificación y seleccione "Continuar"

DAVIPLATA Cédula de ciudadanía Número de documento Continuar [讕] Comprar ¿Olvidó su clave? Compre lo que quiera en interne



Una vez escaneado el documento traerá diligenciado algunos datos, complete los demás

4



Si no escanea la cédula al tercer intento, se habilita el formulario para ingresar los datos de manera manual

## Cómo activarse en DaviPlata

#### Smartphone

5

Ingrese el código de 6 dígitos que le llegó por mensaje de texto y seleccione " Continuar"



6 Acepte términos y condiciones. Seleccione "Continuar"



Escriba una clave de 4 dígitos para su DaviPlata y Seleccione "Crear DaviPlata"

8



¡Listo! Ahora empiece a disfrutar de los beneficios de DaviPlata.

claro 🗧	🖻 2:16 p. m. 🖪 🖉 44 % 🛌
	DAVIPLATA X
	Bienvenido a DaviPlata
La nue y hace	va forma de manejar el efectivo desde su celular r las siguientes transacciones <b>sin costo:</b>
$\langle \rangle$	Pase plata a otros DaviPlata, cuentas Davivienda y de otros Bancos
	Compre en comercios aliados con tan solo tomar una foto
۲	Reciba giros nacionales e internacionales
	Recargue minutos a un celular
-0	Realice compras por internet
[00	Meta plata desde cualquier Banco por PSE gratis o en cualquier oficina Corresponsal Davivienda
	Continuar



## Cómo activarse por la Sim?



**Ingrese,** por la siguiente ruta:

Claro•Vive tu SIM o SIM Claro•N•Mis Bancos•H•Reg. Bancos.•E•Bancos•R•DaviPlata•D

## Tigo

- •Mundo Tigo •Herramientas
- •Banca Móvil
- •Reg. Bancos
- •DaviPlata

### Movistar

Movistar

Utilidades

•Mis Bancos

•Reg. Bancos

•DaviPlata

3



## Escoja, DaviPlata



**Ingrese,** los datos que le pide el sistema.

**Llegará,** un mensaje de texto de bienvenida.

Δ

https://www.youtube.com/watch?v=WsFFrUcqXEA

## Cómo activarse en DaviPlata

#### **Celular Convencional**



5



Seleccione El tipo de documento



Escriba Solo su primer nombre

6





7

Escriba el número de identificación, sin puntos



Asigne una clave, oprima OK y confírmela.



e **4** 

8

Escriba la fecha expedición formato DDMMAAAA



Acepte los términos y condiciones.



## **Funcionalidades DaviPlata**



**Sacar plata** en mas de 2.100 cajeros Davivienda y 24.000 corresponsales Puntos DaviPlata (vía Baloto, Carvajal y Punto Red) y tiendas Ara a nivel Nacional



**Pasar plata** sin costo a otra persona sin importar el Banco.

Pagar servicios públicos y privados.

\$



Comprar por internet con la

Recarga su celular con

minutos o datos.

tarjeta virtual recargable.



**Comprar en establecimiento** con lectura del código QR estático o Dinámico Micro-Seguros para su mascota, bicicleta y su vida.





Acceder a nanocréditos sin Contar con historial crediticio



#### Alianza Rappipay

Sincroniza el saldo de su DaviPlata con Rappi.



## Seguridad



#### Seguridad en el Registro

Se solicitan 5 datos de la cédula, se validan con la Registraduría Nacional y listas restrictivas.

Un cliente solo puede tener **un DaviPlata activo** con su documento de identificación.

Seguridad en las transacciones

Clave asignada por el cliente al registrarse (4 dígitos).
 Código temporal para retiro (6 dígitos)con validez de 1 hora.
 Notificaciones por SMS de todas sus transacciones

Llamadas Bancarización - Certificación Solamente a algunos participantes que reciben el incentivo por giro y se activan a DaviPlata, no les solicitan claves de acceso, ni claves de retiro.

Los mensajes de texto son enviados desde el 85888 y el 87718, los enlaces enviados nunca solicitan claves de DaviPlata ni de retiro. Se envían notificaciones tips de seguridad y campañas de usabilidad.

