



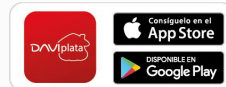
SOLUCIÓN DIGITAL PARA LA ENTREGA DE RECURSOS



¿Qué es DaviPlata?

Es la forma **fácil, rápida y segura de manejar su plata desde el celular**, con la que se podrá hacer transacciones desde cualquier lugar.

Activación por **APP** o por **SIM** en teléfonos básicos



+1 *Primera billetera a nivel Regional*

+10 *Años en el mercado*

+14 M *Total Clientes*

+10 M *Clientes App*

+37 K *Empresas pagan por DaviPlata*



Cómo activarse en DaviPlata por la App?

Smartphone o celular convencional

Es la forma **fácil, rápida y segura de manejar su plata desde el celular**, con la que se podrá hacer transacciones desde cualquier lugar.



Activación por **APP** o por **SIM** en teléfonos básicos sin acceso a internet

Código QR descarga de
APP



Identifica el sistema operativo

Cómo activarse en DaviPlata por la App?

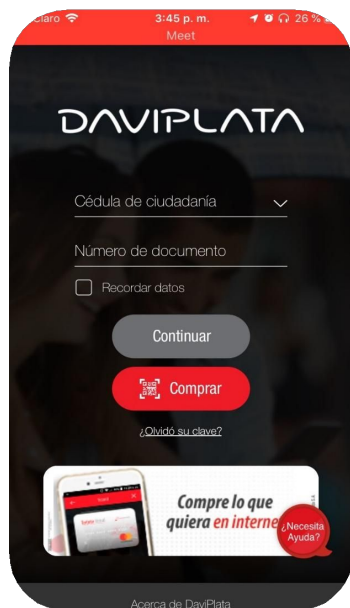


Siga los Pasos....

Smartphone

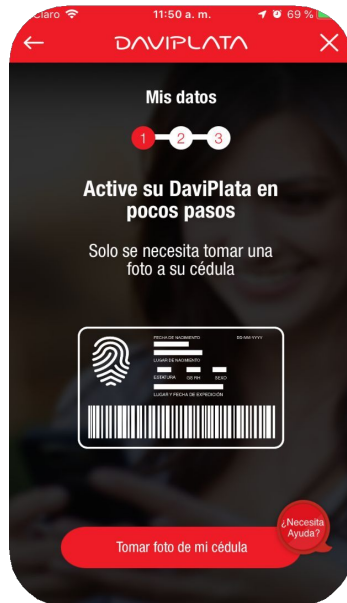
1

Ingrese su número de identificación y seleccione "Continuar"



2

Seleccione "Tomar foto de mi cédula"



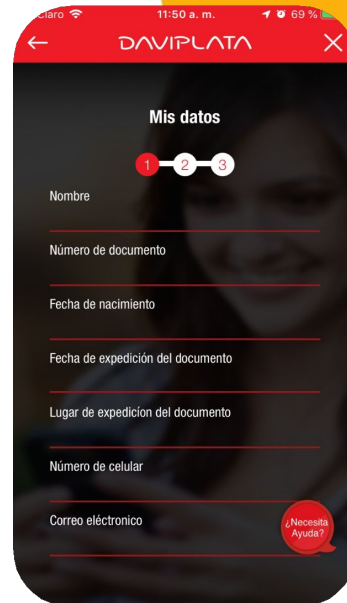
3

Se habilitará la cámara para escanear la cédula. *



4

Una vez escaneado el documento traerá diligenciado algunos datos, complete los demás



Si no escanea la cédula al tercer intento, se habilita el formulario para ingresar los datos de manera manual

Cómo activarse en DaviPlata

Smartphone

- 5** Ingrese el código de 6 dígitos que le llegó por mensaje de texto y seleccione “Continuar”

Mis datos

1 2 3

Escriba el código que le llegó por mensaje de texto a su celular

.....

Continuar

Su número DaviPlata es **3184000698**

¿Necesita Ayuda?

- 6** Acepte términos y condiciones. Seleccione “Continuar”

Permisos

1 2 3

Acepto que conozco y he leído el **reglamento** publicado en www.daviplata.com

Autorizo a usar mis datos para promoción y publicidad de productos y servicios Davivienda

Autorizo compartir mis datos con aliados Davivienda publicados en www.daviplata.com

Su número DaviPlata es **3184000698**

Continuar

¿Necesita Ayuda?

- 7** Escriba una clave de 4 dígitos para su DaviPlata y Seleccione “Crear DaviPlata”

Clave

1 2 3

Escriba una clave para su DaviPlata

Cree su clave DaviPlata

Repita su clave DaviPlata

Crear DaviPlata

¿Necesita Ayuda?

- 8** ¡Listo! Ahora empiece a disfrutar de los beneficios de DaviPlata.

Bienvenido a DaviPlata

La nueva forma de manejar el efectivo desde su celular y hacer las siguientes transacciones **sin costo**:

Pase plata a otros DaviPlata, cuentas Davivienda y de otros Bancos

Compre en comercios aliados con tan solo tomar una foto

Reciba giros nacionales e internacionales

Recargue minutos a un celular

Realice compras por internet

Meta plata desde cualquier Banco por PSE gratis o en cualquier oficina Corresponsal Davivienda

Continuar

¿Necesita Ayuda?

Cómo activarse por la Sim?



Cómo activarse por la Sim?

1

Ingresa, por la siguiente ruta:

Claro

- Vive tu SIM o SIM Claro
- Mis Bancos
- Reg. Bancos.
- Bancos
- DaviPlata

Tigo

- Mundo Tigo
- Herramientas
- Banca Móvil
- Reg. Bancos
- DaviPlata

Movistar

- Movistar
- Utilidades
- Mis Bancos
- Reg. Bancos
- DaviPlata

2

Escoja, DaviPlata



3

Ingresa, los datos que le pide el sistema.

4

Llegará, un mensaje de texto de bienvenida.

<https://www.youtube.com/watch?v=WsFFrUcqXEA>

Cómo activarse en DaviPlata

Celular Convencional

1 Escoja “DaviPlata”



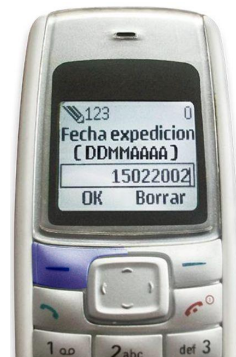
2 Seleccione
El tipo de documento



3 Escriba el número de
identificación, sin puntos



4 Escriba la fecha expedición
formato DDMMAAAA



5 Escriba la ciudad de
expedición



6 Escriba Solo su
primer nombre



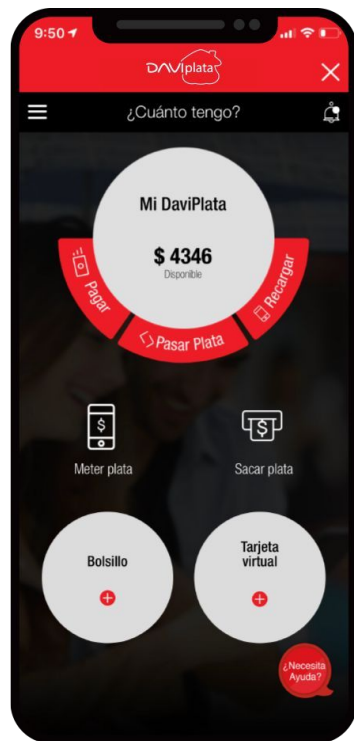
7 Asigne una clave, oprima OK y
confírmela.



8 Acepte los términos y
condiciones.



Funcionalidades DaviPlata



Sacar plata en mas de 2.100 cajeros Davivienda y 24.000 corresponsales Puntos DaviPlata (vía Baloto, Carvajal y Punto Red) y tiendas Ara a nivel Nacional



Pasar plata sin costo a otra persona sin importar el Banco.



Pagar servicios públicos y privados.



Micro-Seguros para su mascota, bicicleta y su vida.