## Canales de Retiro DaviPlata y Giro

### ¿Como Sacar Plata?



## ¿Cómo sacar Plata?

2

Seleccione la opción "Sacar Plata" en el menú de DaviPlata



Seleccione o escriba el valor que quiere retirar

## 





\* Recuerde que tiene 1 hora para realizar el retiro, si no lo hace durante este tiempo el dinero será retornado al saldo del DaviPlata







Más de 13.000 Puntos DaviPlata





### ¿Como Sacar Plata?



### Seleccione la opción Retiros DaviPlata





Escriba el número del

2

DaviPlata del que solicitó sacar Plata y oprima el botón **CONTINUAR** 

### ¿Como Sacar Plata?





Escriba el número que le enviamos para Sacar su Plata y oprima el botón CONTINUAR



Escriba cuanta plata pidió sacar de su DaviPlata, oprima el botón CONTINUAR y listo, así de fácil!



## Giro

## **Cobertura JEA**



## **Protocolos**

- 1
- Documento de identificación orig<mark>ina con validació</mark>n biométrica.
- 2 Contraseña presentar el certificado Registraduría
- 3 Monto mayor se podrán cobrar únicamente en el municipio donde el programa informó al Banco en la liquidación
- 4 Con tarjeta de identidad (color rosado) los jóvenes deben presentar otro documento que certifique que es la persona que realiza el cobro.
  - Autenticación por Pin, con el documentos original,
    24 horas desde la solicitud. Excepcional cuando no los participantes no pasan el proceso de Biometra

## Cambios de Modalidad DP - Giro Giro a DP

### Giro

## Los Cambios de Modalidad DaviPlata - Giro y de Giro a DaviPlata se pueden solicitar a través de:



Los canales de atención, botón necesita ayuda? WhatsApp y el #688 Los Gestores Territoriales a través de los funcionarios del programa JEA

Los participantes se deben activar en el producto DaviPlata siguiendo las instrucciones enviadas por mensaje de texto o consultado la página web **www.daviplata.com**.

Debe esperar la llamada de certificación del Banco si aplica y si éste proceso es exitoso, antes de finalizar el ciclo de pago, el Banco le abonará a su DaviPlata el incentivo, siempre y cuando no haya cobrado el giro.

## **Canales de Atención**

## **Canales de Atención**







Procesos de Autogestión (Olvido de clave, Desbloqueo, Información general, Consulta de fecha y lugar de pago).

Atención de PQR's por asesores especializados.

## www En www.DaviPlata.com

En el sitio web encuentra toda la información acerca de DAVIplata.

Consulta también tu fecha y lugar de pago, puedes ingresar de manera directa

por está URL https://daviplata-familia-bot.m ybluemix.net/



- Atención por #688 para clientes SIM.
- Atención por Botón necesita ayuda.
- Atención por WhatsApp

## Botón ¿Necesita Ayuda?

Está ubicado tanto en la zona pública como privada del App, es uno de los canales de atención en cual el cliente puede autogestionarse en novedades como desbloqueo y olvido de clave, obtener información general de uso del producto y radicación de PQR ´s.







## WhatsApp DAVIplata

Aprovechamos esta red social para que nuestros clientes tengan una comunicación más rápida efectiva con nuestros canales.



- Cambiar de número.
- Otros (radicación de reclamos PQR 's)





## www.daviplata.com

A través de nuestra página web, el cliente puede encontrar información sobre el producto, terminos y condiciones, opcion para recargar DAVIplata por PSE, consulta de fecha y lugar de pago para incentivos del Gobierno, entre otros.





#### **Novedades Frecuentes**

#### Bloqueo



Cliente escribe por WA, se despliega el menú



## 2

Para un Bloqueo escoge la opción 7 y luego la opción 1



Contesta las preguntas y luego pasa a un asesor para gestionar la novedad

3



#### **Novedades Frecuentes**

#### Desbloqueo

Cliente escribe por WA, se despliega el menú

Hola V, soy su asistente virtual de DaviPlata, ¿Cuál es el tema que quiere consultar? Nos encontrarios pagando Jóvenes en Acción, les recordamos que en la página htors./(dav)etat-ármilia bot.mybluemix.net/ encontrará información de su fecha y lugar de pago, el día del pago recibirá

Whatsapp Daviplata

pago, el día del pago recibirá información en un mensaje de texto de los códigos 85888 o 87718 con toda la información.

Si su solicitud no se encuentra dentro de las siguientes opciones, escríbala en un solo mensaje

1. Información general 2. Usar plata 3. Abrir Productos 4. Más servicios 5. Pagos de Gobierno 6. Certificaciones 7. Desbloquear DaviPlata, Bloqueos, DaviPlata invidido 8. Olvidé mi clave o Cambiar mi clave o correo electrónico 9. Cambiar número 10. Otros 2:33 p.m.

0 0

Whatsapp Daviplata Desbloqueo 4:11 p.m.s Por favor, escriba su número de documento de identificación sin \*puntos, comas ni caracteres especiales. 947 4:11 p.m. 4 3 MENSAJES NO LEÍDOS ¿Tiene alguna otra consulta? 4:11 p.m. Hemos registrado su solicitud. Esté atento a su celular, próximamente recibirá un mensaje de texto desde los códigos 85888 0 87718 con una clave temporal que debe cambiar de inmediato, recuerde seguir estos pasos: Ingrese al App DaviPlata con su tipo y número de documento Digite la clave temporal de 4 dígitos recibida por mensaje de texto · Una vez ingrese a la pantalla principal de DaviPlata, diríjase al menú en la parte superior izquierda

· Escoja la opción "Más Servicios"

correo", elija cambiar clave

· En clave actual, digite la clave

Ingrese a la opción "Cambiar clave y

00

Para un Desbloqueo puede escribir la

palabra o escoger la opción. Contesta los

datos indicados y seguir las instrucciones.

3

Llega un sms del código 85888 con la clave provisional, la cual debe ser cambiada por el cliente al ingresar al App o por SIM

El numero para continuar con el proceso de asignaciono cambio de clave para su Daviplata es Recuerde no compartirlo con nadie.

Estimado cliente, para usar su DaviPlata ingrese con la clave provisional que recibio por mensaje de texto y cambiela de inmediato por la opcion "cambiar clave"

\*Siempre que se solicite un desbloqueo o un olvido de clave por los canales de atención, (WhatsApp, Botón necesita ayuda o #688) se debe cambiar la clave provisional recibida en el App o en la SIM

#### **Novedades Frecuentes**

#### Cambio de número

Cliente escribe por WA, se despliega el menú y escoge opción 9



Hola 🦭, soy su asistente virtual de DaviPlata. ¿Cuál es el tema que quiere consultar? 💬

Nos encontramos pagando Jóvenes en Acción, les recordamos que en la página <u>https://daviplata-familia-</u> <u>bot.mybluemix.net/</u> encontrará información de su fecha y lugar de

pago, el día del pago recibirá información en un mensaje de texto de los códigos 85888 o 87718 con toda la información.

Si su solicitud no se encuentra dentro de las siguientes opciones, escríbala en un solo mensaje



Se da un breve concepto de lo que implica un cambio de número y se solicita datos al cliente



El cliente debe contestar las preguntas relacionadas y validar la si la información brindada es correcta

3



Se genera el radicado del ticket el cual tendrá respuesta en máximo 2 días. El cliente debe estar atento a la comunicación para validación de datos

<	88 Whatsapp Daviplata		
	Estamos validando, antes de con ¿su CC el <u>socialezza</u> y quiere o su número de 2002/97274 a <u>2007/2007/2007/2007/2007/2007/2007</u> No?	ntinuar, cambiar I Si o 3:53 p.m.	
5		Si <sub>3:53 p.m. 4</sub>	7
1	Estamos validando la información espere un momento por favor 3:53 p		
	Continuamos validando la inform por favor permanezca en línea	ación, 3:55 p.m.	
d : D	Estamos terminando de validar lo datos suministrados, un moment favor	os :o por 3:56 p.m.	
	Gracias por comunicarse con Da	viPlata. 3:56 p.m.	
	Hemos registrado su solicitud de exitosa con radicad 33, recuerde que recibirá un mensaja texto dentro de las próximas 24 a horas desde el código 85888 co respuesta a su solicitud.	e forma e de a 48 n la 3:56 p.m.	
	Para nosotros es importante co su opinión, lo invitamos a conte siguiente pregunta. ¿Su consulta o solicitud fue resue	elta?	

## Olvido de clave SIM por APP DaviPlata

### Olvido de clave SIM en APP



Ahora los clientes con DaviPlata SIM podrán recuperar su clave por olvido en el APP.