Recarga su celular con minutos o datos.



Cumplir metas con los bolsillos de ahorro.



Comprar por internet con la tarjeta virtual recargable.



Acceder a nanocréditos sin Contar con historial crediticio



Comprar en establecimiento con lectura del código QR estático o Dinámico



Alianza Rappipay
Sincroniza el saldo de su DaviPlata con Rappi.



► Seguridad en el Registro

Se solicitan 5 datos de la cédula, se validan con la Registraduría Nacional y listas restrictivas.

Un cliente solo puede tener **un DaviPlata activo** con su documento de identificación.

► Seguridad en las transacciones

1. **Clave** asignada por el cliente al registrarse (4 dígitos).
2. **Código temporal** para retiro (6 dígitos) con validez de 1 hora.
3. Notificaciones por **SMS** de todas sus transacciones

► **Llamadas Bancarización - Certificación** Solamente a **algunos** participantes que reciben el incentivo por giro y se activan a DaviPlata, no les solicitan claves de acceso, ni claves de retiro.

► **Los mensajes de texto** son enviados desde el **85888** y el **87718**, los enlaces enviados nunca solicitan claves de DaviPlata ni de retiro. Se envían notificaciones tips de seguridad y campañas de usabilidad.



A large, stylized graphic on the left side of the slide. It consists of a thick yellow shape that forms a partial 'C' or a curved arrow pointing downwards and to the right. This yellow shape is surrounded by a white border, which is itself set against a solid red background. The overall composition is modern and minimalist.

Canales de Retiro DaviPlata y Giro

¿Como Sacar Plata?



¿Cómo sacar Plata?

1 Seleccione la opción “Sacar Plata” en el menú de DaviPlata

2 Seleccione o escriba el valor que quiere retirar

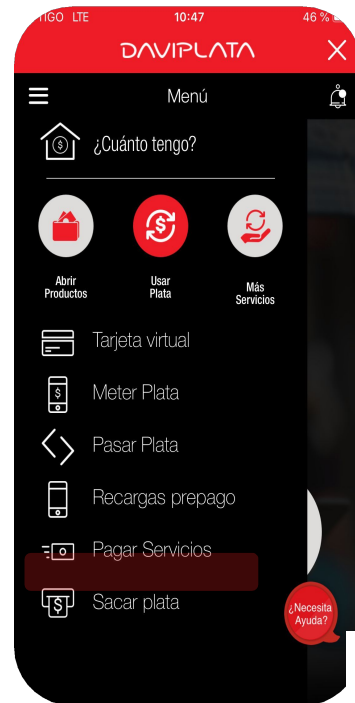
3 Confirme la cantidad a retirar

4

En pantalla y en un mensaje de texto le llegará el **código para sacar plata de 6 dígitos**

5 Diríjase a un cajero automático o Punto DaviPlata

** Recuerde que tiene 1 hora para realizar el retiro, si no lo hace durante este tiempo el dinero será retornado al saldo del DaviPlata*



¿Cuánta plata quiere sacar?

☒ \$20.000

☐ \$50.000

☐ \$100.000

☐ \$200.000

\$ Ingrese otro valor

Confirme los datos para poder sacar plata.

¿Cuánta plata quiere sacar?

\$20.000

Continuar

← Sacar Plata X

i Memorice este número, deberá digitarlo en el Cajero Automático cuando saque plata:
500365



Más de **2.000**
cajeros
DaviPlata



Más de **13.000 Puntos DaviPlata**



* Subsidios del gobierno

¿Como Sacar Plata?

1

Seleccione la
opción **Retiros**
DaviPlata



2

Escriba el número del
DaviPlata del que solicitó
sacar Plata y oprima el botón
CONTINUAR



¿Como Sacar Plata?



3

Escriba el número
que le enviamos para
Sacar su Plata y
oprima el botón
CONTINUAR

4

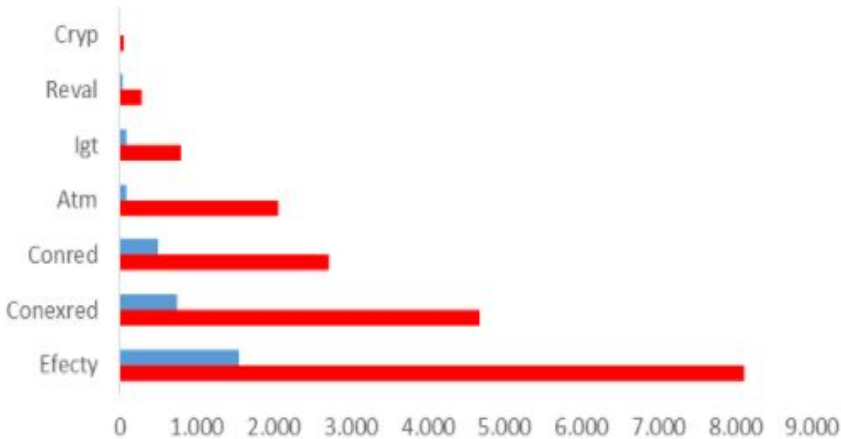
Escriba cuanta plata
pidió sacar de su
DaviPlata, oprima el
botón **CONTINUAR** y
listo, así de fácil!



Cobertura JEA



Aliados que entregan los Giros:
Efecty y Reval



	Efecty	Conexred	Conred	Atm	Igt	Reval	Cryp
Nivel Nacional	1.550	744	489	80	89	28	
Ciclo 1	8.113	4.672	2.716	2.062	800	281	46

Protocolos

- 1 Documento de identificación original **con validación biométrica**.
- 2 Contraseña presentar el certificado **Registraduría**
- 3 Monto mayor se podrán cobrar únicamente en el municipio donde el programa informó al Banco en la liquidación
- 4 Con tarjeta de identidad (color rosado) los jóvenes deben presentar otro documento que certifique que es la persona que realiza el cobro.
- 5 Autenticación por Pin, con el documentos original, 24 horas desde la solicitud. Excepcional cuando no los participantes no pasan el proceso de Biometra



Cambios de Modalidad
DP - Giro
Giro a DP

Los Cambios de Modalidad DaviPlata - Giro y de Giro a DaviPlata se pueden solicitar a través de:



Los canales de atención, botón necesita ayuda? WhatsApp y el #688



Los Gestores Territoriales a través de los funcionarios del programa JEA

Los participantes se deben activar en el producto DaviPlata siguiendo las instrucciones enviadas por mensaje de texto o consultado la página web www.daviplata.com.

Debe esperar la llamada de certificación del Banco si aplica y si éste proceso es exitoso, antes de finalizar el ciclo de pago, el Banco le abonará a su DaviPlata el incentivo, siempre y cuando no haya cobrado el giro.



A large, stylized graphic on the left side of the slide. It consists of a thick yellow shape with a white, curved cutout, resembling a stylized letter 'C' or a speech bubble tail. The background is a solid red color.

Canales de Atención

Canales de Atención



Chat Botón Necesita Ayuda

Botón en el App



Chat WhatsApp +571 7440454

Procesos de Autogestión (Olvido de clave, Desbloqueo, Información general, Consulta de fecha y lugar de pago).

Atención de PQR's por asesores especializados.



En www.DaviPlata.com

En el sitio web encuentra toda la información acerca de DAVIplata.