Digite su número de documento. ¿Olvidó su clave? 0 Cédula de ciudadanía 🗸 1019123456 Continuar Más opciones



Ingrese a la opción ¿NECESITA AYUDA?\*





### Olvido de clave SIM en APP

4

Ingrese a la opción Daviplata del chat y solicité cambio de clave por olvido.



Apreciado beneficiario, los pagos de subsidios del Gobierno, programados para hoy, se estarán realizando en el transcurso de día. Si aún no ha recibido el abono,esté atento al mensaje de texto desde el código 85888, Si su consulta es por otro motivo, lo invitamos a escribirla a continuación:

> Olvidó de clave 03:56 PM

5

Digite la clave temporal enviada por SMS al celular.



## Olvido de clave SIM en APP

6

Ingrese y confirme la nueva clave de 4 dígitos.



Confirma proceso exitoso en la pantalla principal del APP DaviPlata.



8

Si el cliente decide ingresar al APP DaviPlata con la nueva clave asignada lo envía a registro simple.



### **Olvido de clave Cliente APP**



Cliente ingresa al App y escoge la opción Olvido de Clave





Cliente ingresa número de identificación





Cliente ingresa el correo electrónico que tiene registrado



4

Recibe por sms una clave provisional la cual coloca en en el App



Client<mark>e asigna una</mark> nueva <mark>clave con la que</mark> podrá ingresar y utilizar DAVIplata.

5



#### Olvido de clave por los canales de Atención

Cliente escribe por WA, se despliega el menú y escoge opción Olvido de Clave



## Cliente debe colocar los datos relacionados



Llega un sms del código 85888 con la clave provisional, la cual debe ser cambiada por el cliente al ingresar al App o por SIM

El numero para continuar con el proceso de asignaciono cambio de clave para su Daviplata es Recuerde no compartirlo con nadie.

Estimado cliente, para usar su DaviPlata ingrese con la clave provisional que recibio por mensaje de texto y cambiela de inmediato por la opcion "cambiar clave"

## Como cambiar la clave provisional



## **Dudas e Inquietudes Frecuentes**

- 1. ¿Cuanto tiempo tarda en solucionarse una novedad transaccional?
- 2. ¿Puedo activarme si soy operador WOM?
- 3. ¿Que puedo hacer si no me llega el mensaje de texto cuando pido un olvido de clave?
- 4. ¿Cual es mi numero de cuenta DAVIplata?
- 5. ¿Puedo utilizar DAVIplata para recibir más dinero aparte de mi incentivo?
- 6. ¿DAVIplata funciona parecido a otros monederos?
- 7. ¿Puedo tener varios monederos abiertos?

## Recomendaciones....



Recuerde que su número de celular es su cuenta DaviPlata donde va a recibir el abono de su incentivo.



Evite inconvenientes con el pago de su subsidio, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Acérquese a su operador de telefonía celular y solicite que su número de celular quede a su nombre.
- Si por alguna razón pierde su sim card, acérquese a su operador y solicite la reposición con el mismo número de celular.
- Actívese nuevamente en su celular con la misma clave que venía utilizando y listo ya puede utilizar nuevamente su DaviPlata, así de fácil, rápido y sin tener que comunicarse a los canales de atención.



## DaviPlata como medio de pago

## ¿Cómo pasar Plata?



Seleccione la opción del menú de su DaviPlata

" Pasar Plata"

2

Seleccione a dónde quiere pasar plata y siga los pasos:



**3** Recuerde que pasar plata desde su DaviPlata es totalmente Gratis



Seleccione la opción del menú de su DaviPlata

"Recarga Prepago"







3 Recuerde que se puede recargar Minutos o Datos a los siguientes operadores: Claro, Tigo, Movistar, Cellvoz, Virgin, ETB, Éxito Móvil y Avantel

## ¿Cómo pasar Plata a otros bancos?

Pase plata a cualquier Colombiano o cuenta de cualquier Banco totalmente gratis.





1

2

3

Recuerde que

Por favor complete todos los datos para poder pasar plata.

Debe completar	¿A dónde quiere pasar plata?	>	A otro Banco	
los siguientes pasos. En la	Número al que va a pasar plata	>		
opción ¿A dónde quiere pasar	¿Cuánta plata quiere pasar?	>		
plata? seleccione:	Continuar	-		
Recuerde que pa totalmente Gratises	sar plata a	otros Bar	าсоร	

### **Bolsillo de Ahorro**

#### Alcance sus metas de ahorro con los Bolsillos de ahorro de DaviPlata

solicitan

2



Pasos para

abrir bolsillos

Seleccione en el menú principal de DaviPlata la opción "Bolsillo" y siga los pasos





Ingrese los datos que le

3



Y ¡Listo!. Verifica tus

bolsillos en la opción

No debe contar con otro producto exento del 4x1000 para poder obtener este beneficio en retiros superiores a \$2.314.455 (65 UVT)



Exoneración **adicional** del 4x1000 en su DaviPlata -Ingrese a su DaviPlata

- Seleccione en el Menú la opción Más Servicios
- Seleccione "Exonerar de 4x1000"
- y Listo!



Pague sin ningún costo en cualquier comercio virtual que tenga la opción PSE.

Escoja DaviPlata en la ista desplegable de Bancos y complete la información

¿Cuál es tu banco?	
Banco Agrario	
DaviPlata	

Ingrese su Tipo y número de identificación



Escriba el código enviado a su celular y seleccione " Efectuar Pago"



Disponible Para clientes







Seleccione en la pantalla de inicio opción "Comprar"





Tome la foto al código en el datafono, confirme la información de la transacción e ingrese la clave de su DaviPlata y ¡Listo!







#### Compre lo que más le guste en internet con la Tarjeta Virtual DaviPlata

Es la nueva tarjeta virtual recargable del App DaviPlata con la que se pueden hacer compras en línea sin necesidad de tener una tarjeta de créd.



Activación y recarga de la eCard DaviPlata sin costo



Puede recargar su eCard desde \$10.000 hasta el tope de su DaviPlata.

Con la Tarjeta Virtual de DaviPlata se puede comprar en:



Tiendas de internet de su preferencia



Apps de Música, series, transporte y domicilios

## Cómo activar tarjeta virtual



Ingrese a su App DaviPlata. Seleccione **Tarjeta Virtual.** 



*Consulte y autorice los términos y condiciones.* 



y !Listo! Empiece a comprar en internet







#### **Pequeños comercios**

Sus clientes le pagan desde **\$50 pesos.** 

- Ventas más ágiles al **no recibir efectivo** y dar cambio.
- Protege su salud y la de su familia al tener pagos sin contacto.
  - **No genera cobros** por movimiento o venta.
  - Generar su Código QR no tiene costo.





Escanee este código con su celular y conozca más información.

## ¿Cómo generar su Código QR DaviPlata?

#### **Pequeños comercios**





Descargue, ingrese y registrese con su cédula en el App DaviPlata.



2



## 3

#### **Ingrese los datos**

para crear el código. Lo puede crear con un valor abierto o cerrado si sus productos son del mismo precio.





Compre lo que

quiera en internet

Oprima el botón "Descargar" y escriba el nombre de su negocio para crear el Código QR DaviPlata.



## 5

#### Envíelo a su correo, imprímalo y pégelo en su negocio.

## Ventas con QR

#### Establecimientos con Datáfono

1. Ingrese el valor a pagar.



2. Confirme el valor con la tecla verde.



3. Seleccione F3 (QR) (Generar).



4. Muestre el código QR al cliente

para que tome la foto y solicite que

en su celular marque la opción "finalizar"  Espere el código de aprobación e imprima el comprobante.



Requiere negociación con el banco y habilitación del servicio

### Ventas con OTP o pago manual

#### Establecimientos con Datáfono

1. Ingrese el valor a pagar.

 Confirme el valor con la tecla verde. 3. Seleccione F1 (OTP).







4. Seleccione la opción 1. DaviPlata

 Ingrese el número de DaviPlata del cliente (Numero de celular)



6. Solicite al cliente ingresar la clave del DaviPlata





## **Compras con QR desde DaviPlata**



1



Seleccione la opción Comprar desde DaviPlata

Escanee el código QR generado en el datáfono

2

Para pagar o comprar, ubique el cr





Confirme el valor de la compra y seleccione continuar



4

Ingrese la clave de su DaviPlata





Compra Exitosa. Seleccione finalizar



## Microseguros



Proteja lo que más quiere con los microseguros que le ofrece DaviPlata en alianza con Seguros Bolívar.