Consulta también tu fecha y lugar de pago, puedes ingresar de manera directa

por está URL

<https://daviplata-familia-bot.mybluemix.net/>

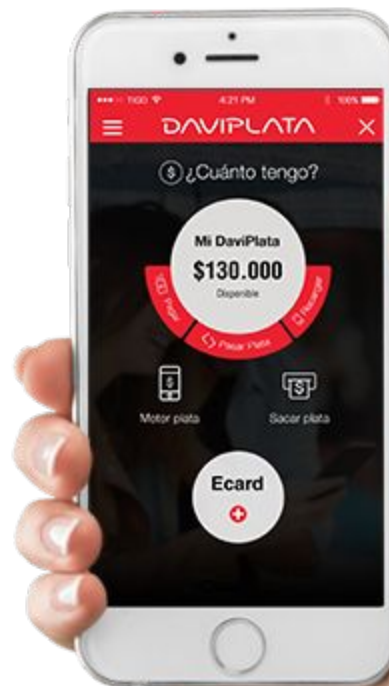
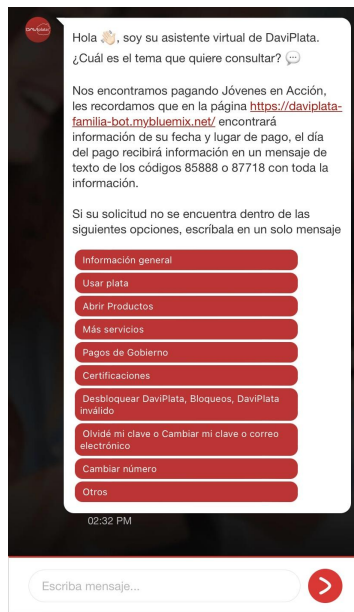


Call Center

- Atención por #688 para clientes SIM.
- Atención por Botón necesita ayuda.
- Atención por WhatsApp

Botón ¿Necesita Ayuda?

Está ubicado tanto en la zona pública como privada del App, es uno de los canales de atención en cual el cliente puede autogestionarse en novedades como desbloqueo y olvido de clave, obtener información general de uso del producto y radicación de PQR's.



WhatsApp DAVIplata

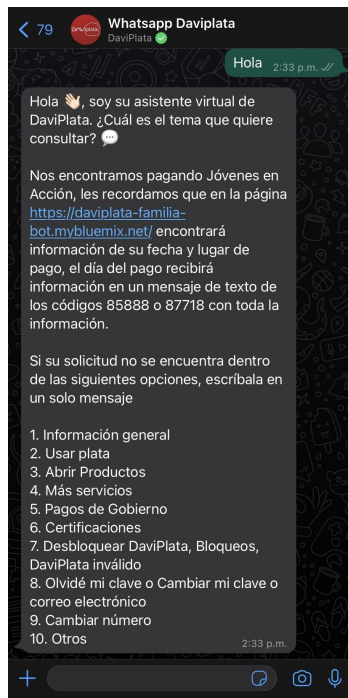
Aprovechamos esta red social para que nuestros clientes tengan una comunicación más rápida efectiva con nuestros canales.



WhatsApp DAVIplata
+571 7440454

Que puedo hacer en WhatsApp

- Información general del producto.
- Consulta de fecha y lugar de pago de mi incentivo.
- Solicitar certificaciones de mi producto.
- Desbloquear o Bloquear mi DAVIplata.
- Reponer mi clave por olvido.
- Cambiar de número.
- Otros (radicación de reclamos PQR 's)



A través de nuestra página web, el cliente puede encontrar información sobre el producto, terminos y condiciones, opción para recargar DAVIplata por PSE, consulta de fecha y lugar de pago para incentivos del Gobierno, entre otros.

Página Web



Este es el link de consulta rapida
<https://daviplata-familia-bot.mybluemix.net/>

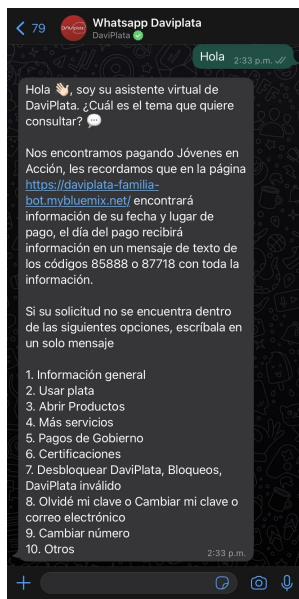


Novedades Frecuentes

Bloqueo

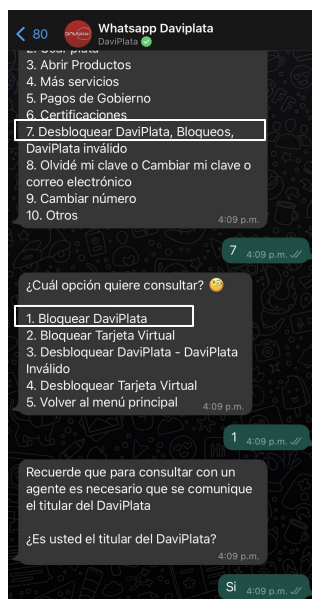
1

Cliente escribe por WA, se despliega el menú



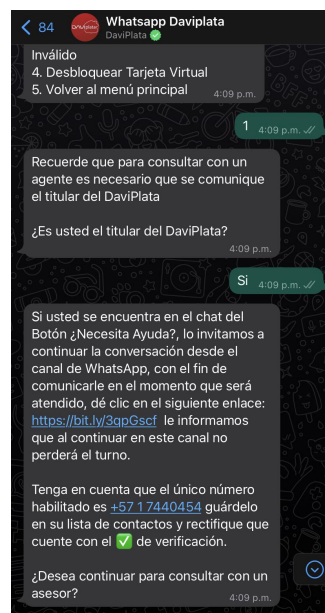
2

Para un Bloqueo escoge la opción 7 y luego la opción 1



3

Contesta las preguntas y luego pasa a un asesor para gestionar la novedad

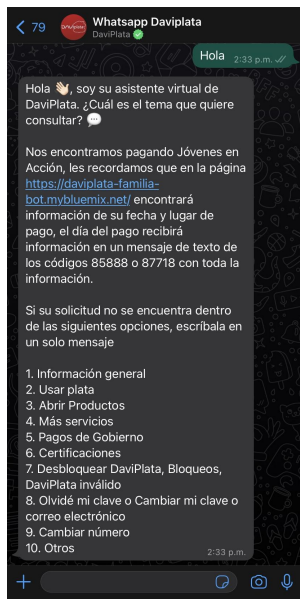


Novedades Frecuentes

Desbloqueo

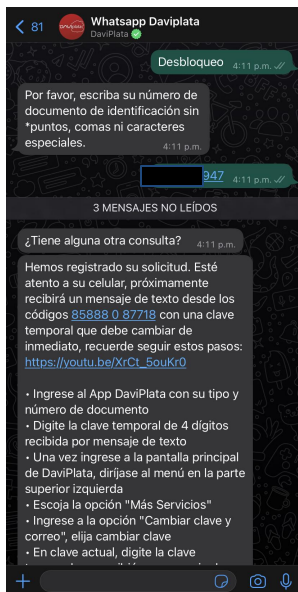
1

Cliente escribe por WA, se despliega el menú



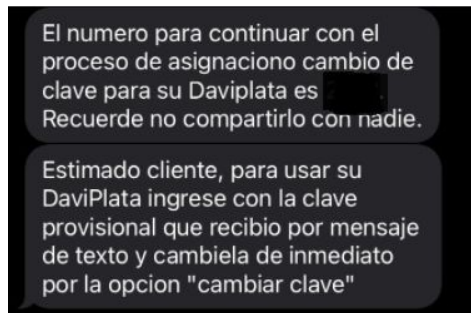
2

Para un Desbloqueo puede escribir la palabra o escoger la opción. Contesta los datos indicados y seguir las instrucciones.



3

Llega un sms del código 85888 con la clave provisional, la cual debe ser cambiada por el cliente al ingresar al App o por SIM



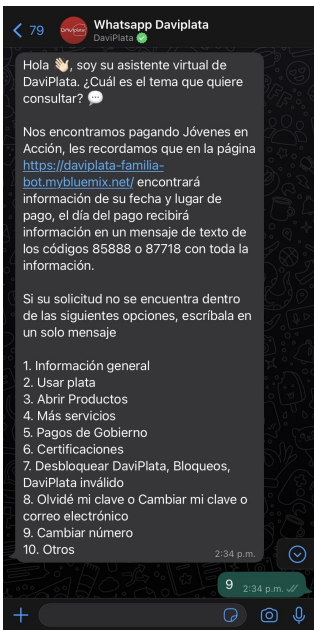
**Siempre que se solicite un desbloqueo o un olvido de clave por los canales de atención, (WhatsApp, Botón necesita ayuda o #688) se debe cambiar la clave provisional recibida en el App o en la SIM*

Novedades Frecuentes

Cambio de número

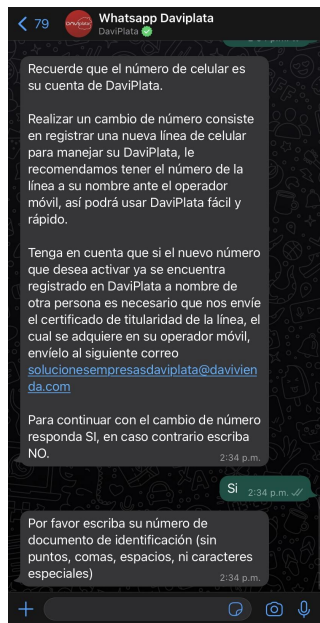
1

Cliente escribe por WA, se despliega el menú y escoge opción 9



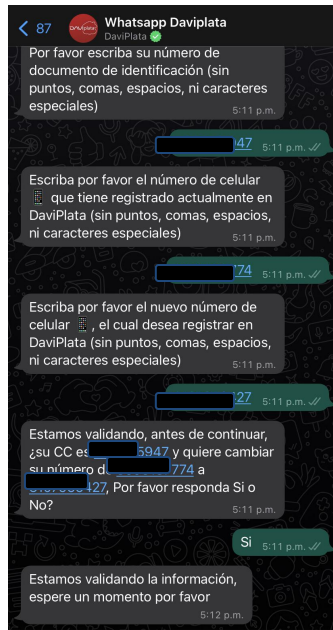
2

Se da un breve concepto de lo que implica un cambio de número y se solicita datos al cliente



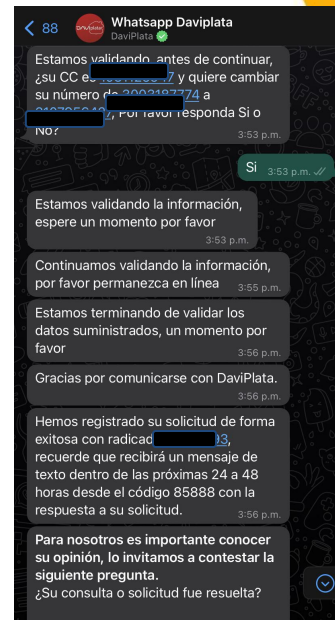
3

El cliente debe contestar las preguntas relacionadas y validar la si la información brindada es correcta



4

Se genera el radicado del ticket el cual tendrá respuesta en máximo 2 días. El cliente debe estar atento a la comunicación para validación de datos



A large, stylized graphic on the left side of the image. It consists of a thick yellow shape that resembles a stylized letter 'D' or a comma, set against a white background. This white background is itself a curved shape that fits into the corner of a solid red background. The overall composition is modern and minimalist.

**Olvido de clave SIM por
APP DaviPlata**

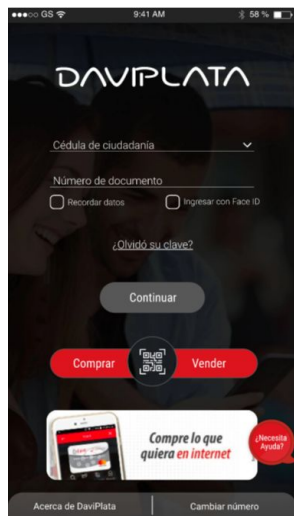
Olvido de clave SIM en APP



Ahora los clientes con DaviPlata SIM podrán recuperar su clave por olvido en el APP.

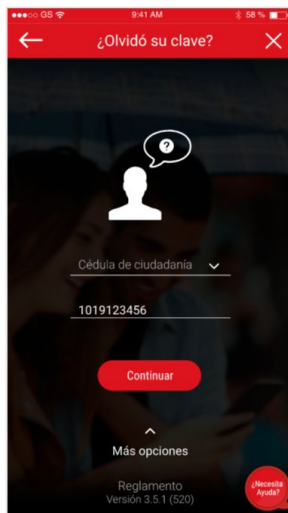
1

Ingrese a la opción
¿OLVIDÓ SU CLAVE? en la
pantalla principal del APP.



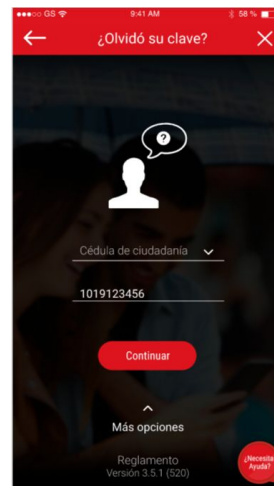
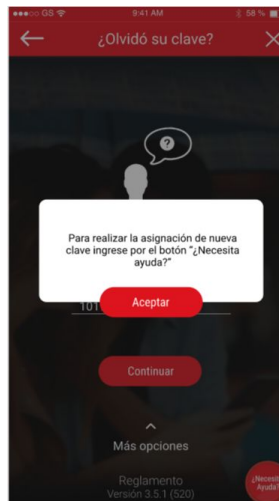
2

Digite su número de
documento.



3

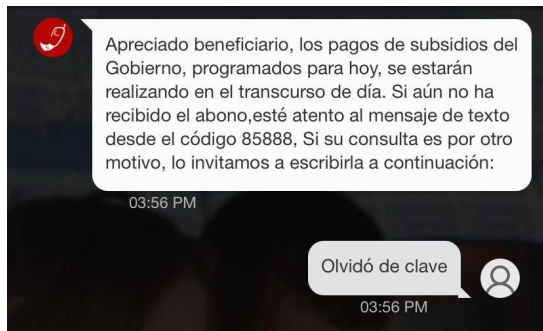
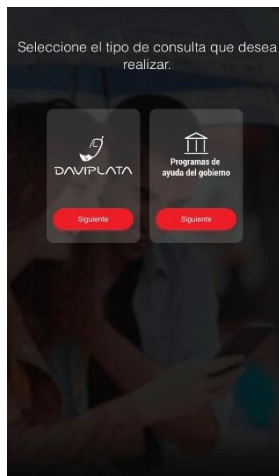
Ingrese a la opción
¿NECESITA AYUDA?*



Olvido de clave SIM en APP

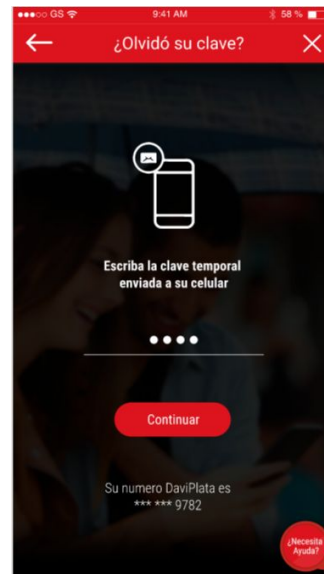
4

Ingresa a la opción Daviplata del chat y solicite cambio de clave por olvido.



5

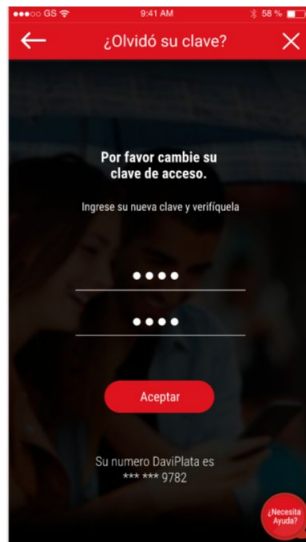
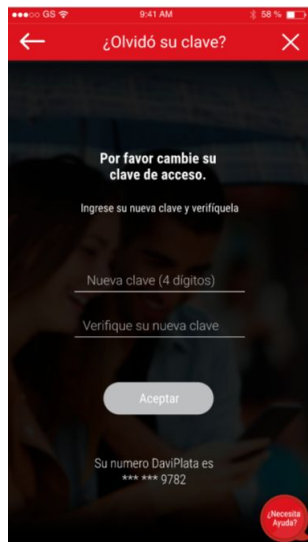
Digite la clave temporal enviada por SMS al celular.