Estos seguros no tienen requisitos de asegurabilidad y se ofrecen diferentes tipos de cobertura el valor del seguro que escoja será descontado en una sola cuota del DaviPlata y lo cubrirá por un año.



Cubre a los asegurados en caso de muerte por cualquier causa. Es decir, paga sin importar que la causa de la muerte sea suicidio, homicidio o cualquier tipo de enfermedad.

Es un seguro que no le pide requisitos de asegurabilidad ni le aplica exclusiones, y que incluye el pago de un auxilio funerario, para la primera persona que fallezca del grupo familiar básico (asegurado, hijos y padres, o cónyuge o compañero(a) permanente).

#### ¿Cuánto Cuesta el "Seguro Vida DaviPlata" de Seguros Bolívar?

	Valor asegurado Vida	Auxilio Funerario	Costo Microseguro
Opción 1	\$ 3.000.000	\$ 1.500.000	\$ 33.700
Opción 2	\$ 5.000.000	\$ 2.000.000	\$ 48.900



Es un seguro para protegerlo a usted y a su mascota al momento que esta sufra un accidente o lastime a alguien.

En estos casos se pagará hasta el valor asegurado según la opción escogida. Para estar protegido no necesita requisitos de asegurabilidad, además incluye servicios de asesoría jurídica que lo ayudarán a afrontar implicaciones legales..

	Valor asegurado	Costo del Seguro
Opción 1	\$ 1'200,000	\$ 120,000
Opción 2	\$ 750,000	\$ 75,000



Es un seguro para protegerlo ante el hurto con violencia de su bicicleta en lugares públicos o en caso que lastime a alguien mientras conduce su bicicleta. En estos casos se repararán los gastos en los que incurra, hasta el valor asegurado según la opción escogida.

No necesita requisitos de asegurabilidad e incluye servicios de transporte de regreso a casa al momento de sufrir el hurto con violencia de su bicicleta y orientación jurídica para afrontar implicaciones legales al momento que ocasione daños a terceros con su bicicleta.

	Valor asegurado	Costo del Seguro
Opción 1	\$ 1'000,000	\$ 120,000
Opción 2	\$ 500,000	\$ 75,000



## ¿Cómo adquirir los seguro DaviPlata?

1

Ingrese al App DaviPlata y en "abrir productos" seleccione "Microseguros".



2

Entre las opciones seleccione el seguro que desee .



3

Seleccione entre las dos opciones disponibles y siga los pasos.



## **Extractos en DaviPlata**

### **Extractos en APP DaviPlata**



Ahora los clientes podrán consultar los extractos por la opción **MÁS SERVICIOS** en su DaviPlata.





	2	
	Seleccione la o MÁS SERVIC	pción IOS.
••••	⊙GS � 9;41 AM	\$ 58% 💶
÷	- DAVIPLATA	$\times$
	Menú	å
1	¿Cuánto tengo?	
	Abrir Usar Más Productos Plata Servicios	
	R Activar La Casita Roja	
	¿Cuánto debo?	
	Ver movimientos	
	Cambiar clave y correo	-
4 1	Extractos	
ž	Certificaciones	¿Necesita Ayuda?

	3			
Se	Seleccione la opción EXTRACTOS.			
••••• 68		*** •••• ×		
	Menú	Ļ		
(3)	¿Cuánto tengo?			
All	brir Usar Más Servicios			
Ę.	Activar La Casita Roja			
٩	¿Cuánto debo?			
	Ver movimientos			
ŧ	Cambiar clave y correo			
	Extractos			
Ŕ	Certificaciones	¿Necesita Ayuda?		

Seleccione el mes del cual desea descargar el Extracto

4



#### **Extractos en APP**

5

Seleccione la opción **DESCARGAR**.

••••• GS 🗢	9:41 AM	\$ 58 % 💼
←	Solicitar extractos	$\times$
- Salaharan		
Se	leccione el periodo	
Sep	otiembre 2019	~
	Descargar	
		Necesita
		Ayuda?

Seleccione la aplicación desde la cual desea visualizar el Extracto de acuerdo al sistema operativo del celular.

6