Olvido de clave SIM en APP

6

Ingrese y confirme la nueva clave de 4 dígitos.



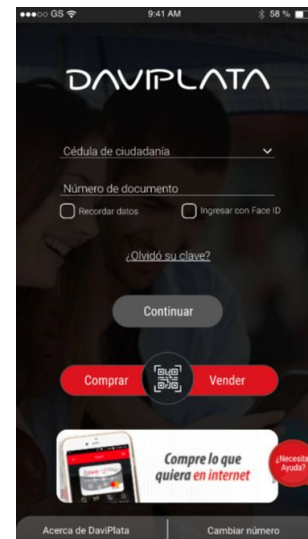
7

Confirma proceso exitoso en la pantalla principal del APP DaviPlata.



8

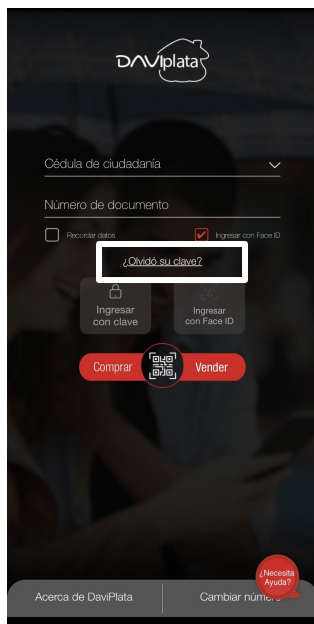
Si el cliente decide ingresar al APP DaviPlata con la nueva clave asignada lo envía a registro simple.



Olvido de clave Cliente APP

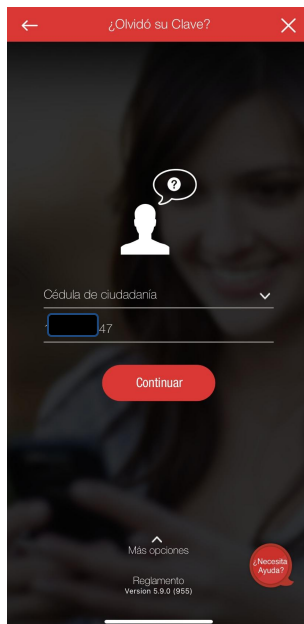
1

Cliente ingresa al App y
escoge la opción Olvido de Clave



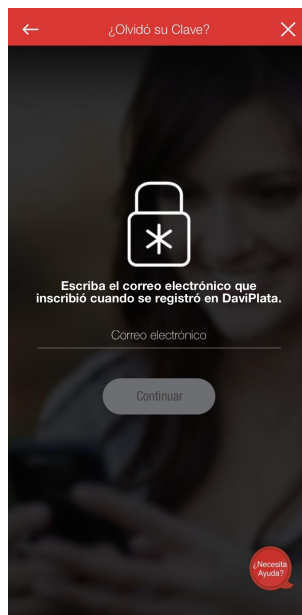
2

Cliente ingresa número
de identificación



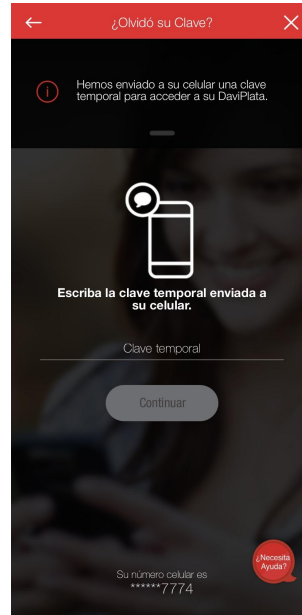
3

Cliente ingresa el correo
electrónico que tiene
registrado



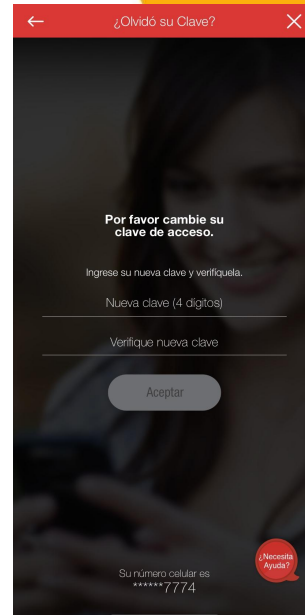
4

Recibe por sms una
clave provisional la cual
coloca en en el App



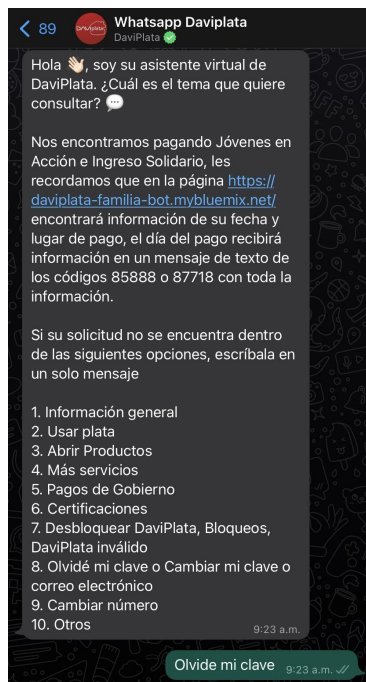
5

Cliente asigna una
nueva clave con la que
podrá ingresar y utilizar
DAVIplata.

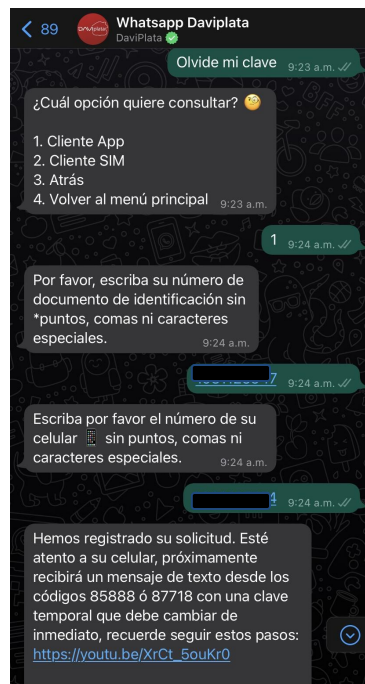


Olvido de clave por los canales de Atención

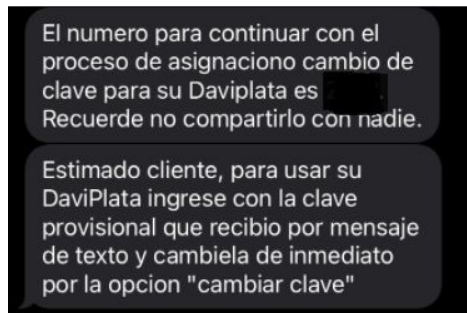
Cliente escribe por WA, se despliega el menú y escoge opción Olvido de Clave



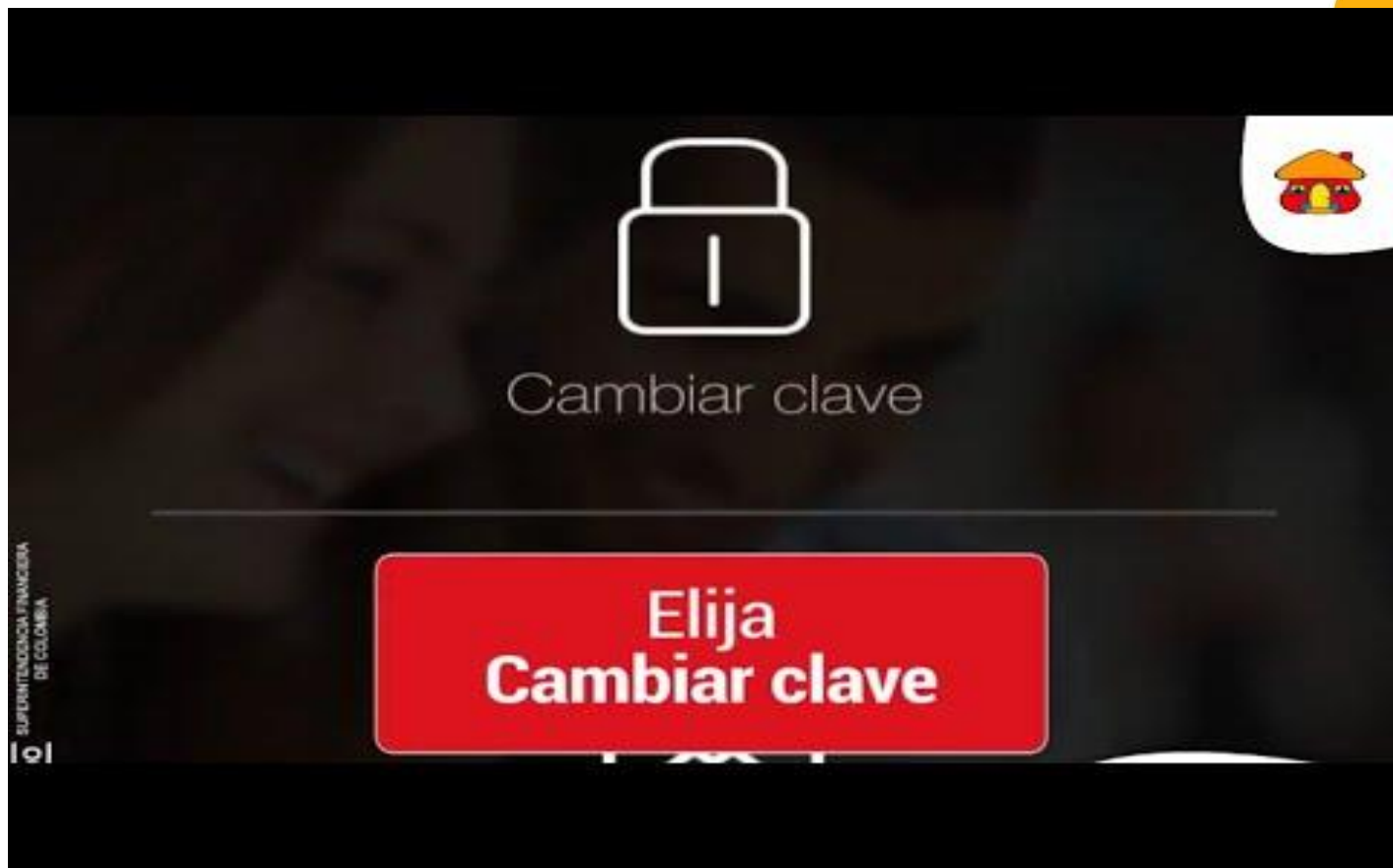
Cliente debe colocar los datos relacionados



Llega un sms del código 85888 con la clave provisional, la cual debe ser cambiada por el cliente al ingresar al App o por SIM



Como cambiar la clave provisional



Dudas e Inquietudes Frecuentes

1. ¿Cuanto tiempo tarda en solucionarse una novedad transaccional?
2. ¿Puedo activarme si soy operador WOM?
3. ¿Que puedo hacer si no me llega el mensaje de texto cuando pido un olvido de clave?
4. ¿Cual es mi numero de cuenta DAVIplata?
5. ¿Puedo utilizar DAVIplata para recibir más dinero aparte de mi incentivo?
6. ¿DAVIplata funciona parecido a otros monederos?
7. ¿Puedo tener varios monederos abiertos?

Recomendaciones....

1

Recuerde que su número de celular es su cuenta DaviPlata donde va a recibir el abono de su incentivo.



2

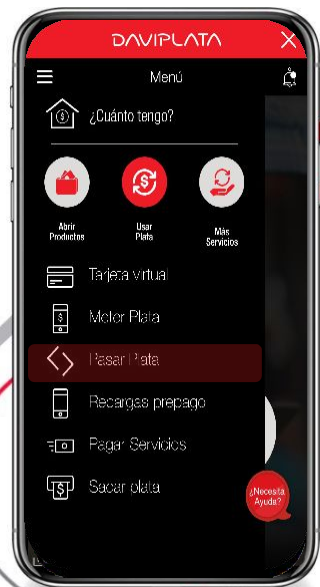
Evite inconvenientes con el pago de su subsidio, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Acérquese a su operador de telefonía celular y solicite que su número de celular quede a su nombre.
- Si por alguna razón pierde su sim card, acérquese a su operador y solicite la reposición con el mismo número de celular.
- Actívese nuevamente en su celular con la misma clave que venía utilizando y listo ya puede utilizar nuevamente su DaviPlata, así de fácil, rápido y sin tener que comunicarse a los canales de atención.

A large, stylized graphic on the left side of the slide. It consists of a thick yellow shape that resembles a stylized letter 'D' or a thick, curved line. This yellow shape is set against a white background that also forms a curved shape, creating a layered effect. The entire graphic is positioned on the left side of a solid red background.

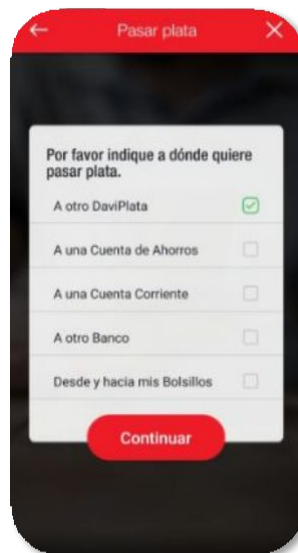
**DaviPlata como medio
de pago**

¿Cómo pasar Plata?



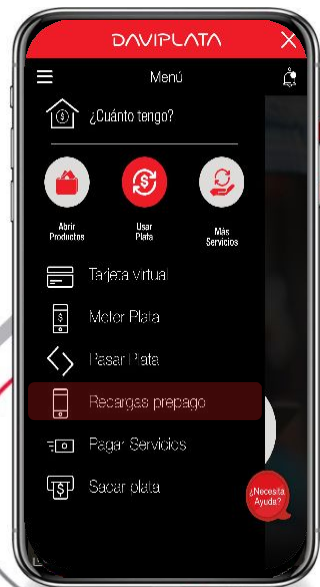
1 Seleccione la opción del menú de su DaviPlata
“ Pasar Plata”

2 Seleccione a dónde quiere pasar plata y siga los pasos:



3 Recuerde que pasar plata desde su DaviPlata es totalmente **Gratis**

¿Cómo recargar datos o minutos?

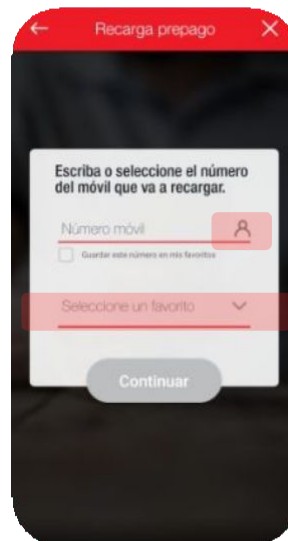


1

Seleccione la opción del menú de su DaviPlata
“ **Recarga Prepago**”

2

Seleccione el número del celular a recargar desde la lista de sus contactos o sus favoritos:



3

Recuerde que se puede recargar Minutos o Datos a los siguientes operadores: **Claro, Tigo, Movistar, Cellvoz, Virgin, ETB, Éxito Móvil y Avantel**

¿Cómo pasar Plata a otros bancos?

Pase plata a cualquier Colombiano o cuenta de cualquier Banco totalmente **gratis**.

1



2

Debe completar los siguientes pasos. En la opción ¿A dónde quiere pasar plata? seleccione:

Por favor complete todos los datos para poder pasar plata.

¿A dónde quiere pasar plata? >

Número al que va a pasar plata >

¿Cuánta plata quiere pasar? >

Continuar

A otro Banco



3

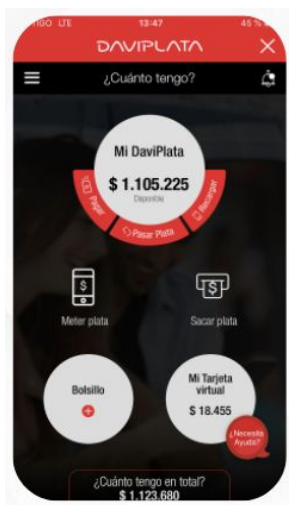
Recuerde que pasar plata a otros Bancos totalmente **Gratis** es

Bolsillo de Ahorro

Alcance sus metas de ahorro con los **Bolsillos** de ahorro de DaviPlata

1

Seleccione en el menú principal de DaviPlata la opción “Bolsillo” y siga los pasos



2

Ingrese los datos que le solicitan



3

Y ¡Listo!. Verifica tus bolsillos en la opción “Mi ahorro”



Pasos para
abrir bolsillos

Exoneración adicional de 4*1000

No debe contar con otro producto exento del 4x1000 para poder obtener este beneficio en retiros superiores a \$2.314.455 (65 UVT)



Exoneración **adicional** del 4x1000 en su DaviPlata

- Ingrese a su DaviPlata
- Seleccione en el Menú la opción Más Servicios
- Seleccione “Exonerar de 4x1000”
- y Listo!



Pague sin ningún costo en cualquier comercio virtual que tenga la opción PSE.

Escoja DaviPlata en la lista desplegable de Bancos y complete la información

¿Cuál es tu banco?

Banco Agrario

DaviPlata

Ingresa su Tipo y número de identificación

Información de pago

Cedula de Ciudadanía

1019081150

Continuar

Cancelar

Escriba el código enviado a su celular y seleccione “Efectuar Pago”

Información de pago

Escriba el código enviado a su celular

Código

Efectuar pago

Cancelar

Generar un nuevo código

Disponible Para clientes



SIM



APP

Comprar en Comercios Físicos

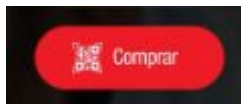


1

Identifique los comercios donde puede comprar, con esta imagen:

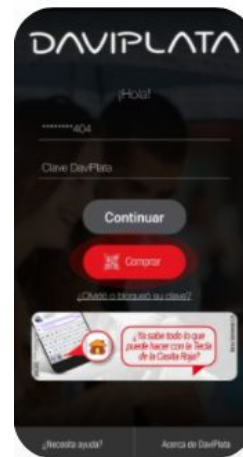
2

Seleccione en la pantalla de inicio opción **“Comprar”**

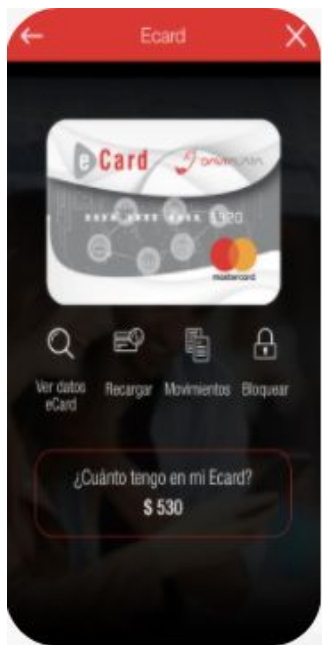


3

Tome la foto al código en el datafono, confirme la información de la transacción e ingrese la clave de su DaviPlata y ¡Listo!



Comprar en Internet



Compre lo que más le guste en internet con la Tarjeta Virtual DaviPlata

Es la nueva tarjeta virtual recargable del App DaviPlata con la que se pueden hacer compras en línea sin necesidad de tener una tarjeta de créd.



Activación y recarga de la eCard DaviPlata sin costo



Puede recargar su eCard desde \$10.000 hasta el tope de su DaviPlata.

Con la Tarjeta Virtual de DaviPlata se puede comprar en:



Tiendas de internet de su preferencia

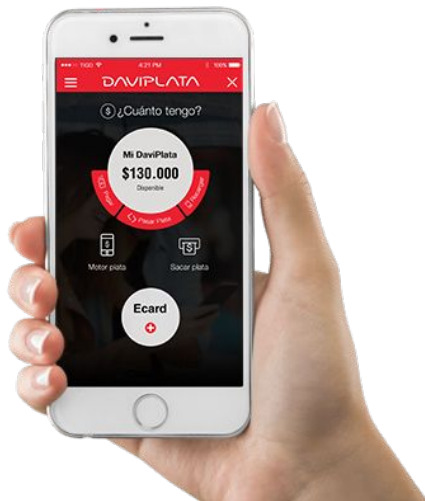


Apps de Música, series, transporte y domicilios

Cómo activar tarjeta virtual

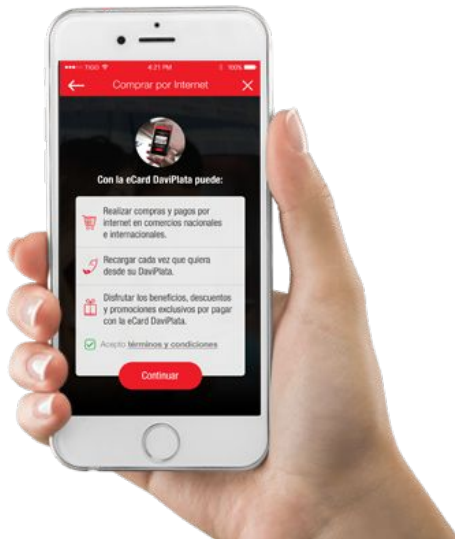
1

*Ingrese a su App DaviPlata.
Seleccione **Tarjeta Virtual**.*



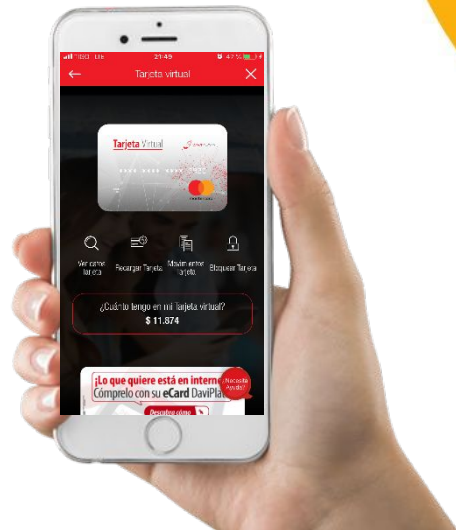
2

*Consulte y autorice
los términos y condiciones.*



3

*y ¡Listo! Empiece a
comprar en internet*



Pequeños comercios

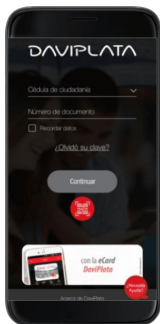
- ▶ Sus clientes le pagan desde **\$50 pesos.**
- ▶ Ventas más ágiles al **no recibir efectivo** y dar cambio.
- ▶ Protege su salud y la de su familia al tener **pagos sin contacto.**
- ▶ **No genera cobros** por movimiento o venta.
- ▶ Generar su **Código QR no tiene costo.**



Escanee este código
con su celular y
conozca más
información.

¿Cómo generar su Código QR DaviPlata?

Pequeños comercios



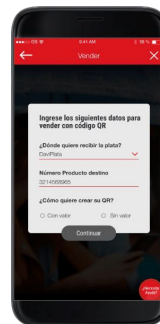
1

Descargue,
ingrese y
regístrese con su
cédula en el App
DaviPlata.



2

Seleccione la
opción
“Vender”.



3

Ingrese los datos
para crear el código.
Lo puede crear con un valor
abierto o cerrado si sus
productos son del mismo
precio.



4

Oprima el botón
“**Descargar**” y escriba el
nombre de su negocio
para crear el **Código QR**
DaviPlata.



5

Envíelo a su correo,
imprímalo y pégelos en su
negocio.

Ventas con QR

Establecimientos con Datáfono

1. Ingrese el valor a pagar.



2. Confirme el valor con la tecla verde.



3. Seleccione F3 (QR) (Generar).



4. Muestre el código QR al cliente para que tome la foto y solicite que en su celular marque la opción "finalizar".



5. Espere el código de aprobación e imprima el comprobante.



Requiere negociación con el banco y
habilitación del servicio

Ventas con OTP o pago manual

Establecimientos con Datáfono

1. Ingrese el valor a pagar.



2. Confirme el valor con la tecla verde.



3. Seleccione F1 (OTP).



4. Seleccione la opción 1. DaviPlata



5. Ingrese el número de DaviPlata del cliente (Número de celular).



6. Solicite al cliente ingresar la clave del DaviPlata



Compras con QR desde DaviPlata

1



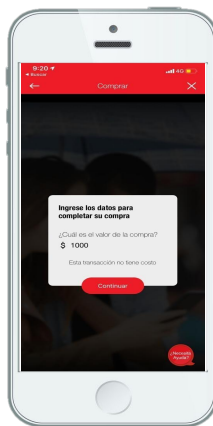
Seleccione la opción Comprar desde DaviPlata

2



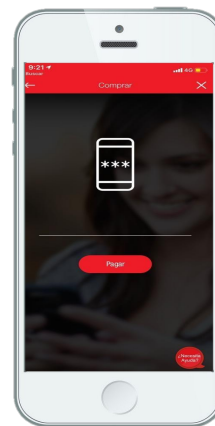
Escanee el código QR generado en el datáfono

3



Confirme el valor de la compra y seleccione continuar

4



Ingrese la clave de su DaviPlata

5



Compra Exitosa.
Seleccione finalizar





Microseguros

Microseguros DaviPlata



Proteja lo que más quiere con los microseguros que le ofrece DaviPlata en alianza con Seguros Bolívar.

Estos seguros no tienen requisitos de asegurabilidad y se ofrecen diferentes tipos de cobertura el valor del seguro que escoja será descontado en una sola cuota del DaviPlata y lo cubrirá por un año.



Seguro de Vida



Seguro de Mascotas



Seguro de Bicicletas

Seguro de Vida

Cubre a los asegurados en caso de muerte por cualquier causa. Es decir, paga sin importar que la causa de la muerte sea suicidio, homicidio o cualquier tipo de enfermedad.

Es un seguro que no le pide requisitos de asegurabilidad ni le aplica exclusiones, y que incluye el pago de un auxilio funerario, para la primera persona que fallezca del grupo familiar básico (asegurado, hijos y padres, o cónyuge o compañero(a) permanente).

¿Cuánto Cuesta el “Seguro Vida DaviPlata” de Seguros Bolívar?

	Valor asegurado Vida	Auxilio Funerario	Costo Microseguro
Opción 1	\$ 3.000.000	\$ 1.500.000	\$ 33.700
Opción 2	\$ 5.000.000	\$ 2.000.000	\$ 48.900



Seguro de Mascotas

Es un seguro para protegerlo a usted y a su mascota al momento que esta sufra un accidente o lastime a alguien.

En estos casos se pagará hasta el valor asegurado según la opción escogida. Para estar protegido no necesita requisitos de asegurabilidad, además incluye servicios de asesoría jurídica que lo ayudarán a afrontar implicaciones legales..

	<i>Valor asegurado</i>	<i>Costo del Seguro</i>
<i>Opción 1</i>	\$ 1'200,000	\$ 120,000
<i>Opción 2</i>	\$ 750,000	\$ 75,000



Seguro de Bicicletas

Es un seguro para protegerlo ante el hurto con violencia de su bicicleta en lugares públicos o en caso que lastime a alguien mientras conduce su bicicleta. En estos casos se repararán los gastos en los que incurra, hasta el valor asegurado según la opción escogida.

No necesita requisitos de asegurabilidad e incluye servicios de transporte de regreso a casa al momento de sufrir el hurto con violencia de su bicicleta y orientación jurídica para afrontar implicaciones legales al momento que ocasione daños a terceros con su bicicleta.

	<i>Valor asegurado</i>	<i>Costo del Seguro</i>
<i>Opción 1</i>	\$ 1'000,000	\$ 120,000
<i>Opción 2</i>	\$ 500,000	\$ 75,000



¿Cómo adquirir los seguro DaviPlata?

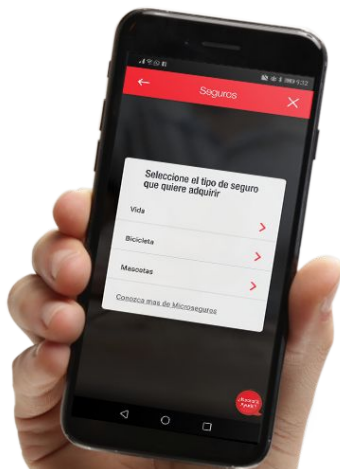
1

Ingresa al App DaviPlata y en “abrir productos” seleccione “Microseguros”.



2

Entre las opciones seleccione el seguro que desee .



3

Seleccione entre las dos opciones disponibles y siga los pasos.



A large, stylized graphic on the left side of the image. It consists of a thick yellow shape that forms a partial circle or 'C' shape, with a white negative space in the center. This yellow shape is surrounded by a white border, which is itself set against a solid red background. The overall composition is modern and minimalist.

Extractos en DaviPlata

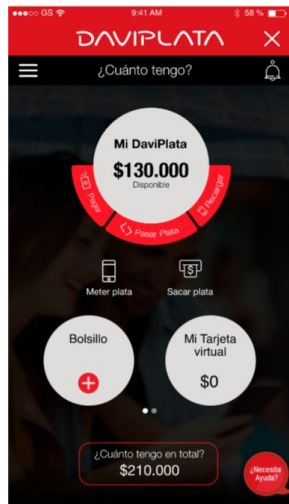
Extractos en APP DaviPlata



Ahora los clientes podrán consultar los extractos por la opción **MÁS SERVICIOS** en su DaviPlata.

1

Ingresa al menú en la parte superior izquierda en el home del App DaviPlata.



2

Seleccione la opción **MÁS SERVICIOS**.



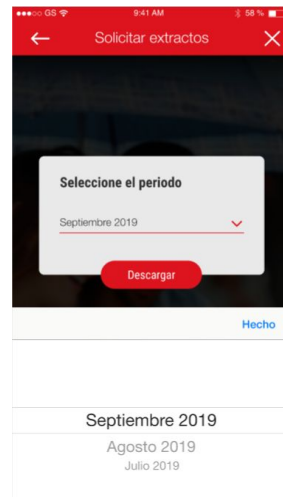
3

Seleccione la opción **EXTRACTOS**.



4

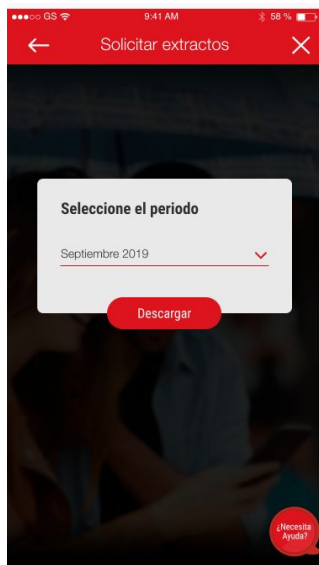
Seleccione el mes del cual desea descargar el Extracto



Extractos en APP

5

Seleccione la opción **DESCARGAR**.



6

Seleccione la aplicación desde la cual desea visualizar el Extracto de acuerdo al sistema operativo del celular.

